



## Jaarverslag 2015 Cliënten Advies Raad

Heerhugowaard 18 februari 2016

## Algemeen

Het jaar 2015 is voor de CAR vooral gekenmerkt door een soort stilte na de storm. Het aantal adviesaanvragen was in 2014 nog hoog, 2015 kende er maar één. Daarnaast is er een ongevraagd advies gegeven. De verklaring ligt voor de hand. De drie decentralisaties eisten een gereed zetten van alle daarbij horende verordeningen en beleidsregels voor 1 januari 2015. Daarna was het accent vooral gelegd op het toepassen en al doende leren. Het gevolg kan zijn dat in 2016 op basis van de opgedane ervaringen de CAR werk zal krijgen aan beoordeling van evaluaties en advisering over eventuele wijzigingen.

Vanaf de zomer van 2015 functioneert de adviesraad participatiewet voor Haltewerk. Aan het eind van dat jaar heeft ook de Gemeenteraad van Alkmaar de daarbij passende verordening aangenomen zodat deze adviesraad nu ook een formele positie heeft. Vanuit de CAR zijn twee leden ook lid van de adviesraad Haltewerk en dit dubbellidmaatschap garandeert een goede communicatie tussen deze cliëntenraden. Ook t.b.v. de jeugdwet en de WMO is ambtelijke samenwerking gaande en in dat kader vindt periodiek overleg plaats van cliëntenraden uit Noord Kennemerland met beleidsambtenaren in de klankbordgroep WMO-raden. De voorzitters van (6) WMO raden hebben regelmatig overleg, na het wegvallen van Zorgbelang Noord-Holland onder leiding van een van de voorzitters. De kunst blijft om in een vroeg stadium van ontwerp aan tafel te komen bij de ambtenaar.

In 2015 heeft de gemeente, als consequentie voor het papierloos werken, de leden van de CAR en tablet in bruikleen gegeven, waarmee een belofte is ingelost.

## Samenstelling

Dit jaar zijn twee leden uitgetreden. Eén lid kon door verandering van werkkring en de daardoor ontstane reisafstand niet meer meedoen en de voorzitter trad na twee termijnen af. De voorzitter is uit de bezetting opgevolgd en het lid is (ook) niet extern vervangen. Dit in afwachting van mogelijke organisatorische veranderingen. Door omstandigheden van werk, privé en ziekte zijn relatief veel vergaderingen niet in de complete bezetting gehouden kunnen worden en één vergadering niet door kon gaan vanwege te lage aanwezigheid. De toekomst moet leren of met de kleinere samenstelling het werk gedaan kan worden. Hoewel de benodigde kennis er is neemt de kwetsbaarheid toe.

## Vergaderingen

De CAR is in 2015 10 maal plenair bijeen geweest. Omdat er een beperkt aantal adviesaanvragen was is veel aandacht besteed kunnen worden aan de implementatie van beleidsontwikkeling en het eigen functioneren daarin. In een aantal gevallen is in de vergadering door een ambtenaar een onderwerp gebracht, toegelicht en ter plekke afgehandeld. Onderwerpen die zo passeerden zijn:

- het Sociaalplein, wat is het, wat gaat het doen. (januari, september)
- bijeenkomst met A(andacht) V(oor) I(edereen) adviseurs over de weg naar een beter contact met de doelgroepen uit het cliëntendom. (februari)
- bespreking Jaarverslag CAR 2014 met de wethouders Stam en van Diemen. (maart)
- kennismaking met en voorlichting door MET en BUUV , Informatie over het aanbestedingstraject vervoer en hulpmiddelen. (april)
- presentatie MET/BUUV over mantelzorgondersteuning. (mei)
- presentatie vouchersysteem voor Hulp bij het huishouden. (september)
- overleg over een voorstel voor het Mantelzorg compliment. (oktober)
- informatie en overleg over Cliëntondersteuning 2016
- informatie en reactie op ongevraagd advies over 'eigen bijdrage bij begeleiding'.

In al deze bijeenkomsten werd door alle partijen blijk gegeven van het feit dat het primair om zorg voor de burger, de cliënt gaat.

### Overige bijeenkomsten

Eén of meer leden van de CAR hebben in de loop van het jaar deelgenomen of zijn toevoorder geweest bij de volgende bijeenkomsten:

- vergaderingen en BOT overleg van de commissie MO van de gemeenteraad
- Platform Armoede bestrijding Heerhugowaard
- overleg voorzitters WMO raden Noord-Kennemerland
- klankbordgroep WMO-raden Noord-Kennemerland
- jaarvergadering Koepel WMO raden
- vergaderingen t.b.v. ontstaan van een cliëntenraad Haltewerk
- eindbijeenkomst Zorgbelang Noord-Holland
- netwerkbijeenkomst MEZZO

Al deze bijeenkomsten dienen ter verbetering van onze kennis van die deelgebieden, het brengen van onze kennis, het onderhouden van contacten en het openen van nieuwe wegen in onze bijdrage aan het doel: het beste voor alle betrokkenen.

## Adviezen

Zoals eerder vermeld werd is het aantal uitgebrachte adviezen beperkt:

- Advies inzake cliëntondersteuning. Dit advies is uitgebracht op een regionale nota. De gemeente heeft gekozen voor een lokale invulling (conform ons advies) waarvan de uitwerking in de CAR vergadering is toegelicht.
- Ongevraagd advies over de eigen bijdrage bij begeleiding. Het advies is niet overgenomen. Toelichting volgde in een CAR vergadering.

## Ontwikkelingen in het werkgebied

De verwachting is dat veel van wat in regels is vast gelegd in 2016 voor evaluatie langs komt. Vaak is gezegd op onze vragen, maar ook op die van de commissie MO, dat we al doende leren en dat dus de praktijk moet uitwijzen of en zo ja waar wijzigingen zullen moeten plaatsvinden. De CAR zal, al of niet gestuurd door het veld, aandacht moeten hebben voor die ervaringen. Het voornemen is er, mede geïnspireerd door de bijeenkomst met het AVI team om in 2016 een aanpak te vinden voor een goed en zinvol contact met de achterban.

Van belang zal zijn de ontwikkelingen in de adviespraktijk goed te volgen. Als er weer een slag in regionalisering van beleidsaanpak wordt gemaakt is collegiaal contact in de regio belangrijk en dat vraagt veel tijd en energie van ons.