

Aanvullende offerte 'Welzijn op recept' 2017

Beleidsveld Samenlevingsversterking

Het beleidsveld 'samenlevingsversterking' heeft een belangrijk preventieve werking. Het is gericht op het betrekken van bewoners bij hun leefomgeving, het ontwikkelen van zelfredzaamheid en eigen kracht, zodat er een sterkere samenleving gevormd wordt. Een samenleving die – ook bij tegenslag – zichzelf weet te herstellen en niet direct afhankelijk is van anderen/instanties.

Primaire doelstellingen welzijnsdiensten:

1. Versterken van de sociale veerkracht in de wijken via het vergroten van sociale samenhang en sociale stijging
 2. Versterken van gebiedsgerichte netwerkstructuren binnen het maatschappelijk middenveld van professionals en vrijwilligers
 3. Eenzaamheid terugdringen door het stimuleren van individuele inwoners om maatschappelijk te participeren, hun zelfregie te vergroten en de kans op sociale stijging te bevorderen.
 4. Ondersteunen vrijwilligersorganisaties
-

Van start in 2016

Vanaf de zomer van 2016 is een kwartiermaker binnen MET aan de slag met het informeren van huisartsen over 'Welzijn op recept'. Het was een verkenning wat betreft de vraag of huisartsen/paramedici open staan voor een verbinding/ samenwerking met Welzijn. Investering van de gemeente voor deze verkenning was € 17.000.

Achtergrond

Veel mensen die regelmatig de huisarts bezoeken, kampen met psychosociale problemen. Die kunnen het gevolg zijn van ingrijpende gebeurtenissen, relatieproblemen of een zieke partner. De psychosociale problemen uit zich vaak in lichamelijke klachten, somberheid, stress en angstklachten. Een groot deel van deze groep hoeft hiervoor geen medicijnen of een verwijzing naar psychologische zorg. Ze geven aan zelf hun klachten te boven willen komen. Omdat in de praktijk dit makkelijker gezegd dan gedaan is, blijven mensen echter terug komen bij de huisarts. Voor deze mensen is 'Welzijn op recept' een goede ondersteuning.

De aanpak

Welzijn op recept is een aanpak waarbij mensen die kampen met psychosociale problemen worden ondersteund bij het versterken van hun gezondheid en welzijn. Kern van de aanpak is dat een huis-arts, of de praktijkondersteuner de persoon met psychosociale klachten, doorverwijst naar een zogenaamd 'welzijnsarrangement'.

Het kan bijvoorbeeld gaan om wekelijks sporten, het verrichten van creatieve activiteiten, vrijwilligerswerk doen. Alles is goed zolang het maar bijdraagt aan het gevoel van eigenwaarde (zingeving) en het versterken van de mentale draagkracht waardoor men beter met hun situatie om kan gaan.

Dit kan voor een ieder anders zijn.

De MET medewerker (welzijnsadviseur) gaat het gesprek aan en bepaalt met de bewoner wat het beste past. Het gaat hier om bewoners die hulp/ondersteuning nodig hebben om ook daadwerkelijk de switch van de bank naar (bijvoorbeeld) het sporten te maken.

Het doel van Welzijn op recept is om met gerichte ondersteuning deze bewoner te verbinden met datgene waar deze baat bij heeft. Eenvoudig 'doorverwijzen' heeft bij deze categorie geen zin, er moet gericht geïntervenieerd worden. Wanneer de verbinding gemaakt is met bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, een sportactiviteit, houdt de welzijnsadviseur een vinger aan de pols. Iedere patiënt wordt in principe een half jaar gevolgd.

Cruciaal in deze aanpak is de persoonlijke aandacht, de motivering en ondersteuning om een verandering in het leven aan te brengen.

Huisartsen HHW

Vrijwel alle huisartsen hebben dit project zeer goed ontvangen. Zo goed, dat de eerste 8 patiënten al zijn doorverwezen, terwijl de uitvoering van het project nog moet starten.

Bij het medisch centrum in Centrumwaard is MET de gelegenheid geboden een ruimte te huren. Dit medische centrum huisvest vijf huisartsenpraktijken en een aantal paramedici.

Wanneer MET daar fysiek verblijft, zal dit de contacten tussen MET en (para) medici enorm versterken. Het effect van de inzet van MET zal sneller duidelijk zijn en daardoor zal er een toename plaatsvinden van het aantal doorverwijzingen. Het is dan wel van belang dat het niet gaat om een 'inloop' maar een agenda met afspraken die door de praktijkondersteuners wordt ingevuld, hetgeen op zich al versterkend in de samenwerking is.

Uitgangssituatie

In de fase van kwartiermaken is al veel materiaal ontwikkeld en een methodiek van werken beschreven. In het kader van 'het ijzer smeden als het heet is' is al officieus een welzijnsadviseur aan de slag om de eerste vragen op te vangen. Dit omdat het contact met de huisartsen waardevol is en er nu direct aansluitend kwaliteit geleverd moet worden. We kiezen voor een welzijnsadviseur voor heel Heerhugowaard, zodat de huisartsen één aanspreekpunt hebben. Die adviseur zal patiënten, indien dat past, koppelen aan het MET team in de wijk van de patiënt. De MET medewerker werkt in de uitvoering nauw samen met de S1 wijkverpleegkundige.

Inzet voor 2017

We hebben zoals gezegd een begin gemaakt aan de verbinding tussen huisartsen en MET. We constateren tot onze vreugde dat deze inspanning op het goede moment is gekomen. De inspanning van de gemeente om huisartsen te bereiken en te betrekken, de druk op de praktijken en de extra inzet van een MET medewerker die zelf ook als praktijkondersteuner werkt, begint zijn vruchten af te werpen. Dat was de bedoeling maar dit heeft ook een keerzijde: er zijn verwachtingen gewekt.

We staan nu op het cruciale moment waarop we door kunnen pakken. Wanneer huisartsen hun eerste doorverwijzingen doen, is het van groot belang deze direct op te pakken (zoal we nu ook al proberen te doen). Laten zien welk effect het voor bewoners heeft wanneer zij actief doorgeleid worden naar een plek in de samenleving en hen te laten participeren is nu van groot belang. Kort door de bocht gezegd: er moet gescoord worden in de ogen van de huisartsen. Als zij het effect zien en doorvertellen aan collega's kan dit een groot verschil gaan maken. Bewoners die eerst op regelmatige basis de huisarts bezochten, maar nu een plek hebben in de samenleving waardoor zij zich gelukkiger en gezonder voelen is het effect dat beoogd wordt. Dit vraagt om personele inzet die wij niet vanuit de huidige basis offerte kunnen leveren.

MET gaat zich inzetten op de volgende onderdelen:

- De kwartiermaker die in 2016 gestart is werkt nog een half jaar aan verdere versteviging/ontwikkeling van de contacten met de huisartsenpraktijken en met paramedici.
- De kwartiermaker werkt ook verder aan de verdere inhoudelijke ontwikkeling van Welzijn op recept voor Heerhugowaard.
- De kwartiermaker introduceert de welzijnsadviseur als contactpersoon.
- Er komt een welzijnsadviseur voor de 1 op1 begeleiding/ondersteuning patiënten. Wij gaan in op het aanbod om gebruik te maken van een ruimte in medisch centrum (dicht bij het vuur).

Extra doelstelling op dit beleidsveld

Aantoonbare versterking van samenwerking tussen Huisartsen en MET.

Effectmetingen

Uiteraard wordt bij de ondersteunde bewoner het effect gemeten op de thema's waar aan gewerkt is. Dit kan dus variëren (participatie, gezonde leefstijl, eigen kracht, hulp ontvangen, prettig wonen).

Verder is het van belang (ook voor een eventuele financiering vanuit de zorgverzekeraar) om te onderzoeken of door inzet van de MET welzijnsadviseur, het aantal huisarts bezoeken per jaar van deze specifieke patiënt, is verminderd. Wij doen dit door een steekproef te houden onder huisartsen aan het eind van 2017. In deze steekproef (10 patiënten die zijn doorverwezen) onderzoeken wij of er een verschil is in frequentie van de huisarts bezoeken in 2016 en 2017.

Mocht blijken dat er significante verschillen zijn waar te nemen, is het zinvol om in 2018 met de gemeente en de zorgverzekeraar te bespreken of er sprake zou kunnen zijn van cofinanciering door de zorgverzekeraar (te vergelijken met de woningcorporatie die bijdraagt aan de kosten van buurtbemiddeling). Komend jaar moet voor dit gesprek de informatie verzameld worden.

Verder nemen wij de tevredenheid over de samenwerking tussen huisartsen/ paramedici en MET mee met het kwaliteitsonderzoek ketenpartners wat wij eenmaal per jaar houden.

SLA Welzijn op recept 2017

Deze offerte is een aanvulling op het doel 'Eenzaamheid terugdringen door het stimuleren van individuele inwoners om maatschappelijk te participeren, hun zelfregie te vergroten en de kans op sociale stijging te bevorderen' van het beleidsveld Samenlevingsversterking.

Wij richten ons hierbij specifiek op de verbinding van 'patiënten' uit de 1^e lijn.

Doel 3*
Eenzaamheid terugdringen door het stimuleren van individuele inwoners om maatschappelijk te participeren, hun zelfregie te vergroten en de kans op sociale stijging te bevorderen.
Hoe <ul style="list-style-type: none">• De MET medewerker motiveert en ondersteunt 'patiënten' uit de 1^e lijn om te participeren, actief te worden• De MET medewerker ondersteunt 'patiënten' uit de 1^e lijn bij het versterken van hun netwerk• MET informeert en onderhoudt de contacten met huisartsen/ paramedici over Welzijn op recept
Wijze van rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Korte beschrijving van de gepleegde interventies• Klanttevredenheid• Klanteffect op participatie en netwerkversterking• Score op competentieontwikkeling (0-meting en eindmeting)• Uitgewerkt voorbeeld; preventieve werking + methodische aanpak• Jaarlijks wordt het kwaliteitsonderzoek ketenpartners uitgevoerd. De resultaten worden opgenomen in de Q4.

Kosten

In totaal zetten wij gedurende het jaar hier op 1 fte in. Hiervoor is een financiering gewenst van € 90.000(dit is inclusief aanvullende kosten).

In de eerste 6 maanden is de kwartiermaker nog werkzaam. Haar werkzaamheden vragen om een eenmalige investering en eindigen per 1 juli 2017.

De welzijnsadviseur is een extra functie die niet voorzien was in de oorspronkelijke uitvraag en derhalve niet binnen de basisofferte gerealiseerd kan worden. Op dit moment van het project achten wij hiervoor 0,77 fte noodzakelijk.

Het is mogelijk dat door deze forse inzet het project 'Welzijn op recept' er meer doorverwijzingen vanuit huisartsen en paramedici bij de Welzijnsadviseur terecht komen, dan dat er opgepakt kunnen worden. Het ontstaan van een wachtlijst is uiteraard onwenselijk. In dat geval zullen zij met de gemeente in overleg treden om deze situatie te bespreken.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Namens de gemeente Heerhugowaard	Namens stichting Welschap Holding
	Mevr. M.C.Kersten
	Directeur – bestuurder
Datum:	Datum: