

**Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders**

Reg.nr: BW15-0193 Casenr.: Cbb150168 Sector/afd.: Stadsbeheer / W.O.C. Steller/tel/e-mail: S.H. van der Goot / 5215 / s.vandergoot@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: M. Stam-de Nijs Agenda: Openbaar B&W d.d. <b>16-06-2015</b> Embargo tot: Nee	Advies van commissie: Ter inzage voor cie: CieMO Raadsbehandeling d.d. Begrotingswijziging: Nee
--	---	--

Onderwerp:

nota Cliëntondersteuning regio Alkmaar 2016

Probleemstelling:

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) verplicht om cliëntondersteuning als kosteloze algemene voorziening te organiseren voor alle inwoners. De continuïteit van cliëntondersteuning voor inwoners met een beperking is per 1 januari 2015 voor een jaar gewaarborgd via subsidie aan MEE. Met de nota cliëntondersteuning regio Alkmaar wordt richting gegeven aan de organisatie van cliëntondersteuning voor de periode vanaf 2016. Aan u wordt gevraagd akkoord te gaan met deze nota.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

1. Akkoord te gaan met de visie op cliëntondersteuning uit de nota cliëntondersteuning regio Alkmaar 2016;
2. En daarmee dat cliëntondersteuning zoveel mogelijk wordt ingebed in de bestaande lokale infrastructuur;
3. Dat er vóór 01-10-2014 een uitvoeringsplan voor Heerhugowaard is vastgesteld, waarbij aandacht voor het advies en betrokkenheid van de CAR en de cliëntenraad van MEE.

**Definitief besluit B&W**

Het college besluit:

1. Akkoord te gaan met de visie op cliëntondersteuning uit de nota cliëntondersteuning regio Alkmaar 2016;
2. En daarmee dat cliëntondersteuning zoveel mogelijk wordt ingebed in de bestaande lokale infrastructuur;
3. Dat er vóór 01-10-2015 een uitvoeringsplan voor Heerhugowaard is vastgesteld, waarbij aandacht voor het advies en betrokkenheid van de CAR en de cliëntenraad van MEE.

Bijlagenr. (Corsanr.) Bij15-270 Bij15-291 Bij1506137/E201512823	Titel/Onderwerp Visie cliëntondersteuning regio Alkmaar CAR-advies en reactie daarop Reactie cliëntenraad MEE (brief en memo)	Naar B&W, Commissie, Raad? MO (ter inzage)	Publiceren op website: nee
--	--	---	----------------------------------

## BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Onderwerp: nota Cliëntondersteuning regio Alkmaar 2016

*Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)*

### Toelichting:

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) verplicht om cliëntondersteuning als kosteloze algemene voorziening te organiseren voor alle inwoners. De continuïteit van cliëntondersteuning voor inwoners met een beperking is per 1 januari 2015 voor een jaar gewaarborgd via subsidie aan MEE. Met de nota cliëntondersteuning regio Alkmaar wordt richting gegeven aan de organisatie van cliëntondersteuning voor de periode vanaf 2016. Aan u wordt gevraagd akkoord te gaan met deze nota.

### Wat zegt de wet:

De Wmo 2015 definieert cliëntondersteuning als volgt:

- Ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning, die bijdraagt aan
- het versterken van de zelfredzaamheid en participatie, en
  - het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Naast bovenstaande definitie geeft de wet een aantal randvoorwaarden mee:

- Het belang van de cliënt is uitgangspunt.
- Cliëntondersteuning is een algemene voorziening (geen indicatie nodig).
- Het gebruik van cliëntondersteuning is gratis.
- De cliëntondersteuning is onafhankelijk.
- De gemeente biedt cliëntondersteuning actief aan.
- Tijdens het onderzoek door de gemeente kan de cliënt gebruik maken van cliëntondersteuning.
- Cliënten kunnen ook eigen informele ondersteuning regelen.
- Mantelzorgers kunnen gebruik maken van cliëntondersteuning.
- Cliëntondersteuning is sociaal domein breed.
- Cliëntondersteuning is toegankelijk voor iedere inwoner (die maatschappelijke ondersteuning nodig heeft of problemen heeft binnen het sociaal domein).
- Er is op ieder moment van de dag telefonisch en elektronisch anoniem een luisterend oor en advies beschikbaar is.

Gemeenten zijn verder vrij in de wijze waarop de uitvoering aan deze taak wil geven.

### Samenvatting en uitgangspunten

De regiovisie luidt samengevat:

De meeste inwoners zijn zelfredzaam en participeren in de maatschappij. Inwoners die ondersteuning nodig hebben, weten veelal zelf of met behulp van hun sociale netwerk een oplossing te vinden. Inwoners die niet zelfstandig hun weg vinden, kunnen een beroep doen op een algemene voorziening voor cliëntondersteuning. Uitgaande van een eenvoudige invulling volstaat vraaggestuurde, kortdurende, individuele cliëntondersteuning. Deze cliëntondersteuning is bij voorkeur dichtbij huis beschikbaar. Het resultaat van de cliëntondersteuning is dat de cliënt weet wat hij/zij kan doen om zichzelf beter te redden en om (meer) te participeren.

Voor de kwaliteit van de cliëntondersteuning is het van belang dat er algemene cliëntondersteuning en cliëntondersteuning voor specifieke doelgroepen beschikbaar is. Cliëntondersteuning is een lichte vorm van ondersteuning en vooral gericht op de fase van het keukentafelgesprek en het helpen de weg te vinden in de lokale sociale infrastructuur van algemene voorzieningen. Cliëntondersteuning is onafhankelijk van zorgaanbod en indicatiestelling gepositioneerd.

De belangrijkste uitgangspunten voor de lange termijn zijn:

- cliëntondersteuning moet het gehele sociaal domein omvatten
- cliëntondersteuning is laagdrempelig en dichtbij beschikbaar
- cliëntondersteuning is primair individueel gericht (in verband met de relatie met de maatwerkvoorziening/indicatie)
- cliëntondersteuning versterkt de beweging naar lichtere vormen van hulp en ondersteuning
- de invulling van cliëntondersteuning is lokaal beleid
- cliëntondersteuning kan door meerdere organisaties worden geboden
- het is wenselijk om het aantal organisaties beperkt te houden
- de ondersteuningsorganisatie dient kennis/ervaring te hebben van/met specifieke doelgroepen en problematieken.

#### Budget.

Heerhugowaard heeft voor het jaar 2015 € 553.368 ontvangen voor het organiseren van cliëntondersteuning. Het College heeft daar een korting op toegepast van 15% (BW14-0217). Blijft over als taakstellend plafond voor de inrichting van cliëntondersteuning in 2016 € 470.363. Vooralsnog gaan wij er van uit dat het Rijk dit bedrag ook voor 2016 beschikbaar stelt.

#### Advies CAR.

Onze Cliënten Advies Raad heeft een aantal vragen en aandachtspunten doorgegeven. Deze zijn beantwoord.

Daarnaast adviseert zij:

- Te subsidiëren in plaats van aan te besteden
- Te kiezen voor scenario 3 (lokaal meerdere aanbieders, aansluiten bij lokale infrastructuur en combineren specialisten en generalisten)

Het advies en de antwoorden treft u aan op Bijlage 2.

#### Advies cliëntenraad MEE.

De cliëntenraad van MEE reageert enigszins verontrust op de regionale visie cliëntondersteuning. Samengevat vreest zij dat er onvoldoende aandacht is voor zwaardere vormen van cliëntondersteuning, voor professionaliteit/kwaliteit en voor het versnipperen/verdwijnen van de brede kennis van MEE als aanbieder van cliëntondersteuning. Zij stelt voor betrokken te worden bij de verdere lokale organisatie van cliëntondersteuning. Wij gaan gebruik maken van haar aanbod om in gesprek te gaan en wij zullen bij de lokale invulling van cliëntondersteuning nadrukkelijk rekening houden met haar input. Daar komen we bij u op terug in het kader van het lokale uitvoeringsplan (Bijlage 3).

#### Advies

Wij adviseren u het volgende besluit te nemen.

1. Akkoord te gaan met de visie op cliëntondersteuning uit de nota cliëntondersteuning regio Alkmaar 2016;
2. En daarmee dat cliëntondersteuning zoveel mogelijk wordt ingebed in de bestaande lokale infrastructuur;
3. Dat er vóór 01-10-2014 een uitvoeringsplan voor Heerhugowaard is vastgesteld, waarbij aandacht voor het advies en betrokkenheid van de CAR en de cliëntenraad van MEE.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,  
namens hen,

B.J. Schuyt,  
sectordirecteur Stadsbeheer