

Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders

Reg.nr: BW16-0479 Casenr.: Sector/afd.: Regie & Ontwikkeling / Regie & Ontwikkeling 1 Steller/tel/e-mail: P. Blokzijl / 5727 / p.blokzijl@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: M. Stam-de Nijs Agenda: Openbaar B&W d.d. 22-11-2016 Embargo tot: Nee	
---	---	--

Onderwerp:

Meerjarenovereenkomst HugoHopper en gemeente Heerhugowaard 2017 t/m 2020

Probleemstelling:

De HugoHopper is een zeer gewaardeerde voorziening in Heerhugowaard, waarbij het aantal leden en het aantal reizigers van de vaste buslijnen alsmede van het deur-tot-deur vervoer nog steeds toeneemt. Deze voorliggende Wmo-voorziening met zeer veel vrijwilligers draagt bij aan het beleidsdoel "*het mogelijk maken dat kwetsbare burgers langer zelfstandig kunnen wonen en kunnen deelnemen aan de samenleving*". Tegelijk scoort de HugoHopper goed mbt het afwegingskader Duurzame Ontwikkelingen (zie pag 4). Reden genoeg om door te gaan. In goed overleg met het bestuur van de vervoersvereniging zijn voor de komende jaren opnieuw de verwachtingen tussen gemeente en de vervoersvereniging duidelijk vastgelegd in bijgaand Meerjarenovereenkomst. Deze borduurt voort op de eerdere overeenkomsten van 2011-2013 en 2014-2016. De financiële bijdrage van de gemeente wordt via de jaarlijkse subsidieaanvraag en bijbehorende begroting beoordeeld en bepaald.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

1. De Meerjarenovereenkomst HugoHopper 2017 t/m 2020 vast te stellen.
2. De getekende overeenkomst ter inzage te leggen voor de commissie MO.

Definitief besluit B&W

Het college besluit:

1. De Meerjarenovereenkomst HugoHopper 2017 t/m 2020 vast te stellen.
2. De getekende overeenkomst ter inzage te leggen voor de commissie MO.

Bijlagenr. Titel/Onderwerp
(Corsanr.)

Naar B&W,
Commissie, Raad?
(invullen welke)

Publiceren op
website:
ja/nee/besloten

BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

Onderwerp: Meerjarenovereenkomst HugoHopper en gemeente Heerhugowaard 2017 t/m 2020

Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)

Toelichting:

Overeenkomst Vervoersvereniging Heerhugowaard en Gemeente Heerhugowaard Periode 2017 t/m 2020

Deze overeenkomst legt de intentie vast om t/m 2020 in samenwerking met andere betrokken partijen duurzaam uitvoering te geven aan de vaste buslijnen van de "HugoHopper" en aan het vervoer op afroep (als vervolg op de uitvoeringsovereenkomst 2011-2013 en 2014-2016). Deze activiteit faciliteert de mobiliteit van Heerhugowaardse burgers en draagt bij aan het beleidsdoel "*het mogelijk maken dat kwetsbare burgers langer zelfstandig kunnen wonen en kunnen deelnemen aan de samenleving*", zoals geformuleerd door het college in hun collegeprogramma.

Overeenkomst

De vaste buslijnen draaien naar tevredenheid en ook van het vervoer op afroep wordt veelvuldig gebruik gemaakt. Daarom dat beide partijen ook voor de komende periode willen blijven samenwerken en nadere afspraken maken over de inspanningsverplichtingen van de vereniging en de subsidiëring door de gemeente. De gezamenlijke inspanningen zijn er op gericht om zowel het aantal passagiers in de vaste buslijnen als het aantal passagiers voor het vervoer op afroep verder te laten stijgen en daarmee een afname van de gemeentelijke kosten van taxivervoer.

Inspanningsverplichtingen

1. Vaste buslijnen

De vereniging draagt zorg voor de uitvoering van minimaal 4 vaste buslijnen door de wijken van Heerhugowaard van minimaal 09.00 tot 18.00 gedurende 6 dagen per week, van maandag t/m zaterdag (behoudens erkende feestdagen), met een frequentie van minimaal 1 keer per uur.

2. Vervoer op afroep

Dit is vervoer van deur tot deur van minimaal 09.00 tot 18.00 gedurende vijf dagen per week, van maandag t/m vrijdag (behoudens erkende feestdagen) week op verzoek van een of meerdere passagiers of op verzoek van andere organisaties die van tevoren gepland wordt. Het gaat om vervoersvragen van mensen die niet met de vaste buslijnen van de HugoHopper en/of met het regulier openbaar vervoer kunnen reizen. Bij individuele vervoersvragen gaat het om vervoer binnen het grondgebied van de gemeente Heerhugowaard. Verder zal de vereniging met de organisatie(s) die vanaf 2016 het vervoer op afroep verzorgen voor de gehele regio gaan samenwerken en bekijken waar men elkaar kan ondersteunen.

3. Groepsvervoer

Zover mogelijk biedt de HugoHopper aan bepaalde doelgroepen groepsvervoer aan om naar (sociale) activiteiten te gaan.

4. Kwaliteit, participatie en duurzaamheid

De vereniging zal bij de uitvoering steeds kwaliteit (m.n. betrouwbaarheid, continuïteit en veiligheid), participatie en duurzaamheid, zoals vastgelegd in het bedrijfsplan 2009 als uitgangspunt nemen. Verder wordt de intentie uitgesproken om bij de volgende vervanging van de bussen te streven naar meer duurzame vormen van vervoer.

5. Betaalde krachten en vrijwilligers

De vereniging draait op vrijwilligers ondersteund door betaalde krachten. De vereniging biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ruimte om als vrijwilliger deel te nemen en zo te participeren en/of werkervaring op te doen.

6. Eigen inkomsten (bijdrage leden, sponsoring en fondswerving)

De vereniging draagt zorg om continue kritisch te kijken naar alle kosten en voor zover mogelijk eigen inkomsten te genereren via contributies, ritten (lijnen, groepsvervoer en vervoer op afroep), sponsoring en fondswerving. Gestreefd wordt dat de vereniging minimaal 10% aan eigen inkomsten behaald t.o.v. de kosten. Afwijkingen van 10% of minder dient de vereniging binnen de eigen exploitatie op te vangen. Bij afwijkingen van meer dan 10% treedt de vereniging in overleg met de gemeente.

7. Samenwerking met partners

De vereniging onderhoudt de samenwerking met de instellingen waarvan cliënten worden vervoerd en legt dit in convenanten vast.

8. Alternatieve inzet

Indien gevraagd door de gemeente, staat de vereniging open voor en denkt actief mee over creatieve alternatieve manieren om de bussen in te zetten (o.a. bij evenementen en calamiteiten).

9. Concessie Openbaar Vervoer

De vereniging denkt actief mee met de nieuwe concessie Openbaar Vervoer en op welke wijze de Hugohopper (m.n. de buslijnen) optimaal aansluit op het regulier openbaar vervoer (ochtend- en avondspits) en de vervoersknooppunten / stationsgebied.

Subsidiering en ondersteuning door de gemeente

1. Subsidie benodigd voor de activiteiten

De gemeente subsidieert de kosten benodigd voor het organiseren van de vervoersdiensten door de vereniging minus de bijdrage van derden in de periode 2017 t/m 2020 op basis van de in overleg vastgestelde begroting.

2. Voorliggende voorziening

De gemeente beschouwt de HugoHopper als een voorliggende algemene voorziening voor alle inwoners van Heerhugowaard en zal het gebruik van de HugoHopper waar mogelijk stimuleren.

3. Infrastructuur

De gemeente draagt zorg voor het onderhoud en zo nodig uitbreiden van de benodigde voorzieningen in de openbare ruimte (o.a. haltebordjes, zitbanken enabri's). De gemeente neemt hiervoor maximaal €1.000,- op in de begroting. Verder informeert de gemeente de vereniging tijdig over omleidingen.

4. Publiciteit.

De gemeente draagt zorg voor meerdere publicaties per jaar over de HugoHopper in verschillende (ondermeer social en online) media.

Rapportage en verantwoording

De vereniging informeert de gemeente ieder vierde week na afloop van het kwartaal over de resultaten, te weten: de inkomsten en uitgaven, het aantal leden, het aantal gereden ritten en het aantal passagiers (bij de lijndienst en vervoer op afroep). Daarnaast informeert de vereniging de gemeente iedere vier maanden over ontwikkelingen die van invloed zijn op de resultaten, waaronder de financiële met daarbij een prognose van het verwachte eindresultaat.

Bij tegenvallende resultaten geeft de vereniging tijdig een signaal aan de gemeente en wordt in overleg gekeken naar oorzaken, gevolgen en oplossingen. Voor het overige gelden de afspraken die in de subsidiebeschikking zijn vastgesteld.

Periodiek overleg

Naast regelmatig overleg op uitvoeringsniveau vindt drie keer per jaar overleg tussen de gemeente en het bestuur van de vervoersvereniging plaats, namelijk in februari, mei en september. Het overleg in mei o.b.v. het jaarverslag van het voorgaande jaar is samen met de portefeuillehouder. Ook vindt tijdens dit overleg een tussentijdse evaluatie plaats van deze overeenkomst.

Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst geldt voor de periode 01-01-2017 tot en met 31-12-2020. Medio 2020 vindt de eindevaluatie van deze overeenkomst plaats en wordt in overleg tussen de partijen bepaald of verlenging in aangepaste vorm gewenst is.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend op 22 november 2016,

M. Stam-De Nijs, wethouder
namens gemeente Heerhugowaard

Jan Oost, voorzitter
namens Vervoersvereniging Heerhugowaard

AFWEGINGSKADER DUURZAME ONTWIKKELING

HugoHopper

Onderdeel	Beoordeling	Toelichting	Te nemen maatregel
ZORG	Ja	Deze voorziening is voorliggend en laagdrempelig en draagt mede bij aan de mobiliteit van inwoners, het participeren in de samenleving en het langer zelfstandig wonen.	geen
WONEN EN WERKEN	Neutraal		geen
VEILIGHEID	Neutraal		geen
DUURZAAMHEID	Ja		De bezetting van de bussen stijgt nog steeds, dus efficiëntere inzet van middelen.
(WOON)OMGEVING	Neutraal		geen
PARTICIPATIE	Ja	Naast de vrijwilligers zijn er sponsors actief. M.b.t. de personele invulling wordt gekeken naar optie van leerwerktraject cq doorstroming vanuit de bijstand.	Gemeente en HalteWerk bekijken de mogelijkheden m.b.t. doorstroming vanuit de bijstand.
VERBINDING	Ja	Continue wordt gekeken naar samenwerking met andere (zorg)partijen en maatschappelijke organisaties. Verder zeer veel vrijwilligers die actief zijn.	geen
GEMEENTELIJKE ROL	Ja	faciliterend en verbindend	geen
VRAAGGERICHT	Ja	Voorziet in een behoefte van de nodige inwoners. Het ledenaantal en gebruik (buslijnen en deur tot deur) nemen nog steeds elk jaar toe.	geen
INFORMATIE	Neutraal		geen
COMPLEXITEIT	Neutraal		geen
IMPACT	Ja	Het is een voorliggende voorziening en voor iedereen toegankelijk.	geen
RISICO	Neutraal	De HugoHopper bestaat ruim 5 jaar en kent een redelijke stabiliteit alsmede een reserve om tegenvallers op te vangen.	geen
FINANCIELE CONS.	Neutraal	De HugoHopper draait grotendeels op de gemeentelijke subsidie. Dit is structureel in de begroting opgenomen.	Meerdere keren per jaar is er overleg. Tegelijk streeft de gemeente naar verdere verschuiving van de (dure) regiotaxi naar de HugoHopper (is afgelopen jaren ook gelukt).
RESULTAAT	50%	POSITIEF	50%
	50%	NEUTRAAL	50%
	0%	NEGATIEF	0%
Conclusie	Ook de komende jaren scoort de HugoHopper positief (50% groen, 50% neutraal) en in het geheel niet negatief (0% rood). Er liggen nog kansen m.b.t. verdere verduurzaming en samenwerking en tegelijk blijven we scherp op de financiën en het verschuiven van ritten van de regiotaxi naar de HugoHopper.		
Advies	Het project past ruim voldoende binnen het kader - -> POSITIEF!		