

# Burgerjaarverslag 2013

een uitgave van burgemeester Ter Heegde



## 'Ik ben een blij burgemeester'

Tijdens mijn nieuwjaarstoespraak 2013 riep ik dat jaar uit tot Jaar van de infrastructuur. En ik zei erbij dat de werkzaamheden aan een aantal belangrijke doorgaande wegen voor overlast zouden zorgen: even door de zure appel heen bijten. U heeft dat in het algemeen zonder al teveel morren gedaan. Dank daarvoor. We hebben er nu een prachtig kruispunt N242-Zuidtangent/Broekerweg bij met veilige fietstunnels. De provincie heeft dat werk in zes weken uitgevoerd. Chapeau! Ook de kruising bij het Verlaat is een verademing voor het verkeer geworden. Maar we zijn nog niet klaar. De fly-over N242 naast de plek waar het nieuwe ziekenhuis komt kan in 2014 in gebruik worden genomen, evenals de Oosttangent langs de Waarderhout. Met die laatste weg heeft Heerhugowaard dan zijn ringstructuur die onnodig verkeer in de wijken zal voorkomen.

Dan de drie decentralisaties. U weet, gemeenten krijgen er op het gebied van Jeugdzorg, AWBZ en het begeleiden van mensen naar werk (de Participatiewerk) belangrijke taken bij. Ik ben daar blij mee. Als gemeente zijn wij de overheidsinstantie die het dichtst bij u als inwoner staat. Wij zijn in 2013 voortvarend begonnen met de voorbereidingen van die transitie. Ik volg dat op de voet en ik kan u zeggen, het komt in orde. Wij zijn er in 2015 klaar voor om inwoners te helpen die met die zaken te maken hebben of krijgen.

Het gemeentelijk huishoudboekje hebben we ook in 2013 keurig op orde kunnen houden, ook al zat de economie, in ieder geval vorig jaar, nog in een dip. Die dip heeft sommigen van u er overigens niet van weerhouden om particulier initiatief te tonen. Twee Heerhugowaarders hebben de stap genomen om de organisatie van Hartje Winter van de gemeente over te nemen. Moedig. Ook op andere terreinen blijkt u bereid Heerhugowaarders die dat nodig hebben, op eigen initiatief te helpen. Op de nationale vrijwilligersdag NL DOET bijvoorbeeld hebben velen van u de handen uit de mouwen gestoken om ergens een klusje of iets gezelligs te doen met ouderen en mensen met een beperking. De vitaliteit die dat uitstraalt kwam ik ook tegen tijdens het College on Tour in de Heemradenwijk. Die wijk heeft in 2013 weer een wijkpanel met de jongste voorzitter van allemaal. Ik heb enthousiaste ondernemers ontmoet en ben onder de indruk van de plannen die Centrum 31, in 2013 gevestigd in de Bickerstraat, heeft. In Centrum 31 hebben cliënten van Esdégé-Reigersdaal hun dagbesteding. Maar het team gooit de deuren open en wil een buurtcentrum voor de wijk worden. Fantastisch.

Tot slot nog even in eigen huis kijken. De receptie en loketten van Heerhugowaard zijn in 2013 uitgeroepen tot Beste balie van Nederland. Daar ben ik ongelofelijk trots op en ik wil ook op deze plek alle medewerkers die daarvoor hebben gezorgd bedanken en natuurlijk van harte feliciteren. Dank ook aan de rest van de ambtelijke organisatie voor de ondersteuning. Raadsleden en de leden van het college, bedankt voor de constructieve wijze van samenwerken.

Kortom, ik ben een blij burgemeester.



## Mijlpalen 2013

- Heerhugowaard krijgt startersleningen
- Heerhugowaarder maakt staatsieportret koning Willem-Alexander
- Kruispunt N242-Zuidtangent/Broekerweg op de schop
- Eerste jongerengemeenteraad in Heerhugowaard
- Buurthuis De Ezel wordt niet gesloopt
- Dependance bibliotheek blijft in De Noord
- Hartje Winter voor het eerst overdekt



Maaibeild



Staatsieportret



Nieuwjaarsduik



Opening cultureel seizoen

## Klantcontacten

	<b>45.005</b>	(2012: 50.735)
	Baliecontacten	
	<b>71.744</b>	(2012: 80.474)
	Telefoon (GCC)	
	<b>258.182</b>	(2012: 252.801)
	Unieke websitebezoekers	

## Bezwaarschriften

	2013	2012	2011	2010	2009
• Ingediende bezwaarschriften	196	184	210	192	228
• Uitgebrachte adviezen	96	83	109	107	127
Behandeling Algemene Kamer	70	71	73	64	103
Behandeling Sociale Kamer	126	113	137	128	125

## Klachten

Aantal ontvangen klachten: **31**

De ombudsman heeft in 2013 **4** klachten ontvangen, geen onderzoek gestart.

Alle klachten konden op informele wijze afgehandeld worden.

7 klachten ongegrond en 24 klachten gegrond (terecht ingediend).

## Duurzaamheid

In het kader van Duurzaamheid was 2013 een goed jaar. De gemeente organiseerde de collectieve inkoop van zonnepanelen. Ook het gemeentehuis kreeg zonnepanelen. Er werd besloten dat er extra laadpalen voor elektrische auto's komen en Heerhugowaard heeft een Duurzaam Bouwloket.

Er zijn stappen gezet door Natuur en Milieueducatie Heerhugowaard (NME) om meer kinderen op een leuke manier in contact te laten komen met de natuur. Verder waren Heerhugowaardse bedrijven genomineerd voor duurzaamheidsprijzen; de Let's Do Award en was de duurzame Mobility-bijeenkomst voor ondernemers een succes.



## Burgerparticipatie

### College on Tour

Het college bezocht tweemaal per jaar op de fiets een wijk in Heerhugowaard. Het wijkpanel en bewoners kunnen dan met het college van gedachten wisselen over bijvoorbeeld de effecten van gemeentebesluiten. Ook hebben de wijken altijd wel een wensenlijstje. In mei bezocht het college bedrijven in Beveland, de Zandhorst en het Stationsplein. In september was de Heemradenwijk aan de beurt. Daarmee zijn alle wijken de afgelopen jaren bezocht en is College on Tour afgerond.

### Groot onderhoud Schrijverswijk

In 2013 is begonnen met het groot onderhoud in een deel van de Schrijverswijk. Zoals de afgelopen jaren gebruikelijk zijn ook hier de bewoners intensief betrokken bij de herinrichting. Bewoners uit de verschillende straten traden op als ambassadeur en verzorgden de 'link' tussen bewoners en gemeente.

### Jongerenontmoetingsplaats verdwijnt weer

De gemeente had het de omwonenden in 2012 beloofd: als de jongerenontmoetingsplaats (JOP) Berckheideplein voor teveel overlast zou zorgen, zou deze weer worden weggehaald. Tijdens een informatiebijeenkomst in april werden de omwonenden op de hoogte gebracht van de ervaringen van politie, het wijkpanel, Kern8 en de gemeente. De ervaringen waren aanvankelijk positief, maar een nieuwe groep jongeren zorgde inmiddels voor zoveel overlast dat de gemeente besloot de JOP weer weg te halen.

### Kruispunt Zuidtangent-Bevelandseweg/Stationsplein

Het kruispunt Zuidtangent-Bevelandseweg/Stationsplein is al jaren een zorgenkind als het gaat om verkeersveiligheid en doorstroming. De gemeente organiseerde in mei een informatiebijeenkomst voor bewoners en ondernemers uit de buurt. Die konden daar ideeën voor oplossingen naar voren brengen, die de gemeente vervolgens zou doorrekenen. In de maanden daarna bleek dat iedere oplossing op andere plaatsen in de buurt voor nieuwe problemen zou zorgen. De enige goede oplossing is een ongelijkvloerse kruising, maar daarvoor is nog geen geld beschikbaar. De gemeente heeft daarom besloten het kruispunt met wat kleine maatregelen aan te passen. Daarmee kan de buurt leven.

### Jongerengemeenteraad

Om ook jongeren bij het gemeentelijk beleid en de politiek te betrekken is in 2013 de eerste Jongerengemeenteraad gehouden. Met begeleiding van echte raadsleden debatteerden de jongeren over het alcohol- en drugsbeleid van de gemeente en het uitgaansleven. Wat dat laatste hoeven de jongeren niet per se een eigen 'bruine' kroeg. 'Daarvoor gaan we wel naar Alkmaar'. Maar een discotheek zou toch wel lekker zijn.

### Maaibeild

Van 26 keer per jaar het gras maaien, naar twee keer. Het bleek een te grote stap. Veel inwoners klaagden over het hoge gras. Het gaf in hun ogen de stad een armoedige uitstraling en soms leverde het ook nog eens onveilige situaties op omdat begroeiing het zicht op kruisingen wegnam. De gemeenteraad besloot daarop het besluit gedeeltelijk terug te draaien. Het gras mag nooit hoger worden dan zeven centimeter.