

Toezicht en handhaven in de openbare ruimte

Jaarverslag 2012

Sector Stadsbeheer



Inleiding:

Sinds eind 2004 beschikt de gemeente over een eigen toezichthouder openbare ruimte in de vorm van een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Samen met de toename van het aantal toezichttaken is het aantal toezichthouders de afgelopen jaren gegroeid naar vier.

De activiteiten en resultaten van de handhaving kunnen binnen het college en de raad op een warme belangstelling rekenen. Om te zorgen dat het bestuur zich een goed beeld kan vormen van de handhaving, wordt jaarlijks dit jaarverslag opgesteld. Naast de kaders en de “harde” cijfers is in het jaarverslag ook ruimte voor de bevindingen van de boa's.

Bij dit jaarverslag zijn twee bijlage gevoegd:

- overzicht met het aantal bekeuringen
- handhavingdeel uit de SLA 2012

Organisatie rond de toezichthouders (boa):

De toezichthouder openbare buitenruimte heeft als taak het toezicht houden op- en het handhaven van regels met betrekking tot de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) het hondenbeleid, de afvalstoffenverordening, de parkeerverordening en de wegsleepverordening. De toezichthouder openbare buitenruimte is een beëdigd buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) en heeft bevoegdheid tot het uitschrijven van processen-verbaal (bekeuringen). De toezichthouder openbare buitenruimte voert zijn functie uit in uniform en rijdt dagelijks controlerondes op zijn fiets door de gemeente.

De boa's zijn zichtbaar aanwezig op straat, waardoor zij een aanspreekpunt zijn voor bewoners en ondernemers. Zij vervullen dan ook een dienstverlenende rol door actief het gesprek aan te gaan met bewoners en ondernemers. Ook zijn zij de “ogen en oren” van de gemeente en de politie en kunnen misstanden door hun snel doorgegeven worden aan de betreffende afdeling. Bij excessen kan meteen een bekeuring worden uitgeschreven.

Handhavingdoel:

Handhaving in de gemeente draait niet alleen het uitschrijven van bekeuringen. Net zo belangrijk is het om duidelijk te maken wat de nut en noodzaak van de (beleids)regels is. Regels die vaak zijn opgesteld om gevaarlijke situaties en overlast tegen te gaan. Het doel van het handhaven is in eerste instantie om doormiddel van voorlichting en uitleg van de regels een ongewenste situatie op te heffen, ten einde een bijdrage te leveren aan een gezond leefklimaat en een prettige en schone leefomgeving. Mocht deze voorlichting en uitleg niet het gewenste resultaat hebben, dan zijn de toezichthouders bevoegd een bekeuring uit te schrijven.

Inzet van handhavingcapaciteit:

Het college en de raad bepalen de kaders van de handhaving, dus op welke onderwerpen de beschikbare handhavingcapaciteit wordt ingezet. Deze onderwerpen zijn al enige jaren stabiel:

- Overlast dieren (hondenbeleid)
- Openbare ruimte (aantal artikelen uit de apv)
- Gereguleerd parkeren (gebieden rond het Stadshart)
- Afval / zwerfvuil

Voor deze onderwerpen is 5.247 uur beschikbaar, verdeeld over vier boa's. Handhaving is al lang geen 8:00 tot 17:00 bezigheid. Ook buiten deze “kantoortijden” zijn de boa's actief. Ruim 6% van de beschikbare uren is buiten de reguliere werktijd besteed. In 2012 zijn deze ingezet voor:

- 36 weekend controles, inclusief 12 koopzondagen (215 uur)
- 30 avondcontroles (120 uur)

Handhaving buiten de aangegeven onderwerpen is alleen mogelijk wanneer capaciteit beschikbaar is en het om beperkte en tijdelijke handhaving gaat. Het is voor de boa's daarom niet mogelijk om op alle handhavingverzoeken positief te reageren.

Wijkbeheer is namens het college en de raad opdrachtgever naar Stadsbedrijf. De afspraken tussen Wijkbeheer en Stadsbedrijf zijn opgenomen in een Service Level Agreement (SLA). Per onderwerp is aangegeven wat het handhavingdoel, de kernbepalingen, het ambitieniveau en de capaciteit zijn.

Verwerken uitgeschreven bekeuringen:

In 2010 is de Bestuurlijke Strafbeschikking (BSB) van start gegaan voor onze gemeente. De gemeente heeft hierdoor meer grip gekregen de afhandeling van bekeuringen. Tussen het Openbaar Ministerie (OM) en de gemeente zijn afspraken gemaakt over het aantal uitgeschreven bekeuringen (APV-feiten). Het OM houdt hier in haar planning rekening mee en seponereert uitgeschreven bekeuringen niet meer om beleidsredenen (wat vindt het OM wel of niet belangrijk).

Sinds 2010 voert de gemeente de uitgeschreven bekeuringen rechtstreeks in bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) (via webmodule).

De politie is per oktober 2011 als invoerschakel vervallen in de keten. Om deze reden is begin 2012 de overstap gemaakt naar digitaal handhaven op straat. In plaats van het bonnenboekje worden nu de bonnen "geschreven" met behulp van een PDA met een draadloze printer. Na een korte periode van wennen wordt het algemeen gezien als een verbetering. De kans op fouten is afgenomen en het werkt sneller.

Agressie incidenten:

Door het werk wat de boa's doen, krijgen zij bovengemiddeld te maken met bewoners die emotioneel reageren. In de meeste gevallen blijft deze emotie binnen, voor de boa's, acceptabele grenzen. In 2012 zijn in ongeveer tien gevallen deze grenzen voor de boa's echter overschreden en is melding of aangifte gedaan bij de politie van agressie en bedreiging. In twee gevallen was er aanleiding tot een arrestatie, waarbij de verdachte in hechtenis is genomen.

Stagebegeleiding:

Twee boa's hebben de opleiding gevolgd tot stagebegeleider voor de ROC opleiding HTV-politie (handhaver toezicht en veiligheid). In 2012 hebben zes studenten stage gelopen bij de boa's. Zij liepen mee met alle voorkomende werkzaamheden en hopen na deze opleiding door te gaan naar de politie academie of voor een baan als handhaver / boa. Een voordeel van de stagelopers is dat de parkeerronde dan door één boa en een student worden gelopen. Hierdoor kan de boa meer in de wijk aanwezig zijn. Daarnaast is het belangrijk om te kunnen laten zien wat het werk van een gemeentelijke boa inhoudt .

Samenwerking met politie:

Het werk van de toezichthouders heeft een sterke band met dat van de politie. Beiden kunnen elkaar aanvullen als het gaat om handhaving in de openbare ruimte. Het is daarom van belang te constateren dat de samenwerking met de politie in 2012 wederom goed is geweest. Er kan wederzijds beroep worden gedaan op elkaars kennis en inzet (gezamenlijke acties). Regelmatig vindt overleg plaats over situaties in de openbare ruimte.

De boa coördinator van de gemeente neemt sinds 2011 deel aan een regionale overleggroep die bestaat uit meerdere boawerkgevers (gemeente en andere gebiedsbeheerders) en de boa coördinator van de politieregio. Het overleg dient ervoor om zaken te bespreken die voor meerdere van de deelnemende partijen van belang kunnen zijn. De insteek is om de samenwerking en informatie uitwisseling tussen de politie en de boa werkgevers onderling waar mogelijk en of noodzakelijk uit te breiden.

De harde cijfers:

Urenoverzicht:

Per onderwerp is in de SLA 2012 aangegeven hoeveel uur beschikbaar is voor de handhaving. Het werkelijk aantal bestede uren kan afwijken van de begroting. In onderstaande tabel is aangegeven hoe de besteding van de uren in 2012 is. Dit geeft ook inzicht in het totaal aantal bestede uren. Voor 2012 zijn de bestede uren nagenoeg gelijk aan de begrote uren. Binnen de taakvelden is wel een kleine verschuiving zichtbaar. Dit is veroorzaakt doordat lopende het jaar de keus is gemaakt om bepaalde taakvelden meer aandacht te geven. Dit kan alleen als de overlast bij de andere taakvelden beheersbaar is.

Urenoverzicht 2012:

Onderwerp	Begroot	Werkelijk besteed	Verschil
Afval / zwerfvuil	554	670	116
Overlast dieren	866	1.010	144
Openbare ruimte (apv)	1.385	1.159	-227
Gereguleerd parkeren	2.442	2.391	-51
Totaal	5.247	5.229	-18

Bekeuringen:

Dat toezicht en handhaving elkaar ondersteunen mag duidelijk zijn. Met alleen toezicht worden de beoogde doelen niet (altijd) gehaald. Soms is handhaven noodzakelijk om het gedrag van mensen en de naleving van regels te bewerkstelligen. Waar een direct contact met de overtreder mogelijk is, wordt altijd de afweging gemaakt of het uitschrijven van een bekeuring het gewenste effect heeft. Een toelichting geven op de regels en het uitleggen waarom de regels gelden, kan op de lange termijn meer resultaat opleveren.

Uitgeschreven bekeuringen:

Categorie	2009	2010	2011	2012
Gereguleerd Parkeren	2.735	3.008	2.121	2.981
APV	90	86	144	91
Afvalstoffen Verordening	23	11	29	36
Totaal	2.848	3.105	2.294	3.108

In 2012 zijn 3.108 bekeuringen uitgeschreven op de drie hoofdgroepen. Het is merkbaar dat vaker bezwaarschriften worden ingediend tegen bekeuringen. In 2011 waren dat er 47, terwijl in 2012 in totaal 84 bezwaarschriften zijn ingediend. In de basis worden de bezwaarschriften door Justitie afgehandeld. Zij vragen echter in de meeste gevallen van de boa's wel om een extra toelichting. Hierdoor brengen de bezwaren voor de gemeente ook administratieve lasten met zich mee.

Financiële vergoeding:

De gemeente heeft zich vanaf 1 juli 2008 aangemeld voor de regeling "PV vergoeding" van het ministerie van Justitie. Dit houdt in dat er een vergoeding wordt gegeven voor ieder proces-verbaal dat, door justitie in behandeling is genomen. De vergoeding is € 25 voor parkeerfeiten en € 40 voor APV overtredingen. Tot 31 december 2013 zijn landelijk afspraken gemaakt over de hoogte van de vergoeding. Het is nog niet duidelijk wat de afspraken na 2013 zijn.

Over de periode 1 januari 2012 – 31 december 2012 is ca. € 64.000 uitgekeerd op basis van 2.475 verwerkte processen-verbaal.

Toelichting per handhavingonderwerp:

Om een beeld te krijgen van de invulling van de handhaving zijn de bevindingen van de boa's hieronder in het kort per handhavingonderwerp weergegeven.

Dierenoverlast (hondenbeleid):

Honden overlast (loslopende honden en uitwerpselen) blijft één van de grootste ergernissen van de inwoners. De raad heeft daarom in 2011 besloten dat de boa's strenger moeten handhaven, omdat ervan wordt uitgegaan dat de regels voor het loslopen en de opruimplicht bij de hondenbezitters bekend zijn. Bij overtreding van deze regels wordt geen waarschuwing meer gegeven. De boa's kunnen echter alleen een bekeuring uitschrijven bij een overtreding als deze op heterdaad wordt geconstateerd. Veel hondenbezitters hebben een plastic zakje aan de hondenriem gebonden, zodat men altijd een opruimmiddel bij zich heeft dat men kan gebruiken als de boa gezien is.

De ervaring is dat bij het zien van de boa, de regels beter worden nageleefd. Dit verklaart voor een groot deel het ogenschijnlijk lage aantal bekeuringen (87) in verhouding tot de ervaren overlast. Wanneer de boa niet in de buurt is, kiest een groep hondenbezitters er helaas nog steeds voor om zich niet aan de regels te houden. Zij voelen zich niet verantwoordelijk voor de overlast die zij hierdoor veroorzaken. Om de overlast verder aan te pakken, zou controleren in burger een mogelijkheid zijn.

De boa's constateren wel dat de regels beter worden nageleefd, maar dat de groep overtreders nog voor veel overlast zorgt.

Afval / zwerfafval:

Containers die te lang aan de weg blijven staan, is ook een grote ergernis bij bewoners. De boa's reageren hierop door de containers te voorzien van een waarschuwingssticker en de gebruiker aan te spreken indien deze bekend is. Ook het illegaal storten van afval en het verkeerd aanbieden van afval komt nog regelmatig voor. Het afval wordt onderzocht om de dader te kunnen achterhalen. Als de dader achterhaald wordt, krijgt deze in de meeste gevallen een bekeuring.

Openbare ruimte (APV):

De boa's controleren en handhaven op o.a. aanhangers/caravans die te lang aan de openbare weg staan, reclame-uitingen, voorwerpen op of aan de weg en het parkeren van grote voertuigen.

In 2012 zijn zes aanhangers/caravans verwijderd van de openbare weg, omdat de eigenaar niet te achterhalen was. Voor het maken van reclame voor tijdelijke evenementen (objectenbeleid) zijn lichtmasten aangewezen. Ondernemers maakten toch nog regelmatig gebruik van niet aangewezen lichtmasten of andere locaties waar dat niet is toegestaan. Deze ondernemers zijn hierop aangesproken, waarbij zonodig uitleg van de regels is gegeven.

Het parkeren van grote voertuigen op tijden en plaatsen wanneer dit verboden is, gaat in 2012 nog steeds goed. Er zijn weinig klachten geweest over het parkeren van grote voertuigen en de boa's constateren zelf slechts sporadisch verkeerd geparkeerde groot voertuig.

Gereguleerd parkeren:

In de SLA is opgenomen dat de meeste uren besteed worden aan handhaving van het parkeerbeleid in de gereguleerd parkeergebieden. In 2012 is het vergunningparkeren uitgebreid met de Coryluslaan, de Bremlaan, de Schepradmolen en de Bergmolen. Bij nieuwe gebieden wordt eerst een periode gewaarschuwd, voordat bekeuringen worden uitgeschreven. Ondanks de uitbreiding komen er nog steeds signalen binnen van parkeeroverlast in de gebieden buiten het vergunningzones, veroorzaakt door mensen die gratis willen parkeren. Binnen de vergunningzones is de parkeeroverlast beheersbaar.

Het terrein naast het Stadsplein (TP1) zorgt nog steeds voor de nodige onduidelijkheid en daardoor parkeerovertradingen. Op werkdagen is het aantal overtradingen beperkt. De meeste overtradingen vinden plaats op zaterdagmiddagen en koopzondagen. Door de drukte is handhaving soms bijna onmogelijk en soms zelfs onverantwoord.

Het aantal vragen om te handhaven in woonwijken is in 2012 toegenomen. Parkeren op het voetpad, in het plantsoen en het te pas en onpas neerzetten van de auto's bij scholen, zijn vooral zaken waar men handhaving vraagt. Voor handhaving op deze onderwerpen is slechts beperkte capaciteit beschikbaar. In dit kader ligt er een college-opdracht om prioriteit te geven aan de handhaving op notoir overlastgevende parkeerders in woonwijken. De inzet van de uren gaat projectmatig, waarbij ingaande 2012 minimaal acht acties per jaar worden gehouden. Klachten en meldingen worden gebruikt om de handhavingacties te plannen. Vooral in Stad van de Zon blijft de parkeeroverlast een probleem.

Bijlage 1 – Overzicht bekeuringen 2012

Feitcode	Omschrijving	Aantal	Rest	APV	Afval	Mulder
D 517	Geen i.d. bewijs tonen	1	x			
E320b	Onjuiste gegevens verstrekken	1	x			
F 110b	Plakken en kladden	1		x		
F 145a	Hond niet aanlijnen	31		x		
H 325c	Niet opruimen honden uitwerpselen	56		x		
F 205	Te lang parkeren van caravan of aanhanger	3		x		
H 004	Verkeerd aanbieden huishoudelijke afvalstoffen	10			x	
H 005	Verkeerd afval in het inzamelmiddel	11			x	
H 006	Afvalstoffen niet op de juiste wijze aanbieden	1			x	
H 013	Huishoudelijke afvalstoffen op verkeerde dag aanbieden	2			x	
H 022	Straatafval achterlaten in de openbare ruimte	11			x	
H 025	Afvalstoffen dumpen	1			x	
H 315b	Parkeren op voetpad / voetgangersgebied	199				x
R 319	Parkeren op fietsstrook	2				x
R 395	Gevaarlijk of hinderlijk parkeren	2				x
R 396b	Parkeren op fietsstrook	1				x
R 396i	Stilstaan langs gele doorgetrokken streep	17				x
R 397a	Parkeren op minder dan 5 meter van kruispunt	1				x
R 397j	Parkeren buiten de vakken	42				x
R 400aa	Parkeren zonder parkeerschijf in blauwe zone	526				x
R 400 ab	Te lang parkeren in blauwe zone	63				x
R 402b	Parkeren zonder gehandicapten parkeerkaart op gehandicapten parkeerplaats	28				x
R 406	Voertuig laten staan in groenstrook of beplanting	55				x
R 414a	Parkeren grote voertuigen	6				x
R 550a	Handelen in strijd met geslotenverklaring	468				x
R 584	Parkeren in strijd met parkeerverbod	319				x
R 585	Voertuig laten staan in strijd met verbod stil te staan	9				x
R 592	Parkeren zonder vergunning	1.243				x
	Totaal	3.110	2	91	36	2.981

Bijlage 2 - Handhaving en toezicht openbare ruimte

In deze Service Level Agreement 2012 wordt bij verschillende producten verwezen naar deze bijlage waarin de handhavingafspraken zijn vastgelegd.

WB plant maandelijks overleg tussen de coördinator Handhaving (Sbdf) en Wijkbeheer (o.a. Juridisch medewerkster). In dit overleg worden o.a. handhavingverzoeken besproken die buiten deze SLA vallen.

Algemene afspraken/taken:

Sbdf voert in hoofdlijnen de volgende werkzaamheden uit:

- Het handhaven van de kernbepalingen uit de beleidskaders;
- Het registreren van het aantal meldingen per handhavingproduct en op welke wijze de afhandeling heeft plaatsgevonden.

In totaal zijn er voor handhavingtaken in 2012 voor Sbdf 350 A-uren en 5.247 B-uren beschikbaar.

Overlast dieren	
Handhavingdoel	Bestrijden van overlast hondenpoep en loslopende honden in de openbare ruimte. Hondenpoep is één van de grootste irritatiefactoren van burgers (hondenbeleid 2008).
Kernbepalingen	Honden lopen alleen los op de daarvoor aangewezen plaatsen. Speel terreinen en trapvelden geen honden aanwezig. Opruimen van de hondenpoep.
Ambitie / Nalevingniveau	Het terugdringen van hondenoverlast en te houden op een acceptabel niveau. Hierbij valt te denken aan het weren van hondenoverlast uit de top vijf (<15%) van ergernissen bij inwoners. Binnen de handhaving is het speerpunt de controle in de gebieden verboden voor honden.
Beleidskader (gemeente)	- Hondenbeleid 2008-2012 BW08-0371; - Algemeen plaatselijke verordening Heerhugowaard 2010; - APV Artikel 2.57 Loslopende honden; - APV Artikel 2.58 Verontreiniging door honden; - APV Artikel 2.59 Gevaarlijke honden. - Beantwoording motie VVD over honden handhaving (cie SB 3 maart 2011 en memo 21-10-2010)
Werkwijze	Nadruk bij handhaven binnen de bebouwde kom, met extra aandacht voor centrum en speel terreinen. Momenten van controle koppelen aan uitlaatmomenten ('s ochtends en 's avonds). De focus ligt op het uitschrijven van bekeuringen en niet meer op het kenbaar maken van de regels. Met het college en de raad is afgesproken dat bij de handhaving de prioriteit komt te liggen op het verhogen van de pakkans en het sneller bekeuren van de overtreders.
Raming capaciteit	85 uren SBDF A x € 81 = € 6.885 866 uren SBDF B x € 40 = € 34.640
Verantwoording uren op	6.144.41.90 - 4.622.033 (A-uren) 6.144.41.90 - 4.622.058 (B-uren)

Afval / zwerfvuil	
Handhavingdoel	Leefbare en schone leefomgeving.
Kernbepalingen	Verkeerd aanbieden van afval, Illegaal storten van afval en veroorzaken van zwerfvuil al dan niet als gevolg van het verkeerd aanbieden van de rolcontainers.
Ambitie / Nalevingniveau	Meldingen via het GCC met betrekking tot het illegaal storten en verkeerd aanbieden van afval oppakken binnen de beschikbare uren. In 2012 feitelijk minder zwerfvuil op straat. Meten via de reguliere

	schouwmethode in het kader van beeldkwaliteit.	
Beleidskader (gemeente)	- Afvalstoffenverordening 2004 versie 2	RB2007088
	- Aanpak zwerfafval 2008-2010	BW 09-0203
Werkwijze	Informatie verkrijgen over afval; wanneer, waar, wat en door wie wordt gestort (posten, zakken opensnijden ed.).	
Raming capaciteit	554 uren SBDF B x € 40= € 22.160	
Verantwoording op	6.721.20.00 - 4.622.058	

Openbare ruimte (voorschriften uit de hoofdstukken 2, 4 en 5)

Handhavingdoel	Beperken illegaal gebruik openbare ruimte van tijdelijke aard (binnen en buiten de bebouwde kom) en zorgen dat in woonwijken geen notoire parkeeroverlast plaatsvindt.	
Kernbepalingen	Tijdelijke in gebruik nemen openbare ruimte door het plaatsen van materialen of voertuigen op de openbare weg (APV definitie).	
Ambitie / Nalevingniveau	Binnen de beschikbare uren, op basis van meldingen en eigen waarnemingen, overtredingen van de genoemde APV artikelen aanpakken.	
Beleidskader (gemeente)	- Grote voertuigen	BW07-0676 en BW07-0817;
	- Wegsleefverordening	BW07-0910;
	- Objectenbeleid	BW10-0680;
	- Collegeopdracht voor handhaving op parkeerexcessen door notoir overlastgevende parkeerders in woonwijken (memo 20-1-2011)	
	- Algemeen plaatselijke verordening Heerhugowaard 2010;	
	- APV Artikel 2.42	Plakken en kladden;
	- APV Artikel 5.2	Parkeren van voertuigen;
	- APV Artikel 5.4	Defecte voertuigen;
	- APV Artikel 5.5	Voertuigwrakken;
	- APV Artikel 5.6	Kampeermiddelen e.a.;
	- APV Artikel 5.7	Parkeren van reclamevoertuigen;
	- APV Artikel 5.8	Parkeren van grote voertuigen;
	- APV Artikel 5.11	Aantasting groenvoorzieningen door voertuigen;
	- APV Artikel 5.12	Overlast van fiets of bromfiets.
Werkwijze	Acties en maatregelen n.a.v. meldingen en waarneming ter plaatse. Het bepalen van de locaties voor het handhaven op de notoire parkeeroverlast komt tot stand door het beoordelen van (GCC) meldingen en klachten. In overleg met de verkeerskundigen en wijkbeheerders wordt een keus gemaakt welke gebieden kunnen worden meegenomen binnen de beschikbare uren (max. 160 uur)	
Raming capaciteit	135 uren SBDF A x € 81 = € 10.935 1.385 uren SBDF B x € 40= € 55.400	
Verantwoording uren op	6.210.41.90 - 4.622.033 (A-uren) 6.210.41.90 - 4.622.058 (B-uren)	

Gereguleerd parkeren

Handhavingdoel	Zorgen voor voldoende parkeergelegenheid voor bewoners en hun bezoek, binnen de gereguleerde gebieden. Naleven van parkeerverbodzone in het Stadshart.	
Kernbepalingen	Het weren van (lang)parkeerders (o.a. treinforenzen en werknemers van bedrijven in Middenwaard) in de zones. Toezien op een juist gebruik van de weg in het Stadshart.	
Ambitie / Nalevingniveau	Parkeerdruk minder dan 80% in de zones (beoordelen op basis van jaarlijkse tellingen). Meldingen en eigen waarnemingen van	

	parkeerovertredingen binnen het Stadshart adequaat en binnen het handhavingdoel oppakken.
Beleidskader (gemeente)	- Parkeerverordening 2007 RB2006-118; - Aanvullingen en nadere regels BW06-0753; BW06-1062; BW07-0929; BW08-0435; BW09-0901; BW10-0075.
Werkwijze	De handhaving richt zich op de blauwe-, vergunning- en parkeerverbodzones rondom of in het Stadshart en in het Stationgebied. Het niveau van handhaving ligt hierbij op 1x per dag, waarbij het moment van de controle vrij te kiezen is door de controleur. Uiteraard dient het wel zodanig te zijn gekozen dat het omschreven doel wordt ondersteund. Ook handhaving op zaterdag en koopzondag.
Raming capaciteit	130 uren SBDF A x € 81 = € 10.530 2.442 uren SBDF B x € 40 = € 97.680
Verantwoording uren op	6.215.40.90 - 4.622.033 (A-uren) 6.215.40.90 - 4.622.058 (B-uren)