

**Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders**

Reg.nr: BW16-0337 Casenr.: Sector/afd.: Regie & Ontwikkeling / Regie & Ontwikkeling Steller/tel/e-mail: H.J. Leemhuis / 5315 / h.leemhuis@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: allen Agenda: Openbaar B&W d.d. <b>02-08-2016</b> Embargo tot: Nee	Advies van commissie: Ter inzage voor cie: Raadsbehandeling d.d. 27-09-2016 Begrotingswijziging: Nee
--	---	---

Onderwerp:

Raadsvoorstel effectindicatoren - wensen en bedenkingen van het college

Probleemstelling:

De gemeenteraad is voornemens om op 27 september 2016 een aantal "effectindicatoren van beleid" vast te stellen. Na vaststelling worden ze vanaf 2017 onderdeel van de begroting en de verantwoording, aan de hand waarvan de raad kan beoordelen in hoeverre uitgevoerd beleid (gewenste) effecten heeft. Het raadsvoorstel is voorbereid door een voorbereidingscommissie uit de gemeenteraad.

Uw college heeft de gelegenheid een advies te geven over het voorstel (ook wel wensen en bedenkingen genoemd) en dit bij het raadsvoorstel te voegen.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

De opmerkingen c.q. wensen en bedenkingen bij de verschillende effectindicatoren aan de gemeenteraad voor te leggen middels bijgaande brief

**Definitief besluit B&W**

Het college besluit de opmerkingen c.q. wensen en bedenkingen bij de verschillende effectindicatoren aan de gemeenteraad voor te leggen middels bijgaande brief

Bijlagenr. (Corsanr.)	Titel/Onderwerp	Naar B&W, Commissie, Raad? (invullen welke)	Publiceren op website: ja/nee/besloten
Bij16-0364	Effectindicatoren sociaal domein		
Bij16-366	Effectindicatoren economisch domein		
Bij16-368	Effectindicatoren dienstverlening		
Bij16-369	Effectindicatoren communicatie en bestuur		
Bij16-370	Effectindicatoren overig		
Bij16-371	Effectindicatoren bedrijfsvoering		
RB2016069	Effectindicatoren		
Bij16-360	Effectindicatoren veiligheid		
Bij16-362	Effectindicatoren fysiek domein		

## BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Onderwerp: Raadsvoorstel effectindiatoren - wensen en bedenkingen van het college

*Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)*

### Toelichting:

Een voorbereidingscommissie uit de gemeenteraad heeft een voorstel gemaakt om indicatoren vast te stellen waarmee trends en effecten van beleid te volgen zijn ('effectindicatoren'). Het is het resultaat van een langer bestaande wens en gevoerde discussie over de vraag of en hoe effecten van beleid te meten en/of te volgen zijn. De voorbereidingscommissie neemt vastgestelde kadernota's als uitgangspunt en sluit zoveel mogelijk aan bij bestaande meet- en monitorinstrumenten zoals Waarstaatjegemeente.nl, de nationale duurzaamheidsmonitor, cbs gegevens, veiligheidsmonitor etc. Ook kiest de commissie ervoor om niet bij elke indicator een streefwaarde vast te stellen. Dit zou suggereren dat trends en ontwikkelingen uitsluitend door gemeentelijke acties beïnvloed zouden kunnen worden of bij de gemeentegrens ophouden. Dit doet geen recht doen aan de complexiteit van maatschappelijk-economische processen.

Zo is een set van indicatoren op verschillende terreinen tot stand gekomen die een indicatie geeft van ontwikkelingen en die kan uitnodigen tot de uitleg over het "verhaal achter de cijfers".

Uw college kan over het voorstel een advies geven c.q. wensen en bedenkingen uiten.

### Algemene opmerking

Het voorstel van de voorbereidingscommissie sluit aan bij de aanbevelingen die de rekenkamer gaf in het rapport "Meten met één maat" over de beleidscyclus. De rekenkamer adviseerde o.a. om meer inzicht te krijgen in de (gewenste) effecten van gevoerd beleid. De aanbevelingen hiervan heeft u eerder ondersteund (BW15-0542). De totstandkoming en het gebruik van de effectindicatoren kan bijdragen aan de meer bewuste inzet van de beleidsinstrumenten om ontwikkelingen (te proberen) bij te sturen. Het geeft ook de mogelijkheid de rolverdeling tussen raad en college verder uit te diepen. Immers, aan de hand van de (cijfermatige) ontwikkeling kan de gemeenteraad uw college om uitleg vragen en kunt u aan de raad uitleg geven over de effectiviteit van beleid. De aansluiting bij landelijke meet en monitorinstrumenten ondersteunen we. Het geeft inzicht in onze positie ten opzichte van andere gemeenten en geeft de mogelijkheid om van andere gemeenten te leren.

### Opmerkingen bij effectindicator veiligheid (Bij16-360)

Inhoudelijk zijn er geen opmerkingen t.a.v. de gekozen indicatoren. Deze liggen geheel in de lijn van ontwikkeld onderzoek en regulier gebruikte bronnen.

Als de streefwaarden worden ingevuld stellen we voor om als referentie te kiezen voor de waarden van Alkmaar, Den Helder en Hoorn vanwege het vergelijkbare stedelijke karakter. Een aandachtspunt is dat de genoemde bronnen op termijn mogelijk niet meer beschikbaar zijn, zoals de regionale Veiligheidsmonitor. Voor het invullen van de indicatoren zal dan (vanuit Heerhugowaard) separaat een onderzoeksopdracht moeten worden uitgezet. Hier zijn kosten aan verbonden.

### Opmerkingen bij effectindicatoren fysiek domein (Bij16-362)

De genoemde indicatoren voor het fysieke domein zijn meetbaar en (merendeels) beïnvloedbaar via gemeentelijk beleid. Hierover hebben we geen opmerkingen.

Wat echter opvalt is dat er binnen het fysiek domein geen indicator is opgenomen voor de duurzame energieambitie en dat ook indicatoren voor bodem-, water en luchtkwaliteit en natuur en landschap ontbreken. Als we streven naar een in alle opzichten toekomstbestendige, gezonde stad is het aan te bevelen deze thema's ook een plek te geven. In de nationale monitor duurzame gemeenten zijn hiervoor indicatoren beschikbaar.

### Opmerkingen bij de effectindicator sociaal domein (Bij16-3640)

Bij de effectindicatoren die bestaande onderzoeken en monitors gebruiken hebben we geen inhoudelijke opmerkingen.

Bij de indicator "% inwoners dat weet waar ze met de hulpvraag naar toe moet" merken we op dat we moeten nagaan of en hoe dit te meten is. Niet duidelijk is of het gaat om inzicht in WMO vragen, vragen in het kader van Jeugd en/of vragen over de Participatiewet.

Bij de effectindicator cliëntervaringsonderzoek worden drie indicatoren genoemd: ervaring met de toegang, effecten van de ondersteuning en de kwaliteit van ondersteuning. De vraag is of de voorbereidingscommissie hier cliënten van het Sociaalplein bedoelt (WMO, Jeugd en Participatie) of ook cliënten van externe (zorg)instellingen en MET Welzijn?

*Voor beide hierboven genoemde effectindicatoren geldt:*

Voor de eerste meting of men weet waar men de hulpvraag moet neerleggen, geldt ook of de vraag voor ons is of voor een derde. Bij de vraag "ik heb kiespijn, waar moet ik zijn?" is de gemeente niet het aangewezen loket.

#### Opmerkingen bij de effectindicator economisch domein (Bij16-366)

De indicatoren zoals voorgesteld door de voorbereidingscommissie zijn over het algemeen goede indicatoren; het aantal indicatoren is wel veel. In verband met de praktische uitvoerbaarheid adviseren wij één indicator per doel, namelijk de indicatoren uit de duurzaamheidsmonitor. Deze indicatoren maken benchmarken mogelijk.

Bij kansrijke arbeidsmarkt is de indicator uit de duurzaamheidsmonitor onderverdeeld in de aanvullende indicatoren banen, werkloosheid, vestigingen, arbeidsparticipatie. Dat lijkt dubbel op omdat deze gegevens in de duurzaamheidsmonitor ook zijn meegenomen. De indicatoren bijstandgerechtigden en arbeidsparticipatie geven ongeveer dezelfde informatie.

Twijfel is er over de indicatie die het aantal evenementen zou geven over de de staat van de economie.

#### Opmerkingen bij de effectindicator dienstverlening (Bij16-368)

Wij kunnen ons vinden in de voorgestelde indicatoren om de raad zo inzicht te geven in de voortgang en geleverde prestaties. Waarstaatjeemeente.nl geeft ons ook de mogelijkheid van andere gemeenten te leren.

Wat ons opvalt is dat de indicatoren allemaal gericht zijn op onze inwoners, terwijl de doelgroep ondernemers en bedrijven een even belangrijke groep is. Zij nemen net andere producten en diensten af en vinden vaak andere aspecten van dienstverlening belangrijk. We stellen daarom voor om twee indicatoren toe te voegen:

- Tevredenheid bedrijven gemeentelijke dienstverlening
- Digitale volwassenheid mbt dienstverlening aan bedrijven

#### Opmerkingen bij de effectindicatoren communicatie en bestuur (Bij16-369)

De genoemde indicatoren geven inzicht in de mate van aansluiting bij onze inwoners en bedrijven. De vergelijkbaarheid met andere gemeenten via waarstaatjegemeente.nl geeft wat dat betreft ook waardevolle informatie.

#### Opmerkingen overige indicatoren (Bij16-370 en Bij16-371)

Deze indicatoren zijn in het BBV verplicht. Hierover hebben we geen opmerkingen.

#### Besluitvorming

Na vaststelling van de indicatoren moeten ze een plek krijgen in de begroting en verantwoordingsdocumenten. Gezien de voorbereidingstijd en besluitvormingsprocedure rond de begroting 2017 is het de vraag of dat in het document begroting 2017 lukt. Zo niet dan moeten we zoeken naar een oplossing die er op gericht zou kunnen zijn om in 2017 in ieder geval de eerste ervaringen ermee op te doen.

#### Advies

De opmerkingen over de vast te stellen effectindicatoren aan de Raad voor te leggen middels bijgaande brief