



# Heerhugowaard Stad van kansen

## Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders

Reg.nr: BW12-0677 Casenr.: Cbb120614 B&W d.d. 27-11-2012  05 FEB 2013	Sector/afd.: DV/FD Steller/tst.: L.I. Waltmann-van Andel/ 552	Portefeuillehouder: M. Stam-de Nijs Agenda: Actieve informatieplicht: Nee Subsidie mogelijk: Nee - aangevraagd - toegekend
---	--	---

Onderwerp: Benchmark WMO 2012

Probleemstelling: De gemeente Heerhugowaard heeft in 2012 deelgenomen aan de Benchmark Wmo, uitgevoerd door SGBO over het jaar 2011.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit

1. Kennis te nemen van de resultaten van de benchmark WMO
2. De samenvatting en resultaten ter kennisname te sturen aan

	S	B	W	W	W	W	W
Akkoord/Vka							
Bespreken							

Beslissing: 27/11/2012 Stuk wordt aangehouden, eerst overleg met portefeuillehouder.

1. Kennis te nemen van de resultaten van de benchmark WMO over 2011.
2. De samenvatting en resultaten ter kennisname te sturen aan de CAR en commissie MO.
3. Aanbevelingen als uitgangspunt nemen voor het maken van beleid.

Advies van commissie:		Raadsbehandeling	
Ter inzage voor:	Commissie MO	Begrotingswijziging:	Nee
Kopie voorstel/besluit			

Gezien en akkoord.  
Afd. Par.

	bespr.	akkr.
burg.		
weth.		
weth.		
weth.		
weth.		
weth.		
secc.		
opm.		

B&W besluit d.d. 05 FEB 2013  
no.

006

<b>BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS</b>
<b>Onderwerp:</b> Benchmark WMO 2012
<i>Bevat het advies alle elementen? Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&amp;W-adviezen</i>

**Toelichting:**

De gemeente Heerhugowaard heeft in 2012 deelgenomen aan de Benchmark Wmo uitgevoerd door SGBO over het jaar 2011.

Het benchmarkonderzoek WMO bestaat uit twee delen: de basisbenchmark, waarin alle 9 prestatievelden van de WMO worden onderzocht en vergeleken met 123 andere gemeenten en de benchmark individuele voorzieningen.

De algemene Wmo-thermometer laat een positief beeld zien voor de gemeente Heerhugowaard; de thermometer toont een score hoger dan die van de gemeentegrootteklasse en de benchmark. Alleen voor de thermometer Leefbaarheid wordt een vergelijkbare score met de gemeentegrootteklasse gerealiseerd. Voor de overige thermometers geldt een hogere score dan de referentiegroepen. In de maatwerksamenvatting wordt per prestatieveld een toelichting gegeven.

In het rapport over de individuele voorzieningen wordt nader ingegaan op de aantallen en uitgaven van individuele voorzieningen, waarbij de resultaten van de gemeente Heerhugowaard worden afgezet tegen de resultaten van de gemeentegrootteklasse en de benchmark (de referentiegroepen).

Voor het uitvoeren van het tevredenheidsonderzoek is dit jaar gekozen voor een maatwerk tevredenheidsonderzoek onder de doelgroep uit prestatieveld 2: Bieden van op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen en hun ouders. In dit onderzoek worden diverse partijen benaderd rondom dit prestatieveld, waaronder zowel ouders als professionals. Het onderzoek is nog niet afgerond. De resultaten uit dit onderzoek worden begin 2013 verwacht.

In de aangeboden samenvatting treft u de resultaten op hoofdlijnen aan van beide onderzoeken.

In de bijlage treft u aan:

1. Maatwerksamenvatting
2. Benchmark WMO basis – resultaten over 2011
3. Benchmark WMO individuele voorzieningen – resultaten over 2011

Concept besluit:

Het college besluit:

1. Kennis te nemen van de resultaten van de benchmark WMO over 2011
2. De samenvatting en resultaten ter kennisname te sturen aan de CAR en commissie MO

Heerhugowaard 13 november 2012,

E. Blind,  
hoofd afdeling Maatschappelijke Zaken