

Bestuursdienst / advies aan Burgemeester en Wethouders

Reg.nr: BW16-0483 Casenr.: Sector/afd.: Regie & Ontwikkeling / Regie & Ontwikkeling 1 Steller/tel/e-mail: C.G.J. Mijster / 5769 / c.mijster@heerhugowaard.nl	Portefeuillehouder: C.A.J. van Diemen Agenda: Openbaar B&W d.d. 22-11-2016 Embargo tot: Nee	Advies van commissie: Ter inzage voor cie MO Raadsbehandeling d.d. Begrotingswijziging: Nee
---	--	--

Onderwerp:

Offertes voor de welzijnsdiensten van Stichting Welschap voor de periode 2017-2018

Probleemstelling:

Naar aanleiding van de evaluatie welzijnsdiensten 2015 van MET Welzijn Heerhugowaard heeft u op 29 maart 2016 (BW16-0137) besloten tot een verlenging van het contract voor de welzijnsdiensten met Stichting Welschap voor de periode 2017-2018, onder de voorwaarde dat overeenstemming wordt bereikt over de financiële vergoeding en de doorontwikkeling van resultaatmetingen.

Bijgaand treft u ter vaststelling de offerte 2017-2018 inclusief Service Level Agreements (SLA's) voor het basisprogramma, waar ook Samenspel onderdeel van blijft uit maken. De doorontwikkeling van resultaatmetingen is in de SLA's opgenomen. Aangezien er geen beleidswijzigingen hebben plaatsgevonden is het vraagdocument behorend bij de aanbesteding in 2014 leidend voor de basisofferte 2017-2018.

Daarnaast zijn vier losse offertes ter vaststelling toegevoegd voor de producten Welzijn op recept, AZC en vergunninghouders, Mantelzorgcompliment en Clientondersteuning. Deze offertes hebben betrekking op beleidsontwikkelingen die tussentijds, van 1-1-2015 tot en met heden, hebben plaatsgevonden. In 2016 heeft de gemeente deze vier producten reeds naar tevredenheid, middels losse offertes met een looptijd van één jaar, afgenomen van Stichting Welschap.

Concept besluit (max. 10 regels) Het college besluit:

- tot vaststelling van de basisofferte 2017-2018 inclusief bijbehorende Service Level Agreements
- tot vaststelling van de offertes Clientondersteuning, Mantelzorgondersteuning, Zorg en Welzijn en Ondersteuning nieuwkomers
- de burgemeester te verzoeken om directeur H.J. Leemhuis te mandateren tot ondertekening van de aanvullende offertes

Definitief besluit B&W

Het college besluit:

- tot vaststelling van de basisofferte 2017-2018 inclusief bijbehorende Service Level Agreements
- tot vaststelling van de offertes Clientondersteuning, Mantelzorgondersteuning, Zorg en Welzijn en Ondersteuning nieuwkomers
- de burgemeester te verzoeken om directeur H.J. Leemhuis te mandateren tot ondertekening van de aanvullende offertes

Bijlagenr. (Corsanr.)	Titel/Onderwerp	Naar B&W, Commissie MO, Raad	Publiceren op website: ja
Bij16-549	Aanbiedingsbrief offertes 2017 en 2018 Welschap	Cie MO/Raad	
Bij16-545	SLA's Welzijnsdiensten 2017 en 2018	Cie MO en raad	
Bij16-546	Offerte AZC en vergunninghds in HHW 2017	Cie MO en raad	
Bij16-547	Offerte MZ compliment	Cie MO en raad	
Bij16-548	Offerte Welzijn op recept	Cie MO en raad	

BESTUURSDIENST / ADVIES AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
Onderwerp: Offertes voor de welzijnsdiensten van Stichting Welschap voor de periode 2017-2018
<i>Bevat het advies alle elementen? (Raadpleeg hiervoor de checklist voor B&W-adviezen op Hugo, bestuurlijke besluitvorming)</i>

Naar aanleiding van de evaluatie welzijnsdiensten 2015 van MET Welzijn Heerhugowaard heeft u op 29 maart 2016 (BW16-0137) besloten tot een verlenging van het contract voor de welzijnsdiensten met Stichting Welschap voor de periode 2017-2018, onder de voorwaarde dat overeenstemming wordt bereikt over de financiële vergoeding en de doorontwikkeling van resultaatmetingen.

Bijgaand treft u ter vaststelling de offerte 2017-2018 inclusief Service Level Agreements (SLA's) voor het basisprogramma, waar ook Samenspel onderdeel van blijft uit maken. De doorontwikkeling van resultaatmetingen is in de SLA's opgenomen. Aangezien er geen beleidswijzigingen hebben plaatsgevonden is het vraagdocument behorend bij de aanbesteding in 2014 leidend voor de basisofferte 2017-2018. Daarnaast zijn vier losse offertes ter vaststelling toegevoegd voor de producten Welzijn op recept, AZC en vergunninghouders, Mantelzorgcompliment en Clientondersteuning. Deze offertes hebben betrekking op beleidsontwikkelingen die tussentijds, van 1-1-2015 tot en met heden, hebben plaatsgevonden. In 2016 heeft de gemeente deze vier producten reeds naar tevredenheid, middels losse offertes met een looptijd van één jaar, afgenomen van Stichting Welschap.

Op 16 juni 2016 zijn naar aanleiding van de evaluatie welzijnsdiensten 2015 de volgende kanttekeningen geplaatst door de commissie MO:

- Een inhaalslag wat betreft de resultaatmetingen is gewenst
- Waarborg van de onafhankelijkheid van de meetresultaten, voorkom het beeld van de slager die zijn eigen vlees keurt.

Beide opmerkingen heeft Welschap meegenomen in de voorliggende offertes. In overleg met de gemeente heeft Welschap de meetsystematiek doorontwikkeld. De onafhankelijkheid van de meetresultaten wordt beter geborgd doordat de metingen voortaan worden verricht door een medewerker die niet actief is in de MET teams, maar wel bekend is met de aard van de werkzaamheden. Daarnaast wordt een Mystery Guest ingezet om de geleverde kwaliteit te beoordelen.

Gezien het feit dat de offertes goed aansluiten bij de uitvraag van de gemeente, de meetsystematiek doorontwikkeld is en het geoffreerde bedrag past binnen het beschikbaar budget, adviseer ik u akkoord te gaan met de voorliggende offertes. Het huidige contract wordt daarmee verlengd tot en met 2018. De aanvullende offertes hebben een looptijd van 1 jaar. Voor de ondertekening van de aanvullende offertes kan de directeur worden gemandateerd.