

Aanvullende offerte AZC en vergunninghouders in de wijk

Beleidsveld Samenlevingsversterking

Betreft: Extra inzet in verband met ontwikkelingen rondom nieuwkomers die tijdelijk in HHW in het AZC wonen en de vergunninghouders die in HHW gevestigd worden.

Primaire doelstellingen welzijnsdiensten:

1. Versterken van de sociale veerkracht in de wijken via het vergroten van sociale samenhang en sociale stijging
 2. Versterken van gebiedsgerichte netwerkstructuren binnen het maatschappelijk middenveld van professionals en vrijwilligers
 3. Eenzaamheid terugdringen door het stimuleren van individuele inwoners om maatschappelijk te participeren, hun zelfregie te vergroten en de kans op sociale stijging te bevorderen.
 4. Ondersteunen vrijwilligersorganisaties
-

Heerhugowaard heeft te maken met grote groepen nieuwkomers. Een grote groep van ruim 600 personen verblijft hier tijdelijk in het AZC (groep A) en daarnaast is er sprake van vergunninghouders die in Heerhugowaard (dus in de wijk) gevestigd worden (groep B).

De komst van een AZC naar HHW was bij het opstellen van de oorspronkelijke uitvraag niet voorzien en past derhalve niet in de basisofferte.

Een snelle integratie van deze groep nieuwkomers is zeer gewenst en heeft op meerdere vlakken een positieve uitwerking:

- Stimuleren tot zo snel mogelijke participatie en integratie door middel van vrijwilligerswerk
 - Versterken van de gebiedsstructuur door de inzet van nieuwkomers in het vrijwilligerswerk en als maatje.
 - Voorkomen van onrust in de wijk(en) als gevolg van de komst van nieuwkomers
 - Na de maatschappelijke begeleiding: op maat doorstroom naar het reguliere ondersteuningsnetwerk in de gemeente
-

Uitwerking van de inzet voor groep A: bewoners van het AZC

Verbinden van groepen

De inzet van MET is er op gericht om de belangen/wensen/ mogelijkheden van buurtbewoners en vrijwilligersorganisatie te verbinden met de belangen van de bewoners van het AZC.

De ervaring is dat bewoners van het AZC te weinig om handen hebben en daarom de wijken intrekken om maar 'iets' te doen. Door met hen in gesprek te gaan komen wij meer te weten over hun achtergrond en wensen. Wanneer zij op zoek zijn naar een zinvolle dagbesteding kan dat – in combinatie met buurtbewoners, professionals en ondernemers – verder vorm gegeven worden. Dit uiteraard in samenwerking en afstemming met het COA.

De inzet van BUUV en MET Elkaar als digitale platformen spreekt daarbij voor zich.

Het afgelopen jaar zijn door de extra inzet die we op dit onderwerp hebben gepleegd al mooie resultaten geboekt. Zo is een groep van vier jonge AZC-bewoners die in Middenwaard rondhingen inmiddels vrijwilliger bij Kompleks, zijn diverse een-op-een koppelingen gemaakt via BUUV en bewoners van het AZC zijn actief bij een aantal vrijwilligersorganisaties in Heerhugowaard.

Kennis van cultuur

Aangezien de meeste vluchtelingen uit Syrië komen wordt extra geïnvesteerd in het vergaren van kennis in de cultuur uit dit gebied.

Specifieke kennis van de taal en cultuur is voor het werken met nieuwkomers een voorwaarde. Hoezeer de wens ook is zo snel mogelijk integratie tot stand te brengen, is het, zeker in de eerste periode, voorwaarde om aansluiting op de taal en cultuur te zoeken.

Uitwerking van de inzet voor groep B: vergunninghouders in de wijk

Behalve het 'verbinden van groepen' zoals hiervoor beschreven, is er extra inzet nodig voor de groep vergunninghouders die hun (t)huis gevonden hebben in één van de wijken in Heerhugowaard. Zij zijn gericht op permanent verblijf en zullen derhalve (nog) meer onderdeel van de HHW'se samenleving moeten gaan uitmaken, inclusief een zingevende tijdsbesteding.

Aanwezig zijn en luisteren

De MET medewerker heeft een intermediaire rol als het gaat om het tot stand brengen van de verbinding tussen nieuwkomers in de wijk en de buurtbewoners. Door mensen op te zoeken, met hen in gesprek te gaan en te onderzoeken wat zij nodig hebben om zich thuis te voelen in de eigen wijk, geven wij bewoners de aandacht die zij nodig hebben. Wij richten ons daarbij op netwerken dichtbij, om de vergunninghouders heen. Het gezegde 'een goede buur....' Is hier meer dan ooit aan de orde.

Adequate hulpverlening

De MET teams (specialisme maatschappelijke dienstverlening) in de wijken krijgen steeds vaker met vergunninghouders te maken. Gedeeltelijk zijn dit personen die officieel nog maatschappelijke begeleiding krijgen, maar daar ontevreden over zijn. Voor een andere groep geldt dat de maatschappelijke begeleiding van een jaar is afgerond.

Daar waar vergunninghouders ontevreden zijn over de geboden ondersteuning ondersteunen wij hen om hun vraag/wens wat betreft verbetering van de ondersteuning, neer te leggen bij Inova. Voor de vergunninghouders van wie de maatschappelijke begeleiding is afgerond, maar er is (weer) behoefte aan ondersteuning, biedt MET deze (wij houden daarbij rekening met het aanbod wat gaat komen uit de regionale aanbesteding participatie en integratie, zodat er geen overlappingsen komen).

Hulpverlening aan deze groepen is soms moeizaam als gevolg van taal- en cultuurverschillen. Daar waar nodig maken we gebruik van een tolkentelefoon. De ervaring heeft echter geleerd dat het meest effectief is om in voorkomende gevallen op te trekken met een collega die als intermediair op kan treden, zowel qua taal als qua cultuur. De hulpverlening is hierdoor effectiever en de vergunninghouders zijn meer ontvankelijk voor ondersteuning en advies.

Samenvattend: er is inzet gewenst op de zaken zoals hiervoor beschreven:

- Snelle integratie en participatie door nieuwkomers en ondersteuning van individuele bewoners en vrijwilligersorganisaties in de gemeente bij het aangaan van relaties met nieuwkomers.
- Verbinden van wijkbewoners aan activiteiten bij het AZC om zo kennismaking en ook weer integratie te stimuleren
- Versterken van de netwerkversterking, zelfredzaamheid en participatie van vergunninghouders die in HHW wonen

Gezien de huidige actuele situatie achten wij het wenselijk om gedurende het hele jaar 2017 hier 0,5 fte op in te zetten.

Effectmeting

Specifiek voor deze extra inzet zijn vragen ontwikkeld voor de effectmeter. Dit is een combinatie zijn vanuit de effecten op het gebied van veiligheid en leefbaarheid en vragen met betrekking tot de contacten met nieuwkomers.

De volgende vragen worden gesteld.

Klanttevredenheid

1. De vindbaarheid van MET beoordeel ik met een (cijfer van 1 tot 10)
2. De samenwerking met MET beoordeel ik met een (cijfer van 1 tot 10)

Vragen voor nieuwkomers/vergunninghouders

Sinds het contact met MET

1. Neem ik deel aan activiteiten in Heerhugowaard
2. Doe ik het vrijwilligerswerk
3. Ken ik meer wijkbewoners

Wijkbewoners

Sinds het contact met MET

1. Heb ik meer contact met nieuwkomers
2. Weet ik meer over samenleven met nieuwkomers
3. Voel ik mij prettiger in mijn wijk

Deze effectmetingen worden voorgelegd op het moment dat de ondersteuning afloopt/ verminderd wordt of – bij langduriger trajecten met groepen bewoners – wanneer er gedurende twee maanden gerichte ondersteuning heeft plaats gevonden.

In de kwartaalrapportages zal in het vertellende gedeelte verslag gedaan worden van wat wij tegen gekomen zijn, wat de signalen/ontwikkelingen in de buurt zijn.

De effectmeting over dit onderwerp worden apart vermeld in de kwartaalrapportages.

Verder

Dit project zal meegenomen worden in de jaarlijkse meting van de tevredenheid van de samenwerkingspartners.

SLA AZC en vergunninghouders in de wijk

Deze offerte is een aanvulling op het doel 'Versterken van sociale veerkracht in de wijken via het vergroten van sociale samenhang & sociale stijging' van het beleidsveld Samenlevingsversterking. Het is specifiek bedoeld om

A: nieuwkomers van het AZC en bewoners met elkaar te verbinden.

B: vergunninghouders woonachtig in HHW te ondersteunen in zelfredzaamheid en participatie

Doel 1 Versterken van sociale veerkracht in de wijken via het vergroten van sociale samenhang & sociale stijging.
Hoe <ul style="list-style-type: none">• De MET medewerker gaat gesprekken aan met wijkbewoners en nieuwkomers wonend in het AZC en in de wijk en zet waar nodig acties uit• Het MET team stimuleert meer duurzame relaties tussen bewoners in de wijk, door bewoners en nieuwkomers/vergunninghouders met elkaar te verbinden. Zij doen dit in samenwerking met andere organisaties (professioneel en vrijwillig).• De MET medewerker geeft anderen eigen verantwoordelijkheid en stimuleert en motiveert anderen om zelf met mogelijke oplossingen te komen• MET speelt een actieve rol bij de integratie van vergunninghouders in Heerhugowaard
Wijze van rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Een korte beschrijving van gepleegde interventies.• Klanttevredenheid• Klanteffectmetingen bij nieuwkomers, vergunninghouders en wijkbewoners• Jaarlijks wordt de tevredenheid bij de samenwerkingspartners uitgevoerd. De resultaten worden opgenomen in de Q4.

Kosten

Voor de personele inzet (0,5 fte), inclusief aanhangende kosten vraagt dit een investering in 2017 van € 45.000 op jaarbasis.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Namens de gemeente Heerhugowaard	Namens stichting Welschap Holding
	Mevr. M.C.Kersten
	Directeur – bestuurder
Datum:	Datum: