

**Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders**

Reg.nr: BW15-0439 Casenr.: Cbb150445 Sector/afd.: Stadsbeheer / WOC Steller/tel/e-mail: R.M.P. van Lochem / 5543 / m.lochem@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: C.A.J. van Diemen Agenda: Openbaar B&W d.d. <b>13-10-2015</b> Embargo tot: Nee	Advies van commissie: nee Ter inzage voor cie: MO Raadsbehandeling d.d. n.v.t. Begrotingswijziging: Nee
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Onderwerp:

Cliëntenparticipatie Regio Alkmaar

Probleemstelling:

In het regionale beleidsplan voor de jeugdhulp 2015 is afgesproken om een digitale vorm van cliëntparticipatie voor de jeugd te realiseren. Bijgevoegd plan van aanpak is de uitwerking daarvan. Het plan van aanpak beschrijft doel, doelgroep, kwaliteitseisen, evaluatiecriteria, organisatie, planning van activiteiten en besluitvorming en financiën. Voorgesteld wordt om te gaan werken met een regionaal digitaal co-creatie platform, te beginnen op het deelterrein van jeugdhulp. Dit voorstel werd positief ontvangen door de portefeuillehouders in het PORA Sociaal van 30-9-2015.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

1. In te stemmen met het Plan van aanpak voor digitale cliëntparticipatie in de Regio Alkmaar;
2. Hiervoor vanaf 2016 een bedrag van € 6.493,- in te zetten ten laste van het budget Jeugdhulp en daarbinnen de reservering voor lokale uitvoering en innovatie (de lokale 17%).

**Definitief besluit B&W**

Het college besluit:

1. In te stemmen met het Plan van aanpak voor digitale cliëntparticipatie in de Regio Alkmaar;
2. Hiervoor vanaf 2016 een bedrag van € 6.493,- in te zetten ten laste van het budget Jeugdhulp.

Bijlagenr. (Corsanr.)	Titel/Onderwerp	Naar B&W, Commissie, Raad? (invullen welke)	Publiceren op website: ja/nee/besloten
Bij15-624	Plan van aanpak 'Kantelen: van cliëntenparticipatie naar overheidsparticipatie'	Cie MO (tkn)	ja

## BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Onderwerp: Cliëntparticipatie Regio Alkmaar

*Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)*

Toelichting:

### **Digitale cliëntenparticipatie via sociaal co-creatie platform**

Binnen de Participatiewet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet is verankerd dat gemeenten cliëntenparticipatie mogelijk maken (Art 2.1.3 van de Wmo is tevens geldig voor jeugd). De Memorie van Toelichting bij de Jeugdwet definieert cliëntparticipatie als “het door gemeenten betrekken van jeugdigen en hun ouders, instellingen en organisaties bij het beleid (inzake jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering en maatschappelijke ondersteuning”. Dit is zeer breed bedoeld en omvat het beleid in volle breedte.

Sinds de invoering van de Wmo kennen de gemeenten cliëntadviesraden (Wmo-raden) en sinds 2014 een regionale klankbordgroep en een cliëntpanel. Ook op het terrein van Werk en Inkomen zijn er participatiegeledingen. Participatievormen binnen de Jeugdhulp staan in de kinderschoenen. Er zijn in de regio sinds 2013 aanbevelingen voor de kwaliteit van de Jeugdhulp vanuit cliëntperspectief geformuleerd, bijeenkomsten over transitithema's georganiseerd en een digitale enquête gehouden.

In het regionale beleidsplan voor de jeugdhulp 2015 is afgesproken om een digitale vorm van cliëntparticipatie voor de jeugd te realiseren. Bijgevoegd plan van aanpak is de uitwerking daarvan. Het plan van aanpak beschrijft doel, doelgroep, kwaliteitseisen, evaluatiecriteria, organisatie, planning van activiteiten en besluitvorming en financiën.

Het digitale instrument voor co-creatie biedt jeugdigen, ouders, cliëntenraden, inwoners, professionals en ambtenaren een mogelijkheid tot uitwisseling van informatie, vragen en ideeën. In de praktijk tot nu toe beperkt de mate van invloed op beleid zich veelal tot het adviseren over beleid. Dit voorstel om een sociaal co-creatie platform in te richten, geeft meer invloed aan de betrokkenen. Het verbindt de ervaringen, energie en creativiteit van de uitvoering aan beleid. Met een on- en offline co-creatie platform komen cliënten, expert-inwoners, professionals, bestaande cliëntenraden en ambtenaren bijeen om samen ervaringen te delen, beleidsideeën te vormen en oplossingen te vinden rond concrete thema's. Een digitaal platform maakt hiervoor onmogelijke verbindingen van mensen, kennis en ideeën mogelijk. Het biedt kansen voor de velden Jeugdhulp, Wmo en Participatie om zichzelf te blijven heruitvinden, met hulp van de lokale overheid.

### **Participatie**

Om te komen tot het plan van aanpak zijn een drietal instrumenten vergeleken en zijn gesprekken gevoerd met betrokkenen, waaronder jongeren. Uit gesprekken met jongeren (o.a. via Leger des Heils, STAD en Jeugd en Jongerenraad, belangstellenden digitale enquête 2015) is gebleken dat zij de vrijwillige deelname, op eigen tijd en plaats belangrijk vinden. Zij hechten waarde aan contact met leeftijdgenoten om hun eigen mening te toetsen. Ook gaven zij aan dat de onderwerpen moeten aansluiten bij zaken die hen aangaan. De laagdrempelige digitale vorm is enthousiast ontvangen en er is veel bereidheid om mee te doen. Andere gebruikers hebben aangegeven dat de gebruikersvriendelijkheid, een toegankelijke helpdeskfunctie van de leverancier en een combinatie met fysieke bijeenkomsten van belang is.

### **Doelstelling**

De gemeentebesturen in de regio Alkmaar willen met cliëntparticipatie bereiken dat het beleid (en de uitvoering) ten aanzien van jeugdhulp, participatie en maatschappelijke ondersteuning:

1. aansluit bij de behoeften, meningen, ervaring, kennis en talenten van de doelgroep;
2. betere oplossingen bevat (=oplossingen die effectiever en efficiënter zijn) dan wanneer er geen cliëntparticipatie zou hebben plaatsgevonden;

Het is van belang om voor ogen te houden dat het succes van cliëntenparticipatie valt of staat met de mate waarin ook de gemeente actief participeert, in dit geval op het co-creatie platform, door regelmatig een vraag of stelling uit te zetten, actief aan de slag te gaan met de respons en hierover terug te koppelen aan de deelnemers. Het is dus geen oude manier van werken met nieuwe middelen, maar een nieuwe manier van werken. Dit komt tot uitdrukking in het plan van aanpak.

## Planning

Het Pora, bijeen op 30 september jongstleden, heeft ingestemd met het plan van aanpak voor digitale cliëntparticipatie en meegegeven te starten met de focus op de jeugd. De planning is daarom als volgt:

Oktober 2015	Collegebesluit Plan van Aanpak en middelen 2016 en 2017
Okt-Dec. 2015	Vervolg voorbereiding: gesprekken met gebruikers, aanscherping eisen, vormgeving instrument, twee maal proefdraaien.
December 2015	Stand van zaken naar ambtelijk en bestuurlijk opdrachtgever ( afronding voorbereidingsfase en start realisatiefase )
Januari 2016	Start online platform
September 2016	In Pora Sociaal bespreking tussenevaluatie en vervolgafspraken o.m. betreffende deelname Wmo en Participatiewet, al dan niet als afzonderlijk platform.
December 2017	Einde projectstatus, besluit over continuering.

## Financiën

In 2015 is € 20.000,- voor digitale cliëntparticipatie Jeugd opgenomen in de regionale begroting Jeugdhulp. Daarnaast is ambtelijke capaciteit beschikbaar gesteld.

Voor 2016 en 2017 is, naast ambtelijke capaciteit, een bedrag van € 35.000,- begroot voor cliëntparticipatie in de regio Alkmaar, naar inwonersaantallen per gemeente (bron CBS) te verdelen.

Voor Heerhugowaard gaat het om een bedrag van € 6.493,- per jaar. Dekking kan gevonden in het budget Jeugdhulp en daarbinnen de reservering voor lokale uitvoering en innovatie (de 17%).

Gemeente	Inwonersaantal 1-1-2014	Bijdrage 2016 in €	Bijdrage 2017 in €
Alkmaar (incl. Graft-De Rijp en Schermer)	106857	13.016	13.016
Bergen	30076	3.664	3.664
Castricum	34288	4.177	4.177
Heerhugowaard	53307	6.493	6.493
Heiloo	22636	2.757	2.757
Langedijk	26935	3.281	3.281
Uitgeest	13234	1.612	1.612
<b>Totaal</b>	<b>287333</b>	<b>35.000</b>	<b>35.000</b>