

**Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders**

Reg.nr: BW15-0437 Casenr.: CBB150443 Sector/afd: Stadsbeheer / W.O.C. Steller/tel/e-mail: S.H. van der Goot / 5215 / s.vandergoot@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: M. Stam-de Nijs Agenda: Openbaar B&W d.d. <b>27-10-2015 en 08-11-2015</b> Embargo tot: Nee	Advies van commissie: Ter inzage voor cie: MO Raadsbehandeling d.d. Begrotingswijziging: Nee
---	---	---

Probleemstelling:

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten op grond van de Wmo 2015 verplicht om cliëntondersteuning als gratis algemene voorziening te organiseren voor alle inwoners. De continuïteit van cliëntondersteuning is per 1 januari 2015 voor een jaar gewaarborgd via subsidie aan MEE.

Dit voorstel gaat over de stappen die gezet gaan worden om het aanbod van cliëntondersteuning in Heerhugowaard met ingang van 2016 te organiseren.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

1. Gebruik te maken van de bevoegdheid af te wijken van het aanbestedingsbeleid en te kiezen voor een enkelvoudige onderhandse aanbesteding bij MET Welzijn;
2. Akkoord te gaan met de geformuleerde opdracht;
3. De CAR informeren over het besluit en de opdracht voorleggen voor advies.

**Definitief besluit B&W**

Het college besluit:

1. Gebruik te maken van de bevoegdheid af te wijken van het aanbestedingsbeleid en te kiezen voor een enkelvoudige onderhandse aanbesteding bij MET Welzijn;
2. Akkoord te gaan met de geformuleerde opdracht;
3. De CAR informeren over het besluit en de opdracht voorleggen voor advies.
4. Besluit geldt voor 1 jaar

Bijlagenr.	Titel/Onderwerp	Naar B&W, Commissie, Raad? <b>B&amp;W</b>	Publiceren op website: nee
Bij15-291	Advies CAR over Regio visie cliëntondersteuning		
Bij15-653	Aanvullende opdracht cliëntondersteuning MET 2016		
BW15-0193	Nota Cliëntondersteuning regio Alkmaar 2016		

<b>BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS</b>
<b>Onderwerp:</b> organiseren van cliëntondersteuning in Heerhugowaard m.i.v. 2016
<i>Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&amp;W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)</i>

Toelichting

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten op grond van de Wmo 2015 verplicht om cliëntondersteuning als gratis algemene voorziening te organiseren voor alle inwoners. De continuïteit van cliëntondersteuning is per 1 januari 2015 voor een jaar gewaarborgd via een eenjarige subsidie aan MEE.

Dit voorstel gaat over de stappen die gezet gaan worden om het aanbod van cliëntondersteuning in Heerhugowaard met ingang van 2016 te organiseren.

Wat is cliëntondersteuning:

De WMO 2015 geeft de volgende definitie:

Ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning, die bijdraagt aan

- het versterken van de zelfredzaamheid en participatie, en
- het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Zie verder bijgevoegd BW-besluit van juni 2015.

Aanbesteden

Cliëntondersteuning is een zgn. 2b dienst, wat betekent dat er geen sprake is van Europese aanbesteding. Er moet nationaal worden aanbesteed omdat het om een bedrag > € 150.000 gaat, tenzij het College gebruik maakt van haar bevoegdheid om van het beleid af te wijken.

Er zijn twee redenen om van deze bevoegdheid gebruik te maken en te kiezen voor een lichtere procedure:

1. Er is maar één professionele organisatie volledig ingebed in onze lokale buurtgerichte sociale infrastructuur: MET Welzijn. MET Welzijn hanteert een buurtgerichte aanpak, conform de ontwikkelingen binnen ons Sociaalplein, en is een gewaardeerd vaste partner van Sociaalplein. In onze opdracht heeft MET-Welzijn hier afgelopen jaar veel energie in gestoken.
2. MET Welzijn biedt al enkele vormen van cliëntondersteuning, zodat integratie en vervlechting in de werkwijze van MET efficiënter is dan cliëntondersteuning onder te brengen bij een andere partij. De vervlechting in de werkwijze van MET pleit voor het gebruiken van het bestaande contract als uitgangspunt.

Al met al is een enkelvoudige onderhandse aanbesteding de beste optie. MET heeft aangegeven welwillend tegenover de taak cliëntondersteuning te staan.

Ad 1. Lokale inbedding

Als we kijken naar de lokale sociale infrastructuur, dan zien we dat MET Welzijn een prominente rol speelt op het terrein van welzijn voor kwetsbare mensen. Daarnaast werkt MET Welzijn meer met ons Sociaalplein samen dan welke andere (welzijns)partner dan ook. Zij werkt integraal, dwz samen met de belangrijkste partners in het sociaal domein, én sociaal domein breed. Dat is handig, mede met het oog op de opdracht aan gemeenten om cliëntondersteuning sociaal domein breed in te zetten.

Bovendien is MET welzijn zichtbaar buurtgericht georganiseerd, wat aansluit bij onze doelstelling laagdrempelig en nabij en aansluit bij de ontwikkeling van het Sociaalplein richting buurtgerichte aanpak. Hoe dan ook, er is geen partij die zich zo diep in onze lokale sociale infrastructuur heeft genesteld en al een integrale buurtgerichte aanpak hanteert als MET Welzijn.

Ad 2. Integratie

Aangezien MET Welzijn ook de werkvelden maatschappelijk werk, sociaal raadsliedenwerk en Financiële Administratie Thuis uitvoert, aspecten van cliëntondersteuning, ligt het voor de hand om cliëntondersteuning te vervlechten met de huidige opdracht aan MET Welzijn. Hier liggen synergiekansen en wordt de kans op dubbelingen verkleind.

De vervlechting van cliëntondersteuning met de huidige opdracht aan MET Welzijn leidt tot een meer integrale aanpak. De inzet van een derde partij daarentegen leidt tot een extra verbinding (afstemming, doorverwijzing, overleg) en dat is zonde van de tijd en de kosten die hiermee gemoeid zijn.

#### Contract of subsidie

Om de vervlechting met MET Welzijn te bewerkstelligen, ligt het voor de hand aan te haken bij de financierings- en verantwoordingssystematiek van het huidige MET-contract en bij de daarin opgenomen beleidsuitgangspunten sociaal domein. Een aparte subsidierelatie met daarbij behorende verantwoordingssystematiek is praktisch gezien amper uitvoerbaar. Met elkaar vervlochten werkzaamheden zijn immers nauwelijks gescheiden te verantwoorden.

Ook qua termijn sluit deze aanvullende opdracht aan bij de contracten met Welschap (2016, plus twee keer een optie van een jaar verlenging).

#### MEE

MEE verzorgt sinds dit jaar de cliëntondersteuning voor de Wet Langdurige Zorg in onze regio. Ook is MEE actief als regisseur van integrale vroeghulp in de regio. Tenslotte biedt MEE allerlei cursussen voor cliënten met een beperking en hun naasten. MEE beweegt zich de laatste jaren steeds meer sociaal domein breed, maar haar expertise zit 'm van oudsher vooral in cliënten met een fysieke of verstandelijke beperking of met niet aangeboren hersenletsel.

Al met al is het zinvol aan te sturen op samenwerking tussen MET Welzijn en MEE, waarbij MET leading is vanwege haar integrale positie en werkwijze in ons Sociaalplein. De expertise van MEE op het gebied van mensen met een beperking en van diagnostisch onderzoek blijft zo voorhanden. MET heeft aangegeven zeer welwillend met MEE te willen samenwerken.

#### Alternatief

De cliëntondersteuning uit laten voeren door MEE. Zij zal dan haar werkwijze aan moeten passen aan de integrale werkwijze van ons Sociaalplein en aan de buurtgerichte aanpak ism met MET en de wijkverpleegkundigen. Er ontstaat dan wel een extra verbinding, en een extra partner in of rondom ons Sociaalplein, hetgeen een integrale aanpak moeilijker kan maken.

Andere partners in cliëntondersteuning liggen minder voor de hand omdat die zich beperken tot het welzijn van bepaalde doelgroepen, minder betrokken zijn bij het buurtgericht werken cq. Sociaalplein, of meer regionaal of stedelijk opereren.

#### Risico

MET Welzijn en MEE zouden er niet samen uit kunnen komen, bijvoorbeeld voor wat betreft de inzet van personeel. Want door de efficiëntere integrale werkwijze kan wellicht niet 100% werkzekerheid gerealiseerd worden, of voelen de ondersteuners van MEE zich niet thuis in de buurtgerichte aanpak, of in de samenwerking met de buurtteams en de consultants. Hoe dan ook, uitgangspunt blijft dat er alleen met MET Welzijn afspraken worden gemaakt over het aanbod van cliëntondersteuning.

#### Beschikbare middelen

Meicirculaire 2015	: € 553.368
Korting 15% (BW15-0193)	: € 83.005
Maximaal beschikbaar	: € 470.363 per jaar.

Dit budget is als begrotingspostsubsidie in de gemeentelijke begroting opgenomen. Dit zal dus worden aangewend ten behoeve van een aanvullende opdracht in het kader van het bestaande contract met MET Welzijn (Stichting Welschap).

#### Samenwerking met Langedijk

Aangezien de lokale sociale infrastructuur in Langedijk anders is georganiseerd - MET Welzijn is hier niet actief, de toegang is anders georganiseerd - ligt samenwerking met Langedijk niet voor de hand. Gemeente Langedijk formuleert haar eigen beleid.

#### Continuïteit per 1-1-2016

De continuïteit van de dienstverlening per 1 januari a.s. is een voorwaarde. MET Welzijn heeft aangegeven dat dit goed mogelijk is. Zodra duidelijk is dat de continuïteit van de cliëntondersteuning per 1-1-2016 gevaar loopt, kan de subsidierelatie met MEE worden verlengd tot 1-4-2016 (mandaat wethouder).

Opdrachtformulering

Voor de opdrachtformulering is gebruik gemaakt van het model dat ook is gebruikt voor de welzijnsopdracht aan MET Welzijn. De opdrachtformulering is bijgevoegd ter vaststelling.

CAR-advies

Het Collegebesluit en de opdrachtformulering wordt met de CAR besproken, in samenwerking met MET Welzijn.

Advies

1. Gebruik te maken van de bevoegdheid af te wijken van het aanbestedingsbeleid en te kiezen voor een enkelvoudige onderhandse aanbesteding bij MET Welzijn;
2. Akkoord te gaan met de geformuleerde opdracht;
3. De CAR informeren over het besluit en de opdracht voorleggen voor advies.

H.J. Leemhuis,  
Sectordirecteur Stadsontwikkeling.