

# Veiligheidsregio in-zicht 2015

Basisvoorzieningen op orde



# Voorwoord

---

## Inleiding

Voor u ligt een overzicht van de prestatie-indicatoren en kengetallen van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord over het kalenderjaar 2015.


# Inhoudsopgave

---

|   | pagina |
|---|--------|
| 1. Ambulancezorg 2015 .....               | 4      |
| 2. Regionale Brandweer 2015 .....         | 8      |
| 3. GHOR 2015 .....                        | 14     |
| 4. Gemeenschappelijke Meldkamer 2015..... | 16     |
| 5. Risico- en crisisbeheersing 2015.....  | 23     |
| 6. Veiligheidshuis 2015 .....             | 24     |

# 1. Ambulancezorg 2015

## 1.1. Kritische prestatie-indicatoren

| KPI   | Prestatie   | Norm    | 2015  | Toelichting  |
|---|---|---------|-------|--|
| Incidentbestrijding   |   |         |       |  |
| Het percentage van de A1 incidenten waarbij de eerste ambulance binnen 15 minuten ter plaatse is (93,5%). |  | ≥ 93,5% | 93,2% | Mindere prestatie door stiptheidsacties in het kader van de vastgelopen CAO onderhandelingen |

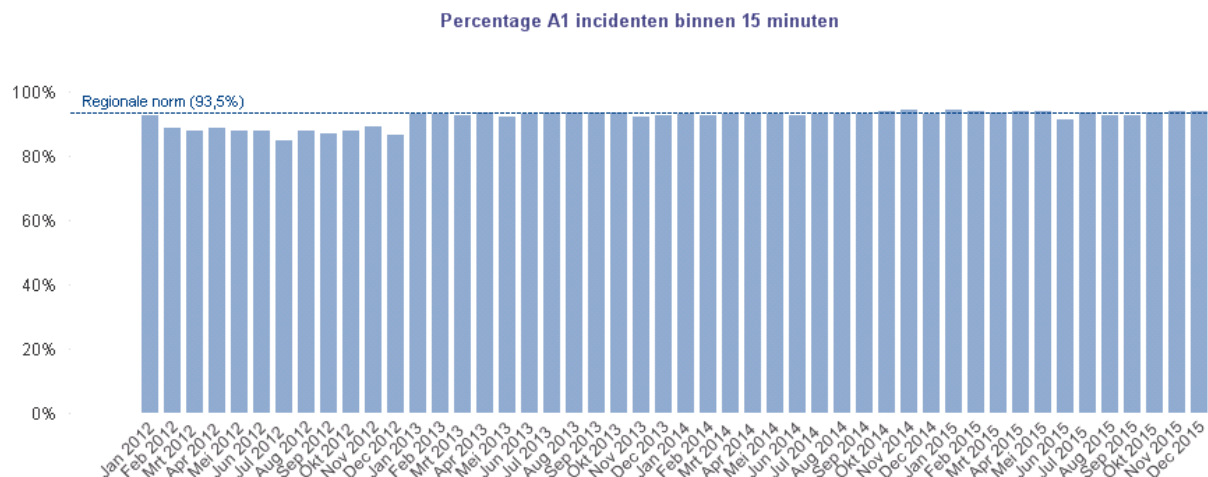
## 1.2. Kengetallen

| Kengetal   | 2015   | Toelichting        |
|--|--------|--------------------|
| Aantal ritten A1                                 | 24.951 |                    |
| Aantal ritten A2                                 | 9.716  |                    |
| Aantal ritten besteld vervoer                    | 13.279 |                    |
| Aantal te evalueren monodisciplinaire incidenten | -      |                    |
| Gemiddelde responstijd A1 (mm:ss)                | 9:57   |                    |
| - Gemiddelde meldkamertijd A1                    | 1:15   |                    |
| - Gemiddelde uitruktijd A1                       | 0:45   |                    |
| - Gemiddelde rijtijd A1                          | 7:55   |                    |
| Aantal reanimaties gestart                       | 299    | bron: OpencareAmbu |

### 1.3. Analyse

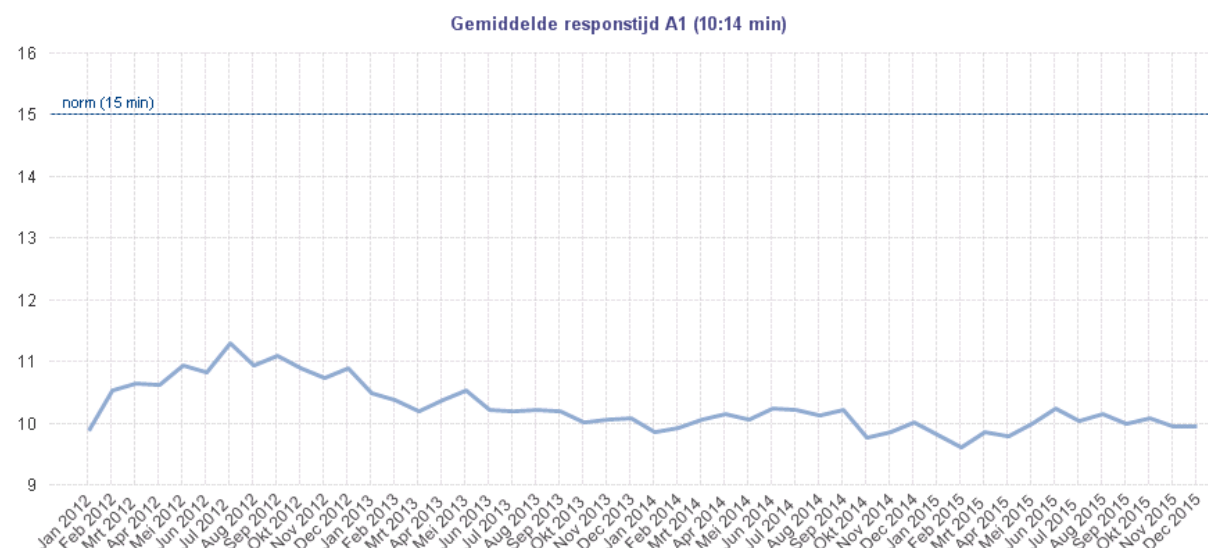
Grafieken die een trend in de tijd weergeven hanteren de meetperiode vanaf januari 2012. De overige grafieken gaan over de kalenderjaar 2015.

#### Regionaal percentage A1-incidenten op tijd ter plaatse



De stiptheidsacties in het kader van de vastgelopen CAO onderhandelingen veroorzaakten een dip het percentage ambulanceritten binnen normtijd in de zomermaanden van 2015. Het percentage over het jaar 2015 ligt daardoor met 93,2% net iets onder de norm van 93,5%. Deze norm is afgesproken met de ziektekostenverzekeraars voor jaargang 2015.

#### Gemiddelde responstijd op A1-incidenten



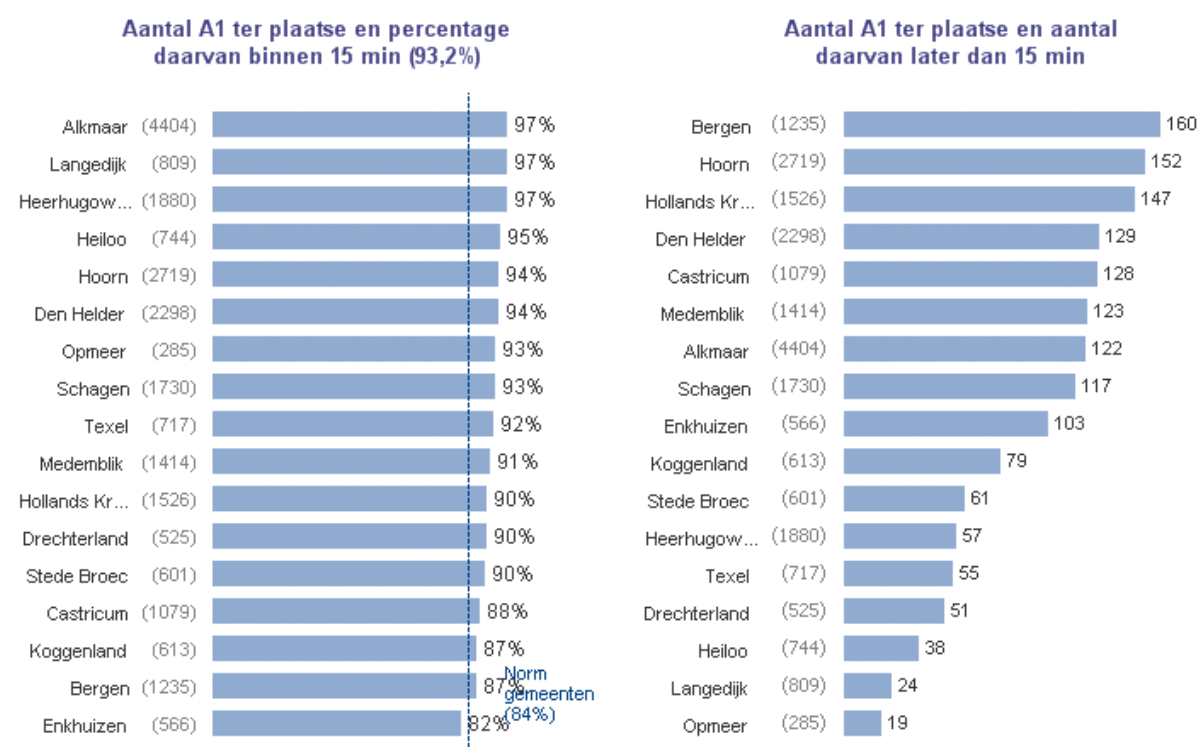
De gemiddelde responstijd toont over de afgelopen jaren een daling. De mindere prestatie in de zomermaanden van 2015 wordt veroorzaakt door de eerder genoemde stiptheidsacties van het ambulancepersoneel.

## Percentage A1-incidenten binnen normtijd ter plaatse, per urgentie

|                  | ProQA   | % Binnen 15 min (regionorm=93,5%) | # Ritten A1 tp | Gemiddelde Verwerkingstijd | Gemiddelde Uitruktijd | Gemiddelde Rijtijd | Gemiddelde Responstijd |
|------------------|---------|-----------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
|                  |         | <b>93,2%</b>                      | <b>23145</b>   | <b>1:15</b>                | <b>0:45</b>           | <b>7:55</b>        | <b>9:57</b>            |
| Ambulancezorg A1 | Echo    | 98,1%                             | 582            | 0:50                       | 0:47                  | 7:34               | 9:11                   |
| Ambulancezorg A1 | Delta   | 92,4%                             | 7355           | 1:09                       | 0:46                  | 8:06               | 10:02                  |
| Ambulancezorg A1 | Charlie | 90,7%                             | 3219           | 1:13                       | 0:49                  | 8:19               | 10:23                  |
| Ambulancezorg A1 | Bravo   | 90,1%                             | 2802           | 1:22                       | 0:45                  | 8:11               | 10:19                  |
| Ambulancezorg A1 | Alpha   | 88,6%                             | 325            | 1:13                       | 0:45                  | 8:31               | 10:34                  |
| Ambulancezorg A1 | Omega   | 90,0%                             | 10             | 0:46                       | 0:59                  | 8:54               | 10:39                  |
| Ambulancezorg A1 | -       | 95,4%                             | 9258           | 1:20                       | 0:43                  | 7:35               | 9:40                   |

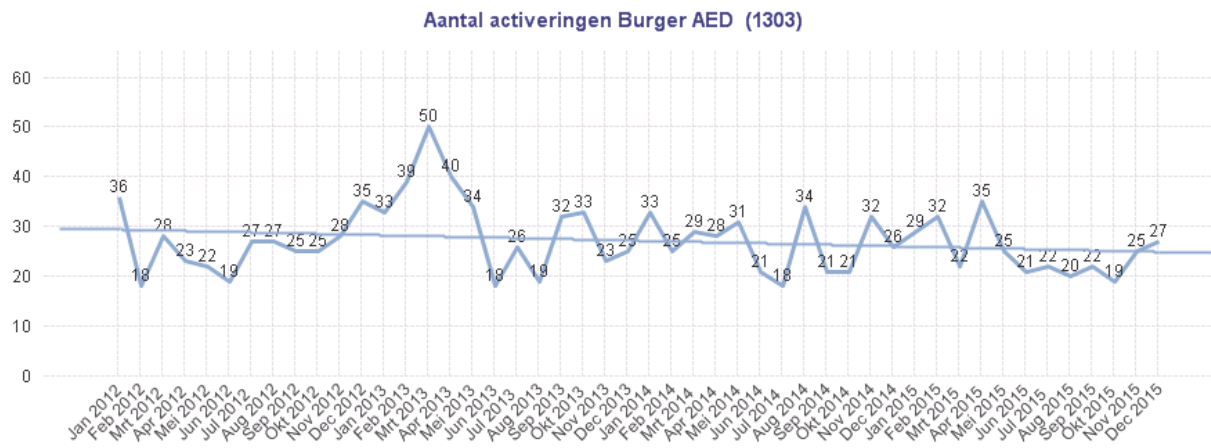
De prestaties gespecificeerd naar ProQA-code laten zien dat bij A1 ritten waar 'zeker' sprake is van noodzaak voor dringende zorg, in ruim 98% van de ritten de normtijd wordt gehaald.

## Percentage A1-incidenten op tijd ter plaatse, per gemeente



Op Enkhuizen na ligt voor alle gemeenten het percentage binnen-15-min-terplaatse boven de norm van 84%. Bergen, Hollands Kroon, Hoorn kennen het grootste aantal incidenten met een te lange responstijd.

## Aantal reanimaties en alarmeringen burger-AED



Het aantal incidenten met activering burger AED ligt rond de 27 per maand (bron: OpencareAmbu).

## 2. Regionale Brandweer 2015

### 2.1. Kritische prestatie-indicatoren

| KPI   | Prestatie | Norm  | 2015  | Toelichting  |
|---|-----------|-------|-------|--|
| Het percentage van de advisering op bestemmingsplannen dat binnen de termijn van 30 werkdagen is afgegeven                            | ●         | ≥ 80% | 100%  | <i>De aanvragen worden binnen de gesteld termijn geadviseerd</i>                 |
| Het percentage <i>meldingen</i> bij automatisch brandalarm dat onterecht is   | ●         | ≤ 95% | 97,5% | <i>Absolute aantal onterechte meldingen is wel gedaald, het percentage niet.</i> |
| Het percentage daling ten opzichte van het voorgaande jaar van aantal branden in woningen en bedrijven                                | ●         | ≥ 10% | -0,5% | <i>Totaal 480 binnenbranden, vorig jaar 478</i>                                  |
| Het percentage van de OvD B-inzetteren waarbij de functionaris binnen de voor het gebied geldende normtijd ter plaatse is             | ●         | 100%  | 87,1% | <i>Bij 373 van de 428 incidenten binnen normtijd</i>                             |
| Het percentage van de incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS binnen de normtijd ter plaatse is, dagsituatie                   | ●         | ≥ 85% | 71,3% | <i>Van 380x ter plaatse</i>  |
| Het percentage van de incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS binnen de normtijd ter plaatse is, avond-nacht-weekend situatie  | ●         | ≥ 80% | 58,2% | <i>Van 672x ter plaatse</i>  |
| Het aantal incidenten 'brand gebouw' waarbij de eerste TS de maximale opkomsttijd van 18 minuten overschrijdt                         | ●         | 0x    | 6x    | <i>Van 1052x ter plaatse</i>   |
| Het percentage van de incidenten met inzet redvoertuig waarbij het redvoertuig binnen 18 minuten ter plaatse is                       | ●         | 100%  | 83,9% | <i>Van 217x ter plaatse (prio1, eerste voertuig)</i>                             |
| Het percentage van de incidenten met inzet hulpverleningsvoertuig waarbij het hulpverleningsvoertuig binnen 30 minuten ter plaatse is | ●         | 100%  | 100%  | <i>Van 47x ter plaatse (prio1, eerste voertuig)</i>                              |
| Het percentage van de incidenten met inzet duikteam waarbij het duikteam binnen 30 minuten ter plaatse is                             | ●         | 100%  | 100%  | <i>Duikteam NHN vanaf juli weer operationeel, 7x ter plaatse (prio1)</i>         |



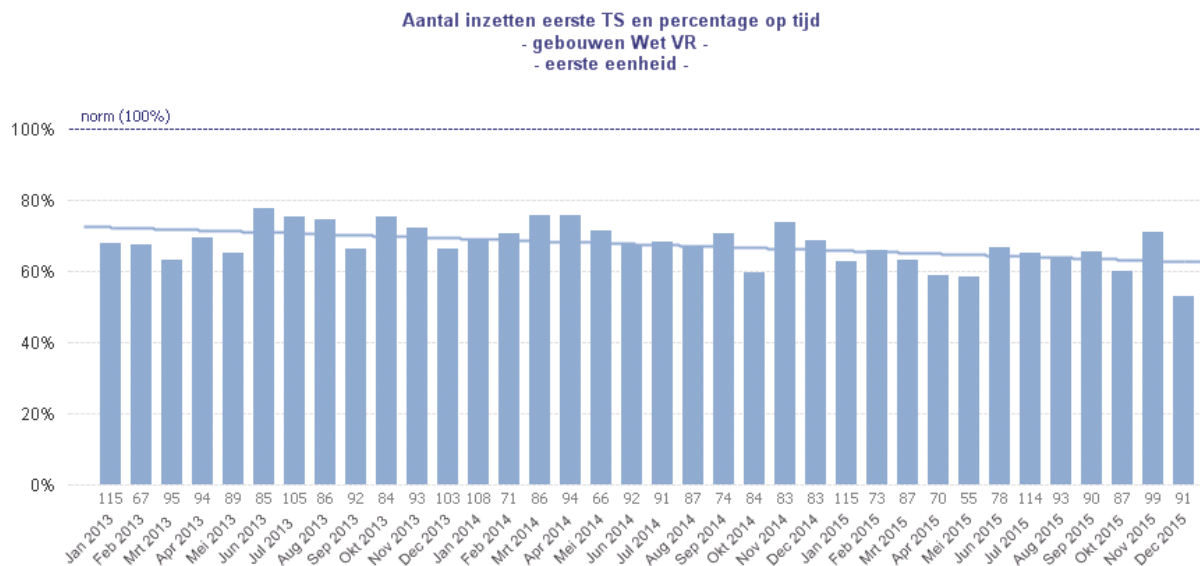
## 2.2. Kengetallen

| Kengetal  | 2015 | Toelichting  |
|---|------|--|
| <b>Advisering Risicobeheersing</b>                      |      |  |
| Aantal nieuwe aanvragen brandweeradvis (Decos)          | 1565 |  |
| <b>Openbaar brandmeldsysteem</b>                        |      |  |
| Aantal actieve aansluitingen OMS brandweer              | 568  | peildatum eind december 2015   |
| Aantal alarmeringen in verband met OMS                  | 1686 | 3 x per aansluiting per jaar   |
| <b>Incidentbestrijding</b>                              |      |  |
| Aantal incidenten brandweer prio1 + prio2               | 5943 | Op basis van registratie GMS   |
| - incidenten prio 1 brand                               | 893  | "  |
| - incidenten prio 1 hulpverlening                       | 572  | "  |
| - incidenten prio 1 OMS                                 | 1686 | "  |
| Aantal daadwerkelijke binnenbranden                     | 473  | "  |
| Aantal gealarmeerde specialistische eenheden            | 720  | Op basis van registratie AG5 (betreft duikteam, haakarm- en hulpverleningsvoertuig, logistiek, redvoertuig, WVD-eenheden)  |
| Aantal incidenten grootschalig optreden brandweer       | 8    | - Langestraat, Alkmaar<br>- Motorclub The Expendables, Obdam<br>- Noordergeestkerk, Heiloo<br>- Peperstraat, Purmerend (dekking)<br>- Stef Kuilboer, Heerhugowaard<br>- HVC/Sortiva, Middenmeer<br>- Stroomstoring Noord-Holland<br>- Zomerstorm (juli 2015) |
| Gemidd. opkomsttijd 1e TS, brand gebouw, prio 1 (mm:ss) | 7:35 | "  |
| - gemiddelde meldkamertijd (mm:ss)                      | 0:47 | "  |
| - gemiddelde uitruktijd (mm:ss)                         | 3:17 | "  |
| - gemiddelde rijtijd (mm:ss)                            | 3:57 | "  |
| <b>Onderzoek en analyse</b>                             |      |  |
| Aantal mono-evaluaties brandweer (vanaf zeer groot)     |      | 5 stuks opgeleverd in 1 <sup>o</sup> halfjaar 2015   |

## 2.4. Analyse

De grafieken in deze paragraaf die een trend in de tijd weergeven bestrijken een meetperiode vanaf januari 2012. De overige grafieken gaan over kalenderjaar 2015.

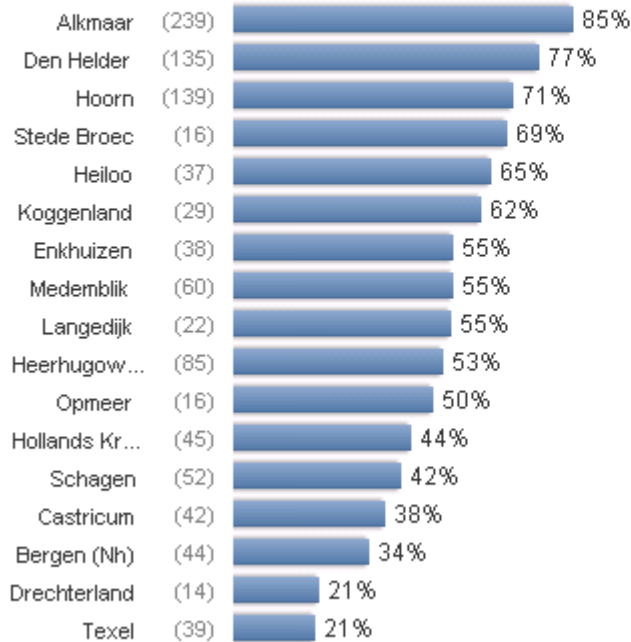
### Percentage opkomst binnen normtijd prio1 op regioniveau



Het opkomstpercentage binnen de normtijd voor brand in gebouwen, gemeten over de afgelopen jaren, ligt gemiddeld rond de 67%, maar is aan fluctuaties onderhevig. De dekking 2015 is lager dan gepland. Oorzaak hiervan is dat de verbetermaatregelen vanuit het dekkingsplan 2015 nog niet zijn doorgevoerd. Voor 2016 is de implementatie van het dekkingsplan en het realiseren van de verbetering in de dekking een speerpunt.

## Percentage opkomst binnen normtijd prio1 op gemeenteniveau, overschrijding maximale opkomsttijd van 18 minuten

**Aantal inzetten en percentage op tijd (1052 inzetten, 62,9% binnen de normtijd)**  
- gebouwen Wet VR -  
- eerste eenheid -



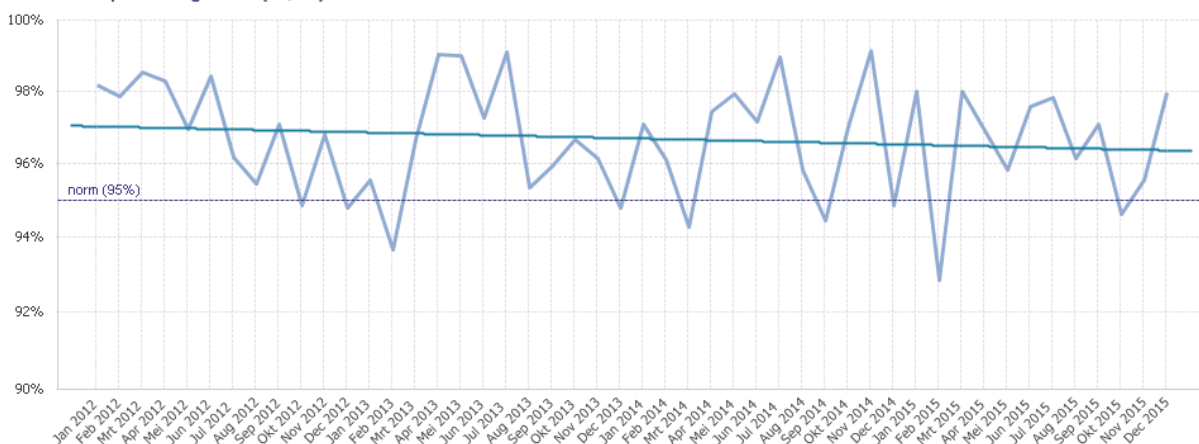
**Aantal overschrijdingen van maximale opkomsttijd 18 min**  
- gebouwen Wet VR -  
- eerste eenheid -

| Gemeente       | Max.tijd  | Aantal |
|----------------|-----------|--------|
| Alkmaar        | 18:39 min | 1      |
| Bergen (Nh)    | 16:58 min | 0      |
| Castricum      | 14:11 min | 0      |
| Den Helder     | 13:37 min | 0      |
| Drechterland   | 14:49 min | 0      |
| Enkhuizen      | 15:07 min | 0      |
| Heerhugowaard  | 16:40 min | 0      |
| Heiloo         | 12:21 min | 0      |
| Hollands Kroon | 18:36 min | 1      |
| Hoorn          | 15:05 min | 0      |
| Koggenland     | 14:57 min | 0      |
| Langedijk      | 22:33 min | 1      |
| Medemblik      | 18:05 min | 1      |
| Opmeer         | 19:19 min | 1      |
| Schagen        | 16:22 min | 0      |
| Stede Broec    | 10:44 min | 0      |
| Texel          | 18:23 min | 1      |

Er is een groot verschil tussen gemeenten in de behaalde dekkingpercentages.

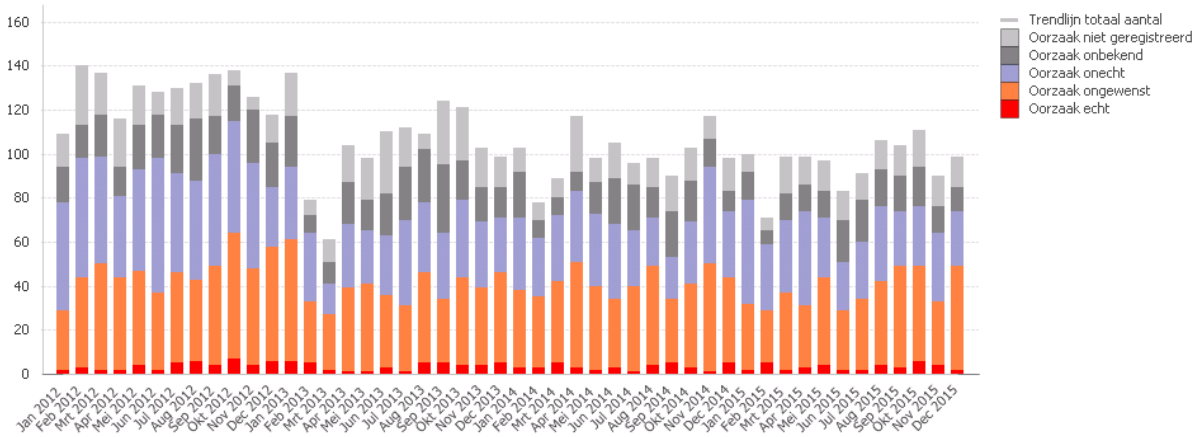
## Percentage onterechte uitrukken bij automatisch brandalarm

**OMS-uitruk: percentage loos (96,7%)**



Het percentage onterechte uitrukken blijft boven 95% en toont niet de gewenste dalende trend (bron: GMS).

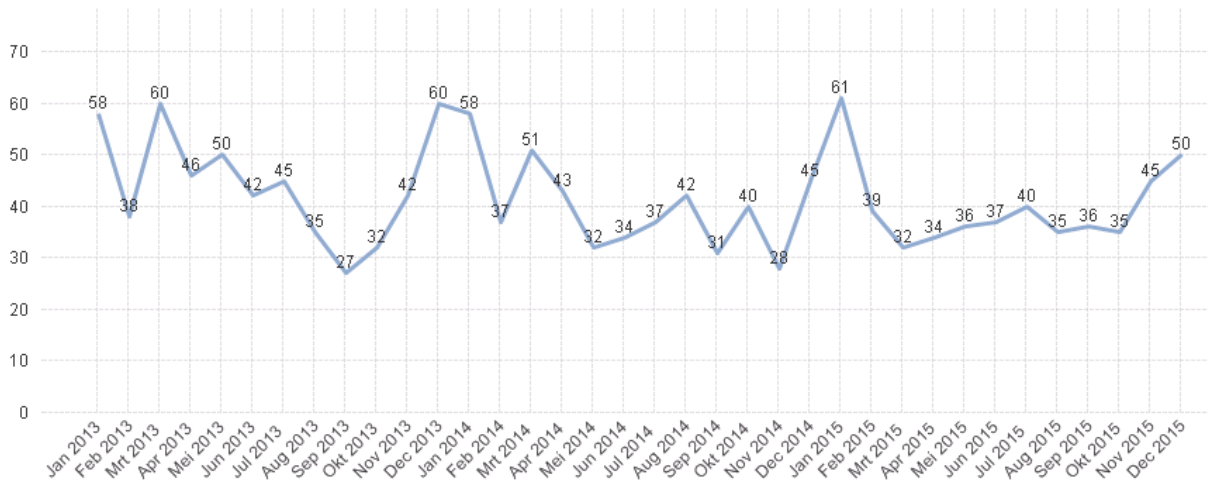
### OMS-uitruk: aantal en oorzaak (5.098)



In tegenstelling tot de vorige grafiek is *het absolute aantal OMS-uitrukken* wel sterk gedaald: van ca. 130 per maand naar ca. 95 per maand. Belangrijkste reden is de afname van het aantal aansluitingen in de afgelopen jaren.

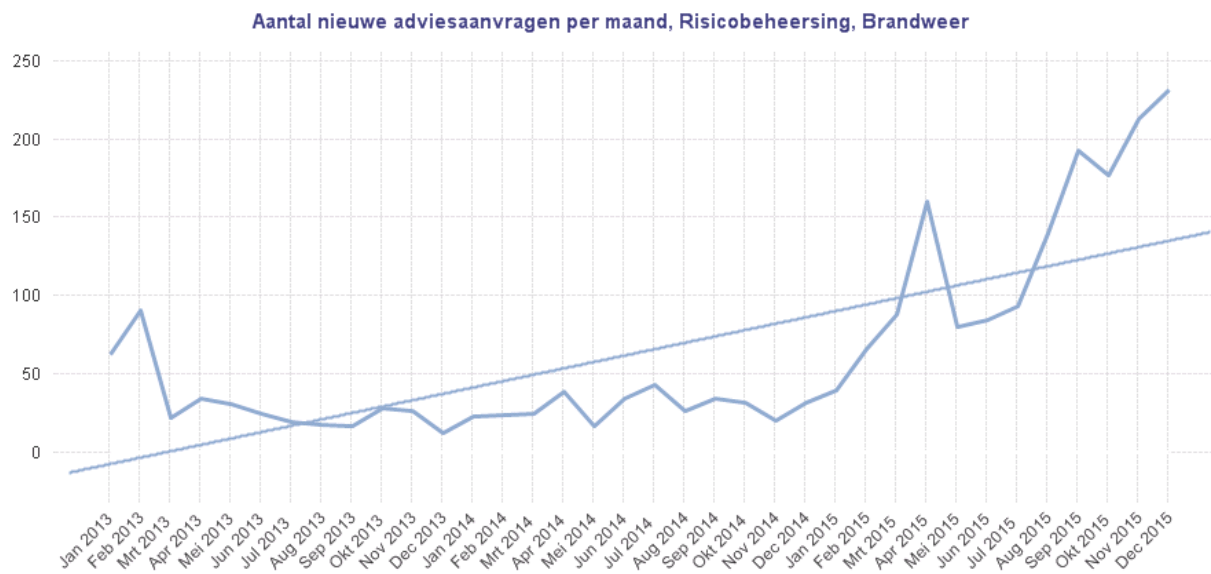
### Binnenbranden in Noord-Holland Noord

Aantal terplaatse brand in gebouw (1492)  
- gebouwen Wet VR -  
- eerste eenheid -



Het aantal binnenbranden is het afgelopen jaar niet verder gedaald en blijft liggen rond circa 40 per maand. In 2015 waren het er 480, in 2014 waren het er 478 (in 2013 waren het er nog 535).

## Aantal adviesaanvragen risicobeheersing brandweer



Het aantal nieuwe adviesaanvragen voor brandweer risicobeheersing stijgt enorm. Dit hangt samen met de herinrichting van taken in het kader van de regionalisatie. In de grafiek wordt geen onderscheid gemaakt naar reguliere of plustaken.

## 3. GHOR 2015

### 3.1. Kritische prestatie-indicatoren

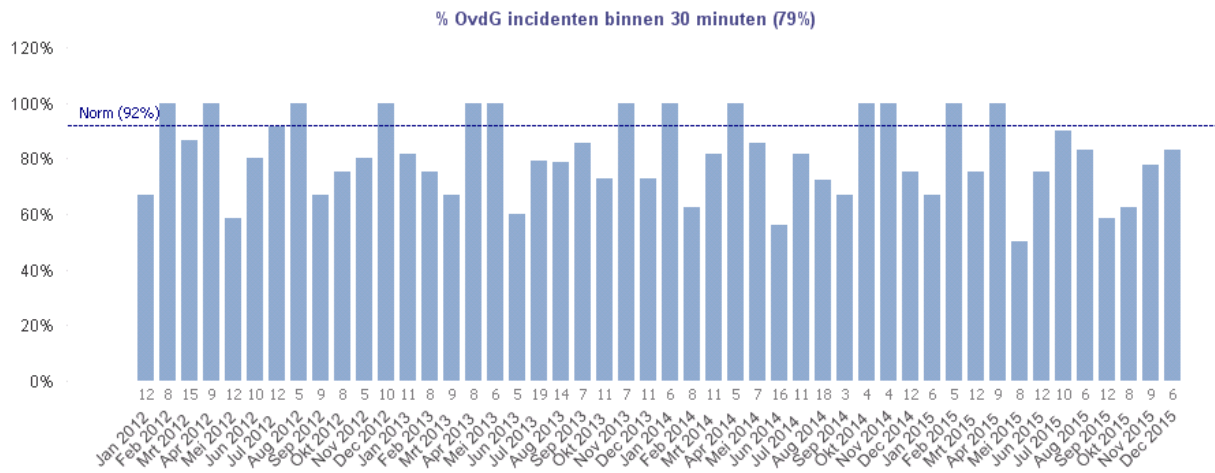
| KPI   | Prestatie | Norm | 2015  | Toelichting                      |
|---|-----------|------|-------|----------------------------------|
| Het percentage van de advisering op geclassificeerde risico-evenementen dat binnen de termijn van 30 werkdagen is afgegeven       | ●         | 100% | 100%  |                                  |
| Het percentage van de advisering op geclassificeerde risico-evenementen waarbij het advies is opgevolgd in de vergunningverlening | ●         | 100% | 100%  | <i>Op basis van steekproeven</i> |
| Het percentage van de planvorming ketenpartners acute zorg dat volledig en actueel is (RAP, ZiROP, HaROP, continuïteitsplannen)   | ●         | 100% | 100%  |                                  |
| Het percentage van de planvorming ketenpartners publieke zorg dat volledig en actueel is (GROP, continuïteitsplannen)             | ●         | 100% | 100%  |                                  |
| Het percentage van de OvdG-inzetten waarbij de functionaris binnen 30 minuten na alarmering terplaatse is                         | ●         | 100% | 75,7% | <i>Betreft 103 alarmeringen</i>  |

### 3.2. Kengetallen

| Kengetal  | 2015 | Toelichting |
|---|------|-------------|
| <b>Adviseringen</b>                                       |      |             |
| Aantal verstrekte adviezen risico-evenementen             | 308  |             |
| Aantal verstrekte adviezen aandachts-evenementen          |      |             |
| Aantal verstrekte adviezen ruimtelijk beleid              |      |             |
| <b>Incidentbestrijding</b>                                |      |             |
| Aantal incidenten met alarmering OvdG                     | 103  |             |
| Aantal incidenten waarbij rampenopvangplan is geactiveerd | 0    |             |
|   |      |             |
| <b>Herstel</b>  |      |             |
| Aantal monodisciplinaire incidentevaluaties               | 0    |             |














### 3.4. Analyse

#### Percentage opkomst OvdG binnen 30 minuten na alarmering



## 4. Gemeenschappelijke Meldkamer 2015

### 4.1. Kritische prestatie-indicatoren

| KPI  | Prestatie   | Norm   | 2015   | Toelichting   |
|--|---|--------|--------|---|
| Incidentbestrijding  |   |        |        |   |
| De gemiddelde verwerkingstijd van DELTA-meldingen ambulancezorg (mm:ss)  |    | < 2:00 | 1:19   |   |
| De gemiddelde verwerkingstijd van ECHO-meldingen ambulancezorg (mm:ss)   |    | < 2:00 | 1:08   |   |
| Het percentage van de A1-meldingen dat binnen 2 minuten is verwerkt  |    | ≥ 90%  | 82 %   |   |
| Het percentage van de DELTA meldingen ambulancezorg dat binnen 2 minuten is verwerkt   |    | ≥ 90%  | 86 %   |   |
| Het percentage van de ECHO meldingen ambulancezorg dat binnen 2 minuten is verwerkt  |    | ≥ 95%  | 92 %   |   |
| De kwaliteit van de 112-aanname en uitgifte ambulancezorg zoals gemeten via een EDQ-score op een schaal van 1 tot 100%               |  | ≥ 90%  | 93 %   | <i>In 2015 10 centralisten ingewerkt, echter 5 voortijdig afgehaakt of afgevalen.</i> |
| De gemiddelde verwerkingstijd freecall-meldingen prio1 brandweer 'brand gebouw' (sec)  |  | ≤ 45   | 72 sec |   |
| De gemiddelde verwerkingstijd OMS-meldingen brandweer (30 sec)   |  | ≤ 30   | 16 sec |   |
| Het percentage van de freecall meldingen 'brand gebouw' dat binnen 45 sec is verwerkt  |  | ≥ 75%  | 26 %   |   |
| Het percentage van de GRIP-incidenten waarbij binnen 2 minuten na opschaling is gestart met het alarmeren van sleutelfunctionarissen |  | ≥ 90%  | 95 %   |   |
| Het percentage van de GRIP-incidenten waarbij binnen 5 min na opschaling een eerste situatiebeeld in LCMS beschikbaar is             |  | ≥ 95%  | 95 %   |   |
| Percentage politiezorg prio1 met verwerkingstijd binnen 2 min  |  | ≥ 90%  | 67%    |   |
| De kwaliteit van de 112-aanname en uitgifte ambulancezorg zoals gemeten via een EDQ-score op een schaal van 1 tot 100%               |  | ≥ 85%  | 91 %   |   |



#### 4.4. Kengetallen

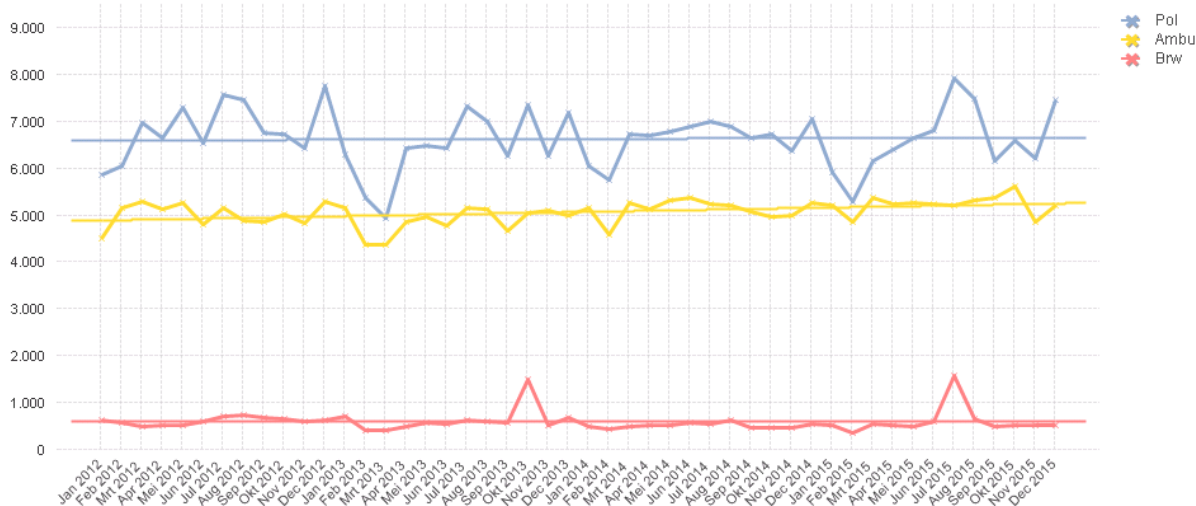
| Kengetal  | 2015   | Toelichting                 |
|---|--------|-----------------------------|
| Aantal meldingen ambulancezorg                  | 47.155 |                             |
| Aantal spoedalarmeringen ambulancezorg, waarvan | 23.476 |                             |
| - incidenten A1                                 | 16.962 |                             |
| - incidenten A2                                 | 6.514  |                             |
| Aantal ritten besteld vervoer                   | 9.453  |                             |
| Aantal inzetbare AED's                          | 738    | peildatum 17-11-2015        |
| Aantal inzetbare burgerhulpverleners            | 4020   | peildatum 17-11-2015        |
| Aantal reanimaties gestart, waarbij             | 501    |                             |
| - alarmering burger AED                         | 299    |                             |
|   |        |                             |
| Aantal meldingen brandweer                      | 7.041  |                             |
| Aantal spoedalarmeringen brandweer, waarvan     | 5.272  |                             |
| - incidenten prio1 brand                        | 893    |                             |
| - incidenten prio1 hulpverlening                | 572    |                             |
| - incidenten prio1 OMS                          | 1.733  |                             |
| - incidenten prio1 overig                       | 174    |                             |
| - incidenten prio2                              | 2.035  |                             |
| Aantal daadwerkelijke binnenbranden             | 473    |                             |
|   |        |                             |
| Aantal meldingen politie                        | 77.247 | (excl. Politie Servicelijn) |
| Aantal spoedmeldingen politie, waarvan          | 27.190 |                             |
| - incidenten prio1                              | 8.073  |                             |
| - incidenten prio2                              | 19.706 |                             |
| Verkeersongevallen, waarvan                     | 3.643  |                             |
| - met letsel                                    | 1.719  |                             |

## 4.5. Analyse

De grafieken in deze paragraaf die een trend in de tijd weergeven bestrijken een meetperiode van januari 2012 tot heden. De overige grafieken gaan over de huidige MARAP-periode.

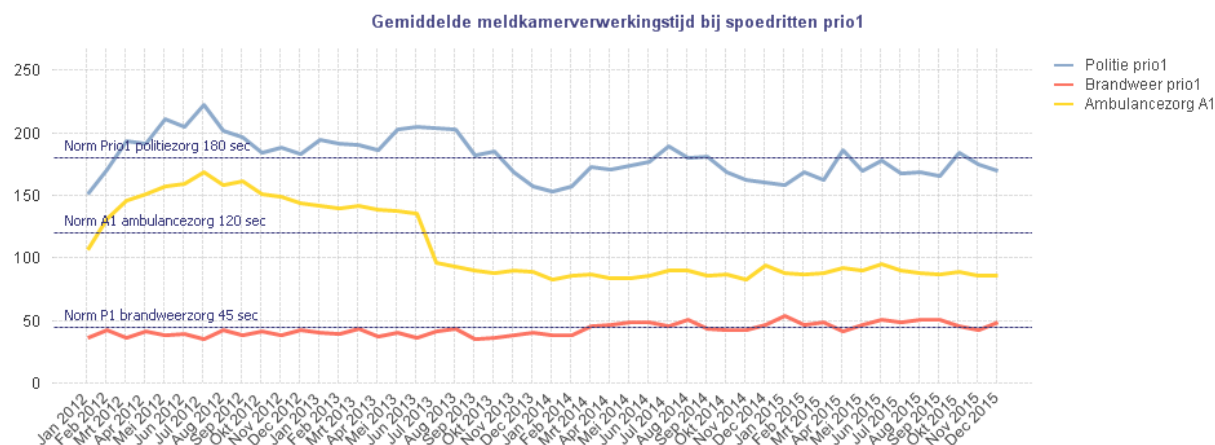
### Aantal meldingen per discipline

Meldkamer: aantal meldingen per maand



Duidelijk zichtbaar bij de brandweermeldingen zijn twee pieken: de storm op 28 oktober 2013 en de storm op 25 juli 2015.

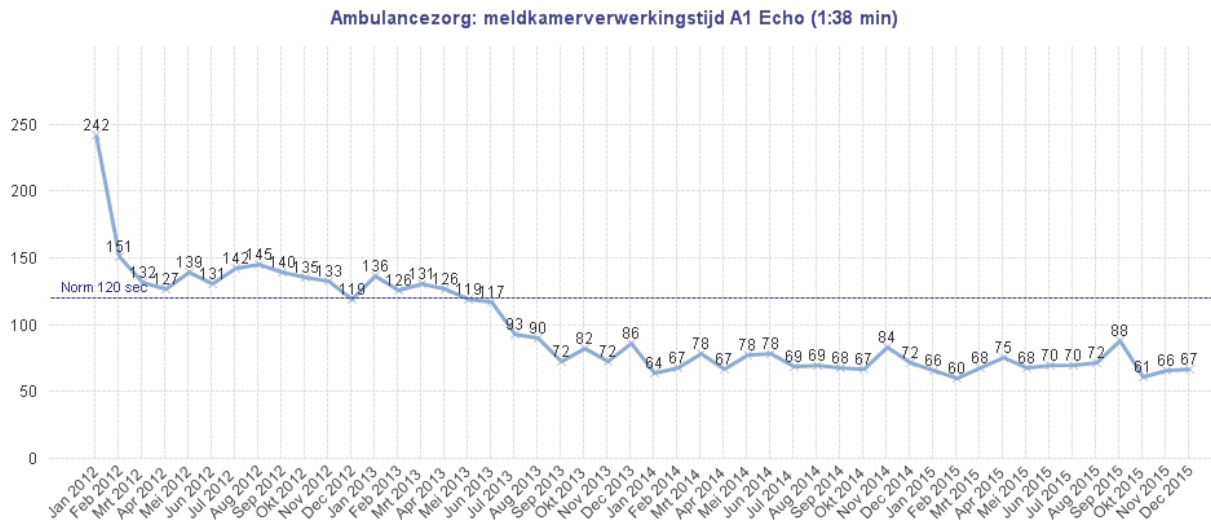
### Gemiddelde verwerkingstijd spoedritten prio1 per discipline



De daling van de gemiddelde meldkamerverwerkingstijd ambulancezorg in juli 2013 wordt veroorzaakt door de invoering van de procedure Directe Inzet Ambulance (DIA), waarbij op elke 112-melding direct wordt gealarmeerd.

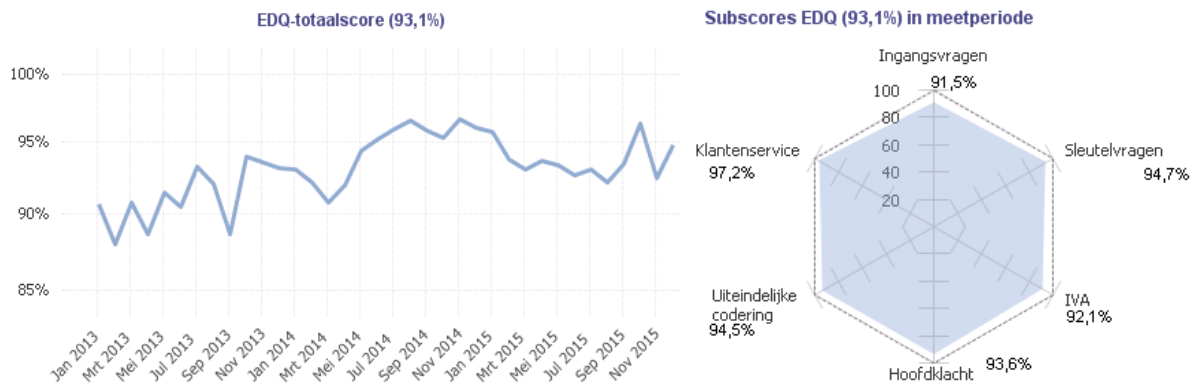
De verbeterde tijden op de uitgifte van politie eenheden incidenten in 2014 en 2015 hangen samen met de invoering van een individuele begeleiding van centralisten.

## Gemiddelde verwerkingstijd ambulancezorg urgentiecode Echo



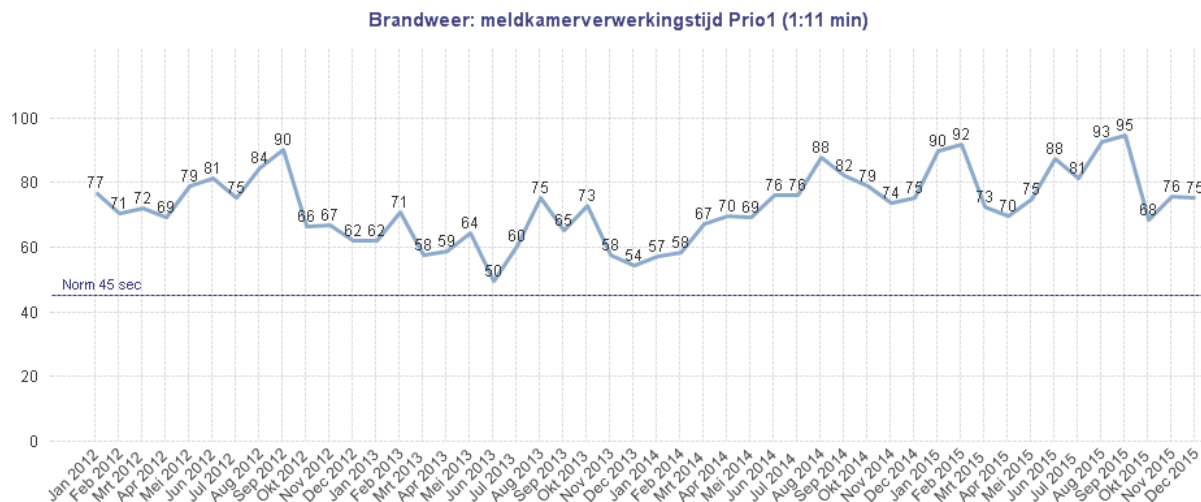
Aanscherping van het triageproces en invoering van de procedure DIA hebben geleid tot een snellere uitgifte bij ambulancezorg. Voor incidenten met urgentie Echo (levensbedreigende situaties) geldt een normtijd van 120 sec.

## Kwaliteit van 112 aanname ambulancezorg



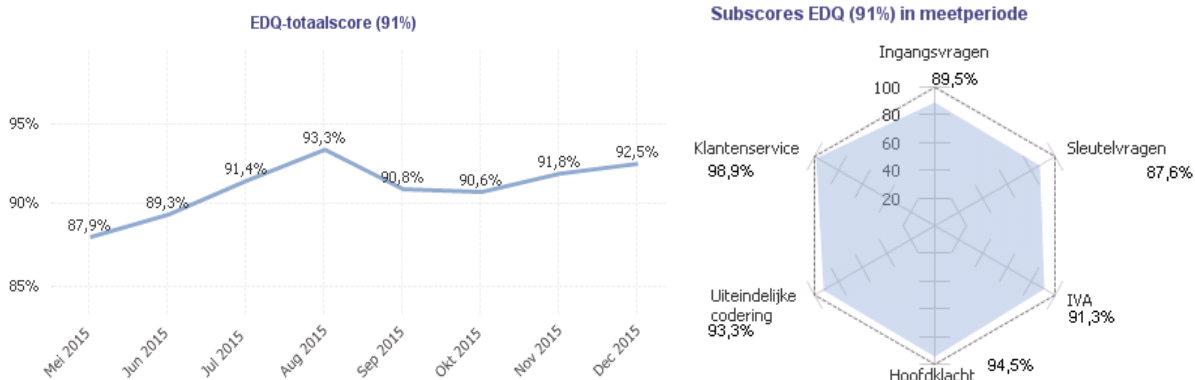
Kwaliteitsbewaking op de aanname van ambulancemeldingen vindt plaats via scoring op een steekproef (3047 meldingen in gehele meetperiode vanaf januari 2013).

## Gemiddelde verwerkingstijd brandweezorg FreeCall brand gebouw



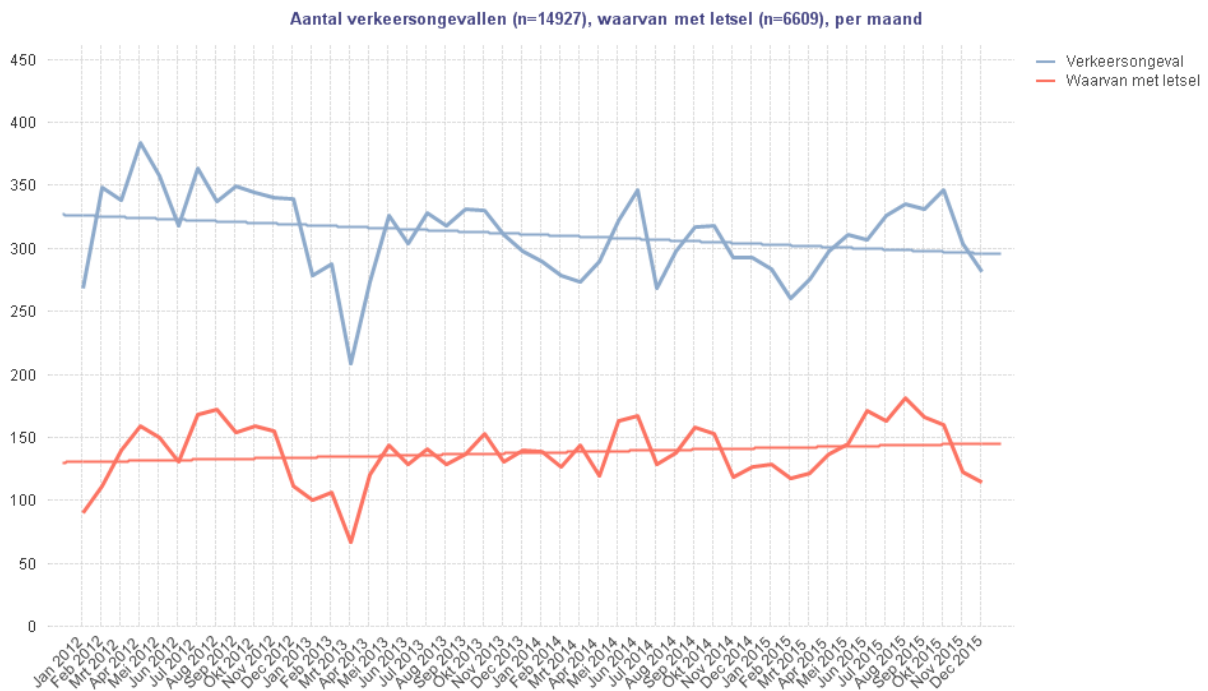
De invoering van het triagesysteem ProQA-Fire (vanaf mei 2014 volledig operationeel) zorgt voor vertraging bij de uitgifte van freecall-meldingen brand in gebouw. De vertraging herstelt zich nog niet.

## Kwaliteit van 112 aanname brandweezorg



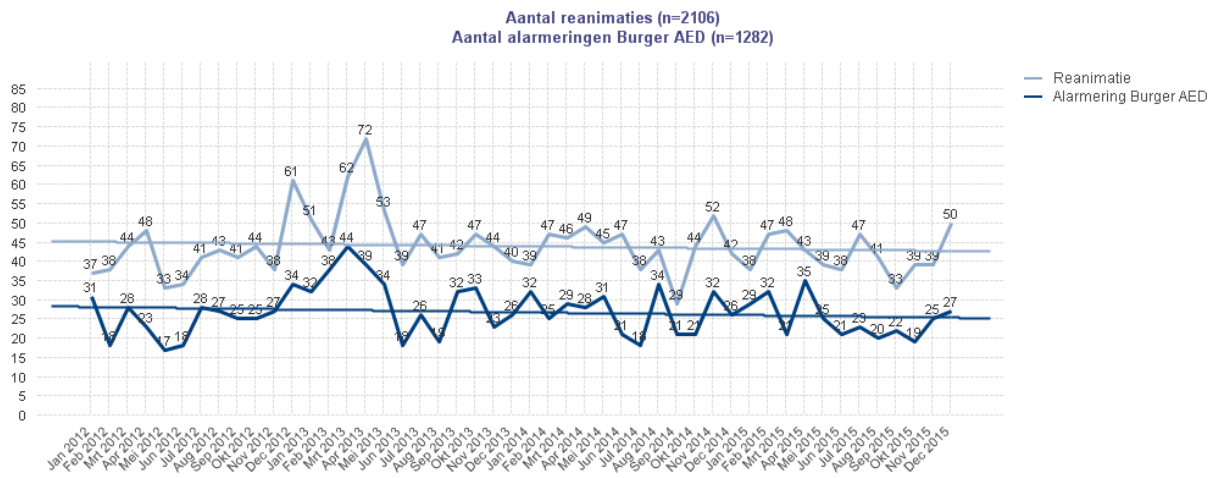
Kwaliteitsbewaking op de aanname van brandweermeldingen vindt plaats via scoring op alle 112-brandweermeldingen, (328 meldingen, scoring sinds mei 2015).

## Aantal verkeersongevallen



Terwijl het aantal verkeersongevallen per maand in het algemeen daalt, blijft aantal verkeersongevallen met letsel min of meer gelijk (verkeersongevallen gemeten als incidenten met meldingsclassificatie verkeersongeval waarbij een politie-eenheid ter plaatse is geweest). Maart 2013 als koudste maand in de hele meetperiode had het minst aantal verkeersongevallen.




## Aantal reanimaties en alarmeringen burger-AED



Gemeten is het aantal meldingen met reanimatie waarbij een eenheid ter plaatse is gekomen. Op een deel van deze incidenten heeft ook een alarmering burger-AED plaatsgevonden (donkerblauwe lijn).

## 5. Risico- en crisisbeheersing 2015

### 5.1. Kritische prestatie-indicatoren

| KPI  | Prestatie   | Norm   | 2015   | Toelichting           |
|--|---|--------|--------|-----------------------|
| Het percentage van de grootschalige evenementen in de regio dat door de veiligheidsregio is begeleid en geëvalueerd op het gebied van veiligheid |  | ≥ 100% | 100%   |                       |
| Het percentage van de GRIP1 en GRIP2 incidenten dat binnen 2 weken na het incident is geëvalueerd  |  | ≥ 80%  | 80 %   | 14x GRIP1 en 2x GRIP2 |
| Het percentage van de GRIP3 en GRIP4 incidenten dat binnen 6 weken na de evaluatiebijeenkomst is geëvalueerd                                     |  | ≥ 80%  | n.v.t. | Geen voorvallen       |



### 5.2. Kengetallen

| Kengetal  | 2015 | Toelichting  |
|---|------|--|
| Aantal adviseringen evenementenveiligheid grootschalige evenementen NHN | 5    | Slam FM/Koningsdag (26/4), Texel Airshow (1/8), International Childrens Games (25-28/6), Indian Summer Festival en Muziekfestival Alkmaar (25-27/8). |
| Aantal opschalingen GRIP1   | 14   |  |
| Aantal opschalingen GRIP2   | 2    | Noordergeestkerk Heiloo, Zwembad Ooghduyne Julianadorp   |
| Aantal opschalingen GRIP3   | 0    |  |
| Aantal opschalingen GRIP4   | 0    |  |

## 6. Veiligheidshuis 2015

---

### 6.1. Kritische prestatie-indicatoren

| KPI   | Prestatie   | Norm  | 2015 | Toelichting  |
|---|---|-------|------|--|
| Het percentage van de casussen waarbij binnen 6 maanden na start de doelstelling is behaald |  | ≥ 80% | 80+  | <i>Kan nog niet geautomatiseerd uit GCOS worden gehaald. Handmatige telling wijst uit ruim boven de 80%.</i> |
| Een overzicht van aantallen casus per gemeente op onderwerp is beschikbaar                  |  | 100%  | 100% |  |

### 6.2. Kengetallen

| Kengetal                | 2015 | Toelichting |
|-------------------------|------|-------------|
| Aantal casussen in 2015 | 1205 |             |