

Beleidsveld kwetsbare burgers

Primaire doelstelling: **ondersteunen van mantelzorgers**

Extra offerte: mantelzorgcompliment 2016

Het betreft hier een extra opdracht in het kader van mantelzorgondersteuning, welke een aanvulling is op de huidige opdracht. Deze offerte valt daarmee onder het huidige contract.

Mantelzorgers (van elke leeftijd) verlenen ondersteuning – in vele vormen – aan iemand dichtbij, die die ondersteuning/zorg hard nodig heeft. Dankzij die ondersteuning is het leven leefbaarder. De mantelzorger doet dit ‘gewoon’. Ziet zichzelf soms niet eens als mantelzorger.

Het is een goede gewoonte om eens per jaar, vanuit de overheid, aandacht te vragen voor deze mantelzorgers. Ze in het zonnetje te zetten en te bedanken voor alles wat zij doen met de dag van de mantelzorger en het mantelzorgcompliment.

Tegelijkertijd is deze aandacht ook bedoeld om ervoor te zorgen dat mantelzorgers ondersteund worden, door elkaar, door vrijwilligers of professionals. Om te voorkomen dat zij zelf uitvallen. Daarvoor is het van belang dat zij weten waar zij hun vraag neer kunnen leggen. Bekendheid van MET mantelzorgondersteuning bij de mantelzorgers is daarom belangrijk. Het mantelzorgcompliment maakt het mogelijk een grote groep mantelzorgers (jong en oud) te ondersteunen.

Het mantelzorgcompliment 2016 wordt op de volgende wijze ingezet:

- Mantelzorgcompliment voor volwassen mantelzorgers van € 200 (maximaal 550)
- Bioscoopbonnen voor jonge mantelzorgers (20)
- Diverse activiteiten voor mantelzorgers op de dag van de mantelzorg
- Het resterende budget wordt aangewend voor maatwerkoplossingen voor overbelaste mantelzorgers. Dit op voordracht van MET samen met een S1 wijkverpleegkundige.

Hieronder worden deze punten nader uitgewerkt.

Mantelzorgcompliment volwassen mantelzorger

In 2015 zijn 534 mantelzorgcomplimenten aangevraagd en 514 gehonoreerd. In 2016 zal voor de uitkering de volgende procedure worden gevolgd:

1. Om te voorkomen dat zorgvragers waarvan vorig jaar de aanvraag is goedgekeurd wederom de hele aanvraag inclusief bijlagen in moeten dienen, worden zij automatisch aangeschreven. Als er in hun situatie niets veranderd is, kunnen zij volstaan met het ondertekenen van een verklaring. Hiermee wordt de nodig bureaucratische rompslomp voorkomen en wordt ingezet op service en klantgerichtheid.
2. Voor nieuwe zorgvragers of zorgvragers waarbij veranderingen in hun situatie zijn, geldt dat zij wel een volledige aanvraag in moeten dienen. Formulier hiervoor zijn digitaal te verkrijgen op de websites van de gemeente en van MET. Een papieren versie komt bij de huisartsen, het gemeentehuis, de Horst en de Mediaan te liggen.
3. Vragen over het compliment en de aanvraag kunnen bij MET gesteld worden. Daartoe wordt gedurende twee maanden (november en december) voor vier uur per week een sociaal werker aangesteld.
4. Controle van de aanvragen en uitbetaling van het compliment wordt in opdracht van MET uitgevoerd door het mantelzorgcentrum in Heiloo.

Bioscoopbonnen voor de jonge mantelzorger

Het afgelopen jaar is veel geïnvesteerd in het bereiken van jonge mantelzorgers. Er is nu dan ook een bestand met ruim 100 jonge mantelzorgers. Uiteindelijk is er met 20 een actief contact opgebouwd. Aan hen worden bioscoopbonnen verstrekt.

Dag van de mantelzorg

Op de dag van de mantelzorg wordt aan mantelzorgers een divers programma aangeboden met een centrale start waar de burgemeester bij aanwezig is. De rest van de dag kunnen mantelzorgers kiezen uit 13 verschillende workshops van cupcakes maken tot een klankschaalmeditatie.

De workshops zijn samengesteld in samenwerking met het bedrijfsleven in Heerhugowaard die op deze manier de dag van de mantelzorg sponsoren.

Maatwerk

Het budget dat voor de gemeente resteert na afrekening van het mantelzorgcompliment, zal ingezet worden voor maatwerkvoorzieningen voor overbelaste mantelzorgers. De MET-medewerker en een S1 wijkverpleegkundige bepalen de benodigde financiën. Het plafond wordt bepaald op € 500 per maatwerkvoorziening. Er wordt vastgelegd welk maatwerk geleverd is en waarom er gekozen is voor deze maatwerkvoorziening.

Meetbaarheid en toetsbaarheid door gemeente

MET legt verantwoording af over het aantal verstrekte mantelzorgcomplimenten. Onder de deelnemers aan de dag van de mantelzorg zal een korte effectmeting worden voorgelegd met de vraag of zij zich op deze manier gewaardeerd voelen door de gemeente.

Aan het mantelzorgpanel zal gevraagd worden de invulling van de dag van de mantelzorg en de wijze van afhandeling van het mantelzorgcompliment te beoordelen.

Kosten

Voor de extra personele inzet, alsmede de kosten van (en de controle op) de aangevraagde mantelzorgcomplimenten (max 550 en 20 bioscoopbonnen) en de invulling van de dag van de mantelzorg, is een financiering van € **135.000** gewenst. De gemeente ontvangt in het eerste kwartaal van 2017 een overzicht van het exacte aantal uitgedeelde complimenten/bonnen.

Voor het maatwerk is de inschatting dat hier € **4.000** voor ingezet wordt. Ook hiervan ontvangt de gemeente een overzicht waaruit kosten blijken en de aard van het maatwerk. Dit overzicht wordt in de kwartaalrapportage meegenomen.

SLA

Voor deze aanvullende opdracht zijn extra subdoelen te benoemen in aanvulling op de huidige SLA's (de vastgestelde subdoelen en verantwoording in de huidige SLA kwetsbare groepen, is ook van toepassing):

- Het mantelzorgcompliment is uitgedeeld aan ruim 500 volwassen mantelzorgers voor 31 januari 2016. Het aanvragen is mogelijk tot en met 31 december 2016.
- Aan in ieder geval 20 jonge mantelzorgers zijn bioscoopbonnen verstrekt.

Rapportage

- Eind februari wordt een overzicht aangeleverd van aangevraagde mantelzorgcomplimenten per wijk.
- Per kwartaal worden de maatwerkvoorzieningen (aantal, aard en motivatie) verantwoord.
- Effectmeting: Bewoners voelen zich gewaardeerd door de gemeente. Gemiddeld een score van 70.
- Klanttevredenheid ten minste gewaardeerd met een 7

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Namens de gemeente Heerhugowaard	Namens stichting Welschap Holding
	Mevr. M.C.Kersten
	Directeur – bestuurder
Datum:	Datum: