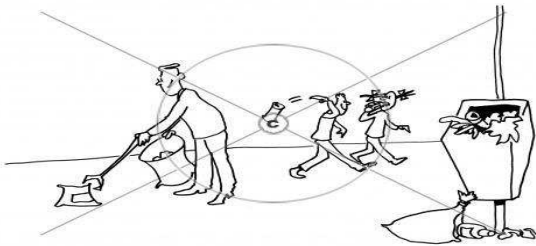


# Integraal Handhavingsprogramma 2015



Gemeente Heerhugowaard



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Ontwikkelingen en trends 2015 .....</b>	<b>7</b>
2.1	Afdeling Handhaving.....	7
2.2	Afdelingen Wijkbeheer en Stadsbedrijf .....	9
2.3	Afdeling Maatschappelijke Zaken.....	10
<b>3.</b>	<b>Handhavingsprogramma 2015.....</b>	<b>11</b>
3.1	Algemeen.....	11
3.2	Samenvatting .....	11
3.3	Algemeen afdeling Handhaving.....	13
3.4	Bouwen .....	14
3.5	Milieu.....	17
3.6	Brandveiligheid .....	19
3.7	Kinderopvang.....	22
3.8	APV, parkeren Stadshart en overige gemeentelijke verordeningen .....	23
3.9	Hennepconvenant.....	24
3.10	Drank- en horecawet .....	25
3.11	Projecten afdeling Handhaving.....	27
3.12	Leerplicht.....	28
<b>4.</b>	<b>Beschikbare personele middelen.....</b>	<b>29</b>
<b>5.</b>	<b>Slotopmerkingen.....</b>	<b>31</b>



# 1. Inleiding

In het integraal handhavingsprogramma 2015 worden de toezicht- en handhavingstaken van de gemeente Heerhugowaard beschreven voor het jaar 2015.

Door het college is zijn de volgende onderwerpen voor 2015 aangemerkt als speerpunt voor toezicht en handhaving:

- overlast hondenpoep;
- implementatie werkwijze handhaving in collegeprogramma; en
- nieuwe beleidsnota Handhaving.

Het programma kent de volgende taakvelden en betrokken afdelingen van de gemeente:

Taakveld	Afdeling/sector
bouwen, milieu en brandveiligheid	Handhaving (SO)
Wet kinderopvang	Handhaving (SO)
APV, parkeren Stadshart en overige gemeentelijke verordeningen	Wijkbeheer (SB), Stadsbedrijf (SB) en Handhaving (SO)
hennepconvenant	Handhaving (SO)
Drank- en horecawet	Handhaving (SO)
leerplicht	Maatschappelijke Zaken (DV)

Als gevolg van de start van een gecombineerde sociale dienst met de gemeenten Alkmaar en Langedijk komt het taakveld Sociale Zaken met ingang van 2015 als onderdeel van het integrale handhavingsprogramma van de gemeente Heerhugowaard te vervallen.

Het handhavingsprogramma is gebaseerd op het huidige beleid, dat is vastgelegd in de Kader- en uitvoeringsnota Handhaving 2013 - 2017 (Afdelingen Wijkbeheer, Stadsbedrijf en Handhaving) en de ambtsinstructie Handhaving leerplicht (afdeling Maatschappelijk Zaken).

Binnen het handhavingsprogramma wordt onderscheid gemaakt in de prioriteit die aan de uitvoering van de verschillende taken wordt toegekend. De belangrijkste oorzaak hiervoor is de beperking in beschikbare capaciteit, waardoor de mogelijkheden om op alle voorkomende zaken toezicht te houden danwel handhavend op te treden, worden beperkt.

In deze notitie wordt in **hoofdstuk 2** ingegaan op verwachte ontwikkelingen en trends in 2015, die van invloed (kunnen) zijn op de activiteiten van de bij het handhavingsprogramma betrokken afdelingen.

**Hoofdstuk 3** omvat vervolgens het volledige handhavingsprogramma voor 2015. In **hoofdstuk 4** vindt een afstemming plaats tussen het aantal uren, dat beschikbaar is voor de uitvoering van het handhavingsprogramma (beschikbare formatie), en het aantal uren dat voor de uitvoering van de taken benodigd is (benodigde formatie). Tenslotte is in **hoofdstuk 5** een aantal slotopmerkingen opgenomen.



## 2. Ontwikkelingen en trends 2015

In 2014 zijn een nieuw college en een nieuwe coalitie van start gegaan. Het nieuwe collegeprogramma 2014-2018 heeft op het gebied van toezicht en handhaving het uitgangspunt dat wordt ingezet op vereenvoudiging van regels en een vorm van toezicht en handhaving, waarbij niet zozeer de letter van de wet als wel de geest van de wet het uitgangspunt moet zijn. Ook wordt in het collegeprogramma expliciet aandacht gevraagd voor beloning van goed gedrag in plaats van het sanctioneren van slecht gedrag.

In het Integraal handhavingsprogramma 2015 wordt op het nieuwe collegeprogramma ingegaan. Naar onze mening zijn, met inachtneming van de aanwezige beperkingen ten aanzien van de beschikbare capaciteit en middelen, voor alle taakvelden in dit programma de toezicht- en handhavingsactiviteiten zowel kwalitatief als kwantitatief op niveau.

Met ingang van 2015 heeft Heerhugowaard de taken op het vakgebied Sociale Zaken ondergebracht in een samenwerkingsverband met de gemeenten Alkmaar en Langedijk, genaamd Halte Werk. Ook het onderdeel sociale handhaving maakt vanaf 2015 onderdeel uit van dit samenwerkingsverband. Dit heeft tot gevolg dat de werkzaamheden op het gebied van sociale handhaving geen onderdeel meer uitmaken van het integraal handhavingsprogramma van de gemeente Heerhugowaard. Uiteraard zullen reeds bestaande samenwerkingsvormen tussen de verschillende afdelingen ook in de nieuwe situatie worden voortgezet.

De gemeentelijke organisatie is door verschillende oorzaken aan het veranderen. Grenzen tussen sectoren en afdelingen vervagen, bij nieuwe werkzaamheden en/of projecten zijn vaak meerdere vakgebieden betrokken en ook de overdracht van taken van het rijk naar de gemeenten ten aanzien van het sociale domein heeft impact op de structuur van de gemeentelijke organisatie. In dat licht zal in 2015 ook bezien worden hoe en in hoeverre de handhavingstaken van de verschillende afdelingen beter op elkaar afgestemd cq. geconcentreerd kunnen worden.

### 2.1 Afdeling Handhaving

- Jaarlijks is de afdeling Handhaving actief op een veelheid aan taakgebieden. Naast gebieden, die al jaren tot de taken van de afdeling behoren, zo als bouw- en woning toezicht, milieucontroles, controles brandveiligheid en kinderopvang is er in de afgelopen jaren door de afdeling tevens geïnvesteerd op 'nieuwe' terreinen als evenementen en de Drank- en horecawet. Wij zijn van mening dat op alle fronten het naleefgedrag verbetert of naar behoren is en dat naar onze mening ondernemers, organisaties en instellingen hun eigen verantwoordelijkheid steeds beter kennen en daar naar handelen. Met name is de afgelopen jaren veel tijd gestoken in het toezicht op en de begeleiding bij evenementen en de implementatie van de gevolgen van de nieuwe Drank- en horecawet. Als gevolg daarvan zijn de contacten met organisatoren en de lokale (paracommerciële) horeca aanzienlijk verbeterd.
- In het collegeprogramma 2014-2018 is door het college aangegeven dat zij ten aanzien van de handhaving van wet- en regelgeving toe wil zien op een houding, die meer inspeelt op mogelijke oplossingen dan op het overheidsgelijk. Dit houdt in dat het college wil dat er, meer dan in het verleden, aandacht is voor maatwerk bij het vinden van oplossingen voor gerezen problemen cq. ingediende (handhavings)verzoeken en dat er meer ruimte komt voor (ondernemers-)initiatieven. Daarbij zou handhaving plaats moeten vinden vanuit het adagium: 'Soepel aan de voorkant, streng aan de achterkant'.

De afdeling Handhaving heeft in 2014 al enkele malen op deze wijze geopereerd. Voorbeelden daarvan zijn:

- In afwijking van het sanctiebeleid is in 2014 eerst enige malen waarschuwend opgetreden bij overtredingen van de nieuwe Drank- en horecawet. Bij geconstateerde overtredingen zijn de nieuwe bepalingen uitgelegd. Op deze wijze is begrip getoond voor het feit dat nieuwe regelgeving enige tijd nodig heeft om bij de betrokkenen bekend te raken.
- Tijdens Tour de Waard 2014 zijn de geluidsnormen uit het evenementenbeleid van de gemeente losgelaten. Het doel hiervan was om in de praktijk een geluidsniveau te vinden, dat aanvaardbaar is voor alle betrokken partijen.
- Tijdens de 1<sup>e</sup> Nachtmarkt van Heerhugowaard is de openstelling van de terrassen van omliggende horecaondernemers op initiatief van de afdeling Handhaving verruimd en gelijkgetrokken met de sluitingstijd van de nachtmarkt.

Ook in 2015 zal de afdeling op deze ingeslagen weg voortgaan.

Daarnaast vindt in het eerste kwartaal van 2015, als gevolg van de wensen van het college in het collegeprogramma 2014-2018, een heroriëntatie plaats op de procedures en werkprocessen ten aanzien van stedelijk, ruimtelijk en economisch beleid, vergunningverlening en toezicht en handhaving. Het doel is een eenduidige werkwijze te ontwikkelen, waarin recht wordt gedaan aan de wensen van het college en beter ingespeeld kan worden op de veranderende leef-, woon en werkomgeving van dit moment. Implementatie van deze werkwijze dient eveneens in 2015 plaats te vinden.

- Op verzoek van het college worden de nieuwe uitgangspunten in het collegeprogramma 2014-2018 uitgewerkt in een actualisering van de huidige Kadernota Handhaving.
- In 2013 is een landelijke discussie gestart over de vraag of het bouw- en woningtoezicht, dat door de gemeente wordt uitgevoerd, in de toekomst eventueel beter aan externe marktpartijen kan worden uitbesteed. De minister heeft twijfels geuit over de kwaliteit van het bouw- en woningtoezicht door gemeenten. Er is nog altijd veel onduidelijkheid over de vraag hoe het bouw- en woningtoezicht over enkele jaren geregeld zal worden. Wij hopen dat hierover in 2015 meer duidelijkheid ontstaat.
- Heerhugowaard is een waterrijke gemeente. In de afgelopen jaren is geconstateerd dat in de loop der jaren een wildgroei is ontstaan aan steigers en andere bouwsels bij het water, soms wel maar vaak ook niet (helemaal) in overeenstemming met de beeld- en kwaliteitseisen in vigerende bestemmingsplannen.  
In het komende jaar beraden wij ons op de vraag of en zo ja, hoe door de afdeling Handhaving op dergelijke overtredingen gehandhaafd kan worden. In ieder geval wordt vanaf 2015 op verzoek van de portefeuillehouders Handhaving en Ruimtelijke Ordening in de nieuwbouwwijken Broekhorn en De Draai alsmede in de nog nieuw te ontwikkelen gebieden in Heerhugowaard-Zuid van aanvang af actief gehandhaafd op overtredingen van de beeld- en kwaliteitseisen in de betreffende bestemmingsplannen.
- Met ingang van 2015 zijn de gemeentelijke brandweertaken ondergebracht bij de Veiligheidsregio NHN. Voor de afdeling Handhaving heeft dit in die zin weinig consequenties, dat er geen bestaande toezicht- en handhavingstaken zullen worden overgedragen naar de Veiligheidsregio.  
Enkele taken, die tot nu toe door de brandweer werden uitgevoerd, blijven echter achter bij de gemeente en zullen deels worden opgepakt door de afdeling Handhaving en/of de afdeling Omgevingsvergunning. Dit zal ingepast moeten worden in de bestaande formatie, aangezien de formatie van de brandweer volledig wordt overgeheveld naar de Veiligheidsregio.



- In 2014 is de overstap naar digitale handhaving en digitalisering van de bouw-, milieu- en brandveiligheidsarchieven verder uitgewerkt.  
In het eerste kwartaal van 2015 kan worden gestart met digitale handhaving. Naar verwachting levert deze omslag een kwaliteitsverbetering van de gegevensvastleggingen op. Daarnaast zal door een efficiëntere werkwijze ruimte ontstaan om binnen de bestaande formatie extra taken, die naar de afdeling toekomen en werkzaamheden, waar in het verleden slechts beperkte formatie voor beschikbaar was, uit te voeren.  
Eveneens in 2015 zullen de hierboven genoemde archieven worden gedigitaliseerd.
- In 2015 wordt door de afdeling Handhaving een project uitgevoerd ten aanzien van illegale bewoning op de bedrijventerreinen. Zowel vanuit de visie op wonen (panden, die ongeschikt of onveilig zijn voor bewoning) als vanuit het oogpunt van het ondernemersbelang op de bedrijventerreinen (milieucirkels met betrekking tot bedrijfsactiviteiten, die bewoning binnen een bepaalde straal niet toestaan), is het van belang om illegale bewoning op de bedrijventerreinen tegen te gaan.

Dit project was al gepland voor 2014, maar is uitgesteld omdat de problematiek een sterke samenloop heeft met het project Kompas Noordkop, waarbij de huisvesting van arbeidsmigranten in kaart is gebracht. In een aanzienlijk aantal gevallen is daarbij nl. geconstateerd dat arbeidsmigranten in Heerhugowaard gehuisvest worden op de bedrijventerreinen. Kompas Noordkop is eind 2014 afgerond.

Vanuit dit project is een regionale Kadernota Huisvesting opgesteld, die eind 2013 door de raad is vastgesteld. Een beleidsnota met een nadere uitwerking van deze kadernota zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2015 bestuurlijk worden vastgesteld. Pas als op deze wijze duidelijkheid bestaat over de huisvestingsvormen, die in Heerhugowaard worden toegestaan, kan de illegale bewoning op de bedrijventerreinen efficiënt worden aangepakt.

- In de eindrapportage van het project Kompas Noordkop is opgenomen, dat de deelnemende gemeenten vanaf 2015 zelf verantwoordelijk zijn voor de controles op de huisvesting van arbeidsmigranten. Dit betreft zowel de huidig bekende locaties als nieuw in kaart te brengen locaties.

## **2.2 Afdelingen Wijkbeheer en Stadsbedrijf**

- De afgelopen jaren heeft een kleine verschuiving plaatsgevonden van de handhaving op gereguleerd parkeren rond het Stadshart naar handhaving op parkeeroverlast in woonwijken in het algemeen. Voor 2015 blijft deze verschuiving van ca. 160 uur gehandhaafd.
- De in 2012 ingezette ontwikkeling om de handhavingstaken van politie en gemeente op elkaar aan te laten sluiten, wordt in 2015 voortgezet. Als basis voor deze aansluiting dient de BOA-notitie 'Gezamenlijk handhaven in de publieke ruimte' van het Programmabureau Integrale Veiligheid Noord-Holland Noord.  
Vanaf 2013 wordt samengewerkt met de politie op het gebied van vuurwerkoverlast. Hierbij is duidelijk een meerwaarde merkbaar voor de handhaving op andere taakvelden in de openbare ruimte.
- Een positieve ontwikkeling is dat de BOA's van de afdeling Stadsbedrijf vanaf 2012 frequent studenten (opleiding Handhaving en Toezicht) hebben begeleid (stages). Op deze wijze blijft de gemeente zich profileren en krijgen deze studenten een beter beeld bij het werk als gemeentelijk BOA. In 2015 wordt dit voortgezet.

- In 2015 ligt, naast de reguliere handhaving, de nadruk op het voortzetten van het thematisch handhaven. Voorbeelden hoe dit kan en al wordt ingevuld, zijn:
  - Handhaving op zwerfafval bij het begin van het schooljaar.  
Activiteiten in dit verband zijn:
    - een paar weken actief handhaven tijdens de schoolpauzes bij verschillende scholen met alle BOA's;
    - pakkans en zichtbaarheid vergroten; en
    - koppeling met voorlichting in de brugklas over zwerfafval.
  - Parkeeroverlast Stad van de Zon.  
Dit is een gebied met al enige tijd een hoge parkeerdruk en parkeeroverlast. Sinds 2011 worden periodiek avondcontroles uitgevoerd.
  - Intensieve handhaving na oplevering van een heringerichte wijk.  
Gedurende een paar weken na de oplevering wordt gecontroleerd op alle aspecten in de openbare ruimte, waarbij sprake is van overlast.
  - De handhaving op fietsenoverlast in het stationsgebied en bij bushaltes.  
Dit krijgt in 2015 invulling door vier keer een handhavingsactie uit te voeren.

### **2.3 Afdeling Maatschappelijke Zaken**

- Het cluster Leerplicht van de afdeling Maatschappelijke Zaken werkt ook in 2015 met de politie samen in het kader van spijbelcontroles en andere voorkomende leerplichttaken.
- De spijbelbus, controle op spijbelaars in samenwerking met de politie, wordt ook in 2015 ingezet. Bij mogelijk riskante huisbezoeken is de assistentie van de politie gewenst.

### 3. Handhavingsprogramma 2015

#### 3.1 Algemeen

Het handhavingsprogramma is de resultante van een afgewogen combinatie van taakvelden (welke activiteiten worden uitgevoerd?), prestatiedoelstellingen (welke frequentie of prioriteit wordt voor de uitvoering van de verschillende taakvelden gehanteerd?) en beschikbare mensuren en financiële middelen (de 'beperkende factor').

Bij de invulling van het programma wordt rekening gehouden met de volgende bestuurlijke prioriteit van het college voor wat betreft handhaving en toezicht in 2015:

- overlast hondenpoep
- implementatie werkwijze handhaving in collegeprogramma; en
- nieuwe beleidsnota Handhaving.

**Paragraaf 3.2** bevat een samenvatting van de geplande activiteiten in 2015 per taakveld.

In de **paragrafen 3.3 tot en met 3.12** wordt vervolgens op ieder taakveld afzonderlijk verder ingegaan. Een aparte paragraaf is gewijd aan projecten, die door de afdeling Handhaving in 2015 zullen worden uitgevoerd of waarin de afdeling participeert.

#### 3.2 Samenvatting

In onderstaand overzicht is per taakveld op hoofdlijnen weergegeven welke activiteiten in 2015 zullen worden uitgevoerd en hoeveel uren voor deze activiteiten beschikbaar zijn. Aan de in dit overzicht weergegeven activiteiten ligt voor een aantal taakvelden een afweging ten grondslag tussen beschikbare uren en mogelijke (vaak verplichte) activiteiten binnen dat taakveld, een prioriteitstelling derhalve.

Taakveld en activiteiten	Uren gepland 2014	Uren realisatie 2014	Uren gepland 2015
<b>Algemeen afdeling Handhaving</b>	<b>1.515</b>	<b>1.570</b>	<b>1.245</b>
• SquitXO/digitale handhaving	645		385
• algemeen beleid en algemene (juridische) taken	250		200
• juridische afhandeling bezwaar en beroep	200		300
• (meerjarige) opleidingen	420		360
<b>Bouwen</b>	<b>6.225</b>	<b>6.340</b>	<b>6.240</b>
• toezicht op omgevingsvergunningen inzake activiteit Bouwen	3.375		3.140
• controle bestaande bouw	200		220
• handhaving illegale bouw en afhandeling klachten, meldingen en handhavingsverzoeken	600		600
• juridische handhaving Bouwen	1.850		2.125
• uitvoering onderlinge signaleringsfunctie met Milieu en Brandveiligheid	60		40
• overig	140		115

In de planning 2015 wordt uitgegaan van 5% efficiencybesparing op het bouw- en woningtoezicht als gevolg van de invoering van het digitale handhaven. Anderzijds is in 2014 gebleken dat het aantal juridische handhavingzaken Bouwen toeneemt. Een belangrijke oorzaak hiervoor is naar onze mening de onduidelijkheid voor burgers en bedrijven ten aanzien van en onwetendheid met de voorwaarden voor vergunningvrij bouwen in de Wabo.

Taakveld en activiteiten	Uren gepland 2014	Uren realisatie 2014	Uren gepland 2015
<b>Milieu</b>	<b>2.625</b>	<b>2.000</b>	<b>2.440</b>
• reguliere milieucontroles inrichtingen door gemeente (door RUD NHN: pm)	1.625		1.730
• afhandeling meldingen Activiteitenbesluit (door RUD NHN: pm) en sloopmeldingen	230		140
• uitvoering onderlinge signaleringsfunctie met Bouwen en Brandveiligheid	65		65
• specialismen door gemeente (door RUD NHN: pm)	270		0
• juridische handhaving Milieu	50		40
• handhaving klachten, meldingen en handhavingsverzoeken	300		350
• overig/onvoorzien	85		115
2014 was het eerste jaar van en met de RUD. Als gevolg hiervan is het in de praktijk gezocht naar een goede werkindeling ten aanzien van de achtergebleven werkzaamheden. Een deel van de gemeentelijke milieucontroles is uitgevoerd via externe inhuur tegen een vast budget. Een inschatting van deze uren is in de gerealiseerde uren opgenomen. Verder is gebleken dat m.n. de inzet met betrekking tot klachten, meldingen en handhavingsverzoeken in 2014 zeer beperkt is gebleven, omdat deze voornamelijk voortkomen uit de eigen 'oog-en-oor'-functie van de milieuhandhavers. Daarvoor is in 2014 weinig tijd geweest vanwege de wettelijke controletaak. In 2015 zal hier meer aandacht aan worden besteed.			
<b>Brandveiligheid</b>	<b>2.425</b>	<b>2.160</b>	<b>2.760</b>
• afhandeling meldingen Bouwbesluit 2012	100		50
• reguliere brandveiligheidscontroles en controles bestaande bouw	1.335		1.690
• handhaving OMS-meldingen	100		100
• toetsen PvE's brandmeld- en sprinklerinstallaties	0		250
• uitvoering onderlinge signaleringsfunctie met Bouwen en Milieu	40		40
• juridische handhaving Brandveiligheid	125		80
• voorlichting (extern)	100		50
• advies preventie aan derden	125		50
• overigen/onvoorzien	500		450
Als gevolg van langdurige ziekte van een medewerker is in 2014 gefocust op de uitvoering van m.n. de wettelijk verplichte taken. In 2015 zijn extra uren gepland voor een taak (toetsen PvE's brandmeld- en sprinklerinstallaties), die bij de overgang van de brandweer naar de Veiligheidsregio is achtergebleven bij de gemeente en is overgedragen naar de afdelingen Handhaving en Omgevingsvergunning.			
<b>Kinderopvang</b>	<b>400</b>	<b>310</b>	<b>340</b>
• registratie kinderopvangcentra, gastouders, gastouderbureaus en peuterspeelzalen	170		150
• handhaving kinderopvangcentra, gastouders, gastouderbureaus en peuterspeelzalen	230		190
Geen bijzonderheden.			
<b>APV, parkeren Stadshart en overige gemeentelijke verordeningen</b>	<b>6.160</b>	<b>5.865</b>	<b>5.870</b>
• (straat)afval	580		580
• illegale ingebruikname openbare ruimte	1.440		1.440
• overlast honden	865		865
• gereguleerd parkeren rond Stadshart	2.365		2.365
• grote en risico-evenementen	710		495
• samenwerking met externe partijen op APV-onderwerpen	200		75
• onvoorzien	0		50
Het toezicht op evenementen kan door de in 2012 gekozen aanpak steeds efficiënter worden uitgevoerd. Als gevolg daarvan zijn voor 2015 minder uren voor dit onderdeel geraamd.			

Taakveld en activiteiten	Uren gepland 2014	Uren realisatie 2014	Uren gepland 2015
<b>Hennepconvenant</b>	<b>200</b>	<b>125</b>	<b>155</b>
• uitvoering hennepconvenant	200		155
Geen bijzonderheden.			
<b>Drank- en horecawet</b>	<b>1.400</b>	<b>1.225</b>	<b>1.250</b>
• toezicht en handhaving DHW, incl. juridische handhaving	1.400		1.250
Op basis van de gerealiseerde uren 2014 zijn voor 2015 minder uren geraamd.			
<b>Projecten afdeling Handhaving</b>	<b>1.360</b>	<b>350</b>	<b>480</b>
• Kompas Noordkop	460		80
• Projecten Zeecontainers en Valbeveiligingen	500		
• Project Illegale bewoning bedrijventerreinen	400		400
Het project Illegale bewoning bedrijventerreinen is vanwege een capaciteitsknelpunt bij de juridische handhaving en een samenloop met het project Kompas Noordkop doorgeschoven naar 2015. Op het project Zeecontainers is vrijwel geen inzet gepleegd vanwege de collegewens om de Welstandsnota in 2014-2015 te actualiseren. De gerealiseerde uren 2014 betreffen voornamelijk het project Kompas Noordkop. Dit project is eind 2014 afgerond.			
<b>Leerplicht</b>	<b>3.250</b>	<b>3.250</b>	<b>3.250</b>
• uitvoering leerplichttaken	3.250		3.250
Geen bijzonderheden.			
<b>Sociale Zaken</b>	<b>2.550</b>	<b>2.525</b>	<b>0</b>
• voorkoming en bestrijding oneigenlijk gebruik van voorzieningen	2.550		0
Met ingang van 2015 maakt de sociale handhaving geen onderdeel meer uit van het handhavingsprogramma.			
<b>TOTAAL</b>	<b>28.110</b>	<b>25.720</b>	<b>24.030</b>

Een belangrijke oorzaak voor het verschil tussen de geplande en gerealiseerde uren over 2014 is de langdurige ziekte van een medewerker en de afwezigheid wegens zwangerschapsverlof van twee medewerkers van de afdeling Handhaving. Deze afwezigheid is deels opgevangen door middel van externe inhuur cq. interne vervanging via Matchpoint.

### 3.3 Algemeen afdeling Handhaving

De afdeling Handhaving opereert op verschillende taakvelden. Zoveel mogelijk wordt voor deze taakvelden verderop in dit hoofdstuk apart aangegeven welke activiteiten voor 2015 zijn gepland. Daarnaast wordt een deel van de beschikbare capaciteit van de afdeling besteed aan een aantal algemene onderwerpen. Deze werkzaamheden worden onderstaand benoemd:

- Het administratieve pakket SquitXO wordt regelmatig geactualiseerd. Deze vernieuwingen moeten eerst in de praktijk getest moeten worden alvorens ze definitief kunnen worden doorgevoerd. Daarnaast wordt in 2015 de software-uitbreiding Squit2Go gekoppeld aan SquitXO. Deze applicatie geeft de mogelijkheid om op locatie bevindingen direct in te voeren in Squit XO en vervolgens voorgeprogrammeerde rapportages en/of brieven te genereren. Hiermee kan de duur en doorlooptijd van controles en inspecties aanzienlijk worden bekort. Tevens wordt de kwaliteit van de vastleggingen met deze applicatie verbeterd. Voor alle buitendienstmedewerkers wordt in 2015 tijd gereserveerd voor implementatie en opleiding met betrekking tot Squit2Go.

- Door de juridisch handhavers worden beleids- en algemeen juridische werkzaamheden verricht, die op alle taakvelden van de afdeling Handhaving betrekking hebben. Deze werkzaamheden zijn redelijkerwijs niet afzonderlijk per taakveld weer te geven. Hetzelfde geldt voor de juridische afhandeling van bezwaar- en beroepschriften. In 2015 wordt de Kadernota Handhaving geactualiseerd en aangepast op de uitgangspunten van het college, zoals verwoord in het collegeprogramma 2014-2018.
- Enkele medewerkers van de afdeling Handhaving volgen een (meerjarige) opleiding. De lesbelasting en/of een gedeelte van de studietijd komt cf. gemaakte afspraken gedeeltelijk ten laste van de directe inzetbaarheid van de betreffende medewerkers. Dit in tegenstelling tot ééndaagse of (kortdurende) meerdaagse cursussen en opleidingen, die niet drukken op de geraamde gemiddelde productiviteit per medewerker.

Voor bovenstaande zaken is in 2015 de volgende inzet begroot:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
SquitXO/digitale handhaving	hoog	betreft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ondersteuning uit afdeling inzake onderhoud en implementatie updates</li> <li>• productbeheer</li> <li>• implementatie en opleiding Squit2Go</li> </ul>	385
Algemeen beleid en algemene juridische taken afdeling Handhaving	middel	betreft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• algemeen (beleids)advies</li> <li>• actualisatie Kadernota Handhaving</li> </ul>	200
Juridische afhandeling bezwaar- en beroepschriften	hoog	bezwaar- en beroepschriften op taakvelden afdeling Handhaving	300
(Meerjarige) opleidingen	hoog	HBO/MBO-opleidingen, lesdagen en studietijd gedeeltelijk ten koste van werktijd	360
<b>Totaal</b>			<b>1.245</b>

### 3.4 Bouwen

In de Kadernota Handhaving is opgenomen dat de prioriteiten in het bouw- en woningtoezicht en handhaving op nieuwbouw, bestaande bouw en bestemmingsplannen worden vastgelegd in het handhavingsprogramma. In deze paragraaf wordt ingegaan op zowel de toezichthoudende en handhavende werkzaamheden als ook de juridische behandeling van handhavingszaken op dit taakveld. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat uit het bouw- en woningtoezicht op afgegeven bouwvergunningen blijkt dat de naleving van de in deze vergunningen neergelegde eisen naar behoren is. Wél leidt de invoering en (recentelijke) verruiming van de bepalingen rond het vergunningsvrij bouwen de laatste jaren tot wat meer handhavingszaken.

**Speerpunten** voor 2015 voor het taakveld Bouwen zijn:

- toezicht op omgevingsvergunningen inzake nieuw- en verbouw, sloop en reclame;
- uitvoering digitaal toezicht op basis van integraal toetsing- en toezichtprotocol;
- onderlinge signaleringsfunctie voor de taakvelden Bouwen, Milieu en Brandveiligheid;
- projectmatige aanpak gemeentebrede handhavingsonderwerpen;
- controle bestaande bouw;
- handhaving op illegale bouw;

- actief toezicht en handhaving op steigers en bouwsels aan het water in Broekhorn, De Draai en nieuwe locaties in Heerhugowaard-Zuid;
- (juridische) afhandeling van handhavingsverzoeken, klachten en meldingen Bouwen.

Voor de uitvoering van bovenstaande speerpunten zijn voor 2015 de volgende **aandachtspunten** van belang:

- Ook in 2015 maakt (naast de elementen 'constructieve veiligheid' en 'brandveiligheid') het element 'duurzaamheid' onderdeel uit van het integrale toetsing- en toezichtprotocol, dat gebruikt wordt voor het bouw- en woningtoezicht van de gemeente.
- Naar verwachting zal het gebruik van Squit2Go leiden tot een efficiencyverbetering. Op dit moment valt nog niet aan te geven hoe hoog die zal zijn, maar in de planning is voor 2015 uitgegaan van 5%. Dit percentage is verwerkt in de geplande uren voor bouw- en woningtoezicht.
- De taakvelden Bouwen, Milieu en Brandveiligheid hanteren ook in 2015 een onderlinge signaleringsfunctie. De signaleringsfunctie is binnen de afdeling Handhaving geïntroduceerd vanwege de inwerkingtreding van de Wabo en maakt een vast onderdeel uit van de reguliere werkzaamheden. Bijkomstigheid in deze werkwijze is nu echter dat een deel van de milieucontroles door een externe partij (RUD NHN) wordt uitgevoerd.
- In 2012 heeft het college een aantal handhavingsprojecten geaccordeerd met onderwerpen die grote overlast en/of ergernis in de gemeente veroorzaken, veiligheidsrisico's met zich meebrengen danwel vanuit het oogpunt van gemeentelijk beleid als ernstig onwenselijk worden beschouwd. Bij veel van deze projecten wordt een aanzienlijke inzet gevraagd van de toezichthouders Bouwen. Ook de juridisch handhavers zijn intensief bij deze projecten betrokken. In 2015 wordt het project Illegale bewoning bedrijventerreinen uitgevoerd. In paragraaf 3.11 wordt daarop verder ingegaan.
- In de praktijk ligt de nadruk van het taakveld Bouwen al jaren vooral op nieuwbouwprojecten en vergunde verbouwingen. Als gevolg van de economische crisis is de laatste jaren een teruggang in het aantal (ver)bouwvergunningen opgetreden, waardoor ook het aantal bestede uren voor bouw- en woningtoezicht langzaam is afgenomen. Hierdoor is ruimte ontstaan om in beperkte mate ook aandacht te schenken aan bouwkundige controles van bestaande gebouwen. Regelmatig worden in bestaande bedrijfspanden interne verbouwingen uitgevoerd, zonder dat de gemeente daarvan op de hoogte is. In veel gevallen is dat ook niet nodig, maar het komt ook voor dat na dergelijke activiteiten de constructieve veiligheid niet meer voldoet aan het Bouwbesluit. Ook blijkt achteraf wel dat voor sommige verbouwingswerkzaamheden tóch een vergunning aangevraagd had moeten worden. Via zgn. 'controles bestaande bouw' wordt hierin inzicht verkregen. Deze werkzaamheden vinden vooral plaats naar aanleiding van signaleringen vanuit de taakvelden Milieu en Brandveiligheid. Ondanks dat verwacht wordt dat in 2015 de werkzaamheden in het kader van nieuwbouwprojecten weer zal toenemen, wordt in 2015 ook aandacht besteed aan 'controles bestaande bouw'.
- De gemeente heeft ruim 50 verschillende officiële monumenten (rijks-, provinciale en gemeentelijke monumenten) en daarnaast een groot aantal beeldbepalende objecten van cultuurhistorische waarde (gebouwen en geografische en landschapselementen). Het is van belang om zorgvuldig met dit culturele erfgoed om te gaan en het te bewaren en te handhaven. Evenals in voorgaande jaren zullen ook in 2015 controles worden uitgevoerd om de instandhouding van het erfgoed te bevorderen en te bewaken. Gelet op de beschikbare capaciteit zullen hierin echter keuzes gemaakt worden.

- Jaarlijks worden in de planning uren gereserveerd voor een evt. integrale controle op één of meerdere woonwagenvelden. Ook voor 2015 is dat het geval. Afsproken is echter dat een dergelijke controle alleen zal worden uitgevoerd als er voor meerdere partners aanleiding bestaat om tot een dergelijke actie over te gaan.
- De juridische afhandeling van handhavingssaken Bouwen wordt beïnvloed door een toename van activiteiten op andere werkterreinen van de afdeling Handhaving, zoals het hennepconvenant, de Drank- en horecawet en activiteiten ten behoeve van de portefeuille Openbare Orde & Veiligheid, die voortvloeien uit de gemeentelijke verordeningen en de APV. Aan deze werkzaamheden zijn voor wat betreft de handhaving vaak langdurige juridische trajecten verbonden, die vooraf niet of nauwelijks te schatten zijn maar in de praktijk tot een aanzienlijke druk op de uren capaciteit van de juridisch handhavers leiden. Als gevolg hiervan wordt voor de juridische afhandeling van handhavingsdossiers gebruik gemaakt van een prioritering naar de aard van deze dossiers. Handhavingverzoeken worden (mede vanwege wet- en regelgeving) gelijk in behandeling genomen. Bij klachten en meldingen wordt de prioriteit van in behandelingname bepaald cf. de elementen, die in de sanctiestrategie in de Uitvoeringsnota 2013-2017 zijn benoemd:

**Tabel prioriteitstelling juridische handhaving**

Prioriteit	Aard overtreding
Spoedeisende bestuursdwang	direct optreden is vereist wegens acute veiligheids- of gezondheidsrisico's, het gevaar van onomkeerbare schade aan belangrijke waarden of een combinatie van deze factoren.
Hoge prioriteit	snel optreden is noodzakelijk omdat de overtreding op kortere of langere termijn veiligheids- en gezondheidsrisico's oplevert, de overtreding direct leidt tot ernstige aantasting van ruimtelijke kwaliteit, leefomgeving of milieuwaarden, of een combinatie van deze factoren.
Gemiddelde prioriteit	optreden is noodzakelijk omdat de overtreding direct of indirect leidt tot aantasting van ruimtelijke kwaliteit, leefomgeving of milieuwaarden.
Lage prioriteit	de overtreding leidt tot een geringe aantasting van ruimtelijke kwaliteit, leefomgeving of milieuwaarden, of een combinatie van deze factoren.
Geen prioriteit	de overtreding is in strijd met geldende wet- en regelgeving, maar levert geen substantiële risico's op, of slechts risico's die de overtreder zelf kunnen treffen. In deze gevallen kan een kennisgeving volgen dat de overtreding is geconstateerd en zo nodig gewezen worden op de risico's; de gemeente treedt in dit geval alleen op bij handhavingverzoeken.

Bovenstaande prioriteitstelling is richtinggevend. In bijzondere omstandigheden kan van deze prioriteitstelling worden afgeweken.

Uitgangspunt bij de (juridische) handhaving is het adagium 'Soepel aan de voorkant, streng aan de achterkant'. Dit houdt in dat, waar mogelijk, in oplossingen wordt gedacht en minder wordt uitgegaan van het overheidsgelijk. Daartegenover staat dat bij overtredingen, die worden geconstateerd ten aanzien van op voormelde wijze gemaakte afspraken, streng handhavend zal worden opgetreden.



Op basis van het bovenstaande zijn voor 2015 voor het taakveld Bouwen de volgende activiteiten begroot:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Toezicht uitvoering omgevingsvergunningen inzake activiteit Bouwen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bouw</li> <li>• sloop</li> <li>• reclame</li> </ul>	hoog hoog laag	toezicht vindt plaats o.b.v. het integrale toetsing- en toezichtprotocol	3.140
Controle bestaande bouw	hoog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controle constructieve veiligheid in bestaande panden</li> <li>• periodieke inspecties cultureel erfgoed</li> </ul>	180 40
Handhaving/afhandeling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• illegale bouw</li> <li>• afhandeling klachten en meldingen</li> <li>• uitvoering handhavingsverzoeken</li> </ul>	*)	handhaving door buitendienst op basis van klachten, meldingen, handhavingsverzoeken en constatering door toezichthouders; constatering worden uitgevoerd ten behoeve van (juridische) afhandeling	600
Juridische handhaving Bouwen	*)	juridische werkzaamheden ten behoeve van taakveld Bouwen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• afhandeling constatering inzake illegale bouw en bestaande bouw</li> <li>• afhandeling klachten, meldingen en handhavingsverzoeken</li> </ul>	2.125
Signaleringsfunctie Brandveiligheid en Milieu	hoog	uitvoeren onderlinge signaleringsfuncties met taakvelden Brandveiligheid en Milieu	40
Woonwagenkampen	hoog	intensieve controle één woonwagenkamp per jaar cf. ketenafspraken met politie/justitie, incl. voorbereiding	115
<b>Totaal</b>			<b>6.240</b>

\*) zie tabel prioriteitstelling juridische handhaving

### 3.5 Milieu

Vanwege het door de jaren heen gevoerde handhavingsbeleid op milieugebied kan worden gesteld dat het overgrote deel van het bedrijfsleven de zorg voor het milieu in de bedrijfsvoering heeft opgenomen. Hierdoor is de naleving van de milieuwetgeving door bedrijven door de jaren heen aanzienlijk verbeterd. De gemeentelijke doelstelling ten aanzien van de milieuhandhaving is dan ook dat gehandhaafd wordt op naleefgedrag.

Met ingang van 2014 is een gedeelte van de gemeentelijke milieutaken overgedragen aan de RUD NHN. Omdat de gemeente verantwoordelijk blijft voor het milieutoezicht, zijn in dit handhavingsprogramma de werkzaamheden, die door de RUD NHN zullen worden uitgevoerd, wél benoemd, maar zijn daar geen uren aan gekoppeld. Aan de RUD NHN wordt een vast budget beschikbaar gesteld, waarmee alle overgedragen taken zullen moeten worden uitgevoerd.

**Speerpunten** voor 2015 voor het taakveld Milieu zijn:

- veiligheid en bescherming van het milieu;
- onderlinge signaleringsfunctie voor de taakvelden Bouwen, Milieu en Brandveiligheid;
- projectmatige aanpak gemeentebrede handhavingsonderwerpen;
- (juridische) afdoening handhavingsverzoeken, klachten en meldingen Milieu; en
- ontwikkeling en afstemming samenwerking met RUD NHN.

Voor de uitvoering van bovenstaande speerpunten zijn voor 2015 de volgende **aandachtspunten** mede van belang:

- De aan de RUD NHN overgedragen taken betreffen de zgn. 'basistaken'. Daar bovenop is ter oplossing van een gerezen verschil van inzicht tussen de gemeente en de RUD NHN besloten in 2014 en 2015 enkele extra taken onder te brengen bij de RUD NHN. Voor de afdeling Handhaving betekent dit dat vanaf 2014 ook de behandeling van meldingen in het kader van het Activiteitenbesluit door de RUD NHN zullen worden afgehandeld.  
De asbesttaken werden in 2014 nog door de gemeente uitgevoerd. Met ingang van 2015 zullen deze taken door de RUD NHN worden uitgevoerd, nu gebleken is dat dit eveneens onder de 'basistaken' valt.  
De coördinatie van de milieutaken tussen gemeente en RUD NHN is belegd bij de afdeling Omgevingsvergunning.
- Al enige jaren wordt een deel van de milieucontroles zonder aankondiging vooraf uitgevoerd. Doel is een verbetering van het naleefgedrag. Inmiddels is gebleken dat ook ondernemers dergelijke controles op prijs stellen. Ook in 2015 wordt daarom gestreefd naar minimaal 50% onaangekondigde controles van het totale aantal geplande milieucontroles.
- De taakvelden Bouwen, Milieu en Brandveiligheid hanteren ook in 2015 een onderlinge signaleringsfunctie. De signaleringsfunctie is binnen de afdeling Handhaving geïntroduceerd vanwege de inwerkingtreding van de Wabo en maakt een vast onderdeel uit van de reguliere werkzaamheden. Bijkomstigheid in deze werkwijze is nu echter dat een deel van de milieucontroles door een externe partij (RUD NHN) wordt uitgevoerd.
- De toezichthouders Milieu vervullen een belangrijke 'oog en oor'-functie op de bedrijventerreinen. Deze activiteit wordt door de toezichthouders van de RUD NHN niet uitgevoerd, zodat hierin met eigen mensen moet worden voorzien. Om goed op de hoogte te blijven van wat er op de bedrijventerreinen speelt en in veel gevallen preventief op te kunnen treden, is het noodzakelijk dat voldoende tijd wordt gereserveerd voor deze belangrijke taak. Gebleken is dat hier in 2014 onvoldoende ruimte voor in de urenbegroting van het taakveld Milieu was opgenomen. In de planning voor 2015 wordt hier rekening mee gehouden.
- Ten aanzien van de juridische afhandeling van handhavingszaken Milieu wordt opgemerkt dat dezelfde prioriteitenmatrix en hetzelfde uitgangspunt wordt gehanteerd als bij het taakveld Bouwen.

Op basis van het voorgaande worden voor 2015 voor het taakveld Milieu de volgende activiteiten gepland:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Reguliere milieucontroles	hoog	periodieke controles o.b.v. landelijke controlefrequenties en inrichtingenbestand per 31-12-2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>• controles via RUD NHN (160)</li> <li>• gemeentelijke controles (130)</li> </ul>	pm 1.730
Afhandeling meldingen Activiteitenbesluit en sloopmeldingen	hoog	wettelijke verplichting, afhandeling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• meldingen Activiteitenbesluit door RUD NHN</li> <li>• sloopmeldingen door gemeente</li> </ul>	pm 140
Signaleringsfunctie Bouwen en Brandveiligheid	hoog	uitvoeren onderlinge signaleringsfuncties met taakvelden Bouwen en Brandveiligheid	65
<i>transport</i>			<u>1.935</u>

<i>transport</i>				1.935
Besluit Bodemkwaliteit	middel	controle grondbewegingen en saneringen, overgedragen aan RUD NHN		pm
Asbest	hoog	bestuurlijke prioriteit, betreft meldingen sloop met asbest, uitvoering door RUD NHN		pm
Lichthinder	middel	toezicht afscherming kassen glastuinbouw, uitvoering door RUD NHN		pm
Illegale stort	laag	geen inzet 2013 gepland		pm
Handhaving/afhandeling:	hoog	handhaving buitendienst op basis van klachten, meldingen, handhavingsverzoeken en constatering door toezichthouders; constatering worden uitgevoerd ten behoeve van (juridische) afhandeling		350
• afhandeling klachten en meldingen				
• uitvoering handhavingsverzoeken				
Juridische handhaving Milieu	hoog	juridische afhandeling periodieke controles, klachten, meldingen, handhavingsverzoeken en constatering door toezichthouders		40
Overigen/onvoorzien	laag			115
<b>Totaal</b>				<b>2.440</b>

### 3.6 Brandveiligheid

De gemeente Heerhugowaard stelt via vergunningverlening en handhaving eisen aan het brandveilig (ver)bouwen van bouwwerken en het brandveilig gebruik van deze bouwwerken. Controle en handhaving hiervan vindt plaats op grond van het Bouwbesluit 2012. Conform de Wet op de economische delicten (Wed) is een overtreding van de bij of krachtens de Woningwet gegeven voorschriften (w.o. het Bouwbesluit) een strafbaar feit. Het waarborgen van de brandveiligheid in Heerhugowaard heeft daarom een hoge prioriteit. Door een streng beleid ten aanzien van geconstateerde overtredingen te voeren is het naleefgedrag op het gebied van brandveiligheid in de afgelopen jaren aanzienlijk verbeterd en op dit moment op peil.

Jaarlijks is het belangrijkste **speerpunt** voor het taakveld Brandveiligheid de controle op en handhaving van de brandveiligheid en het brandveilig gebruik bij bouwwerken waarin zich (grote) groepen niet-zelfredzame en/of kwetsbare personen kunnen bevinden, zoals:

- scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven;
- buurthuizen, jongerencentra en wijkcentra;
- restaurants en cafés;
- woon- en zorggebouwen;
- tuincentra;
- hotels en logiesgebouwen;
- sauna's;
- gebouwen met hoge populatie mensen zoals gemeentehuis, zeer grote kantoor- en bedrijfspanden; en
- bijzondere gebouwen, zoals winkelcentrum Middenwaard, Caravanboulevard en gevangenis.

Uitgangspunt bij het vaststellen van het controleprogramma is de zgn. 'Prevap'-lijst (= preventieactiviteitenplan), die als landelijke richtlijn in gebruik is. Binnen het taakveld Brandveiligheid bestaat spanning tussen het controleprogramma vlg. de prevap-lijst en de beschikbare capaciteit. Dit heeft tot gevolg dat:

- grote industriële bedrijven met beheersbaarheid van brand alleen gecontroleerd worden op basis van signalen uit de taakvelden Milieu en Bouwen cq. de vergunningverlening; en
- grote kantoorgebouwen en detailhandelzaken in beperkte mate gecontroleerd kunnen worden.

Om toch zoveel mogelijk objecten regelmatig te kunnen controleren wordt gebruik gemaakt van een in 2013 zelf ontwikkelde systematiek voor risicogestuurd toezicht. Op basis van geconstateerd goed naleefgedrag gedurende meerdere jaren worden sommige objecten minder vaak bezocht dan cf. de prevap-lijst zou moeten of worden objecten een jaar niet gecontroleerd. Aan de hand van de controlebevindingen uit de jaren 2011, 2012, 2013 en 2014 is op deze wijze een risicogestuurde planning voor 2015 opgesteld.

Andere **speerpunten** voor het taakveld Brandveiligheid in 2015 zijn:

- controles brandveilig gebruik op de zogenaamde Woonstrip (industrieterrein Beveland);
- onderlinge signaleringsfunctie voor de taakvelden Bouwen, Milieu en Brandveiligheid; en
- (juridische) afdoening handhavingsverzoeken, klachten en meldingen.

Voor de uitvoering van bovenstaande speerpunten zijn voor 2015 de volgende **aandachtspunten** mede van belang:

- De taakvelden Bouwen, Milieu en Brandveiligheid hanteren ook in 2015 een onderlinge signaleringsfunctie. De signaleringsfunctie is binnen de afdeling Handhaving geïntroduceerd vanwege de inwerkingtreding van de Wabo en maakt een vast onderdeel uit van de reguliere werkzaamheden. Bijkomstigheid in deze werkwijze is nu echter dat een deel van de milieucontroles door een externe partij (RUD NHN) wordt uitgevoerd.
- Ook in 2015 zal een gedeelte van de controles Brandveiligheid onaangekondigd worden uitgevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor alle visuele controles op brandveilig gebruik cf. het Bouwbesluit 2012. Daarnaast worden onaangekondigde controles uitgevoerd bij bedrijven of instellingen waarvoor (op voorhand) een verdenking van overtredingen aanwezig is.
- Voor de uitvoering van de periodieke controles wordt gekozen uit drie verschillende controlemethodieken, te weten:
  - visuele controle op het brandveilig gebruik cf. het Bouwbesluit 2012;
  - controle op naleving Bouwbesluit 2012 (normale controle); of
  - 100%-controle (zoals voorgaand maar dan inclusief testen van de brandveiligheidsinstallaties).
- Ten aanzien van de juridische afhandeling van handhavingszaken Brandveiligheid wordt opgemerkt dat dezelfde prioriteitenmatrix en hetzelfde uitgangspunt wordt gehanteerd als bij het taakveld Bouwen.
- De bouwwerkzaamheden bij winkelcentrum Middenwaard zijn afgerond. Het is verstandig om inzicht te houden in de brand- en bouwveiligheid van een winkelcentrum met een zo grote omvang als winkelcentrum Middenwaard. Deze werkzaamheden worden (in samenwerking met toezichthouders Bouwen) uitgevoerd op basis van de zogenaamde BIO-aspecten (bouwkundig, installatietechnisch en organisatorisch).
- Ook in 2015 wordt aandacht besteed aan het terugdringen van het aantal zgn. 'nodeloze brandmeldingen', ook wel OMS-meldingen genaamd. Ingeval van een teveel aan OMS-meldingen door een bedrijf of instelling wordt de (juridische) handhaving verzorgd door de afdeling Handhaving.
- Als gevolg van de overgang van de brandweer naar de Veiligheidsregio is het toetsen van Plannen van Eisen inzake brandmeld- en sprinklerinstallaties achtergebleven bij de gemeente. Op dit moment is nog niet duidelijk of de afdeling Handhaving deze taak gaat uitvoeren. De benodigde kennis en ervaring is echter in de afdeling aanwezig. Vooralsnog is de benodigde capaciteit in dit handhavingsprogramma voor 2015 ingepland, zodat geborgd wordt dat de werkzaamheden in ieder geval zullen worden uitgevoerd.

Op basis van het bovenstaande zijn voor 2015 voor het taakveld Brandveiligheid de volgende activiteiten begroot:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Meldingen Bouwbesluit 2012	hoog	behandeling, interne toetsing en controle nieuwe meldingen Bouwbesluit 2012	50
Reguliere controles	hoog	activiteiten betreffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• periodieke controles brandveiligheid (145) en controles gebruiksvergunningen en –meldingen t.a.v.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• scholen, peuterspeelzalen en kinderdagverblijven</li> <li>• buurthuizen, jongerencentra en wijkcentra</li> <li>• horeca</li> <li>• woon- en zorggebouwen</li> <li>• tuincentra</li> <li>• hotels en logiesgebouwen</li> <li>• sauna's</li> <li>• Woonstrip, Caravanboulevard</li> <li>• grote kantoorgebouwen en bedrijfspanden en overheidsgebouwen</li> </ul> </li> <li>• controle brandveiligheid bestaande gebouwen aan bepalingen Bouwbesluit 2012</li> </ul>	1.440  250
Integrale controles nieuwbouw	middel	gecombineerde inzet brandveiligheidsinspecteurs en toezichhouders Bouwen op brandveiligheidsaspecten bij nieuwbouwprojecten	40
Handhaving nodeloze brandmeldingen (OMS)	hoog	terugdringen van het aantal nodeloze (=onterechte) brandmeldingen	100
Plannen van Eisen brandmeld- en sprinklerinstallaties	hoog	toetsen van ingediende PvE's	250
Signaleringsfunctie Bouwen en Milieu	hoog	uitvoeren onderlinge signaleringsfuncties met taakvelden Bouwen en Milieu	40
Juridische handhaving brandveiligheid	hoog		80
Quickscan Middenwaard en Centrumwaard	hoog	periodieke controle brandveiligheid winkels	70
Project RTIC	hoog	voorbereiding RTIC	100
Advies preventie aan derden	middel		50
Onvoorzien/Overigen	hoog	betreft o.a. : <ul style="list-style-type: none"> <li>• uitruk brandweer en BHV</li> <li>• afhandeling klachten, meldingen en handhavingsverzoeken</li> <li>• naleving nieuwe verbruiksvergunningen</li> <li>• voorlichting</li> <li>• actualiseren risicokaarten</li> </ul>	290
<b>Totaal</b>			<b>2.760</b>

### 3.7 Kinderopvang

De GGD viert, als door de Wet Kinderopvang bevoegd toezichthouder, controles uit bij kinderopvangcentra, buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en ook gastouderbureaus en de daarbij aangesloten gastouders. De gastouders dienen aan een aantal eisen te voldoen alvorens zij mogen worden opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Jaarlijks worden met de GGD NHN (op basis van landelijke afspraken tussen VNG en het ministerie van SZW, de GGD en de Inspectie van het Onderwijs) afspraken gemaakt over de te controleren aantallen organisaties en gastouders. De gemeente blijft echter op grond van de Wet Kinderopvang verantwoordelijk voor de handhaving op door de GGD geconstateerde overtredingen en de kwaliteit en regel naleving van de kinderopvang in het algemeen.

**Speerpunten** voor 2015 zijn (op basis van de hierboven genoemde landelijke afspraken):

- inspecties dagopvang/BSO;
- inspecties gastouderbureaus en gastouders (jaarlijks 5 tot 30 procent van het totale aantal gastouders);
- inspecties peuterspeelzalen; en
- handhaving door de gemeente op door de GGD geconstateerde overtredingen.

Voor de uitvoering van deze speerpunten zijn de volgende **aandachtspunten** van belang:

- Alle inspecties dienen volgens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen te worden uitgevoerd door de GGD. De administratieve afhandeling van ontvangen aanvragen, uitgevoerde inspecties door de GGD en registratie van nieuwe gastouders, gastouderbureaus en kinderopvangcentra ligt bij de afdeling Handhaving van de gemeente. Bij het stellen van prioriteiten en termijnen ten aanzien van handhavingsactiviteiten wordt uitgegaan van het Afwegingsmodel Handhaving Kinderopvang (inclusief eventuele revisies) van de VNG (oktober 2010).
- In 2011 zijn door de VNG (in overleg met het ministerie van SZW) criteria vastgesteld voor de intensiteit van het toezicht op en de handhaving van de uitvoering van de Wet Kinderopvang. Sinds 2013 worden door de GGD op basis van deze criteria risicogestuurde en normale periodieke controles uitgevoerd bij gastouderbureaus, peuterspeelzalen, kinderdagverblijven/BSO's en gastouders.

De administratieve afhandeling alsmede een eventueel handhavend optreden naar aanleiding van een inspectie van de GGD zijn taken voor de afdeling Handhaving.

- Naar aanleiding van enkele in- en aangrijpende gebeurtenissen binnen de kinderopvang zijn de controles de laatste jaren zowel kwalitatief als kwantitatief geïntensiveerd. Gevolg is een toename van het aantal constatering in de GGD-rapportages waarop door de gemeente handhavend opgetreden dient te worden. De extra urendruk gaat ten koste van de beschikbare juridische capaciteit binnen de afdeling Handhaving.
- De gemeente Heerhugowaard heeft met de GGD de volgende afspraken voor periodieke inspecties gemaakt:
  - dagopvang jaarlijks 100% inspectiedichtheid;
  - gastouderbureaus jaarlijks 100% inspectiedichtheid en van het totale aantal gastouders jaarlijks 25% inspectiedichtheid; en
  - peuterspeelzalen jaarlijks 100% inspectiedichtheid.

Op basis van het bovenstaande zijn voor 2015 voor het taakveld Kinderopvang de volgende activiteiten begroot:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Registratie kinderopvangcentra/BSO's, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen	hoog	betreft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• behandelen meldingen</li> <li>• administratieve controle LRK</li> <li>• administratieve afhandeling van inspecties GGD</li> <li>• opname nieuwe aanmeldingen in LRK</li> <li>• overleg met GGD</li> </ul>	150
Handhaving kinderopvangcentra/BSO's, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen	hoog	handhavend optreden ingeval van door de GGD geconstateerde overtredingen en afhandelen van klachten en meldingen	190
<b>Totaal</b>			<b>340</b>

### 3.8 APV, parkeren Stadshart en overige gemeentelijke verordeningen

De Uitvoeringsnota Handhaving (als onderdeel van de Kadernota Handhaving) geeft aan welke activiteiten en handelingen onder dit taakveld vallen. Deze activiteiten en handelingen zijn veelal uitgewerkt in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en daarnaast in een aantal specifieke gemeentelijke verordeningen. Het toezicht op en handhaving ten aanzien van dit taakveld wordt uitgevoerd door de afdelingen Handhaving en Stadsbedrijf (Wijkbeheer als opdrachtgever). Onderstaand overzicht geeft een opsomming van de activiteiten waarop de toezicht- en handhavingactiviteiten van beide afdelingen zich in 2015 m.n. zullen richten.

Handhaving op hondenoverlast blijft een veelbesproken onderwerp. Het spanningsveld is de aangegeven overlast door inwoners, de feitelijk geconstateerde overlast en het aantal uitgeschreven bekeuringen. In 2013 is vanuit het bestuur de wens geuit om minder uren te besteden aan parkeren, daarentegen meer op hondenpoep te controleren en geen waarschuwingen meer te geven, maar direct te bekeuren.

Het verschuiven van uren biedt geen garantie dat de overlast vermindert en dat de pakkans wordt vergroot. De boa's blijven namelijk evenveel zichtbaar op straat. Besloten is dat daarom de verdeling van het aantal uren voorlopig ongewijzigd blijft. In het kader van thematisch handhaven worden in 2015 minimaal twee actiedagen gepland, waarop de volledige BOA-capaciteit zal worden ingezet op hondenoverlast, zoals hondenpoep en loslopen.

Opgemerkt wordt dat voor de afdeling Handhaving geldt dat in verband met de beperkte beschikbaarheid van capaciteit, geen actief toezicht- en handhavingsbeleid voor deze activiteiten bestaat. Wel wordt actieve inzet gepleegd rond de jaarwisseling, bij evenementen en in zich spontaan voordoende situaties.

De controles op grote evenementen worden, in overleg met de afdeling Omgevingsvergunning die verantwoordelijk is voor de afgifte van evenementenvergunningen, specifiek gepland. Sinds 2012 is voor de coördinatie 'in het veld' van grote en risico-evenementen een vaste medewerker van de afdeling Handhaving actief. Hiermee wordt een betere consistentie, meer eenduidigheid richting en een vast aanspreekpunt voor evenementenorganisatoren, horeca-eigenaren, etc. gerealiseerd, alsmede goede gezamenlijke afspraken in het voortraject van een evenement.

Bij alle grote en risico-evenementen vindt het toezicht door de afdeling Handhaving plaats door twee medewerkers. Veelal wordt hierbij samengewerkt met de politie. Als gevolg van de extra inzet bij evenementen is het naleefgedrag van organisatoren en horeca sterk verbeterd en kan inmiddels in het algemeen gesteld worden dat sprake is van een goede samenwerking tussen gemeente en organisatoren/horeca bij de voorbereiding en het verloop van evenementen.

Daarnaast is ten aanzien van diverse onderwerpen uit de APV de laatste jaren op meerdere fronten een nauwere en meer structurele samenwerking ontstaan met externe partijen, zoals het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC), de Belastingdienst en de Inspectie Szw. Verder wordt intern steeds meer samengewerkt met het team Veiligheid van de gemeente, daar waar het gaat om onderwerpen, die zijn opgenomen in de APV. Deze samenwerking krijgt met alle genoemde partijen een steeds meer structureel karakter. In 2015 zullen verschillende gezamenlijke activiteiten met de politie en wellicht ook andere externe partijen worden uitgevoerd.

Voor 2015 zijn de volgende activiteiten gepland:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Afdeling	Begrote uren
(Straat)afval: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verkeerd aanbieden van afval</li> <li>• illegaal storten</li> <li>• zwerfvuil</li> </ul>	middel hoog middel	toezicht en handhaving door middel van opsporing en gerichte controles	SBDF	580
Illegale ingebruikname openbare ruimte (APV): <ul style="list-style-type: none"> <li>• containers, keten en kranen</li> <li>• reclameobjecten en overige objecten</li> <li>• parkeerexcessen in woonwijken (caravans, autowrakken)</li> <li>• parkeren grote voertuigen</li> <li>• plakken en kladden</li> </ul>	hoog hoog middel/ hoog middel middel	acties en maatregelen naar aanleiding van meldingen en waarnemingen	SBDF	1.440
Overlast honden	hoog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controle binnen bebouwde kom tijdens uitlaattmomenten</li> <li>• actiedagen hondenoverlast</li> </ul>	SBDF	800 65
Gereguleerd parkeren rond Stadshart	middel/ hoog	handhaven parkeerregels in Stadshart en omringende wijken	SBDF	2.365
Parkeerhandhaving in woonwijken buiten gereguleerde zones	middel/ hoog	bij nootire parkeeroverlast via projectmatige aanpak handhaven	SBDF	pm
Grote en risico-evenementen	hoog	toezicht en handhaving bij evenementen tijdens, opbouw, evenement zelf en na afloop: <ul style="list-style-type: none"> <li>• buitencoördinatie en -toezicht evenementen</li> <li>• juridische afhandeling</li> </ul>	HH	395 100
Samenwerking met externe partijen in het kader van de APV	hoog	Gezamenlijke activiteiten en projecten met externe partijen	HH	75
Onvoorzien	laag	beschikbare capaciteit voor onvoorziene gevallen	HH	50
<b>Totaal</b>				<b>5.870</b>

### 3.9 Hennepconvenant

In februari 2010 heeft het college besloten in te stemmen met het Convenant Integrale Aanpak van Hennepkwekerijen (kortweg: hennepconvenant). Doel van het hennepconvenant is samen met politie en andere ketenpartners te komen tot een meer integrale aanpak van hennepkwekerijen om kwekers effectiever en strenger aan te kunnen pakken. Daarnaast wordt beoogd door de integrale aanpak een vorm van ontmoedigingsbeleid te creëren.



De uitvoering van het hennepconvenant is neergelegd bij de afdeling Handhaving. Het algemene beeld is dat het aantal hennepkwekerijen niet afneemt en dat zich een verplaatsing van activiteiten lijkt voor te doen richting de bedrijventerreinen. In vrijwel alle gevallen, waarin de gemeente door de politie wordt geïnformeerd over een aangetroffen hennepkwekerij, wordt door de medewerkers Bouw- en woningtoezicht geconstateerd dat spoedeisende bestuursdwang noodzakelijk is.

**Aandachtspunten** voor de uitvoering van de activiteiten in 2015 zijn:

- Regelmatig wordt in het nieuws melding gemaakt van woningbranden, die veroorzaakt worden door hennepkwekerijen, die worden ingericht in woonhuizen. De veiligheid van de woonomgeving is in brede zin is daarmee dus in het geding. De gemeente stelt zich dan ook ten doel om in samenwerking met de politie zoveel mogelijk hennepkwekerijen op sporen en te ruimen. Voortzetting van het hennepconvenant is daarvoor een belangrijke voorwaarde. In 2015 wordt de evaluatie van dit convenant verwacht.
- Met de politie is afgesproken dat handhavers van de gemeente ook oproepbaar zijn voor een beoordeling van gevaarzetting bij het aantreffen van een hennepkwekerij buiten 'kantooruren' en in het weekend. Doel hiervan is maximaal invulling te geven aan de doelstellingen van het convenant.

Rekening houdend met het voorgaande zijn voor de uitvoering van het hennepconvenant in 2015 de volgende activiteiten gepland:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Uitvoering hennepconvenant	hoog	activiteiten bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij op te rollen kwekerijen vaststellen of sprake moet zijn van toepassing van bestuursdwang in verband met een constatering van ernstige gevaarzetting</li> <li>• juridische afhandeling van toegepaste bestuursdwang, incl. eventuele bezwaar- en beroepprocedure</li> </ul>	85  70
<b>Totaal</b>			<b>155</b>

### 3.10 Drank- en horecawet

Met ingang van 1 januari 2013 is de Drank- en horecawet (Dhw) gewijzigd. Eén van de belangrijkste veranderingen is de overdracht van veel taken door de rijksoverheid aan de gemeenten. Dit maakt de gemeente verantwoordelijk voor het toezicht op en de handhaving van de wetgeving op het gebied van drank en horeca. In december 2013 heeft de raad een wijziging van de APV inzake de Dhw geaccordeerd, waarin de nieuwe elementen uit de Dhw zijn verwerkt.

Vanaf 1 januari 2013, het moment waarop de taken in het kader van de Dhw bij de gemeente terecht zijn gekomen, heeft de afdeling Handhaving de beschikking over een gecertificeerd toezichthouder Dhw. In 2014 heeft de betreffende medewerker tevens zijn Boa-opleiding voltooid. Begin 2014 is daarnaast een tweede medewerker van de afdeling opgeleid tot gecertificeerd toezichthouder Dhw. Hiermee is de gemeente in staat de toegewezen Dhw-taken zowel kwantitatief als kwalitatief prima uit te voeren.

**Speerpunten** voor 2015 zijn:

- uitvoering controles Dhw;
- 'mystery guest'-onderzoeken in horeca, paracommercie en/of supermarkten; en
- onderzoek naar samenwerkingsmogelijkheden Dhw met omliggende gemeenten.

Voor de uitvoering van bovenstaande speerpunten zijn voor 2015 de volgende **aandachtspunten** van belang:

- In 2014 is een voorzichtige start gemaakt met een informele regionale samenwerking op het gebied van uitwisseling van toezichthouders Dhw. Alle gemeenten in de regio's Noord-Kennemerland, West-Friesland en Kop NH hebben voorsnog te kennen gegeven hieraan mee te willen doen. Doel is om in 2015 deze samenwerking verder te concretiseren. Uitvloeisels van deze samenwerking kunnen bijvoorbeeld zijn:
  - onderlinge uitwisseling van toezichthouders voor onopvallende Dhw-controles in de eigen gemeente (eigen toezichthouders zijn nl. bij alle betrokkenen bekend); en
  - onderlinge ondersteuning bij grote of bijzondere evenementen.
 Uitgangspunt is dat de regionale samenwerking zoveel mogelijk plaatsvindt met 'gesloten beurzen'.
- Bij de uitvoering van de Dhw-taken stellen wij ons op het standpunt dat het in eerste instantie de eigen verantwoordelijkheid van een organisatie, vereniging of bedrijf is en blijft om zich aan de bepalingen van de Dhw te houden. De gemeente voert het toezicht op (en waar nodig de handhaving van) de wet uit, waarbij het uitgangspunt is dat betrokkenen de aandacht krijgen die zij verdienen.
 

In 2014 is (in afwijking op het sanctiebeleid Dhw) vooral preventief opgetreden door het geven van waarschuwingen bij geconstateerde overtredingen. Uitgangspunt hierbij was om alle betrokkenen op deze wijze vertrouwd te maken met de nieuwe bepalingen in de Dhw. Over het algemeen werd pas na meerdere waarschuwingen een juridisch handhavingstraject opgestart. Vanaf 2015 zal echter gewerkt worden met het sanctiebeleid dat in de APV en het Handhavingsbeleid Dhw gemeente Heerhugowaard is opgenomen.

Ten aanzien van de juridische afhandeling van handhavingzaken Dhw wordt opgemerkt dat dezelfde prioriteitenmatrix en hetzelfde uitgangspunt wordt gehanteerd als bij het taakveld Bouwen.
- Op basis van de ervaringen in 2013 en 2014 wordt voor 2015 een toezicht- en controlestrategie bepaald. Enkele belangrijke elementen hiervoor zijn:
  - In 2015 wordt minimaal één keer een 'mystery guest'-onderzoek uitgevoerd onder de partijen die te maken hebben met de Dhw. Doelstelling is m.n. om vast te stellen of verkoop van alcohol aan '18-minners' plaatsvindt cq. welke maatregelen getroffen zijn om dat te voorkomen. De uitkomsten van deze 'mystery guest'-onderzoeken worden teruggekoppeld naar de betreffende partijen.
  - De controles Dhw vinden niet volgens een vast schema plaats en blijven daarmee onvoorspelbaar. Controles vinden altijd onaangekondigd plaats.
  - In principe zullen alle met de Dhw in aanraking komende organisaties, verenigingen en bedrijven één of meerdere malen worden gecontroleerd.

Op basis van het bovenstaande zijn voor 2014 de volgende activiteiten gepland:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Toezicht en handhaving Dhw	hoog	periodieke controles Dhw, speerpunten:	1.200
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'hot spots';</li> <li>• paracommerciële instellingen</li> <li>• maatregelen supermarkten inzake verkoop alcohol aan '18-minners'</li> <li>• inzet 'mystery guests'</li> </ul>	50
<b>Totaal</b>		juridische handhaving Dhw	<b>1.250</b>

### 3.11 Projecten afdeling Handhaving

In 2012 heeft het college een aantal handhavingsprojecten van de afdeling Handhaving goedgekeurd. Het betreft hier regelmatig voorkomende overtredingen van wet- en regelgeving en lokaal beleid of zaken waarbij de veiligheid in het geding is. In het verleden was er vaak onvoldoende capaciteit beschikbaar om handhavend op te treden. De projecten worden in de komende jaren gefaseerd uitgevoerd.

Het betreft projecten op het gebied van:

- valbeveilingen (dakterrassen);
- reclame-uitingen;
- huisvesting buitenlandse werknemers;
- illegale bewoning van industrieterreinen;
- bebouwing aan het water;
- strijdig gebruik van gronden en illegale bebouwing buitengebied ;
- erfafscheidingen; en
- zeecontainers.

**Aandachtspunten** voor de uitvoering van de activiteiten in 2015 zijn:

- In 2015 wordt het project Illegale bewoning bedrijventerreinen uitgevoerd. Dit project was al gepland in 2014, maar besloten is met de uitvoering ervan te wachten totdat er vastgesteld beleid is ten aanzien van de woonvormen, die binnen de gemeente voor arbeidsmigranten worden toegestaan. Reden hiervoor is dat uit het project Kompas Noordkop vastgesteld is dat arbeidsmigranten ook op de bedrijventerreinen worden gehuisvest en het efficiënter is beide zaken in één project uit te voeren. Hete bedoelde beleidsstuk wordt in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2015 verwacht. Belangrijke elementen bij dit project zijn derhalve veiligheid en voorkomen van oneigenlijk gebruik van de bedrijventerreinen.
- In de periode medio 2012 t/m eind 2014 heeft de gemeente deelgenomen aan het regionale project Kompas Noordkop. Dit project richtte zich op het in kaart brengen van het aantal arbeidsmigranten in de deelnemende gemeenten Heerhugowaard, Den Helder, Schagen (incl. Harenkarspel en Zijpe) en Hollands Kroon, het opheffen van onveilige of onmenselijke woonsituaties en het in de GBA laten registreren van deze arbeidsmigranten. In de eindrapportage van het project Kompas Noordkop is opgenomen, dat de deelnemende gemeenten vanaf 2015 zelf verantwoordelijk zijn voor de controles op de huisvesting van arbeidsmigranten. Dit betreft zowel de huidig bekende locaties als nieuw in kaart te brengen locaties.

Rekening houdend met het voorgaande zijn voor de uitvoering van de genoemde projecten de volgende activiteiten gepland:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Kompas Noordkop	hoog	betreft: <ul style="list-style-type: none"><li>• gemeentelijke aanpak huisvesting arbeidsmigranten</li></ul>	80
Project Illegale bewoning bedrijventerreinen	hoog	betreft: <ul style="list-style-type: none"><li>• opstellen projectplan</li><li>• constatering toezichthouders BWT</li><li>• juridische afhandeling geconstateerde overtredingen</li></ul>	400
<b>Totaal</b>			<b>480</b>

### 3.12 Leerplicht

De uitvoering van de leerplichthandhaving vormt een onderdeel van de werkzaamheden van de afdeling Maatschappelijke Zaken. Evenals in voorgaande jaren geldt voor 2015 als **aandachtspunt** dat in het kader van genoemde leerplichthandhaving regelmatig proces-verbaal zal worden opgemaakt tegen spijbelaars. Dit kan zowel betrekking hebben op spijbelen als op onrechtmatig vakantieverlof. Daarnaast vindt zeer regelmatig overleg plaats met justitie.

Alle leerplichttaken kunnen met de bestaande formatie worden opgepakt. In sommige gevallen is voor de uitvoering van taken de medewerking van een officier van justitie vereist. Hierover dient in die situaties afstemming plaats te vinden.

Voor 2015 zijn voor het taakveld Leerplicht de volgende activiteiten gepland:

Omschrijving	Prioriteit	Toelichting	Begrote uren
Leerplicht	hoog	activiteiten betreffen: <ul style="list-style-type: none"><li>• handhaving leerplicht cf. ambtsinstructie</li><li>• maandelijkse vergaderingen van de zorgteams bij scholen voor VO</li><li>• vangnetoverleg</li><li>• 12+</li><li>• overleg met jongerencoach</li><li>• leveren bijdrage aan de Dag van de Leerplicht</li><li>• spijbelbus</li></ul>	3.250
<b>Totaal</b>			<b>3.250</b>

## 4. Beschikbare personele middelen

Uit paragraaf 3.1 blijkt dat in het kader van het integraal handhavingsprogramma 2015 in totaal 24.030 uur gepland is voor de uitvoering van de verschillende activiteiten van de betrokken afdelingen. Conform onderstaand overzicht lijkt op totaalniveau het beschikbare aantal uren (24.345 uur) toereikend voor de uitvoering van voornoemde planning.

### Samenvatting

Omschrijving	Formatie	Uren
Afdeling Handhaving	12,42	15.845
Afdelingen Wijkbeheer/Stadsbedrijf	3,64	5.250
Afdeling Maatschappelijke Zaken	2,55	3.250
<b>Totaal</b>	<b>18,61</b>	<b>24.345</b>

Onderstaand wordt per afdeling weergegeven welke formatie/uren beschikbaar is/zijn om de geplande activiteiten uit te kunnen voeren.

### Afdeling Handhaving

Omschrijving	Formatie	Uren
Handhaving/toezicht technisch:		
• milieu	1,89	2.410
• bouwen (incl. 0,75 fte externe inhuur)	3,25	4.150
• brandveiligheid (incl. 0,25 fte externe inhuur)	2,05	2.615
• APV	1,20	1.530
Handhaving juridisch (incl. 0,4 fte interne detachering tot 01-04-2015)	2,50	3.190
Handhaving/toezicht administratief	1,13	1.440
Afdelingshoofd (coördinatietaken)	0,40	510
<b>Totaal</b>	<b>12,42</b>	<b>15.845</b>

Voor de afdeling Handhaving geldt dat er in de planning een tekort van minimaal 250 uur bestaat voor de benodigde juridische capaciteit. Aangezien dit tekort van tijdelijke aard is zal worden geprobeerd via een verlenging van een al bestaande interne 'inhuur' dit tekort op te lossen.

### Afdelingen Wijkbeheer/Stadsbedrijf

Omschrijving	Formatie	Uren
Toezicht:		
• (straat)afval	0,40	580
• ingebruikname openbare buitenruimte	1,00	1.440
• hondenuitlast	0,60	865
• gereguleerd parkeren	1,64	2.365
<b>Totaal</b>	<b>3,64</b>	<b>5.250</b>

**Afdeling Maatschappelijke Zaken**

<b>Omschrijving</b>	<b>Formatie</b>	<b>Uren</b>
Leerplichtambtenaar	1,95	2.485
Leerlingenadministratie	0,60	765
<b>Totaal</b>	<b>2,55</b>	<b>3.250</b>

## 5. Slotopmerkingen

### Prioriteitstelling

Het streven is om alle voor 2015 geplande activiteiten ook daadwerkelijk uit te kunnen voeren. Desondanks kan het voorkomen dat bepaalde zaken niet worden opgepakt. Redenen hiervoor zijn in die situaties:

- gelet op de aard van de werkzaamheden hebben de taken een lage prioriteit; of
- de werkzaamheden worden uitgevoerd als gevolg van een capaciteitstekort op het betreffende taakveld, waar niet of nauwelijks buiten getreden kan worden; of
- voor de uitvoering van de werkzaamheden is toestemming van een externe instantie (bijvoorbeeld het openbaar ministerie) nodig en deze kan niet worden verkregen.

### Samenwerking externe partners

Ook in 2015 wordt voor diverse aandachtsvelden gezocht naar mogelijke samenwerking met externe partners. Gedacht kan hierbij worden aan:

Aandachtsveld	Samenwerkingspartner	Aard samenwerking
Park van Luna	Recreatieschap, politie	zwerfafval, evenementen
Waarderhout	Staatsbosbeheer	zwerfafval, hondenuverlast
Leerplicht	politie, justitie	leerplicht
Kinderopvang	GGD	controles PSZ, BSO, KDV en gastouders
Hennepconvenant	Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC), politie	ontmanteling hennepkwekerijen in woningen en bedrijfsopanden
Drank- en horecawet	regionale samenwerking met andere gemeenten	gezamenlijke controles of anonieme controles Dhw, evenementen
Milieu	RUD NHN, politie, Hoogheemraadschap	milieucontroles basistaken, milieu-overtredingen
Handhaving algemeen	politie, belastingdienst, RIEC, Inspectie Szw	gezamenlijke acties/projecten in het kader van overlast en onwenselijk gedrag

### Externe communicatie

Van goede voorlichting gaat een grote preventieve werking uit. Daarom is het is van groot belang om bij gerichte acties, activiteiten en specifieke onderwerpen burgers en/of bedrijfsleven goed te informeren. Per keer wordt daarbij afgewogen wat het beste communicatiekanaal is. Naast reguliere communicatie in de vorm van schriftelijke correspondentie wordt daarom tevens gebruik gemaakt van bijvoorbeeld:

- gemeentelijke website;
- social media; en
- Stadsnieuws en andere lokale cq. regionale nieuwsbladen,

voor de aankondiging van acties leerplicht en voorlichting van regelgeving inzake extra verlof, bekendmaking van bijzondere handhavingsacties, voorlichting over specifieke handhavingsonderwerpen of periodieke uitlichting van handhavingsonderwerpen van de BOA's.

januari 2015,  
Peter van Drongelen  
afdelingshoofd Handhaving