

## BEWERKERSOVEREENKOMST WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

De gemeente Alkmaar, gemeente Bergen, gemeente Castricum, gemeente Heiloo, gemeente Heerhugowaard, gemeente Langedijk en gemeente Uitgeest, hierna te noemen 'de Gemeenten'.

en

[nader in te vullen contractpartij], verder te noemen de bewerker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [nader in te vullen],

verklaren te zijn overeengekomen een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), tussen de **verantwoordelijke** en de **bewerker**.

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.
- 1.2 Verwerking van persoonsgegevens of het verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.3 Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.4 Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.6 Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.7 Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- 1.8 Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- 1.9 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

### Artikel 2. Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de bewerker als bewerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens:
  - ten behoeve van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, publieke gezondheid, zorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen
  - in het kader van de samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet met het oog op een zo integraal mogelijke dienstverlening;
  - ten behoeve van de sociale samenhang, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking te bevorderen, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente te bevorderen, alsmede huiselijk geweld te voorkomen en te bestrijden;

- teneinde de verschillende categorieën van mantelzorgers, en vrijwilligers, zoveel mogelijk in staat te stellen hun taken als mantelzorger of vrijwilliger uit te voeren;
- voor maatwerkvoorzieningen ten behoeve van zelfredzaamheid en/of participatie, beschermd wonen en/of opvang.
- ten behoeve van het maken van statistische- en andere overzichten, voor beleids- of wetenschappelijk onderzoek, voor de interne bedrijfsvoering, de bedrijfsbeveiliging, het behandelen van geschillen en accountantscontrole.

### **Artikel 3. Onderwerp van deze overeenkomst**

- 3.1 De bewerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de dienstverlening op het terrein van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)
- 3.2 De bewerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

### **Artikel 4. Naleving wet- en regelgeving**

- 4.1 De colleges van burgemeester en wethouders van respectievelijke de gemeente Alkmaar, Heerhugowaard, Langedijk, Bergen (Noord-Holland), Uitgeest, Castricum en zijn, gelet op artikel 1 van de Wbp en de betreffende artikelen in de WMO, de verantwoordelijke in de zin van de Wbp.
- 4.2 De diverse colleges hebben een of meer functionarissen aangewezen, belast met het beheer van de binnen het sociaal domein gebruikte gegevens .
- 4.3 De bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van de verantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies en uitsluitend voor de in artikel 2.1 opgenomen doeleinden. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en de instructies zijn de bepalingen van de overeenkomst van toepassing.
- 4.4 De bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze overeenkomst komt nooit bij de bewerker te berusten.
- 4.5 De bewerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De bewerker verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van de verantwoordelijke en zal alle redelijke instructies dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.6 De bewerker zal onmiddellijk bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken deze melden aan de verantwoordelijke.
- 4.7 De bewerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de verantwoordelijke onmiddellijk alle van hem afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.8 De bewerker zal alle van de verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze bewerkersovereenkomst op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de verantwoordelijke de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen wijze.
- 4.9 De bewerker stelt de verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

## **Artikel 5 Geheimhoudingsplicht**

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de bewerker, evenals de bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de bewerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring
- 5.2 Indien de bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de bewerker de verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden

## **Artikel 6 Beveiligingsmaatregelen**

- 6.1 De bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Tevens verklaart de bewerker zich te houden aan de normen en standaards van de verantwoordelijke, zoals beschreven in bijlage 1.
- 6.2 De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren. De bewerker is verplicht de verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 6.3 De verantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de bewerker.
- 6.4 De bewerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke of de door hem ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de bewerker van deze overeenkomst.
- 6.5 Bewerker staat er voor in, de door de verantwoordelijke of door hem ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.
- 6.6 De bewerker rapporteert jaarlijks voor 1 mei over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze overeenkomst.

## **Artikel 7 Inschakeling derden**

- 7.1 De bewerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden (een sub-bewerker) na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.
- 7.2 De verantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 7.3 De bewerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bewerkersovereenkomst.

## **Artikel 8 Wijziging overeenkomst**

- 8.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden door middel van een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 8.2 Zodra de samenwerking tussen partijen is beëindigd, vernietigt bewerker de persoonsgegevens die hij van de verantwoordelijke heeft ontvangen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij

partijen iets anders overeenkomen. Deze vernietiging moet, binnen een nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Bewerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde. Onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bewerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid. Bewerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.
- 9.2 De bewerker verklaart de persoonlijke gegevens niet aan derden door te geven, uit te lenen, te verkopen of mailing voor derden te verzorgen. Ook mogen de persoonsgegevens niet gebruik worden voor het exploiteren van eigen media, schriftelijk dan wel via internet.

.....

Ondergetekende heeft kennis genomen van, en verklaart onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle voorwaarden en eisen die zijn gesteld in de bewerkersovereenkomst Wet Maatschappelijke Ondersteuning	
Naam tekeningsbevoegde	
Functie tekeningsbevoegde	
Handtekening	
Datum	

