



Kwartaalrapportage I 2013

Mantelzorgondersteuning

Heerhugowaard





Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard

Rapportage eerste kwartaal 2013

Opdrachtgever : Gemeente Heerhugowaard
Contactpersoon : Paul Saanen
Uitvoering : Stichting WonenPlus Noord-Holland
Mantelzorgondersteuners: Shannon Leloux en Miriam Uitterhoeve

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<i>Algemeen</i>	<i>3</i>
<i>Taken voor 2013</i>	<i>3</i>
Uitgevoerde taken eerste kwartaal 2013	4
<i>Basistaken:</i>	<i>4</i>
<i>Groei van het aantal mantelzorgers met 10%</i>	<i>4</i>
<i>PR- en netwerkcontacten</i>	<i>4</i>
<i>Aandacht voor bijzondere doelgroepen.</i>	<i>6</i>
<i>Opzetten respijtzorg</i>	<i>7</i>
Casus.....	8
Cijfers	9
Signalen	10
<i>Durf te vragen!</i>	<i>10</i>
<i>Het Zorgloket.</i>	<i>10</i>
<i>Beter voorkomen dan genezen.</i>	<i>10</i>

Inleiding

Mantelzorgers helpen hun geliefde, hun vriend, vriendin, vader, moeder, kind, broer, zus, neef, nicht, buurman of buurvrouw bij ziekte, beperking en/of behoefte aan hulp.

Waar mantelzorgers zorgen voor degene die hulp nodig heeft, zorgt Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard voor de mantelzorger, zodat deze kan blijven mantelzorgen!

Algemeen

In deze rapportage van het eerste kwartaal van 2013 informatie over de werkzaamheden van Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard. De onderwerpen waaraan aandacht wordt besteed zijn:

- Uitgevoerde basistaken eerste kwartaal 2013
- Casus
- Cijfers volgens de basistaken van WMO prestatieveld 4 in het eerste kwartaal.
- Signalen

Taken voor 2013

Hoofddoelstellingen Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard 2013:

- Uitvoeren en ontwikkelen basistaken: informatie, begeleiding en advies waaronder makelaarstaken, emotionele ondersteuning, educatie en financiële tegemoetkoming
- Groei van het aantal geregistreerde mantelzorgers met 10%
- PR- en netwerkcontacten met partners voortzetten en uitbreiden
- Aandacht voor bijzondere doelgroepen: jonge mantelzorgers, allochtone mantelzorgers en mantelzorgers van GGZ- cliënten
- Respijtzorg

Uitgevoerde taken eerste kwartaal 2013

Basistaken

Dit kwartaal is een extra lange nieuwsbrief verstuurd aan de mantelzorgers en netwerkpartners, met hierin informatie van en over Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard, waaronder kennismaking met de nieuwe consulent mantelzorgondersteuning Shannon Leloux en de uitnodiging voor een aantal leuke activiteiten voor mantelzorgers.

Het eerste kwartaal is veel gebruik gemaakt van onze basistaken. We zijn met veel nieuwe mantelzorgers in contact gekomen. We hebben voor de geregistreerde mantelzorgers vier koffiemomenten in de wijk georganiseerd. Daar zijn 17 mantelzorgers langsgekomen. We hebben vragen beantwoord en informatie gegeven over Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard. Daarnaast hebben we met ze gesproken over hun persoonlijke mantelzorgtaak, mantelzorgondersteuning, de behoeften van de mantelzorgers en de wensen. Uit deze gesprekken kwam vooral naar voren dat de mantelzorger behoefte heeft contact met anderen en het liefst in de vorm van een gezellig samenzijn, om zo even los te zijn van alle zorgtaken.

De lotgenotencontactgroep van mantelzorgers, een groep van ongeveer 12 personen, is begeleid door een consulent van het servicepunt. Binnenkort wordt dit geëvalueerd en wordt besproken hoe de groep verder gaat. Gezamenlijk met de deelnemers worden behoeften en wensen geïnterviewd en naar de mogelijkheden van het servicepunt gekeken voor een goede vorm van ondersteuning.

Groei van het aantal mantelzorgers met 10%

In het eerste kwartaal van 2013 zijn er 22 nieuwe mantelzorgers ingeschreven, waaronder 1 jonge mantelzorger en 8 allochtone mantelzorgers. 4 mantelzorgers zijn uitgeschreven.

Public Relations

In het eerste kwartaal is er veel aandacht voor PR geweest. Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard heeft een nieuwe flyer die een frisse en positieve uitstraling heeft. Daar zijn al vele positieve reacties op gekomen en er is zelfs een verzoek binnengekomen om de flyer in het Arabisch te vertalen.

We zoeken nu naar de mogelijkheid om een meertalige flyer te maken, waarin beknopt in meerdere talen informatie komt over mantelzorg en mantelzorgondersteuning.

Het is mooi werk wat mantelzorgers en vrijwilligers doen. En heel vaak zit er een bijzonder verhaal achter. Het Heerhugowaards Nieuwsblad plaatst maandelijks een portret van een vrijwilliger of mantelzorger van Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard. Op deze manier worden mantelzorgers en vrijwilligers die dat leuk vinden, in het zonnetje gezet. In februari is er een artikel geplaatst van vrijwilliger Ria Scheerder en in maart een artikel van vrijwilliger Jynthe Tromp. Het is de bedoeling dat er in april en mei mantelzorgers in beeld gebracht worden.

Onze contacten met de pers zijn goed, we werken samen aan de portrettenreeks, maar we merken dat we voorheen gebruik konden maken van free publicity, terwijl we nu gevraagd worden te betalen voor persberichten over activiteiten. Dat geeft extra kosten voor het opzetten van nieuwe activiteiten.

Netwerkcontacten

Vanuit Geriant en het Zorgloket worden er mantelzorgers verwezen naar het servicepunt. Dit betreft vooral mensen met problemen aangaande overbelasting en regeltaken. Met de Verenigingswinkel en Kern8 vinden gesprekken plaats over intensivering van de samenwerking. Deze samenwerking gaat over het zoeken naar bepaalde vrijwilligers, specifieke vragen van mantelzorgers en samenwerking op het gebied van Jonge Mantelzorgers.

Er zijn contacten gelegd met het wij(k)kantoor in de Rivierenbuurt. Een koffie-inloopmoment voor mantelzorgers heeft daar plaatsgevonden op 20 maart jl. en Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard zal eenmaal per twee weken in het kantoor mantelzorgers uit de Rivierenbuurt ontvangen en ondersteunen.

Er is contact geweest met het Mantelzorgcentrum in Heiloo over samenwerking in AMWATH. Doel van het project AMWAHT is om groepen allochtone vrijwilligers op te leiden, zodat zij andere mantelzorgers kunnen activeren en ondersteunen in een contactgroep. Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard heeft contact met twee vrijwilligers die hiermee aan de slag willen.

Het Mantelzorgcentrum wil in september met deze cursus beginnen en zal naar de deelnemende gemeenten een voorstel doen over de financiële bijdrage.

Daarnaast is er met het Mantelzorgcentrum gesproken over hun expertise t.a.v. trainingen voor vrijwilligers en mantelzorgers. Zij staan er open voor om al hun trainingen -tegen betaling- ook in Heerhugowaard te geven.

De mantelzorgondersteuners van Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard hebben twee themamiddagen met de thema's 'Veerkracht' en 'Activerende ondersteuning' gevolgd. Deze zijn gegeven in kader van het project Samenkracht, een vervolg op 'Lang Leve Thuis'. En er is een netwerkbijeenkomst geweest van alle mantelzorgondersteuners die werkzaam zijn in Noord-Holland. Hier ging het vooral over de uitwisseling van informatie over en de aanpak van de verschillende mantelzorgsteunpunten in de regio.

Aandacht voor bijzondere doelgroepen

Mantelzorgondersteuning en jonge mantelzorgers

Naar aanleiding van de themamiddag over Jonge Mantelzorgers (najaar 2012, gemeentehuis Heerhugowaard, doelgroep professionals van het CJG), zijn we gevraagd deze informatie ook te geven bij Stichting De Wering, in de buurtnetwerken en het signaleringsnetwerk 12+ van Heerhugowaard.

In het eerste kwartaal hebben we vier presentaties gegeven, waarbij veel verschillende instellingen aanwezig waren. Uit de reacties konden we opmaken dat het voor de meeste instellingen interessante en vooral nieuwe informatie was.

Met name het cijfer dat één op de vier kinderen of jongeren opgroeit met zorg en de schadelijke effecten hiervan, zorgt ervoor dat vele professionals hierop alerter zullen zijn. Scholen zijn nog steeds lastig te benaderen, maar vanuit de netwerkcontacten die zijn gelegd is het plan opgevat om gezamenlijk de boodschap over de Jonge Mantelzorgers verder te brengen. Daarbij worden ook activiteiten ingezet en social media gebruikt.

Mantelzorgondersteuning en allochtone mantelzorgers

Bij allochtone mantelzorgers is veel onbekendheid over mantelzorg en mantelzorgondersteuning. Samen met een Turkse en een Marokkaanse vrijwilliger heeft Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard presentaties gegeven en is aanwezig geweest bij een ontbijt in de Turkse moskee. Vanuit deze activiteiten hebben we contact gelegd met nieuwe mantelzorgers.

Het mooie en bijzondere van deze werkwijze met een vrijwilliger die de taal spreekt, is dat we nu bij mantelzorgers thuis komen waar nog geen of nauwelijks instellingen over de vloer komen.



Er wordt in de moskee over mantelzorgondersteuning gepraat en via mond-tot-mond reclame komen nog steeds nieuwe mantelzorgers met vragen bij ons.

Opzetten respijtzorg

Om de mantelzorger te ontlasten, realiseren we individuele respijtzorg in de thuissituatie. Daarbij hebben we nu negen lopende matches, waarbij de mantelzorger of zorgvrager en een passende vrijwilliger elkaar wekelijks of tweewekelijks ontmoeten.

Deze individuele matches zijn belangrijk, maar de verwachting is dat de transitie van de AWBZ leidt tot minder mogelijkheden voor dagbesteding en dagverzorging. We verwachten ook dat dit zal leiden tot een grote extra belasting voor mantelzorgers. Om deze te helpen wil Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard aan de slag met collectieve respijtzorg. Daarom is een aantal koffie-ochtenden georganiseerd. Aan de mensen die daar langskwamen zijn vragen gesteld over respijtzorg en de behoefte daaraan.

Daaruit komt vooral naar voren dat er behoefte is aan respijtzorg op maat. Men wil ook eens hun kant van het verhaal kunnen doen en écht gehoord worden, tevens willen men graag even los kunnen komen van de zorgtaken.

Onze verwachting was dat er behoefte zou zijn aan respijtzorg voor de zorgvrager, zoals een laagdrempelige inloop waar zij heen kunnen gaan. Maar voor mantelzorgers is het belangrijk om er eens even écht uit te zijn. Dit merken we aan de aanmeldingen voor een High-Tea voor mantelzorgers bij Intratuin. Dit vinden mantelzorgers een aantrekkelijke activiteit.

De aanmeldingen voor deelname aan de cursus 'Focus op Eigen Kracht' die in mei wordt georganiseerd, blijft nog iets achter. Soortgelijke activiteiten willen we uitbreiden naar maandelijks een koffiemiddag in de Mediaan en maandelijks een leuke activiteit buitenshuis.

Daarnaast blijven we in gesprek met mantelzorgers en zullen we actief blijven doorvragen naar de wensen voor respijtzorg en dagbesteding.

In het tweede kwartaal van 2013 wordt een nieuwe contactgroep gestart voor ouders van kinderen met een beperking. Naast het opbouwen van een netwerk en versterken van eigen kwaliteiten, is laagdrempelig contact daarbij het sleutelwoord.

Lokale respijtzorg en dagbesteding worden komende jaren van groot belang voor mantelzorgers. Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard zal in het najaar een informatiebijeenkomst organiseren om de mantelzorger te informeren.

CASUS

Via BJZNH worden wij gepolst voor een hulpvraag: een meisje (14 jaar) groeit op in een gezin met twee ouders met een verstandelijke beperking. Daarnaast is moeder chronisch ziek.

Het meisje heeft geen indicatie, maar het zou fijn voor haar zijn als ze af en toe wat speciale aandacht krijgt. Mantelzorgondersteuning Heerhugowaard koppelt haar aan een vrijwilligster (21 jaar). Deze vrijwilligster houdt van omgaan met kinderen en taal en studeert nu Japans in Leiden. Na haar studie wil ze nog een studie logopedie voor kinderen gaan doen.

Tweewekelijks haalt ze het meisje voor een hele zondagmiddag op en vermaken ze zich op de boerderij van de vrijwilligster. Het meisje staat al te juichen als ze weet dat de speciale zondagmiddag er weer aan komt!

Kengetallen/cijfers	Resultaat 2011	Resultaat 2012	Resultaat 1 ^e kwartaal 2013	Streven 2013
Geregistreerde mantelzorgers	351	410	428	440
Geregistreerde contactmomenten	374	605	108	350
Toegekende arrangementen	20	22	3	Max. 25
Beschikbare vrijwilligers in pool	0	11	12	15
Cijfers naar basistaken	Resultaat 2011	Resultaat 2012	Resultaat 1 ^e kwartaal 2013	Streven 2013
1. Informatie (algemeen/specifiek)	Niet geregistreerd	109	108	200
2. Advies & begeleiding Luisterend oor, vraagverheldering, huisbezoeken, regeltaken, verwijzingen, contacten met instanties	Niet geregistreerd	189	34	150
3. Emotionele ondersteuning Inloopspreekuur, arrangementen, individueel contact, lotgenotencontact	137	223	25	200
4. Educatie training, algemene/specifieke voorlichting, grenzen stellen etc.	Niet geregistreerd	59	3	60
5. Respijtzorg praktische ondersteuning in de thuisituatie	Niet mogelijk	46	25	50
6. Praktische ondersteuning doorverwijzing naar bijv. WonenPlus	Niet geregistreerd	Niet geregistreerd	11	50
7. Financiële ondersteuning aanvraag mantelzorgcompliment	Niet geregistreerd	Niet geregistreerd	7	30

Signalen

Durf te vragen!

Mantelzorgers zijn bij uitstek mensen die moeite hebben met het vragen van hulp. Maar door niks te vragen als je eigenlijk wel wat hulp kunt gebruiken, ontnem je een potentiële gever het fijne gevoel iets voor iemand te kunnen doen. En dat is zo jammer. Wij merken dat er in Heerhugowaard zelfs meer mensen zijn die iets voor een ander willen doen, dan er vraag is. De meest bijzondere vacatures voor vrijwilligers ter ondersteuning van de mantelzorgers worden vervuld. Er is sprake van Sociale Overwaarde. En dat is geweldig! Maar hoe kunnen we mensen die hulp kunnen gebruiken motiveren en stimuleren om hun vraag te stellen? Durf te vragen en gun anderen het goede gevoel om iets te kunnen geven.

Het Zorgloket

Het Zorgloket heeft een voorportaalfunctie. Vaak zijn de consultants het eerste contact bij ziekte of beperking. Ook in 2012 hebben we consultants geïnformeerd over het belang van mantelzorg en mantelzorgondersteuning. In 2012 zijn 40 mensen met een vraag over mantelzorg bij het Zorgloket langsgelopen. Wij zijn blij met de goede samenwerking met het Zorgloket en hopen dat ook in de keukentafelgesprekken voldoende aandacht is voor het netwerk van de zorgvrager en de mantelzorgers. Met alle bezuinigingen en veranderingen die worden verwacht, wordt het immers steeds belangrijker dat de eigen kracht van zorgvragers en mantelzorgers en de hulpbronnen in de buurt worden aangeboord om zo lang mogelijk plezierig thuis te kunnen blijven wonen. In het volgende kwartaal is er een presentatie gepland bij het WMO-loket om de samenwerking te optimaliseren.

Beter voorkomen dan genezen

Vaak komen we bij mensen op huisbezoek, dan zie je hoe de mensen leven. Dat helpt bij het inschatten van de soort ondersteuning waaraan behoefte zou kunnen zijn. Vaak is er behoefte aan (tijdelijke) begeleiding. Hoe deel ik mijn dag in? Waar begin ik mee? Welke administratieve papieren moet ik nou wel bewaren en welke niet? Kwetsbare burgers hebben een steuntje in de rug nodig. Vaak in eerste instantie in de vorm van begeleiding. Sommigen kunnen prima verder met twee uurtjes ondersteuning van een vrijwilliger per week en anderen moet je ondersteunen met professionele begeleiders. Het zou mooi zijn om een aantal vrijwillige begeleiders op te leiden, waarmee je misschien een hoop zorg, schuldsanering, e.d. kunt voorkomen. Bij het inzetten van vrijwilligers is het van groot belang dat er door de professional een echte persoonlijke match gemaakt wordt. Zonder match geen effect!