

Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders

Reg.nr: BW15-0544 Casenr.: Cbb150546 Sector/afd.: Stadsbeheer / W.O.C. Steller/tel/e-mail: S.H. van der Goot / 5215 / s.vandergoot@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: M. Stam-de Nijs Agenda: Openbaar B&W d.d. 08-12-2015 Embargo tot: Nee	Advies van commissie: Ter inzage voor cie: Raadsbehandeling d.d. Begrotingswijziging: Nee
--	---	--

Onderwerp:

WMO raamovereenkomsten en tarieven 2016 begeleiding en beschermd wonen

Probleemstelling:

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten met de nieuwe Wmo onder andere verantwoordelijk voor de ondersteuning van inwoners die anders niet zelfstandig kunnen wonen. Voorheen kreeg deze doelgroep begeleiding vanuit de AWBZ. Vanaf maart dit jaar is in regionaal verband via een bestuurlijke aanbesteding samen met aanbieders gezocht naar een goede invulling van de vorig jaar afgesloten contracten voor begeleiding en dagbesteding. In juni dit jaar heeft u het besluit genomen de overeenkomsten met de aanbieders niet op te zeggen, maar wel voor 1 januari 2016 nieuwe documenten met elkaar vast te stellen. Met dit collegeadvies worden u de nieuwe raamovereenkomsten en tevens de tarieven voor het jaar 2016 aangeboden. Dit advies wordt in alle regio-gemeenten voorgelegd.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

1. In te stemmen met de raamovereenkomst dienstverlening Wmo gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heiloo, Heerhugowaard, Langedijk en Uitgeest.
2. Kennis te nemen van de wijze van tariefstelling
3. Kennis te nemen van de taakstelling op de toegang tot de maatwerkvoorzieningen
4. In te stemmen met de consequenties van de tariefstelling voor de overige lokale budgetten Wmo.
5. In te stemmen met de tarieven Wmo-ondersteuning voor het jaar 2016.
6. De wethouder Wmo te mandateren voor het ondertekenen van de overeenkomsten op 11 december.

Definitief besluit B&W

Het college besluit:

1. In te stemmen met de raamovereenkomst dienstverlening Wmo gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heiloo, Heerhugowaard, Langedijk en Uitgeest.
2. Kennis te nemen van de wijze van tariefstelling
3. Kennis te nemen van de taakstelling op de toegang tot de maatwerkvoorzieningen
4. In te stemmen met de consequenties van de tariefstelling voor de overige lokale budgetten Wmo.
5. In te stemmen met de tarieven Wmo-ondersteuning voor het jaar 2016.
6. De wethouder Wmo te mandateren voor het ondertekenen van de overeenkomsten op 11 december.

Bijlagenr. (Corsanr.)	Titel/Onderwerp	Naar B&W, Commissie, Raad?	Publiceren op website:nee
Bij15-756	Raamovereenkomst WMO 2016	nvt	
Bij15-757	Raamovereenkomst Beschermd Wonen 2016		
Bij15-758	Machtiging ondertekening contracten WMO 2016		
Bij15-759	Productenoverzicht WMO 2016		
Bij15-760	Inkoopvoorwaarden VNG WMO 2016		
Bij15-761	Aanvullende verklaring WMO contracten 2016		
Bij15-762	Bewerkerovereenkomst WMO 2016		
Bij15-763	Handreiking Toegang en Declaratie WMO 2016		
Bij15-764	Nota van Inlichtingen raamovereenkomst WMO 2016		
Bij15-765	Omschrijving te leveren diensten WMO 2016		
Bij15-766	Toolkit SROI WMO 2016		

BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Onderwerp: WMO raamovereenkomsten en tarieven 2016 begeleiding en beschermd wonen

Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)

Toelichting:

1. Waar gaat dit voorstel over?

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten met de nieuwe Wmo onder andere verantwoordelijk voor de ondersteuning van inwoners die anders niet zelfstandig kunnen wonen. Voorheen kreeg deze doelgroep begeleiding vanuit de AWBZ.

Vanaf maart dit jaar is in regionaal verband via een bestuurlijke aanbesteding samen met aanbieders gezocht naar een goede invulling van de vorig jaar afgesloten contracten voor begeleiding en dagbesteding. In juni dit jaar heeft u het besluit genomen de overeenkomsten met de aanbieders niet op te zeggen, maar wel voor 1 januari 2016 nieuwe documenten met elkaar vast te stellen.

Met dit collegeadvies worden u de nieuwe raamovereenkomsten en tevens de tarieven voor het jaar 2016 aangeboden.

2. Wat besluiten de colleges/wat krijgen de colleges als zij "ja" zeggen?

Het college besluit:

7. In te stemmen met de raamovereenkomst dienstverlening Wmo gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heiloo, Heerhugowaard, Langedijk en Uitgeest.
8. Kennis te nemen van de wijze van tariefstelling
9. Kennis te nemen van de taakstelling op de toegang tot de maatwerkvoorzieningen
10. In te stemmen met de consequenties van de tariefstelling voor de overige lokale budgetten Wmo.
11. In te stemmen met de tarieven Wmo-ondersteuning voor het jaar 2016.
12. De wethouder Wmo te mandateren voor het ondertekenen van de overeenkomsten op 11 december.

3. Welke andere politiek-bestuurlijke keuzes zijn overwogen om dit doel te bereiken?

In de regionale inkoopstrategie transformatie Wmo is besloten de volgende uitgangspunten te hanteren:

1. Ontwikkeling van een meerjarenstrategie
2. Resultaatgerichte financiering
3. Verbinding maken
4. Clientvolgend budget
5. Bestuurlijk aanbesteden

In 2014 is besloten het jaar 2015 overgangsjaar te laten zijn op weg naar resultaatsturing in 2016. Daar is dit jaar hard aan gewerkt. Echter zijn de uitvoeringstaken in het overgangsjaar te omvangrijk en complex gebleken om goed inzicht te krijgen voor een onderbouwde inkoop voor 2016. De bedrijfsvoering en toegang zijn overbelast geraakt door systemen die niet klaar waren, informatie die niet compleet was, de problemen bij de SVB en de verplichte herindicaties van alle cliënten. Ook bleek de bepaling van de administratieve orders niet zo eenvoudig als gedacht. Resultaatsturing grijpt het meest aan op de uitvoering en bedrijfsvoering van onze gemeenten.

In 2015 hebben we geleerd dat een stelselwijziging gedurende het boekjaar niet wenselijk is. Hierom is ervoor gekozen de implementatie van de resultaatsturing uit te stellen en volledig operationeel te laten zijn per 2017.

De overeenkomsten die voor het jaar 2015 waren afgesloten bevatten enkele gebreken op het gebied van aansprakelijkheid en de wijze van besluitvorming.

Er is in juni voor gekozen de overeenkomsten aan te laten sluiten bij de overeenkomsten die voor jeugd zijn gemaakt, hierdoor is eenduidiger communicatie en contractmanagement mogelijk. Ook is ervoor gekozen één

raamovereenkomst te maken die voor meerdere jaren bruikbaar is. Via de methode Bestuurlijk Aanbesteden is het mogelijk de bijlagen met elkaar opnieuw vast te stellen. De raamovereenkomst bevat dan ook bijlagen waarin die dingen staan die nog met elkaar (aanbieders en gemeenten) ondervonden moeten worden of waarvan we nu al weten dat ze op termijn wijzigen.

Voor het proces van Bestuurlijk Aanbesteden is in 2015 gekozen voor een andere invulling van de overlegstructuur dan het jaar daarvoor. Hierdoor konden ook kleinere aanbieders meedoen en werden bestuurders meer betrokken. Deze werkwijze was belastend voor de agenda's maar creëerde een groot draagvlak en begrip voor elkaars situatie. Voor komend jaar wordt gezocht naar meer digitalisering van informatie en minder frequente overleggen.

4. Wie heeft er allemaal met de beslissing van de colleges van doen?

Regionale samenwerking

- vindt plaats met de BUCH-gemeenten
- is onderwerp van onderzoek met gemeenten:
- wordt nog niet onderzocht, biedt wel mogelijkheden omdat:
- vindt plaats in regio Alkmaar : in januari 2015 is besloten de inkoop 2016 voor de maatwerkvoorzieningen Wmo dienstverlening regionaal vorm te geven. Hierbij zijn een aantal pijlpalen meegegeven als uitgangspunt.
 - ∞ Eenvoud
 - ∞ Dichtbij/in de buurt
 - ∞ Aantrekkelijke tarieven/ betaalbare producten
 - ∞ Lichtere hulp
 - ∞ Professionaliteit in maatwerk geborgd
 - ∞ Technologie als behulpzaam instrument
 - ∞ Keuzevrijheid en eigen verantwoordelijkheid (verhoging percentage Pgb)

De uitvoering en bedrijfsvoering van onze gemeenten hebben veel met deze overeenkomsten van doen. Daarnaast moet gedacht worden aan aanbieders en contractmanagement. Bovenal zullen onze cliënten merken dat er andere ondersteuning zal worden ingezet. Zij blijven wel ontvangen wat nodig is om:

- en veilig te wonen, zelfstandig
- daginvulling te hebben, een zinvolle
- persoonlijke hygiëne op orde te houden als dit niet door de zorgverzekeraar vergoed wordt de
- overbelaste mantelzorgers te ontlasten. de

Hiermee wordt het 'wat' door de gemeente bepaald en kunnen de aanbieders bepalen hoe de ondersteuning wordt ingevuld.

Dit betekent een methodiek die Plan B wordt genoemd in de regio Alkmaar. Plan B geeft aan dat een indicatie hoe dan ook volledig betaald wordt, tenzij er meer dan 8 weken geen gebruik wordt gemaakt van de ondersteuning. De aanbieder wordt verantwoordelijk voor het te behalen resultaat en hoeft de daadwerkelijk gemaakte uren niet als verantwoording op te voeren. Zij geven wel de daadwerkelijk geleverde uren op als indicatie voor de eigen bijdrage van de cliënt. Indien er grote afwijkingen zijn in de indicaties en de daadwerkelijk geleverde ondersteuning kan dit aanleiding zijn voor een gesprek met de aanbieder.

In het Bestuurlijk Overleg met aanbieders is afgesproken dat aanbieders die innovaties doorvoeren en daardoor veel minder uren verantwoorden dan in de indicatie vastgesteld, niet achteraf worden gekort op hun budget. Zij zijn dan wel verplicht de innovatie te delen.

Voor Beschermd Wonen heeft u in 2014 het college van Alkmaar gemandateerd om de overeenkomsten aan te gaan. Voor Wmo-ondersteuning is gekozen elke gemeente afzonderlijk het besluit te laten nemen.

5. Welke externe communicatiemiddelen worden ingezet?

De communicatie naar aanbieders en de uitvoering van gemeenten is een uitdaging gebleken het afgelopen jaar. Bestuurders zijn via het BIT en het PORA regelmatig geïnformeerd over de stand van zaken.

Het gedetailleerde niveau van afspraken maakt sterkere communicatie met en begeleiding van de implementatie voor de uitvoering noodzakelijk. In december/januari zal de uitvoering geïnformeerd worden over de afspraken voor 2016, waarbij aandacht is voor de implementatie van deze afspraken. In 2016 zullen we dit regelmatig herhalen. Hiertoe wordt aangehaakt bij het communicatieplan dat bij de implementatie van de resultaatsturing hoort.

Bij de ondertekening van de contracten zal een persbericht worden verspreid.

6. Wanneer wordt de beslissing van de colleges uitgevoerd, gerealiseerd en wanneer wordt daarover aan de colleges gerapporteerd?

De afspraken die tijdens 2015 zijn gemaakt worden voor 2016 gecontinueerd.

7. Welke middelen zijn met dit voorstel gemeoid?

Om de ondersteuning betaalbaar te houden wordt er gekeken naar 3 componenten:

1. De omvang van de ondersteuning (aantal cliënten, zwaarte van de ondersteuning, uren en lengte van het traject). De 'Q'
2. De prijs van de ondersteuning. De 'P'
3. Het beschikbare budget. Het 'vierkant'.

Q

We zien de Q in 2015 stijgen t.o.v. 2014. Dit varieert regionaal van 0 - 4 %.

Gemeenten nemen de taakstelling op zich om in 2016 de trend van stijging van de Q om te buigen naar een 0-lijn. Met andere woorden, een stijging van de Q geeft een risico voor het lokale budget voor de komende jaren.

P

Om uit te komen binnen het budget 2016 is een verlaging van de P nodig.

Het voorstel is om de tarieven, de P, in 2016 met 10 % te verlagen.

De gemeenten van de regio Alkmaar realiseren zich dat dit voor aanbieders een flinke opgave betekent. Daarom is ook een vergelijking gemaakt met de tariefstelling van andere gemeenten (en regio's). De tarieven van de regio Alkmaar verschillen zowel positief als negatief. Een belangrijk verschil met andere regio's is dat gemeenten in regio Alkmaar op een andere manier werken met de tarieven. Gemeenten in de regio Alkmaar geven aanbieders de vrijheid om binnen de verplichting die wordt aangemaakt te innoveren. Dit betekent dat de gemeenten afrekenen op basis van de verplichting die wordt aangemaakt en niet op basis van werkelijk gemaakte uren. Het eventuele voordeel wat hierdoor ontstaat is een financiële stimulans voor de aanbieder. Gezamenlijk hopen gemeenten en aanbieders hierdoor in de toekomst steeds meer in gesprek te zijn over innovatieve ideeën en werkwijzen waar we gezamenlijk van kunnen leren.

Budget

Het beschikbare budget van de regiogemeenten is voor het komende jaar flink gekort.

Inloop GGZ zat er afgelopen jaar voor 50% in. Nu komt het voor 100% ten laste van het budget ZIN. Het totaal beschikbare macrobudget Wmo voor 2016 is gestegen ten opzichte van 2015 (met uitzondering van de gemeente Langedijk). De onderverdeling is echter anders. Het budget voor de inkoop van zorg in natura is lager geworden, dit wordt voornamelijk veroorzaakt doordat in 2015 het budget overgang AWBZ klanten naar de WMO in 2016 is omgezet in een budget voor vernieuwingen. Bestuurlijk is besloten om dit budget (totaal regiogemeenten: 3 miljoen) apart te houden en niet toe te voegen aan het budget voor de inkoop van ondersteuning. Tevens drukken er meer lasten op het budget ZIN door de genoemde inloop GGZ.

Het vierkant voor ZIN is regionaal lager dan de 10% die nu in de P wordt gezocht. De korting was anders nog hoger geweest.

Gemeenten vullen met deze afspraken het budget voor ZIN aan met lokale middelen. Een aantal gemeenten geeft aan hiervoor het budget extramuralisering en innovatie aan te spreken.

	Alkmaar	Bergen	Castricum	HHW	Heiloo	Langedijk	Uitgeest	Regio
Verwachte productie 2016*	7.130	1.243	1.660	3.044	1.313	1.643	322	16.355
Inloop GGZ 50%**	146	31	33	65	25	33	9	342
Totaal verwachte productie 2016 pxq	7.276	1.274	1.693	3.109	1.338	1.676	331	16.698
Budget Inkoop ZIN	5.681	1.872	1.630	2.731	1.127	949	433	14.424
Verschil (- = tekort / + = overschot)	-1.595	598	-63	-378	-211	-727	101	-2.274
Overige budgetten								
PGB	1.871	409	429	828	338	422	107	4.405
Vernieuwing	1.293	276	293	577	222	296	82	3.038
Extramuralisering	1.321	282	299	590	226	302	83	3.103
WTCG/CER	1.565	334	354	699	268	358	99	3.677
Sociale Wijkteams	194	41	44	87	33	44	12	456
Mantelzorgers	647	138	146	289	111	148	41	1.519
Klantondersteuning	1.209	178	212	559	121	265	107	2.650
Uitvoeringskosten	901	198	208	400	161	207	54	2.131
Tekort/overschot na inzet middelen extramuralisering	-274	880	236	212	15	-424	185	829

* Verwachte productie 2016 gebaseerd op bekende productie in 2015, inclusief 50% inloop GGZ (in 2015 werd de resterende 50% bekostigd vanuit budget beschermd wonen), minus 10% korting

** Inloop GGZ 50%, in 2016 niet meer bekostigd vanuit budget Beschermd Wonen

8. Welke bedrijfsvoeringsaspecten spelen een rol?

Intern

- juridische gevolgen: De nieuwe overeenkomsten zijn opgesteld door een deskundig juriste (Jocelyne Tophoff). De wijze van aanbesteden geeft weinig aanleiding tot juridische gevolgen.
- p en o aspecten: geen
- interne communicatie/voorlichting: 'uitkomsten' van de samenwerking kunnen gevolgen hebben voor de interne organisatie, het is belangrijk goed af te stemmen met belanghebbenden op verschillende niveaus zoals; beleidsmedewerkers, kwaliteitsmedewerkers en consultants.
- overige aspecten/inhoudelijke gevolgen op andere werkterreinen (bijvoorbeeld: veiligheid, wijkgericht werken, openbare ruimte, welzijn, gezondheid, duurzaamheid)
- intern overleg gevoerd met: Directieteam, BIT (wethouders Uitgeest, Alkmaar, Heerhugowaard en Heiloo), beleidsmedewerkers, bedrijfsvoering, juristen, contractmanagers, informatiemanagers, controlers en inkopers.

Bijlagen:

Raamovereenkomst Wmo

(Raamovereenkomst Beschermd Wonen)

Productenoverzicht Wmo 2016

Inkoopvoorwaarden

Aanvullende verklaring

Bewerkersovereenkomst

Handreiking toegang en declaratie

Machtiging tekenen overeenkomst door wethouder

Nota van inlichtingen

Omschrijving te leveren diensten

Toolkit SROI

