



Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders

Reg.nr: BW14-0145 Casenr.: Cbb140126 B&W d.d. 25-03-2014	Sector/afd.: Brandweer en Rampenbestrijding/Brandweer en Rampenbestrijding Steller/tst.: S.D. Waschkowitz	Portefeuillehouder: H. ter Heegde openbaar Agenda: Actieve informatieplicht: Nee Subsidie mogelijk: Nee - aangevraagd - toegekend
--	--	--

Onderwerp: Evaluatie toezicht Stadshart: mobiele surveillance en afwegingskader cameratoezicht

Probleemstelling:

Het horecaplein van het Stadhart wordt nu nagenoeg volledig geëxploiteerd. Daarmee staan we op het punt om op basis van het huidige veiligheidsbeeld een hernieuwde beslissing te nemen voor de vorm van toezicht voor het Stadshart voor de aankomende jaren.

In deze nota lichten wij, met verwijzing naar een aantal bijlagen, het huidige veiligheidsbeeld toe en de ervaringen die zijn opgedaan met de huidige vorm van toezicht: mobiele surveillance. Voor de beeldvorming informeren wij u tevens over de 'kantelpunt' van de invoering van cameratoezicht en de dan te nemen stappen.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit

1. Ten behoeve van het huidige veiligheidsbeeld kennis te nemen van de documenten: 'Veiligheidsbeeld Stadshart' (bijlage 1a en 1b) en het 'Afwegingskader invoering van cameratoezicht' (bijlage 2).
2. Af te zien van de invoering van cameratoezicht en voor het toezicht Stadshart de stelpost 'cameratoezicht Stadshart' ad € 150.000 over te hevelen naar Programma 1 (Veiligheid).
3. Voor het toezicht Stadshart de inzet van de huidige mobiele surveillance voort te zetten en met de huidige uitvoerder een nieuwe overeenkomst aan te gaan van 1 april 2014 t/m 31 december 2015 door middel van een enkelvoudig onderhandse aanbesteding.

	S	B	W	W	W	W	W	B&W d.d. 25 MRT 2014 Nummer: 004	Embargo tot: Nee
Akkoord/Vka	<i>8</i>						<i>d</i>		
Bespreken		<i>↑</i>	<i>Q</i>	<i>f</i>	<i>S</i>			Opmerking	
Beslissing:	<p>Het college besluit</p> <p>1. Ten behoeve van het huidige veiligheidsbeeld kennis te nemen van de documenten: 'Veiligheidsbeeld Stadshart' (bijlage 1a en 1b) en het Afwegingskader invoering van cameratoezicht ' (bijlage 2).</p> <p>2. Af te zien van de invoering van cameratoezicht en voor het toezicht Stadshart de stelpost 'cameratoezicht Stadshart' ad € 150.000 over te hevelen naar Programma 1 (Veiligheid).</p> <p>3. Voor het toezicht Stadshart de inzet van de huidige mobiele surveillance voort te zetten en met de huidige uitvoerder een nieuwe overeenkomst aan te gaan van 1 april 2014 t/m 31 december 2014 door middel van een enkelvoudig onderhandse aanbesteding.</p> <p>4. Samenwerking zoeken met Corio inzake de mogelijkheden tot particulier cameratoezicht.</p> <p>5. Evaluatie in dit jaar afronden.</p>								
Advies van:								Raadsbehandeling	
Ter inzage voor:	MI							Begrotingswijziging:	Nee
Kopie besluit naar:								-> Steller zorgt voor verstrekking kopieën.	

BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Onderwerp: Toezicht Stadshart

Bevat het advies alle elementen? Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen

1. Aanleiding en eerdere besluitvorming

Het horecaplein van het Stadhart wordt nu nagenoeg volledig geëxploiteerd. Daarmee staan we op het punt om op basis van het huidige veiligheidsbeeld een hernieuwde beslissing te nemen voor de vorm van toezicht voor het Stadshart voor de aankomende jaren.

In deze nota lichten wij, met verwijzing naar een aantal bijlagen, het huidige veiligheidsbeeld toe en de ervaringen die zijn opgedaan met de huidige vorm van toezicht: mobiele surveillance. Voor de beeldvorming informeren wij u tevens over de 'kantelpunt' van de invoering van cameratoezicht en de dan te nemen stappen.

Sinds 2009 wordt het toezicht in het Stadshart van Heerhugowaard vormgegeven door middel van mobiele surveillance (preventief toezicht door gekwalificeerde toezichthouders). Voor deze vorm van toezicht is gekozen, omdat de invoering van cameratoezicht, zijnde een opdracht van de gemeenteraad, juridisch niet haalbaar was. Daarop heeft de gemeenteraad besloten om, *"tot de oplevering van het horecaplein, in te zetten op mobiele surveillance en aan de hand van de veiligheidssituatie te bezien welke middelen dan nodig zijn"*.

Met deze nota doen wij u binnen de bevoegdheden van het college (budgettair en beleidskaders) een voorstel voor de uitvoering van het toezicht voor het Stadshart.

Wat betreft cameratoezicht, merken wij op dat de invoering ervan nog altijd is gebonden aan juridische eisen.

Sprake moet zijn van een aantoonbaar openbare ordeprobleem. Ook dient cameratoezicht het sluitstuk te zijn van een pakket aan veiligheidsmaatregelen.

2. Beleidskader: Veilig Uitgaan (IVP 2014-2018)

Met de realisatie van het Stadshart is het ook drukker geworden in Heerhugowaard. Dat is zowel in economisch opzicht van belang, als voor de aantrekkingskracht als gemeente. In het IVP 2014-2018 wordt gesproken over een attractief, bruisend en veilig Stadhart. In dit kader is het Stadshart als gebied geprioriteerd en zijn 'Veilig Uitgaan' en 'Veilig Ondernemen' zijn als prioriteit benoemd.

3. Veiligheidsbeeld Stadshart anno 2013

Het horecaplein is nu twee jaar opgeleverd en in de afgelopen periode zijn uiteenlopende maatregelen gerealiseerd in het belang van een attractief, prettig én veilig stadshart. Wat betreft de verantwoordelijkheid voor de veiligheid, hanteren we vanuit de gemeente grofweg het onderscheid: Voor de 'binnenkant' van Middenwaard en de horeca zijn de ondernemers/ eigenaren verantwoordelijk; voor de openbare buitenruimte is dat de gemeente. We merken daarbij op dat op de 'grensvlakken' nauw wordt samengewerkt en dat de horeca ook zijn aandeel heeft in de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van het Coolplein.

Om een uitspraak te kunnen doen over het veiligheidsbeeld van het Stadshart verwijzen wij naar de cijfers van de politie 2011 t/m 2013 (bijlage 1a) en de bevindingen van inwoners in het Stadshart, o.b.v. de Wijkmonitor 2013, (bijlage 1b).

Cijfers politie

De uitkomsten laten zien dat het met de veiligheid relatief goed is gesteld: er is zijn geen ernstige incidenten of openbare orde- of veiligheidsproblemen en evenmin is sprake van een structurele problematiek: geweld, ernstige overlast, vernielingen, incidenten door (excessief) drank- of drugsgebruik. Deze conclusies liggen overigens in het verlengde van de in 2012 uitgevoerde veiligheidsanalyse in het kader van Veilig Uitgaan Coolplein: 'Nulmeting Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan Heerhugowaard', mei 2012.

Kortom: we kunnen stellen dat het veiligheidsbeeld beheersbaar is: er is geen structurele problematiek.

Veiligheidsbeleving bewoners Stadshart

Wat betreft de veiligheidsbeleving, ligt de ervaren sociale overlast iets hoger dan het gemiddelde in Heerhugowaard (daarentegen ligt de totale overlast, sociaal en fysiek, lager dan het Heerhugowaardse gemiddelde). Het aantal Stadshart-bewoners dat zich 'wel eens onveilig voelt' ligt gelijk met het gemiddelde (en ver onder het landelijk gemiddelde). Het zich 'wel eens onveilig voelen' in de eigen wijk/buurt ligt iets hoger dan het gemiddelde in Heerhugowaard.

Kortom: de veiligheidsbeleving van Stadshart-bewoners ligt op een paar onderdelen slechts marginaal hoger dan het gemiddelde in Heerhugowaard (wat inherent is aan het wonen in een stadscentrum). We kunnen stellen dat er geen sprake is van problematiek maar dat er wel aandacht moet zijn voor het voorkomen en klein houden van incidenten door preventieve maatregelen.

Pakket aan veiligheidsmaatregelen

Het beheersbare veiligheidsbeeld valt toe te schrijven aan een aantal zaken:

- de gezamenlijke inspanningen in het kader van onze publiek-private samenwerking met de ondernemers Middenwaard, de horecaondernemers, Segesta/ Corio en de politie¹. Deze samenwerking is geborgd in het KVO (Keurmerk Veilig Ondernemen) en het KVV (Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan);
- de inzet van het HIT-team (Horeca Interventie Team) van de politie;
- de inzet van jongerencoach/ ambulante jongerenwerk;
- het handhaven van de bepalingen uit de APV (o.a. alcohol- en gebiedsverbod, samenscholingsverbod).

We kunnen tevens concluderen dat de mobiele surveillance een positieve bijdrage levert aan een preventieve aanpak van overlast en van criminaliteit. Wij baseren ons daartoe politiecijfers en de bevindingen bij de politie die samenwerkt met de mobiele surveillance.

Resultaten mobiele surveillance

Het doel van mobiele surveillance is het voorkomen en terugdringen van overlast, vandalisme en criminaliteit, van nodeloze alarmmeldingen en (jeugd)overlast en het leveren van een veilig gevoel op straat. De mobiele surveillance is werkzaam op alle door de weekse avonden (20.00 -23.00 uur) en in het weekend tot rond sluitingstijd van de horeca op het Coolplein (20.00-03.00).

De ervaringen met de mobiele surveillance zijn positief. Zo laten de rapportages zien dat de inzet van de mobiele surveillance van substantiële betekenis is voor preventie: het tijdig signaleren en aanspreken van jeugdigen en volwassenen werkt meestal de-escalerend voor eventuele problemen en in geval van problemen wordt snel opgeschaald naar politie. Verder zijn ook de horecaondernemers Coolplein en Corio (in opdracht van Segesta verantwoordelijk voor het beheer van winkelcentrum Middenwaard) zeer te spreken over de inzet van en samenwerking met de mobiele surveillance.

Een bijkomend effect van de inzet van de gemeente is dat de mobiele surveillance als opmaat heeft gediend voor het realiseren van gezamenlijke beveiliging bij de horecaondernemers (zijnde een goed resultaat van partnerschap in publiek-private samenwerking)

Tot slot is gebleken dat met een flexibel arrangement als de mobiele surveillance snel en gericht toezicht bij overlastproblematiek op andere plekken kan worden ingezet als dat nodig is.

Conclusies

Op basis van het veiligheidsbeeld kunnen we stellen dat er geen sprake is van een openbare ordeprobleem in het Stadshart en dat er op dit moment onvoldoende grondslag bestaat voor het inzetten van cameratoezicht. Er is immers geen ernstige, structurele problematiek.

Voor enig inzicht in de te doorlopen stappen van het 'nut en noodzaak' van cameratoezicht, verwijzen we naar het schema van bijlage 2 'Afwegingskader invoering cameratoezicht'. Daarin wordt ook aangegeven waar het 'kantelpunt' ligt voor invoering van cameratoezicht en wat erbij komt kijken om cameratoezicht te kunnen invoeren. Het omslagpunt is dat sprake moet zijn van een openbare ordeproblematiek die niet op met andere middelen (minder zware middelen dan cameratoezicht) kan worden opgelost.

Dit neemt overigens niet weg dat op enig moment de situatie zodanig kan veranderen dat cameratoezicht wel nodig is en daarom blijft het monitoren van de veiligheidssituatie belangrijk. Wij doen dit in nauwe samenspraak met onze partners in de Driehoek, in bestuurlijk overleg met de politie, in het kader van de convenanten Veilig Ondernemen Middenwaard (KVO) en de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVV) en met instrumenten als het veiligheidsbeeld in de Driehoek, de Gebiedsscan, de Wijkmonitor en verschillende schouwen.

4. Nieuwe overeenkomst uitvoerder

De uitvoeringsovereenkomst met de huidige uitvoerder loopt deze maand af en wij stellen voor een nieuwe overeenkomst aan te gaan voor de periode 1 april t/m 31 december 2015. De uitvoering van de werkzaamheden is complex en vereist een specifieke expertise en ervaring. Zo zijn bekendheid bij de ketenpartners en bij de doelgroep van cruciaal belang. Het aangaan van een nieuwe overeenkomst, zonder het doorlopen van een nationale of meervoudig onderhandse aanbesteding is op dit moment het meest efficiënt en wat betreft de aanbestedingsregels mogelijk. Dit ligt ook in het verlengde van een collegebesluit (20 maart 2012) waarbij het college heeft besloten een ontheffing te verlenen voor het aanbestedingsbeleid tot het moment waarop het structurele instrument, onderhevig aan besluitvorming, wordt geïmplementeerd.

Kortom: wij stellen voor om voor de termijn t/m 2015, gezien het beheersbare veiligheidsbeeld van het Stadshart en de positieve en beoogde resultaten (aanpak overlast), de mobiele surveillance voort te zetten en vanwege de vereiste expertise en ervaring met de huidige aanbieder een nieuwe overeenkomst aan te gaan.

¹ Het gaat daarbij om de mobiele surveillance van de gemeente, de huismeesters/ toezichthouders en het cameratoezicht in Winkelcentrum Middenwaard van Corio en van de horeca de gemeenschappelijke huisregels en het toezicht daarop/beveiligers bij de horeca in de weekenden.

In 2015 zal in het tweede semester een
het toezicht van de volgende periode.

aanbestedingstraject worden doorlopen de invulling van

5. Juridische gevolgen

Aan dit voorstel zijn geen juridische gevolgen verbonden. Dit zou overigens wel het geval zijn bij de invoering van cameratoezicht.

6. Financiële gevolgen

Dit voorstel heeft geen nieuwe financiële gevolgen.

De begroting voorziet in een budget voor toezicht Stadshart. Voor de continuering van het toezicht dient de stelpost 'cameratoezicht Stadshart' ad € 150.000, te worden geactiveerd naar het uitgavenbudget voor de sector. Dit is een bevoegdheid van het college.

7. Monitoring/ evaluatie

Het monitoren van het veiligheidsbeeld gebeurt met name in de Driehoek (6x per jaar) en door middel van de gebiedsscan (1x per jaar) en de gemeentelijke Wijkmonitor.

Conceptbesluit

1. Ten behoeve van het huidige veiligheidsbeeld kennis te nemen van de documenten: 'Veiligheidsbeeld Stadshart' (bijlage 1a en 1b) en het 'Afwegingskader invoering van cameratoezicht' (bijlage 2).
2. Af te zien van de invoering van cameratoezicht en voor het toezicht Stadshart de stelpost 'cameratoezicht Stadshart' ad € 150.000 over te hevelen naar Programma 1 (Veiligheid).
3. Voor het toezicht Stadshart de inzet van de huidige mobiele surveillance voort te zetten en met de huidige uitvoerder een nieuwe overeenkomst aan te gaan van 1 april 2014 t/m 31 december 2015 door middel van een enkelvoudig onderhandse aanbesteding.

Bijlagenr. (Corsanr.)	Titel/Onderwerp	Naar B&W, Commissie, Raad? (invullen welke)	Publiceren op website: ja/nee/be sloten
1a Bij14-205	Incidentcijfer politie Stadshart 2011 t/m 2013	B&W, cie MI	
1b Bij14-204	Veiligheidsbeleving Stadshart	B&W, cie MI	
2 INT14-0635	Afwegingskader cameratoezicht publieke ruimte	B&W, cie MI	