

Uitvoeringsprogramma 2012-2015 behorende bij “De Rivierenwijk in 2025”

...Vol vertrouwen op weg 'Van bloemkoolwijk naar zonnebloemwijk'

CONCEPT

B&W d.d. 18-9-2012

Raad d.d. 16-10-2012

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk 2012- 2015



**WERK IN
UITVOERING**

Colofon:

Uitgave: oktober 2012

Gemeente Heerhugowaard en
Woonwaard Noord-Kennemerland

Samenstelling programma:
Inge Vosse-Roest, programmamanager

Tekstbijdragen van:
Cornel de Koster en Corry Mijster
Monique ter Berg en Gerlof Kloosterman
Nadja Mertens en Rob Knijn
Elsa Benard en Stephan den Nijs
Ferry van Wilgenburg en Frank Schuitemaker

Communicatieplan:
Anouchka de Haan

Bewaking programma (positief kritische blik):
Wijkpanel Rivierenwijk

Vormgeving en druk:
Bertha Maijer,
afd. facilitair gemeente Heerhugowaard

Inhoudsopgave

| | |
|--|-------|
| Inleiding | 4 |
| Waarom een uitvoeringsprogramma? | 5 |
| Wie werkten mee? | 5 |
| De thema's | 6 |
| De agenda tot en met 2014: | 6 |
| - Alle acties, activiteiten en projecten per thema | 7-11 |
| Stedenbouwkundige visie | 12 |
| Financiering | 12 |
| Verbindende schakels: | |
| - Organisatiestructuur | 14 |
| - Communicatieplan | 15-18 |
| Bijlagen: | |
| Projectbeschrijvingen per thema | 19-34 |

Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma 2012 - 2015 als nadere uitwerking van de eind 2010 vastgestelde visie "De Rivierenwijk in 2025". In 2011 is spoedshalve een éénjarig programma verschenen.

Omdat de visie een lange tijdshorizon kent, wordt het uitvoeringsprogramma steeds in hapklare brokken gedeeld, zodat eind 2014 het uitvoeringsprogramma voor 2015 - 2018 wordt aangeboden, en zo verder.

Het Uitvoeringsprogramma volgt de opzet en inhoud van de Visie en wil zeggen dat de uitvoeringsagenda themagewijs is opgezet. De samenstelling van het programma is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de programmatrekkers van Woonwaard en Gemeente, alsmede met het wijkpanel van de Rivierenwijk. Onder de vleugels van het wijkpanel zijn werkgroepen bestaande uit inwoners van de Rivierenwijk actief op het gebied van de buitenruimte, duurzaamheid en veiligheid.

Was Woonwaard tot nu toe uitsluitend in beeld als partner van de gemeente bij de visieontwikkeling, nu het gaat over de concrete uitvoering verandert die rol van Woonwaard en is zodoende één van de (markt)partijen waarmee afspraken gemaakt kunnen (of moeten) worden. De Stuurgroep, zoals die tot op heden functioneerde, voldoet in dat opzicht dan niet meer. Vandaar dat ingezet wordt op een andere organisatiestructuur.

De Stuurgroep is tot de conclusie gekomen dat dit een zoektocht wordt, die we samen aangaan en dat waarschijnlijk 'werkendevoort' een adequate organisatiestructuur zal ontstaan, waar instellingen, marktpartijen en inwoners een plek in krijgen. Daar hebben partijen hun vertrouwen over uitgesproken. Zie ook organogram, blz. 14.

Sinds de vaststelling van de Visie verschijnt 4 maal per jaar het blad **Infostroom**. Dit blad wordt verspreid onder alle bewoners en andere belanghebbenden van de Rivierenwijk. De activiteiten van de werkgroepen en de acties, maatregelen en projecten die door het Wijkpanel, Woonwaard en Gemeente worden voorgesteld worden daarin uitgelicht.

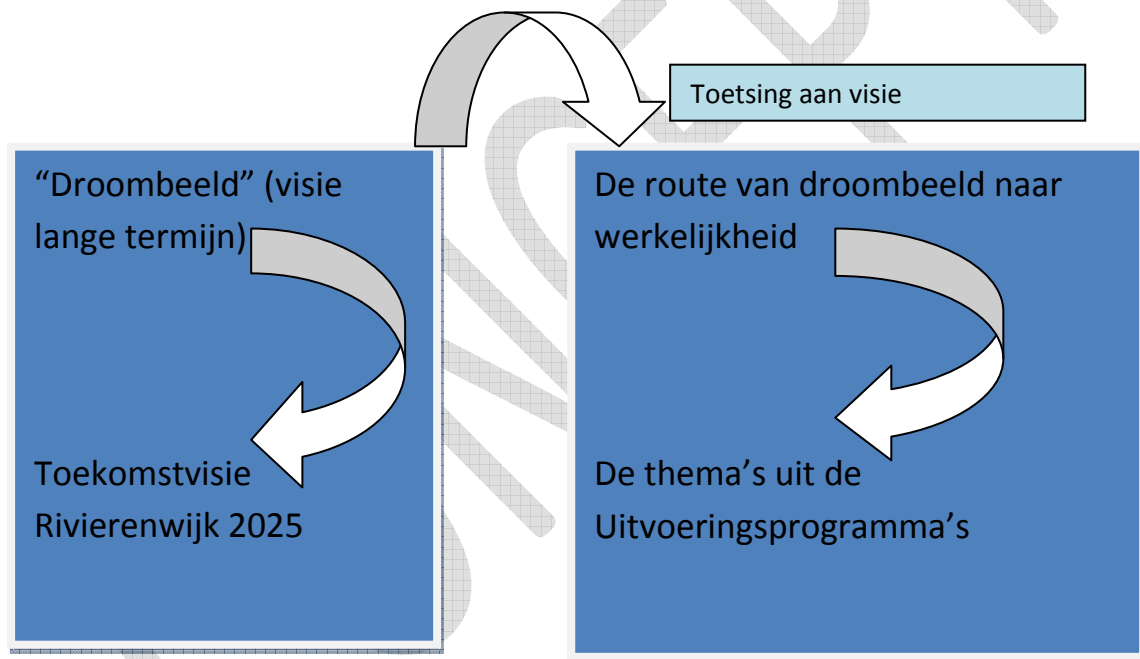
De financiële paragraaf geeft aan voor welke onderdelen in de financiering reeds is voorzien en voor welke onderdelen dit nog ontbreekt. Zoveel mogelijk wordt gebruik gemaakt van reeds bestaande (onderhouds) budgetten van zowel Woonwaard als Gemeente). Voor nieuwe ontwikkelingen, gerelateerd aan de nu voorliggende korte en middellange uitvoeringsagenda moeten andere dekkingsmiddelen ingezet worden.

Waarom een uitvoeringsprogramma?

Een visie geeft een wensbeeld weer. De visie geeft een totaalbeeld van wensen en mogelijkheden tot 2025. Deze wensen moeten vervolgens verder worden uitgewerkt en beoordeeld worden op haalbaarheid. Niet alles is (technisch) mogelijk en helemaal al niet 'tegelijk'. Vandaar de uitwerking in een programma. De visie omvat de periode tot 2025 en dat is een groot tijdsbestek om vooruit te kijken. Ook wat financiering betreft is het niet te doen om zó ver vooruit te kijken.

Vandaar dat 'programmamanagement' uitkomst biedt: het opknippen in behapbare en overzienbare tijdsbestekken en daarvoor de bijbehorende organisatorische randvoorwaarden aangeven (o.a. mensen en middelen benoemen). Periodes die te overzien zijn en waarvan de realisering en de effecten daarvan als het ware op de voet gevolgd kunnen worden (monitoring).

Het voorliggende uitvoeringsprogramma beslaat de periode 2012 – 2015. In 2014 verschijnt dan het volgende uitvoeringsprogramma voor 2015 – 2018, enz. enz.



Wie werkten mee?

De opdrachtgevers van de Visie Rivierenwijk (Woonwaard en Gemeente) hebben zich gezamenlijk ingespannen om de vastgestelde visie te 'vertalen' naar een uitvoeringsprogramma. Daarbij is dankbaar gebruik gemaakt van het wijkpanel als meedenker en als medebewaker van de visie.

De thema's

1. Sociale duurzaamheid
2. Voorzieningen
3. Buitenruimte
4. Woningvoorraad
5. Duurzaamheid

De agenda tot en met 2014:

Op de volgende bladzijden treft u steeds per thema de acties, maatregelen en projecten aan die de komende jaren zullen worden uitgevoerd.

De uitgebreidere projectbeschrijvingen treft u aan achter het tabblad 'bijlagen'.

Geconstateerd is dat het nog ontbreekt aan een stedenbouwkundige visie: aan welk beeld moeten de toekomstige ontwikkelingen voldoen? (Toetsingskader).

Ook daar gaat in 2012 aan gewerkt worden.

FORMAT UITVOERINGSPROGRAMMA WIJKVISIE RIVIERENWIJK

| | |
|---|--|
| Thema: Sociale duurzaamheid | |
| Doelstellingen: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Werken aan sociaal vangnet 2. Werken aan individuele ontwikkeling van de bewoners en meedoen in de wijk 3. Werken aan een langdurige sociale samenhang |
| Wat gaan we doen? (maatregelen, acties, projecten) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Formeren Sociaal maatschappelijk team Rivierenwijk 2. Gezamenlijke projecten vanuit maatschappelijk team, zoals: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Outsiders bestaan niet</i> ✓ <i>Burenhulp</i> ✓ <i>Naschoolse activiteiten talentontwikkeling</i> ✓ <i>Versterken 'Bij Bosshardt' (samenwerking/afstemming)</i> ✓ <i>Extra impuls Brede school opvoeding</i> ✓ <i>Wijktafel</i> ✓ <i>Wonen is een vaardigheid</i> ✓ <i>Flatconciërges</i> ✓ <i>Portiekportiertjes</i> |
| Waar? (nadere aanduiding) | <p>Basisschool De Vaart Bij Bosshardt Meergezinswoningen Woonwaard Woonwaardkantoor in de wijk</p> |
| Wie? (actoren, partners) | <p>Kern8, Basisschool De Vaart, Leger des Heils, De Wering, GGZ, Esdégé Reigesdaal, Woonwaard, gemeenten, bewoners van de Rivierenwijk</p> |
| Hoe? (geld en andere middelen) | <p>Via interactie met alle betrokkenen. Communicatietraject. Budgettair neutraal, binnen bestaande middelen van de organisaties (contracten op basis van subsidierelatie daar eventueel op aanpassen)</p> |
| Wanneer? (planning) | <p>In 2012 zal een start gemaakt worden. Succesvolle activiteiten en projecten zullen gecontinueerd worden. Dynamisch proces van vraag en aanbod</p> |
| Dwarsverband (raakvlak andere thema's) | <p>Wonen, Buitenruimte, Voorzieningen, Communicatieplan (relatie andere thema's); relatie website wijkpanel.</p> |
| | |

FORMAT UITVOERINGSPROGRAMMA WIJKVISIE RIVIERENWIJK

| | |
|--|---|
| Thema: Voorzieningen | |
| Doelstellingen: | <ol style="list-style-type: none"> 1. De huidige voorzieningen behouden en versterken 2. De voorzieningen met elkaar verbinden 3. Nieuwe voorzieningen realiseren waar (ook) de bewoners van de Rivierenwijk gebruik van kunnen maken |
| Wat gaan we doen? (maatregelen, acties, projecten) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Stedenbouwkundig visie en Plan van Aanpak maken ➤ Onderzoek naar meest gunstige locatie (locatie analyse) ➤ Afspraken maken met actoren (sluiten exploitatieovereenkomst e.d.) ➤ Mogelijkheden zoeken voor tijdelijke huisvesting i.v.m. initiatieven maatschappelijke instellingen. |
| Waar? (nadere aanduiding) | Gebied rondom Vomar en gebied rondom basisscholen e.a. |
| Wie? (actoren, partners) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoorne Vastgoed, eigenaar van Vomar, Uiterwaard 2. Schoolbestuur van de Brede School Molen- en Rivierenwijk c.q. Stichting Flore en De Blauwe Loper 3. Stichting Kinderopvang Heerhugowaard 4. Pieter Raatstichting, aanbieder van ouderenzorg in Heerhugowaard 5. Huisartsen en fysiotherapeut (resp. P.v.d.Meulen / C. Aalders en E.v.Breukelen) 6. "Bij Bosshardt" (Leger des Heils) 7. Gemeente, Woonwaard, Wijkbewoners, Wijkpanel, Werkgroepen(en) |
| Hoe? (geld en andere middelen) | <p>Interactieve aanpak, organisatievorm kiezen / bepalen. Geld voor gebiedscentrum (NBK II) Voorstellen om geld uit eigen middelen ISV aan te wenden voor impuls gebiedsontwikkeling Overige middelen moeten uit projectopdracht komen (b.v. investering marktpartijen) Clustering primair onderwijs, opbrengst daarvan aanwenden ten gunste van gewenste ontwikkeling</p> |
| Wanneer? (planning) | <p>Stedenbouwkundige visie: start 2^e kwartaal 2012 Onderzoek naar locatie, vanaf april 2012</p> |
| Dwarsverband (raakvlak andere thema's) | <p>Buitenruimte, Sociale duurzaamheid, Wonen Communicatieplan (relatie andere thema's); relatie website wijkpanel.</p> |

FORMAT UITVOERINGSPROGRAMMA WIJKVISIE RIVIERENWIJK

| | |
|---|---|
| Thema: Buitenruimte | |
| Doelstellingen: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Structuur van de wijk versterken 2. Samenwerken bevorderen in het beheer van de buitenruimte 3. De bestaande kwaliteit beter benutten 4. Extra punt: Beheer. In de wijkvisie zijn (ondersteund door de buurtmonitor) nog een aantal aspecten benoemd waar actie op genomen moet worden. Deze punten kunnen samengevat worden in het beheer van de buitenruimte. Hierbij moet aandacht zijn voor het onderhoud van de tuinen, de kwaliteit van het groen, de toegankelijkheid van de stegen en brandgangen, overlastmeldingen vanuit de buitenruimte, hondenpoep, schone straten en zwerfvuil. |
| Wat gaan we doen? (maatregelen, acties, projecten) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerking bevorderen in het beheer van de buitenruimte door het opzetten en uitvoeren van het actieplan schoon, heel, groen en veilig in samenwerking met bewoners, woonwaard en gemeente (o.a. werkgroepen Buitenruimte en Veiligheid) en <i>actieve inzet bewoners</i> ✓ In dit plan worden de acties beschreven (met aandacht voor hondenpoep, zwerfvuil en schone straten, evenals sociale projecten), maar ook de rollen – nu en in de toekomst—van de werkgroepen en hoe daar te komen. Een verdieping van dit actieplan uitwerken, inclusief Financiën (gemeente). ✓ Beheerdersdag in de wijk. Wat zijn de mogelijkheden binnen de beheerbudgetten tot 2015. Bewustwording met de wijk verhogen (gemeente). <i>Onderzoeken beheer delen openbaar gebied → 2012</i> ✓ Binnenhalen mogelijke subsidies wijkaanpak (Woonwaard en Gemeente) ✓ Aanpakken tuinen. Plan maken verhogen kwaliteit tuinen, inclusief financiën (Woonwaard en Gemeente) ✓ Plan maken voor het beheren van huurwoningen, stegen en brandtappen, incl. financiën (Woonwaard) ✓ Groot onderhoud Geul, Amstel, realiseren deel vrijliggend fietspad langs Amstel, tussen Smaragd/Middenweg-Vomar, 2012-2015 (gemeente), groot onderhoud zuidelijk fietspad 2012-2015 ✓ Stedenbouwkundige visie maken (i.r.t. versterken structuur wijk) in samenwerking met belanghouders ✓ Maken plan (ontwerpfase) voor groot onderhoud ✓ Octopusplan school, 2012-2017 (gemeente) |
| Waar? (nadere aanduiding) | Diverse plekken, zie kolom hierboven. |
| Wie? (actoren, partners) | Gemeente, Woonwaard, Werkgroepleden, Wijkpanel, Bewoners, e.a. belanghouders bij stedenbouwkundige visie |
| Hoe? (geld en andere middelen) | Via interactie met wijkbewoners en werkgroepen, Communicatietraject, Octopusplan, Budgetten groot onderhoud gereserveerd, maar niet voldoende → onderzoek naar en aanvragen van mogelijke subsidies (gemeente) |
| Wanneer? (planning) | Start stedenbouwkundige visie, 2 ^e kwartaal 2012 Uitvoering van de diverse acties 2012-2015 |
| Dwarsverband (raakvlak andere thema's) | Veiligheid, Wonen, Sociale Duurzaamheid, Voorzieningen Communicatieplan (relatie andere thema's); relatie website wijkpanel. |

FORMAT UITVOERINGSPROGRAMMA WIJKVISIE RIVIERENWIJK

| | |
|--|--|
| <p>Thema: Wonen (woningvoorraad)</p> | |
| <p>Doelstellingen:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. De woningvoorraad aanpassen aan de toekomstige woningbehoefte 2. Verhouding huur-/koopwoningen in balans brengen 3. Stimuleren van woningaanpassingen 4. De betaalbaarheid van de woonlasten van de huurwoningen als uitgangspunt houden |
| <p>Wat gaan we doen? (maatregelen, acties, projecten)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Woonwaard maakt een portefeuillestrategie met aandacht voor: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Inventarisatie mogelijkheden levensloopbestendig maken van woningen (relatie met lokaal project "lekker blijven wonen")</i> ✓ <i>Verkoop van huurwoningen</i> 2. Woonwaard onderzoekt mogelijkheden om via verhuur aan maatschappelijke organisaties meer stabiliteit in de meergezinswoningen te bewerkstelligen 3. Planmatig onderhoud in complexen van Woonwaard 4. Bij de twee potentiële ontwikkellocaties kunnen via nieuwbouw nieuwe woonsegmenten aan de wijk worden toegevoegd → onderdeel onderzoek 5. Woningaanpassingen stimuleren (denk aan: bergingen uitbreiden, werken aan huis mogelijk maken, etc.) |
| <p>Waar? (nadere aanduiding)</p> | <p>Afhankelijk van uitkomst inventarisatie en onderzoek. Planmatig onderhoud 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Schilderwerk huurwoningen Hunze ✓ Schilderwerk huurwoningen Spaarne e.o. plus herstel voegwerk / mech.ventilatie/ dak ✓ Werkzaamheden aan mechanische ventilatie in woningen Spui/Zaan |
| <p>Wie? (actoren, partners)</p> | <p>Woonwaard (in overleg met gemeente) Particuliere eigenaren Gemeente</p> |
| <p>Hoe? (geld en andere middelen)</p> | <p>Werkzaamheden planmatig onderhoud via reguliere budget Woonwaard Voorlichting en PR</p> |
| <p>Wanneer? (planning)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie van geschikte of geschikt te maken huurwoningen voor ouderen in 2012 • Onderzoek naar verhuur van clusters goedkope appartementen aan maatschappelijke organisaties in 2012 • Portefeuillestrategie van Woonwaard gereed in 2012. • Verkooplijst van voor verkoop geschikte huurwoningen wordt in de loop van 2012 vastgesteld |
| <p>Dwarsverband (raakvlak andere thema's)</p> | <p>Sociale Duurzaamheid. Duurzaamheid. Voorzieningen, Communicatieplan (relatie andere thema's); relatie website wijkpanel.</p> |

FORMAT UITVOERINGSPROGRAMMA WIJKVISIE RIVIERENWIJK

| | |
|---|---|
| Thema: Duurzaamheid | |
| Doelstellingen: | Gedrag van de bewoners beïnvloeden |
| | Fysieke aanpassingen van de woningen |
| | |
| Wat gaan we doen? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Het attent maken op aanbiedingen van groene energie. Heerhugowaard en Woonwaard doen dit nu al door bewoners te wijzen op de energieverdeling(en). 2. Het inrichten van een energieloket binnen de gemeente. 3. Goed contact met de werkgroep Duurzaamheid uit de Rivierenwijk; bewoners kunnen elkaar onderling informeren en aanspreken op het gedrag rondom energiebesparing, De gemeente en Woonwaard kunnen dit ondersteunen met hun relatie met Vereniging Eigen Huis en de Woonbond. Hieruit kunnen de volgende gezamenlijke acties komen (2012): <ul style="list-style-type: none"> ✓ Promotiecampagne over energiebesparing; denk aan herkenbaarheid vanuit wijkvisie; ✓ Onderlinge 'competitie', waarbij in een periode van een aantal maanden een huishouden met de grootste energiebesparing een prijs wint; ✓ Coaching door buurtgenoten → mensen vertellen elkaar hoe op een makkelijke manier bespaard kan worden; ✓ Het jaar 2012 wordt gebruikt om goed te inventariseren hoe optimaal ingespeeld kan worden op de vragen en behoeften die bij inwoners leven. Dat is de basis voor de promotiecampagne. De competitie kan starten in het najaar van 2012 en doorlopen. De tastbare resultaten en ervaringen van de promotiecampagne en de competitie zijn de bouwstenen voor de verdere acties in 2013. 4. Fysieke maatregelen treffen aan woningen → besparing woonlasten is leidend. |
| Waar? (nadere aanduiding) | Gehele Rivierenwijk, fysieke aanpassingen → voorbeeldproject Donge |
| Wie? (actoren, partners) | Gemeente, Woonwaard, TNO, HVC, Werkgroepen, Wijkpanel, eigenaren van koopwoningen |
| Hoe? (geld en andere middelen) | Inzetten van communicatiemiddelen zoals promotiecampagne, buurtcompetitie, coaching door buurtgenoten; Energieloket |
| Wanneer? (planning) | Eind 2011 overleggen gemeente, Woonwaard, TNO en Woonwaard over de aanpak en worden de details uitgewerkt (welk blok, welk pakket maatregelen). Die afspraak staat. In 2012 gaan we daadwerkelijk aan de slag met de woningen. Die aanpak wordt geëvalueerd en is de basis voor de verdere aanpak in 2013 e.v. |
| Dwarsverband (raakvlak andere thema's) | Woningvoorraad; Voorzieningen (inzet energieneutrale gebouwen?), communicatieplan (relatie andere thema's); relatie website wijkpanel. |

Stedenbouwkundige visie

Tijdens het samenstellen van het Uitvoeringsprogramma is gebleken dat een stedenbouwkundige visie een nog ontbrekende schakel is. Beschreven is wat de wensen en kansen zijn op het gebied van fysieke ingrepen, maar er is geen BEELD van hoe dat er uit zou moeten zien.

Deze stedenbouwkundige visie is van belang voor alle genoemde thema's.

Deze stedenbouwkundige visie zal interactief met buurtbewoners en andere belanghouders van de Rivierenwijk worden ontwikkeld en na vaststelling worden ingezet als toetsingskader voor de nieuwe ontwikkelingen.

Planning: start en afronding in 2012.

Financiering

Afgesproken is dat zoveel mogelijk budgettair neutraal gewerkt gaan worden; dat betekent schuiven met (onderhouds)budgetten en waar mogelijk combinaties maken. Dit geldt voor zowel Woonwaard als Gemeente.

Voor nieuwe voorzieningen als een brede school (of multifunctionele accommodatie) is een voorziening getroffen in NBK-II.

Voor andere nieuwe ontwikkelingen zal --zoals gebruikelijk-- gewerkt worden via een exploitatieovereenkomst. Met ander woorden, er wordt ook gekeken naar externe financiers.

Voor de korte termijn is het nodig dat er geld beschikbaar komt voor lopende afspraken (zoals het blad Infostroom, de interactieve aanpak voor de ontwikkeling van de stedenbouwkundige visie alsmede het vooruitkijken naar de concrete aanpak van de buitenruimte). In het ISV2-programma van 2005-2010 is de aanpak van de Rivierenwijk reeds aangekondigd. Aan het college en de gemeenteraad wordt voorgesteld om de kosten voor de korte termijn te dekken uit de Reserve BWS en Overwinst, welke reserve door de gemeenteraad in het leven is geroepen om bij te dragen aan het realiseren van de gemeentelijke doelstellingen op het gebied van stedelijke vernieuwing.

Samengevat: binnen de gemeente wordt de dekking wordt gevonden door:

1. Inzetten van reeds beschikbare budgetten
2. Investerings door externe partijen (via projecten)
3. Inzetten gelden uit ISV-middelen, met name uit Reserve BWS/Overwinst. Hiervoor zal een voorstel richting college en gemeenteraad worden gedaan (RB2012105).

Binnen Woonwaard is reeds voorzien in de dekking van door haar aangemelde activiteiten en projecten. Woonwaard draagt 50% bij in de kosten van [Infostroom](#) en in administratieve ondersteuning.

Verbindende schakels:

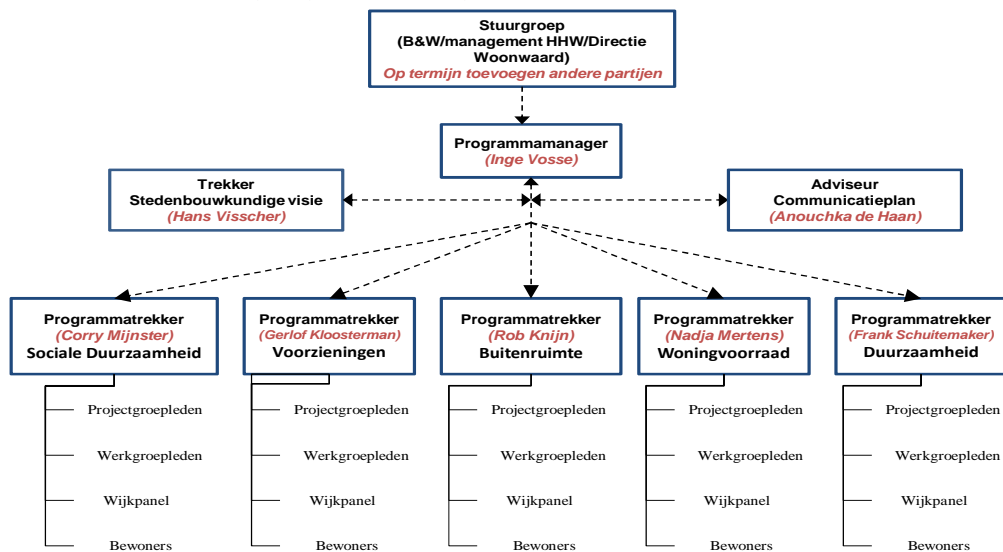
De verbindende schakels tussen alle elementen zijn:

- A. de organisatiestructuur
- B. het communicatieplan
- C. de planning (tijdlijn van de voorgenomen acties, maatregelen, projecten. Deze is uitsluitend digitaal te raadplegen en wordt te zijner tijd opgenomen in de website van de gemeente en van het wijkpanel).

Het organogram en het communicatieplan treft u op de volgende bladzijden aan.

CONCEPT

Organogram Uitvoering Wijkvisie Rivierenwijk (huidige situatie)



Afgesproken is dat gaandeweg het uitvoeringstraject wordt bekeken of de organisatievorm aangepast moet worden. Gedacht wordt aan een wijkmaatschappij. In elk geval zal de Stuurgroep wat samenstelling betreft wijzigen zodra marktpartijen in beeld komen.

CONCEPT

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk, Communicatieplan

Inleiding

Gemeente Heerhugowaard en Stichting Woonwaard hebben gezamenlijk een wijkvisie gemaakt voor de Rivierenwijk. Deze visie geeft richting aan de toekomstige ontwikkelingen in de wijk (tot 2025) en biedt een houvast voor bewoners, organisaties en ondernemers die willen investeren in de wijk. Deze wijkvisie is tot stand gekomen in nauw overleg met het wijkpanel, de maatschappelijke organisaties, ondernemers en de bewoners. Vanuit de wijkvisie is er vervolgens een uitvoeringsplan gemaakt. In dit uitvoeringsplan zijn zes programma's benoemd: Stedenbouwkundige visie, Sociale duurzaamheid, Voorzieningen, Openbare ruimte, Wonen en Duurzaamheid. Voor vijf van deze programma's zijn werkgroepen met (gemeentelijke) trekkers samengesteld. Het zesde programma 'Wonen' wordt niet vanuit de gemeente getrokken, maar valt onder de verantwoordelijkheid van Woonwaard. Het is nu de taak van de gemeente om met deze uitvoeringsprogramma's zaken in de Rivierenwijk concreet aan te pakken. Om zicht te houden op al deze programma's en de voortgang te bewaken is er een programmaorganisatie opgezet met een programmamanager als coördinator en inspirator.

Communicatie over de uitvoeringsprogramma's

We kunnen hierbij interne en externe communicatie onderscheiden.

Externe communicatie

Voor de externe communicatie zal er per programma een communicatiekalender geschreven worden. De communicatie over deze uitvoeringsprogramma's moet zo dicht mogelijk bij de mensen staan. Dus communiceren over concrete zaken met de daarvoor geschikte middelen.

Interne communicatie

Interne communicatie is in een dergelijke omvangrijke programmaorganisatie van cruciaal belang om zaken op elkaar af te stemmen en niet langs elkaar heen te gaan werken. Dit kan namelijk nadelige gevolgen hebben voor de communicatie en andere acties in de Rivierenwijk. Goed communiceren is voor het grootste deel afhankelijk van de instelling en houding van de betrokkenen zelf, maar een goede structuur en afspraken kunnen daartoe wel bijdragen. Deze notitie kan hierbij een houvast zijn.

Doel van de communicatie

Streven naar een constructieve communicatie, zowel tussen de betrokken medewerkers intern als met de bewoners en andere belanghebbende partijen, waardoor het wederzijdse begrip toeneemt en er een grotere overeenstemming over het eindresultaat kan worden verwacht.

Beoogd resultaat van de communicatie

- * De (deelnemers van de) werkgroepen krijgen inzicht in de belangen en ideeën van de bewoners van de Rivierenwijk en stemmen daar hun uitvoeringsplannen op af. Dit zorgt voor acceptatie van de plannen door de bewoners.
- * De bewoners van de Rivierenwijk worden voldoende geïnformeerd over en betrokken bij de verschillende uitvoeringsprogramma's en daardoor is het overgrote deel tevreden met het resultaat.
- * De andere doelgroepen worden regelmatig geïnformeerd over de concrete resultaten van de uitvoeringsprogramma's, waardoor het imago van de Rivierenwijk verbeterd.

Doelgroepen

Extern

Wijkpanel Rivierenwijk

Bewoners Rivierenwijk

Stichting Woonwaard

Maatschappelijke organisaties zoals Kern8, Leger des Heils, scholen, kinderopvang, huisartsen, apotheek, Esdégé Reigersdaal, Pieter Raatstichting

Ondernemers in de wijk

Inwoners Heerhugowaard

Pers

Intern

Stuurgroep

Programmagroep

Werkgroepen

Samenwerkende externe partners, zoals bewoners, wijkpanel, organisaties, bedrijven

Gemeentelijke organisatie (college, raad, management, medewerkers)

Communicatie binnen de programmaorganisatie

De opdrachtgever en eindverantwoordelijke van het totale wijkprogramma voor de Rivierenwijk is de **Stuurgroep**. Hierin zijn de gemeente, Woonwaard en in verschillende fasen evt. externe (markt) partijen, vertegenwoordigd. De Stuurgroep komt minimaal twee keer per jaar bij elkaar en wordt dan geïnformeerd door de programmamanager. Zij geeft, indien nodig, tussentijds rapportages.

Doel stuurgroep: Het accorderen van belangrijke beslissingen binnen de programmagroep en, indien nodig, bijsturen. Eindverantwoordelijk voor budget.

Daarnaast is er de **programmagroep** met als voorzitter de programmamanager. Deelnemers zijn daarnaast: de programmatrekkers, de communicatieadviseur, wijkbeheerder en voorzitter wijkpanel. Deze programmagroep komt eens per kwartaal bij elkaar om elkaar terug te koppelen over de stand van zaken van de verschillende programma's. Dit is belangrijk om zaken op elkaar aan te laten sluiten.

Doel programmagroep: het op elkaar afstemmen van de verschillende programma's en hierop, na gezamenlijk overleg, besluiten nemen.

Rol programmamanager: verantwoordelijk voor het scheppen van de voorwaarden voor een goede onderlinge communicatie. Zij wordt hierbij geadviseerd door de communicatieadviseur. De programmamanager zorgt voor regelmatig en structureel overleg van de programmagroep en zorgt dat agenda's en notulen op tijd beschikbaar zijn.

Zij zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van de verschillende ontwikkelingen binnen de werkgroepen en zorgt voor een goede terugkoppeling naar de stuurgroep. Zij signaleert problemen, zoekt naar oplossingen en koppelt dit, indien nodig, terug aan de stuurgroep.

Voor het uitvoeren van de verschillende programma's zijn er **werkgroepen** opgericht met een trekker. Deze trekkers zijn verantwoordelijk voor het behalen van de gestelde doelen/resultaten in de uitvoeringsprogramma's. Zij doen dit in een interactief proces met de bewoners en alle andere externe partners en belanghebbenden. De trekkers zijn verantwoordelijk voor terugkoppeling van de stand van zaken aan de programmamanager.

Doel werkgroep: een bijdrage leveren aan het behalen van de beoogde doelen en resultaten. Dit in samenwerking met de externe partners en bewoners.

Rol trekker werkgroep: De trekker zorgt voor regelmatig en structureel overleg van de werkgroep en gaat actief op zoek naar voldoende (eventueel wisselende) deelnemers. Bewoners moeten hierin ook een rol krijgen. De trekker is verantwoordelijk voor terugkoppeling van alle overleggen van de werkgroep aan de programmamanager. Hij zorgt voor tijdige verspreiding van de agenda en de notulen. De trekker is ook verantwoordelijk voor de externe communicatie vanuit zijn programma op basis van de communicatiekalender. De communicatieadviseur kan hierbij adviseren.

Taken en bevoegdheden werkgroepen

- Elke werkgroep heeft een trekker vanuit de gemeente. De werkgroep is samengesteld uit externe partners en bewoners. Alle deelnemers hebben een gelijkwaardige rol en krijgen de gelegenheid problemen aan te dragen en oplossingen te formuleren. Deze ideeën spelen een volwaardige rol bij de besluitvorming. De inbreng wordt meegenomen en beoordeeld en, indien niet bruikbaar, beargumenteerd afgewezen.
- Bespreken van de stand van zaken en de terugkoppeling vanuit de programmagroep. Opmerkingen en adviezen worden verwerkt in notulen of een verslag.
- De werkgroep bestaat uit maximaal 12 leden en de gemeentelijke trekker is de voorzitter. Iedereen heeft gelijke inbreng en over tegenstrijdige belangen wordt geprobeerd overeenstemming te bereiken. De voorzitter heeft hierin een beslissende stem.
- De deelnemers worden tijdig op de hoogte gesteld van de vergadertijdstippen. De voorzitter zorgt tijdig voor duidelijk informatiemateriaal en, indien nodig, voor collega's of deskundigen die kennis en ervaring kunnen inbrengen. De deelnemers krijgen een redelijke termijn om de achterban te informeren en consulteren.
- De werkgroep komt op regelmatige basis bij elkaar. De agenda en ander informatiemateriaal wordt tijdig verstuurd. Bij verhindering melden de deelnemers dit tijdig en sturen bij voorkeur een vervanger.
- De werkgroep is, in overleg met de projectmanager, verantwoordelijk voor de communicatie naar de bewoners en de pers.

Communicatiemiddelen die ingezet kunnen worden voor de externe communicatie

Deze komen aan bod in de verschillende communicatiekalenders bij de programma's.

Communicatiemiddelen die ingezet kunnen worden voor de interne communicatie

Werkoverleggen

De stuurgroep en programmagroep hebben een jaarplanning van werkoverleg. De programmamanager is verantwoordelijk voor deze planning en zorgt tijdig voor de agenda en notulen.

Bijeenkomsten werkgroepen

De werkgroepen hebben ook een jaarplanning van overleggen, gemaakt door de trekkers van deze werkgroepen. De programmamanager is op de hoogte van deze planning. De trekkers/voorzitters van de werkgroepen zorgen tijdig voor de agenda en notulen, aan de deelnemers en aan de programmamanager.

Hugo / Pleio

Om het aldoor mailen van stukken en andere informatie te voorkomen, wordt er een groep op Pleio aangemaakt. Daar kan iedereen lid van worden en kan er zijn of haar stukken op plaatsen. Zo is alle informatie voor alle leden op dezelfde plek beschikbaar. Zo hoeven agenda's en notulen ook niet meer gemaïld te worden. We kiezen niet voor Hugo omdat Hugo alleen voor interne medewerkers is. Binnen dit project hebben we ook veel extern betrokkenen. Op pleio kan iedereen toegang krijgen tot een groep. De beheerder van de groep kan beslissen wie wel en wie niet. De programmamanager is beheerder van deze groep.

Digitale nieuwsbrief

Om alle intern betrokkenen en externe betrokken partners van de uitvoeringsprogramma's zoveel mogelijk op de hoogte te houden en te blijven betrekken bij het eigen uitvoeringsprogramma en de andere programma's, is het van belang om ze regelmatig (elk kwartaal) te informeren via een digitale nieuwsbrief. De verantwoordelijkheid voor het regelmatig verschijnen ligt bij de trekkers. Zij leveren tijdig hun informatie aan. De programmamanager is eindverantwoordelijk en zorgt dat deze nieuwsbrief inhoudelijk wordt vormgegeven en elk kwartaal verschijnt. Zij heeft hiervoor een planning gemaakt, waar de trekkers zich aan moeten houden. Ze wordt hierbij geadviseerd door de communicatieadviseur. Vanuit Hugo/Pleio is hiervoor een format beschikbaar.

Nieuwsbrief **Infostroom**

Woonwaard, Gemeente en het Wijkpanel brengen sinds medio 2011 gezamenlijk het blad **Infostroom** uit. Er komen vier edities per jaar uit, waarin de voortgang van de uitvoering van de wijkvisie aan de orde komt en er vooral veel ruimte is voor inbreng van de bewoners uit de Rivierenwijk.

Want: bewoners maken de wijk!

Opsteller van het communicatieplan,

Anouchka de Haan

BIJLAGEN behorende bij:

Uitvoeringsprogramma 2012-2015 “De Rivierenwijk in 2025”

Projectbeschrijvingen per thema.

De volgende bijlagen betreffen de tekstuele bijdragen van de verschillende programmatrekkers. Deze teksten zijn gebruikt als basis voor de format's die per thema zijn samengesteld om uniformiteit te verkrijgen in het programma en kunnen gezien worden als nadere uitleg of verdieping van het thema.

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk, thema Sociale Duurzaamheid

Aanleiding

De wijkvisie Rivierenwijk ligt er een gezamenlijke opdracht voor het maatschappelijk veld om onder regie van gemeente en Woonwaard te komen tot een versterking van de sociale duurzaamheid in Rivierenwijk. Daartoe zijn de volgende doelstellingen en radvoorwaarden gesteld.

Voor het werken aan sociale duurzaamheid zijn drie doelstellingen geformuleerd

- Werken aan sociaal vangnet
- Werken aan individuele ontwikkeling van de bewoners en meedoen in de wijk
- Werken aan een langdurige sociale samenhang

De basis randvoorwaarden zijn:

- Investerings moeten binnen bestaande budgetten worden gerealiseerd
- Er is draagvlak van bewoners zowel als van maatschappelijke organisaties voor het uitvoeringsprogramma

De projectgroep sociale duurzaamheid heeft de volgende projectopdracht gekregen:

Ontwikkel een uitvoeringsprogramma voor 2012 tot en met 2015 aan de hand van de kaders in de wijkvisie. Tevens wordt een meerjareninvesteringsraming gevraagd voor 2016 – 2025.

Binnen deze opdracht is regie en proces gekanteld naar de maatschappelijke organisaties → versterking van draagvlak, borging in werkwijzen, budget neutraliteit, versterking van maatschappelijk veld, delen van kennis en deskundigheid.

Organische ontwikkeling, afhankelijk van stappen die andere kunnen en willen nemen.

De afgelopen maanden zijn door maatschappelijke partijen, onder regie van Gemeente Heerhugowaard en Woonwaard, de mogelijkheden verkend om te komen tot versterking van de sociale duurzaamheid, waarbij nadrukkelijk gestuurd is op netwerksamenwerking van de betrokken partijen.

Er is gekozen om de maatschappelijke organisaties te betrekken die op dit moment een grote rol spelen in het sociale veld van Rivierenwijk. Daarmee is een sterk en breed platform geformeerd van de volgende partijen: De Wering, Kern 8, Basisschool de Vaart, Leger des Heils, Esdégé Reigersdaal en GGZ Noord-Holland Noord.

De 6 betrokken partijen hebben gewerkt in een constructie van kerngroep en een brede netwerkgroep. De kerngroep (Kern 8 en de Wering) heeft de grote lijnen uitgezet en daarop feedback gekregen vanuit de brede netwerkgroep haar input hebben geleverd. Daarbij is gezocht naar de mogelijkheid om elkaar te versterken door veelal bestaande activiteiten gezamenlijk aan te bieden en zo voor een bredere doelgroep beschikbaar te maken. Dit om de segregatie van de huidige doelgroepen te verminderen en sociale samenhang te versterken. Daarbij is uitgangspunt: het versterken van de eigen kracht van de burger. Tevens is door de betrokken managers van de verschillende betrokken partijen committent uitgesproken met betrekking tot de ingeslagen weg.

Het uitvoeringsprogramma kent de volgende twee lijnen:

De eerste lijn is het opbouwen, versterken en borgen van het bestaande netwerk van maatschappelijke organisatie. Gezamenlijk optrekken en kortere lijnen van tussen maatschappelijke partners komt de kwaliteit van een accurate dienstverlening ten goede.

Hiertoe wordt een samenwerkingsmodel in de vorm van een sociaal maatschappelijk gebiedsteam.

De wijze waarop het uitvoeringsprogramma tot stand is gekomen heeft direct bijgedragen tot het vormen van het sociaal netwerk. Ook zal de aandacht de komende periode moeten gaan naar de versterking van het netwerk met burgers en maatschappelijke partijen die raakvlakken maar nu nog niet zijn betrokken.

De tweede lijn is gezamenlijke inzet binnen het bestaande aanbod, bijdragend aan de doelen sociale duurzaamheid 2 en 3. Uit de door de maatschappelijke organisaties gemaakte inventarisatie van activiteiten binnen Rivierenwijk blijkt een enorm aanbod van activiteiten die bijdragen aan de doelstelling van sociale duurzaamheid. Maar door de versnippering als gevolg van categoriaal aanbod zijn er veel overlappen en ontbreekt een overzicht van het totale aanbod. Hierdoor boet alle inzet in aan kracht, effectiviteit en doelmatigheid. Er wordt onvoldoende gebruik gemaakt van kansen tot samenwerking en synergie.

Rol van de burgers, meer bewoners participeren en meer regie over eigen wijk voeren.

Lijn 1 Sociaal maatschappelijke gebiedsteam

Formeren van een sociaal maatschappelijk gebiedsteam met gezamenlijk vastgestelde samenwerkingsmethodiek. Dit kleine team bestaat uit 1 of 2 Welzijnswerkers een Maatschappelijk werker en een medewerker van Woonwaard. Deze generalisten zijn voor de wijkbewoners het eerste aanspreekpunt voor hun ondersteuningsvraag in de wijk. Ze hebben korte lijnen met frontline van andere betrokken organisaties en een scherp overzicht van de sociale kaart en activiteitsaanbod in de wijk. De maatschappelijke organisaties in de ring om het sociaal maatschappelijk gebiedsteam hebben binnen hun organisatie per gebied een eigen aanspreekpunt. Om goed te kunnen werken in deze constructie hebben de generalisten een ruim mandaat nodig van andere partijen, zodat er geen werk (zoals een intake) dubbel wordt gedaan.

Zo kan de ondersteuningsvraag snel en effectief worden uitgezet, waardoor eventuele ondersteuning direct geboden kan worden. Ondersteuningsvragen op sociaal maatschappelijk vlak variëren van verzoeken op het hele brede zorg, welzijn, burgerinitiatieven, vrijwilligerswerk.

Er wordt door het sociaal maatschappelijk gebiedsteam te gebruik gemaakt van de bestaande overlegstructuren die op dit moment in het gebied aanwezig zijn.

Van daaruit kan snelle individuele terugkoppeling plaatsvinden met de sociale partners in de achterban, zonder extra overlegvormen.

Het tot stand komen van een efficiënte samenwerking tussen de betrokken organisaties en het heel direct in kunnen spelen op vragen vanuit de wijk, waarbij zelfredzaamheid en eigen regie de boventoon voeren, zal volgens **een groeimodel** verlopen. Er is een aantal jaren nodig om een omslag te realiseren naar een actieve burger met weinig vraagverlegenheid, die de eigen regie neemt in het vormgeven aan zijn leefomgeving op sociaal en economisch gebied. Dit geldt ook voor de efficiëntieslag en het nemen van gezamenlijke verantwoordelijkheid die de betrokken organisaties zullen moeten maken.

Tijdens dit organisch groeiproces worden steeds meer organisaties en burgers betrokken. Allereerst wordt gedacht aan de volgende partijen: Zorgloket, Woonwaard, Wijkpanels, Brede school, Kern8, Esdegee Reigersdaal, GGZ NHN, CAR, Politie, Leger des Heils, De Wering. Vervolgens worden bewoners en (vrijwilligers)organisaties, zoals Humanitas, uitgenodigd om ook te aansluiten.

Er zal ook nadrukkelijk aandacht worden besteed aan de borging en voortgang van de ingezette lijn.

Tijdspad: 2012-2016, daarna bestendigde lijn

Lijn 2 Gezamenlijke projecten

Met behulp van de inventarisatie van alle activiteiten van de betrokken organisaties binnen Rivierenwijk kwamen direct een aantal kansen voor samenwerking in vizier.

De brede groep van maatschappelijke organisaties in het project sociale duurzaamheid heeft dat opgepakt door samenwerking te zoeken op bestaande activiteiten of in het oog springende, voor de hand liggende samenwerkingsprojecten aan te gaan. Voor de plannen van aanpak van te ontwikkelen gezamenlijke projecten zie bijlage.

De resultaten hiervan kunnen direct in 2012 worden verzilverd. Zo worden dubbellingen in het aanbod voorkomen, verschillende doelgroepen met elkaar verbonden en er ontstaat synergie waarbij de maatschappelijke partners complementair aan elkaar zijn.

Ook wat betreft de projectenportefeuille is sprake van een organische ontwikkeling afhankelijk van samenwerkingspartners in de wijk.

De ontwikkeling van deze lijn wordt verankerd in de werkwijze van lijn 1. Het sociaal maatschappelijk gebiedsteam heeft hierin een aanjagende rol.

Tijdspad: 2012 e.v.

Meerjareninvesteringsraming 2016 – 2025

Vooralsnog wordt uitgegaan van budgetneutraliteit door wijzigde werkwijze binnen het reguliere aanbod.

De opstellers van het programmaonderdeel Sociale Duurzaamheid:

Cornel de Koster, Woonwaard

Corry Mijster, gemeente Heerhugowaard

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk, thema Voorzieningen

1. Inleiding

Eind 2010 is door de gemeente Heerhugowaard en Woonwaard de wijkvisie 2010 – 2025 voor de Rivierenwijk vastgesteld: 'Van bloemkoolwijk naar zonnebloemwijk'. Een wijkvisie waaraan wijkbewoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers actief hebben bijgedragen.

In de wijkvisie zijn een vijftal hoofdthema's benoemd: Sociale Duurzaamheid, Buitenruimte, Voorzieningen, Woningvoorraad, en Duurzaamheid.

Dit uitvoeringsprogramma betreft het thema Voorzieningen.

2. Voorzieningen in de wijkvisie

Voor het thema Voorzieningen is een tweetal programmatrekkers aangesteld: Gerlof Kloosterman, coördinator Voorzieningen van de gemeente en Monique ter Berg, beleidsadviseur Wonen & Leven bij Woonwaard. Zij hebben de opdracht om aan de hand van de kaders in de wijkvisie, een uitvoeringsprogramma te ontwikkelen voor 2012 tot en met 2015.

Als randvoorwaarden voor het gehele project zijn meegegeven dat investeringen binnen bestaande budgetten moeten worden gerealiseerd, en dat er bij bewoners en maatschappelijke organisaties draagvlak moet zijn voor het te maken uitvoeringsprogramma.

Voor het thema Voorzieningen zijn in de wijkvisie de volgende doelstellingen geformuleerd:

- a. de huidige voorzieningen behouden en versterken
- b. de voorzieningen met elkaar verbinden
- c. nieuwe voorzieningen realiseren waar (ook) de bewoners van de Rivierenwijk gebruik van kunnen maken

Het zal duidelijk zijn dat het voorzien in Voorzieningen, van winkels, scholen en zorgvoorzieningen tot buurthuizen en ontmoetingsplekken, één van de middelen is om plezierig wonen mogelijk te maken. Het programma Voorzieningen is in feite de 'fysieke' vertaling van de doelstellingen van het thema Sociale Duurzaamheid: werken aan een sociaal economisch vangnet, werken aan individuele ontwikkeling van bewoners, aan meedoen in de wijk, en werken aan een langdurige sociale samenhang. Waarmee direct duidelijk wordt dat het niet blijft bij de eerder genoemde klassieke voorzieningen, maar dat ook aandacht nodig is voor het faciliteren van de wijk economie.

Het raakvlak met het thema Buitenruimte is nauw, zeker waar het om de functie 'ontmoeting' en de infrastructuur van de wijk gaat.

Het voorwerk om tot een uitvoeringsprogramma te komen valt uiteen in onderzoek naar potentiële partners en naar de beschikbare locaties.

3. Partners

Om tot een uitvoeringsprogramma te komen zijn allereerst gesprekken gevoerd met de vijf partijen die voorzieningen in de Rivierenwijk 'in handen' hebben:

- ✓ Hoorne Vastgoed, eigenaar van Vomar Uiterwaard
- ✓ het schoolbestuur van de Brede School Molen- en Rivierenwijk c.q. stichting Flore,
- ✓ de stichting Kinderopvang Heerhugowaard
- ✓ De Pieter Raat Stichting, aanbieder van ouderenzorg in Heerhugowaard
- ✓ de huisartsen- en fysiotherapiepraktijk (resp. Piet van der Meulen/Carla Aalders en Eefke van Breukelen)

Om overvraging van organisaties te voorkomen zijn gesprekken met het Leger des Heils als uitbater van "Bij Bosshardt" in eerste instantie uitbesteed aan de trekkers van het thema Sociale Duurzaamheid.

De gesprekken waren expliciet 'verkennde' gesprekken: wat doet de partij op dit moment concreet in de wijk, wat zou de partij willen gaan doen, welke gevolgen zou dat kunnen hebben voor het vastgoed, welke knelpunten worden er gezien. We doen wat uitgebreider verslag van deze ronde omdat we ons er zeer bewust van zijn dat we het van het enthousiasme, inzet en ontwikkelkracht van deze partners, deze mensen, moeten hebben.

4. Resultaten gesprekken

Kortweg: enthousiasme en potentie. Partijen zijn over het algemeen al lang in de wijk aanwezig, hebben ideeën over de toekomst, en willen zich inzetten om vorm te geven aan die ideeën. Tegelijkertijd is duidelijk dat het voorzieningenlandschap continu in beweging is: de kinderopvang bezet steeds meer lokalen van de scholen, de fysiotherapiepraktijk huurt elders in Heerhugowaard oefenruimte omdat ze tekort komt.

De stand van zaken per partner in het kort:

- Hoorne Vastgoed, eigenaar (manager portefeuillebeheer Paul van der Eng)
 - ✚ huurders: Vomar, shoarma Nazareth, PIN-automaat, kledingreparateur en kapper; videotheek is failliet
 - ✚ positieve partij; beleggersoptiek maar met een lange termijnvisie en idem inzet, 'iedere buurt heeft een supermarkt, drogist en PIN-automaat nodig', ziet belang stimulering wijkeconomie, 'traffic' voor alle voorzieningen,
 - ✚ wil initiatief nemen en is bereid om te investeren
 - ✚ lonkt naar schoollocatie: parkeerruimte
 - ✚ nodig: gezamenlijk Distributie Planologisch Onderzoek
 - ✚ knelpunten: openbare ruimte/parkeerterrein, achterstallig onderhoud
- Stichting Flore (Adri Groot en Peter Claessen van het College van Bestuur)
 - ✚ biedt ruimte aan Brede School Molen- en Rivierenwijk, en in toenemende mate aan allerlei vormen van kinderopvang
 - ✚ positieve partij, wil spilrol vervullen. Zien het belang van welzijn voor en invloed van wijkbewoners
 - ✚ voorkeurslocatie is Amstel-Geul, niet per definitie nieuwbouw
 - ✚ op huidige locatie handhaven combi van functies onderwijs, welzijn en sport
 - ✚ bouwkundige staat?
 - ✚ park biedt mogelijkheden
 - ✚ aandacht voor organisatie beheer
 - ✚ knelpunten: verkeersafwikkeling en onderhoudsstaat/uitstraling vastgoed

Inmiddels heeft de lichte ontgroening in Heerhugowaard geleid tot een strategische discussie over de toekomst, borging en spreiding van de verschillende denominaties binnen het onderwijs. Het resultaat van deze discussies wordt binnenkort verwacht en zal waarschijnlijk gevolgen hebben voor mogelijkheden en fasering van planontwikkeling rond het gebied Amstel/Geul.

- Stichting Kinderopvang Heerhugowaard (Monique Keyser, directeur)
 - ✚ bezet 4 lokalen voor kinderopvang
 - ✚ SKH richt zich op kerntaak, samenwerkingsrelaties met school en Kern8
 - ✚ SKH wil van alles, risico's moeten binnen de smalle marges van kinderopvang blijven, geen lange termijnvisie maar op geleide van vraag
 - ✚ knelpunten: kwetsbare positie door schoolbestemming op ruimtes kinderopvang, uitstraling vastgoed, twee gebouwen werkt verwarrend

- Huisartsen (Piet van der Meulen / Carla Aalders) en fysiotherapiepraktijk (Eefke van Breukelen) Uiterwaard
 - ✚ huisartsen eigenaar pand d.d. 1989, fysiodeel d.d. 1994, te klein
 - ✚ zoeken inhoudelijke meerwaarde samenwerking: willen uitbreiden met andere vormen van eerstelijnszorg, voorkeur voor één locatie
 - ✚ huisartsen aan het afbouwen, fysio aan het opbouwen, ondernemerspotentie en bereid om te investeren
 - ✚ knelpunten: huidige locatie te klein, parkeerproblemen op termijn?

- DPRS (Lia de Jongh, directeur-bestuurder)
 - ✚ geen aanbod ouderenzorg. Visie: in iedere wijk iets bieden aan ouderenzorg, zelf- en samenredzaamheid bevorderen
 - ✚ verpleeghuiscapaciteit niet aan de orde, wel nu of later ivm leeftijdsopbouw wijk: cluster hofjeswoningen/appartementen voor extramurale zorg
 - ✚ zorgknooppunt in de buurt van VOMAR: combi cluster ouderen met open huiskamer, info/advies/teamkantoor
 - ✚ wil meedenken over zorgknooppunt, op termijn op geleide van ontwikkeling vergrijzing

- Leger des Heils
 - ✚ directeur bedrijfsontwikkeling NH wil de capaciteit van "Bij Bosshardt" uitbreiden, zo mogelijk in combinatie met andere voorzieningen
 - ✚ aanvullen met infoteam sociale duurzaamheid

Voor de helderheid:

- ❖ de concrete inzet van de gemeente Heerhugowaard in de komende jaren is de reservering van gelden voor een Gebiedcentrum
- ❖ huurders van Woonwaard hebben belang bij een goed voorzieningenniveau: Woonwaard overweegt zonodig op termijn de inzet van middelen voor realisering van een zorgsteunpunt ten behoeve van ouderen.

5. Locatieonderzoek

In Rivierenwijk zijn twee locaties die nu en in de toekomst ruimte bieden aan voorzieningen: het gebied rond de scholen aan de Amstel/Geul en het gebied rond Vomar en eerstelijnszorg aan de Uiterwaard.

Het locatieonderzoek zijn we gestart met als insteek: wat kunnen we onze partners bieden aan informatie en kaders over mogelijkheden en onmogelijkheden van de locaties Amstel/Geul en Uiterwaard?

Daarbij gaat het om informatie die in de huidige fase van het proces relevant is.

Op termijn zullen ongetwijfeld meer gedetailleerde en specifieke onderzoeken nodig zijn, voor nu is die informatie nodig die partners voldoende houvast geven en kaders bieden om de planvorming zowel realistisch als onnodig inperkend te houden.

Dit onderzoek wordt door de afdeling SRO van de gemeente uitgevoerd en wordt dit jaar afgerond.

6. Richting Uitvoeringsplan 2012 - 2015

Gezien de bijzondere insteek van dit project en de principiële keuze om ons, gemeente en Woonwaard, als initiatiefnemers te beperken tot initiëren, faciliteren, verbinden en verleiden, is het 'uitvoeringsplan' wat het thema Voorzieningen betreft, beperkt. Beperkt tot zoals hierboven het schetsen van de uitgangssituatie, de inzet en belangen van de verschillende partners, de rol die gemeente en Woonwaard daarin vervullen, en de verbinding met de andere thema's.

Uitgangspunt is dat we de partners uit willen nodigen om gezamenlijk het proces in te gaan om binnen de kaders met elkaar tot mogelijke plannen, scenario's, wensbeelden, te komen. Van een 'masterplan' met een klip en klaar eindbeeld zal in dit tijdsgewricht geen sprake zijn, we koersen op 'gelegenheid geven' voor een organisch proces, gedreven door behoeften en mogelijkheden van partners en wijkbewoners. Werkendeweg moet duidelijk worden of dat lukt: we hebben te maken met zeer verschillende partners, met verschillende mates van urgentie en investeringspotentie. Maar met enthousiasme - waar we zuinig op moeten zijn.

Voorwaarde voor het vasthouden van het enthousiasme is helderheid over de kaders. De Wijkvisie ligt er, het locatieonderzoek is in uitvoering, maar het stedenbouwkundig plan ontbreekt vooralsnog en staat op de nominatie om pas in de loop van 2012 te worden ontwikkeld. Willen we met partijen om tafel dan moet hen duidelijk zijn waar ze zich aan te houden hebben, en minstens zo belangrijk, zicht hebben op mogelijke verdien capaciteit van het plan. Een bestemming kan het verschil maken.

Op grond daarvan willen wij de Stuurgroep verzoeken de totstandkoming van het stedenbouwkundig plan te bespoedigen zodat we daarover per 1 april 2012 kunnen beschikken. Ofwel door tot een andere prioritering te komen van de taakstelling van de afdeling SRO c.q. de stedenbouwkundige, ofwel door inschakeling van een externe partij.

In ieder geval voor het gebied rond Amstel/Geul en Uiterwaard waar de huidige voorzieningen zijn gehuisvest, en rekening houdend met de situatie over 20 jaar, als de woningen mogelijk aan herontwikkeling toe zijn.

Fasering

Streven: als we per 1 april 2012 kunnen beschikken over een stedenbouwkundige visie, levert de werkgroep rond de zomer 2012 een aantal scenario's op die voorgelegd kunnen worden aan de Stuurgroep: we gaan voor een kort & krachtig proces – het zal duidelijk zijn dat we daarbij afhankelijk zijn van tempo en ritme van onze partners.

Opstellers van het programmaonderdeel Voorzieningen:

Gerlof Kloosterman, Gemeente Heerhugowaard

Monique ter Berg, Woonwaard Noord-Kennemerland

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk, thema Buitenruimte

Aanleiding

In december 2010 is de wijkvisie voor de Rivierenwijk vastgesteld. De wijkvisie zet in op de thema's sociale duurzaamheid, voorzieningen, buitenruimte en woningvoorraad. De thema's duurzaamheid en verbeteren van het imago van de wijk lopen als een rode draad door bovenstaande thema's.

Voor het thema buitenruimte zijn drie doelstellingen geformuleerd:

1. De structuur van de wijk versterken.
2. Samenwerking bevorderen in het beheer van de buitenruimte.
3. De bestaande kwaliteiten beter benutten

Extra punt:

4. Beheer. In de wijkvisie zijn (ondersteund door de buurtmonitor) nog een aantal aspecten benoemd waar actie op moet worden ondernomen. Deze punten kunnen samengevat worden in het beheer van de buitenruimte. Hierbij moet aandacht zijn voor het onderhoud van de tuinen, de kwaliteit van het groen, de toegankelijkheid van stegen en brandgangen, overlastmeldingen vanuit de buitenruimte, hondenpoep, schone straten en zwerfvuil.

Uitvoeringsprogramma

1. Structuur van de wijk versterken

De structuur van de Rivierenwijk voldoet niet meer aan de wensen en eisen van deze tijd. Kansen die zich in de loop van de tijd voordoen om de structuur aan te passen, moeten opgepakt worden. In 2015 en 2017 staat groot onderhoud gepland. Tijdens het onderhoud kan de structuur (in bepaalde mate) aangepast worden, maar ook voor die tijd worden acties in de buitenruimte uitgevoerd die van invloed zijn op de structuur. Deze acties kunnen nu al bijdragen aan het gewenste eindbeeld.

Om een integrale aanpak te borgen wordt de stedenbouwkundige van de gemeente Heerhugowaard betrokken bij de voorbereiding van acties die reeds voor de realisatie van de stedenbouwkundige visie voor de Rivierenwijk gepland staan, op die manier kan alvast ingespeeld worden op een toekomstig eindbeeld.

Hij borgt ook dat de kaders van de structuurvisie Heerhugowaard en het stedenbouwkundig plan Heerhugowaard gerespecteerd worden. Ook dwarsverbanden met voorzieningen en duurzaamheid worden in de gaten gehouden. Insteek is een prettige woonomgeving voor bewoners met ruimte voor ontmoeting, nu en in de toekomst.

Medio/eind 2013 wordt er een stedenbouwkundig plan gemaakt dat richting geeft aan het groot onderhoud dat gepland staat in 2015 en 2017, maar ook aan alle latere ontwikkelingen in de wijk. In de periode 2011 t/m 2015 worden enkele hoofdroutes rond de wijk aangepakt. Het is belangrijk dat de bewoners van de wijk worden betrokken bij de ontwikkelingen van de plannen.

Benodigd budget:

Budget uitvoering groot onderhoud 2015-2017 gereserveerd, inclusief stedenbouwkundige.

Extra middelen zijn nodig om deze 'groot onderhoud plus variant' uit te voeren. Vanwege relatie met Meerjarenontwikkelingsprogramma ISV2 wordt voorgesteld de benodigde extra middelen uit ISV te bekostigen. Actie door ISV-coördinator.

Budget gereserveerd renoveren hoofdroutes 2011-2015.

Benodigde organisatie:

Voor kleine projecten: inzet stedenbouwkundige en reguliere inzet.

Voor integraal plan: inzet organisatie groot onderhoud, inclusief stedenbouwkundige.

2. Samenwerking bevorderen in het beheer van de openbare ruimte

Niet alleen organisaties hebben een taak in het beheer van de buitenruimte. Ook bewoners hebben hierin zelf, vanuit zijn of haar eigen specifieke verantwoordelijkheid een taak. Het slagen van het actieplan schoon, heel, groen en veilig wordt bepaald door gezamenlijke inzet van Woonwaard, gemeente en bewoners.

Uit de buurtmonitor komt naar voren dat ruim driekwart van de wijkbewoners (misschien) wil deelnemen aan een actie om de buurt schoon, heel, groen en veilig te houden.

De samenwerking met bewoners bij het beheer van de buitenruimte wordt nadrukkelijk ingezet. Er is reeds een werkgroep buitenruimte opgestart en een werkgroep veiligheid is in wording. De ambitie is om deze groepen (uiteindelijk) zelfstandig te laten opereren. De werkgroepen worden begeleid vanuit de gemeente. Er wordt een plan van aanpak opgesteld om de einddoelen van de groepen vast te leggen.

Voor overige projecten worden bewoners vraaggestuurd ingezet. Per project/activiteit (structureel of eenmalig) worden bewoners opnieuw benaderd, zodat ze zelf kunnen kiezen of ze deelnemen. Voorbeeld: bij het groot onderhoud wordt een jaar voor de start alle bewoners van de wijk uitgenodigd. Zij worden gevraagd een vertegenwoordiger per straat (bij lange straat per straatvlak) af te vaardigen die meedenkt met de gemeente.

Benodigd budget: Budget wijkpanel, extra budget 2011-2015. Budget gereserveerd groot onderhoud 2015-2017.

Benodigde organisatie: Inzet reguliere uren door wijkbeheerder 2011-2015. Organisatie groot onderhoud 2015-2017.

3. Bestaande kwaliteiten beter benutten

Er zijn een aantal kwaliteiten in de openbare buitenruimte van de Rivierenwijk die nu nog onvoldoende benut worden. Wat zijn die kwaliteiten en wat zijn mogelijkheden om ermee om te gaan? Hiervoor wordt een leidraad kwaliteit geschreven.

In 2013 wordt er een leidraad geschreven waarin uitgelegd wordt welke kwaliteiten de Rivierenwijk kent en mogelijkheden om deze kwaliteiten beter te gebruiken. Dit wordt een onderdeel van het stedenbouwkundig plan.

Benodigd budget: Budget gereserveerd groot onderhoud.

Benodigde organisatie: Inzet organisatie groot onderhoud, inclusief stedenbouwkundige.

4. Beheerplan

4.1 Beheer openbare ruimte

Bewoners van de Rivierenwijk geven aan dat het beheer van de buitenruimte voor hun gevoel onder de maat is. Echter het onderhoud voldoet aan de kwaliteitseisen van de gemeente. In een bestek is vastgelegd waar het beeld van de openbare ruimte aan moet voldoen. Maandelijks wordt het beeld getoetst, wat voldoet aan de eisen uit het beeldbestek. De bewoners ervaren het echter anders. Per 1 januari 2012 wordt mede daarom eigen gemeentepersoneel ingezet voor bepaalde onderhoudswerkzaamheden. Op dit moment (2011) is het groenonderhoud voor de gehele wijk uitbesteed aan een derde partij. Uit onderzoek blijkt dat de beoordeling van de kwaliteit van het werk van eigen mensen iets hoger is dan van externe partijen. De betrokkenheid bij de wijk wordt hierbij ook vergroot en het toezicht op de openbare ruimte wordt vergroot.

Benodigd budget: Regulier budget

Benodigde organisatie: Reguliere organisatie

4.2 Tuinonderhoud

Bewoners geven aan dat sommige tuinen (heel) slecht onderhouden worden en dat het aanspreken van bewoners meer prioriteit zou moeten krijgen. Vanuit de gemeente en Woonwaard wordt de komende 3 jaar intensief ingezet op het structureel aanpakken van slecht tuinonderhoud. In 2011 wordt er een projectplan gemaakt met daarin aandacht voor oplossingen voor bewoners die echt niet anders kunnen (inzet van onderhoudscontracten, aanleg van onderhoudsarme tuinen (in combinatie met contracten met bewoners)).

Benodigd budget: Bij het maken van het projectplan wordt budgetvoorstel gemaakt

Benodigde organisatie: Reguliere uren consultant, wijkmeester, beleidsadviseur Woonwaard, wijkbeheerder en coördinator wijkbeheer gemeente Heerhugowaard

4.3 De kwaliteit van het groen

Er is veel kijk- en versnipperd groen in de Rivierenwijk. Dit aspect wordt meegenomen tijdens het groot onderhoud.

Benodigd budget: Regulier budget en budget groot onderhoud gereserveerd.

Benodigde organisatie: Reguliere inzet en organisatie groot onderhoud.

4.4 Toegankelijkheid van de stegen en brandgangen/-trappen

Woonwaard is bezig met het afsluiten van brandtrappen. Er zijn er al 6 gerealiseerd en dit jaar staan er nog 3 op de planning. Stegen: Is lastig aangezien het vaak over kopers en huurders gaat, maar Woonwaard probeert hier toch afspraken over te maken.

Benodigd budget: Budget gereserveerd bij Woonwaard

Benodigde organisatie: Reguliere inzet

4.5 Overlastmeldingen in de buitenruimte

De gemeente neemt elke overlastmelding serieus. Wel wordt op de website van de gemeente duidelijker het meldpunt vermeld. Bovendien wordt ook op de website van de Rivierenwijk het meldpunt genoemd.

Benodigd budget: Regulier

Benodigde organisatie: Reguliere inzet

Communicatie

Om de buitenruimte en de acties die ondernomen worden in de buitenruimte beter voor het voetlicht te brengen, wordt actief ingezet op communicatie, zowel vanuit de gemeente als vanuit de werkgroepen en Woonwaard.

Een hulpmiddel kan de website van het wijkpanel zijn.

Uitvoeringsprogramma - planning 2012-2015

- Samenwerking bevorderen in het beheer van de buitenruimte door het opzetten en uitvoeren van het actieplan schoon, heel, groen en veilig in samenwerking met bewoners, Woonwaard en gemeente. Uitvoeren actieplan, zie ook verdieping plan 2011 (gemeente);
- Stedenbouwkundig plan maken voor (op termijn) aanpassing van de Rivierenwijk, dwarsverbanden met voorzieningen en duurzaamheid, met als startpunt de structuurvisie. Insteek is een prettige woonomgeving voor bewoners, nu en in de toekomst. Belangrijke items zijn: zitten, spelen, ontmoeten en de verkeersveiligheid. Het stedenbouwkundige plan geeft richting aan het groot onderhoud dat gepland staat voor 2015 en 2017, maar ook aan alle overige ontwikkelingen in de wijk. Het plan bevat een leidraad met kwaliteiten van de Rivierenwijk en hoe deze te benutten, evenals het gebruiken en het beheren van de wijk. De bewoners worden bij de planvorming betrokken. De planvorming half 2013 opstarten. De projecten welke uitgevoerd worden in de periode 2012 - 2015 dienen aan te sluiten op de wijkvisie en het stedenbouwkundige plan. Financiën nader bepalen (gemeente);
- Onderzoeken beheer delen openbaar gebied door burgers, 2012 (gemeente);
- Aanpakken tuinen, bestaande uit verzoeken, acties en eventueel onderhoudscontracten. Bewoners aanspreken op gedrag (Woonwaard en gemeente);
- Uitvoeren plan beheren huurwoningen, stegen en brandtrappen (Woonwaard);
- Binnenhalen mogelijke subsidies voor het aanpakken van de wijk (Woonwaard en gemeente);
- Onderhoud openbare buitenruimte deels laten uitvoeren door eigen dienst / Stadsbedrijf (gemeente);
- Groot onderhoud Amstel, inclusief laatste deel vrijliggend fietspad realiseren, 2012 (gemeente);
- Groot onderhoud Geul, fietsstroken verbreden en rijbaan versmallen, deel langs school 30 km/u maken (rest 50 km/u), 2013 – 2015 (gemeente);
- Groot onderhoud zuidelijk fietspad, 2012 – 2015 (gemeente);
- Octopusplan school, 2012 – 2017 (gemeente).

Doorkijkje naar 2015 e.v.

Uitvoeringsprogramma - planning 2015-2025

- Renovatie vlek F (West), 2015 (gemeente);
- Renovatie vlek G (centrum, schiereiland, hofjes), 2016 en 2017 (gemeente);
- Fietsroute vanaf Zuidwijk door Rivierenwijk naar Middenwaard versterken, 2015 – 2017 (gemeente);
- Periode 2018-2025 nader te bepalen. Betrokken blijven bij de buurt (Woonwaard en gemeente).



Overzicht

De opstellers van programmaonderdeel Buitenruimte:

Nadja Mertens, Woonwaard

Rob Knijn, Gemeente Heerhugowaard

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk, thema Wonen (woningvoorraad)

Het uitvoeringsprogramma van de wijkvisie Rivierenwijk loopt tot 2015. Een van de onderdelen van het uitvoeringsprogramma is de woningvoorraad. Woonwaard bezit ongeveer 40% van de woningen in de wijk. 23% van alle eengezinswoningen en 86% van alle appartementen. Op korte termijn zullen geen ingrijpende veranderingen plaatsvinden in de woningvoorraad van Woonwaard in de Rivierenwijk. De woningen zijn technisch in orde en worden goed verhuurd.

In de Wijkvisie zijn een aantal acties benoemd om meer diversiteit in de woningvoorraad te realiseren en om een goede balans tussen huur- en koopwoningen te realiseren in de wijk.

Acties/maatregelen 2012 – 2015

1. Woonwaard onderzoekt de mogelijkheden om woningen in de Rivierenwijk geschikt te maken voor ouderen. Hiervoor wordt gekeken naar de technische mogelijkheden van de woningen, de woonbehoeften van ouderen en de ligging van mogelijk op te plussen woningen in samenhang met (nog te ontwikkelen) voorzieningen. Woonwaard is bezig met een inventarisatie van geschikte of geschikt te maken woningen. In de loop van 2012 zullen de keuzes voor de portefeuille van Woonwaard bekend zijn en kan er een vertaling gemaakt worden naar de verschillende gebieden.
2. De hoge concentraties kleine en goedkope appartementen in beperkte delen van de Rivierenbuurt vraagt de nodige aandacht. Het idee bestaat om delen van de appartementblokken geclusterd te verhuren aan organisaties die woningen nodig hebben voor hun specifieke doelgroepen maar tevens functioneren als het 'sociaal/maatschappelijk oogje in het zeil'. Binnen Woonwaard worden de mogelijkheden hiervoor onderzocht.
3. Begin 2012 is de portefeuillestrategie van Woonwaard gereed. Daarin staan de ontwikkelrichting en de kaders voor de totale woningportefeuille, onder andere de kaders voor de verkoopportefeuille, voor strategisch onderhoud en voor nieuwbouw. De verkooplijst voor de Rivierenbuurt zal in de loop van 2012 worden vastgesteld.

De opstellers van het programmaonderdeel Wonen,

Stephan den Nijs, gemeente Heerhugowaard

Elsa Benard, Woonwaard

Uitvoeringsprogramma Rivierenwijk, thema Duurzaamheid

De uitdaging voor (met name) de gemeente en Woonwaard is om bij zowel particuliere eigenaren en huurders in de Rivierenwijk het thema duurzaamheid in de komende jaren zichtbaar en tastbaar te maken. Het besparen op de woonlasten is hierin leidend. Belangrijke randvoorwaarde daarbij is dat maatregelen moeten passen binnen de financiële kaders van de betrokken partijen.

In de voorgestelde aanpak richt duurzaamheid zich specifiek op twee aspecten:

- Gedrag van de bewoners
- Fysieke aanpassingen van de woningen

Gedrag van bewoners

Uit Europees onderzoek blijkt dat het gedrag van bewoners van grote invloed is op de mate waarin huishoudens kunnen besparen op hun energierekening, wellicht wel meer dan fysieke aanpassingen aan de woning. Het nadeel is dat het gedrag uitermate lastig te beïnvloeden is. Het voorstel is om hier op de volgende manieren op in te spelen:

- Het attent maken op aanbiedingen van groene energie. Heerhugowaard en Woonwaard doen dit nu al door bewoners te wijzen op de energieveiling;
- Het inrichten van een energieloket binnen de gemeente;
- Goed contact met de werkgroep duurzaamheid uit de Rivierenwijk. Bewoners kunnen elkaar onderling informeren over en aanspreken op het gedrag op het gebied van energiebesparing. De gemeenten en Woonwaard kunnen dit nog ondersteunen door hun relatie met Vereniging Eigen Huis en de Woonbond. Hieruit kunnen de volgende gezamenlijke acties komen (2012):
 - Promotie campagne over energiebesparing;
 - Onderlinge 'competitie', waarbij in een periode van een aantal maanden een huishouden met de grootste besparing een prijs wint.
 - Coaching door buurtgenoten – mensen vertellen elkaar hoe op een makkelijke manier bespaard kan worden

Het jaar 2012 wordt gebruikt om goed te inventariseren hoe optimaal ingespeeld kan worden op de vragen en behoeftes die bij inwoners leven. Dat is de basis voor de promotiecampagne. De competitie kan starten in het najaar van 2012, en doorlopen in de winter. De tastbare resultaten en ervaringen van de promotiecampagne en de competitie zijn de bouwstenen voor verdere acties in 2013.

Aanpassen van de woning

Gemiddeld genomen hebben woningen in de Rivierenbuurt een energie label C. Er dus nog 'ruimte' om door middel van o.a. isolerende maatregelen een stap naar een beter label te maken. De uitdaging voor gemeenten en Woonwaard ligt in het samen optrekken in die fysieke maatregelen aan de woningen in de Rivierenwijk, wetende waar de eigendomssituaties heel verschillend zijn. Het kan niet zo zijn dat huurwoningen worden aangepakt en bij particuliere woningen niets gebeurt. Omgekeerd mag natuurlijk ook niet het geval zijn.

Hoe logisch dit ook klinkt, in praktijk is het moeilijk uitvoerbaar. Woonwaard heeft namelijk tussen nu en 2016 geen gelden gereserveerd voor (grootschalige) isolerende maatregelen aan de woningen. De gemeente heeft niet de middelen (niet financieel, maar ook niet anderszins) om particulieren te helpen hun woning te verduurzamen.

Daarom zijn de gemeente en Woonwaard verder gaan kijken waar een mogelijke oplossing ligt.

TNO heeft een aanpak ontwikkeld waarbij eigenaren van woningen een contract afsluiten voor het verduurzamen van hun woning. Hierdoor wordt (1) de woning geïsoleerd en (2) is het onderhoud voor de contractduur geregeld.

TNO heeft een aantal bedrijven rond zich verzameld in een consortium. Dit consortium regelt de financiële, technische, energetische en communicatieve aspecten. De woningeigenaar kiest uit een energiebesparend scenario en betaalt dat terug door de besparing op de termijnbedragen van de energieleverancier. Daar hoeft de eigenaar geen financiering voor te regelen (hetgeen veelal het grote probleem is), want dat wordt vanuit het consortium geregeld. De eigenaar wordt dus volledig ontzorgd.

Het concept is in Nederland nog niet grootschalig toegepast en gemeente, Woonwaard en TNO hebben de intentie om dit in de Rivierenbuurt te gaan gebruiken. Woonwaard is daarbij bereid om te zien of een aantal huurwoningen op dezelfde wijze aangepakt kunnen worden.

Het tijdsplan is als volgt:

- Eind 2011/begin 2012 overleggen gemeente, TNO en Woonwaard over de aanpak en werken we de details (welk blok, welk pakket maatregelen, ...) uit. Die afspraak staat.
- In 2012 gaan we daadwerkelijk aan de slag met de woningen. Die aanpak wordt geëvalueerd en is de basis voor verdere aanpak in 2013 en volgende jaren.

De opstellers van het programmaonderdeel Duurzaamheid:

Frank Schuitemaker, gemeente Heerhugowaard

Ferry van Wilgenburg, Woonwaard