

Aan het college van burgemeester
en wethouders

Datum: 23 april 2019 Betreft Verzoek om bijdrage aan het landelijk
oproepsysteem HartslagNu

Geacht College,

Graag sluit ik aan op bijgaande brief van de minister van medische zorg Bruno Bruins van 23 april jl. en zijn (en mijn) verzoek om een financiële bijdrage te leveren aan de organisatie van het landelijke oproepsysteem HartslagNu.

Stichting HartslagNu draagt verantwoordelijkheid voor een stabiel functionerend landelijk oproepsysteem voor AED-burgerhulpverlening, dat via 112 wordt ingeschakeld bij een hartstilstand. Hartstilstanden komen in Nederland buiten ziekenhuizen zo'n 300 keer per week voor. Met een goed functionerend oproepsysteem kunnen we vele levens redden. De overlevingskans is 50-70% als binnen 6 minuten een AED wordt ingezet.

In de Stichting HartslagNu zijn de Hartstichting, de regionale ambulancevoorzieningen en Stan, de ontwikkelaar van de oproepapplicatie, vertegenwoordigd. De Stichting is recentelijk tot stand gekomen na integratie van twee voorheen separaat opererende oproepsystemen. De belangrijke integratie is mogelijk gemaakt door een subsidie van 1 miljoen euro van het ministerie van VWS.

HartslagNu en de Hartstichting verzorgen samen de praktische organisatie van de nieuwe stichting, waaronder in elk geval de zorg valt voor het op peil brengen en houden van een kwalitatief en kwantitatief dekkend bestand van AEDs en burgerhulpverleners, het zorgen voor goede (en juridisch adequaat geborgde) samenwerking met lokale partnerorganisaties, de ondersteuning en nazorg van burgerhulpverleners, alsmede het zo goed als mogelijk behandelen van hulpvragen. De kosten van de organisatie zijn vooralsnog niet gedekt. Vandaar ons beroep aan u om financieel bij te dragen.

U krijgt hier als gemeente ook nadrukkelijk wat voor terug. In de bijlage vindt u hierover nadere informatie.

Samen met de minister van medische zorg hoop ik dat u bereid bent bij te dragen aan een goed functionerend landelijk oproepsysteem waar ook uw gemeente baat bij heeft.

Doet uw gemeente ook mee? Neem dan contact op met onze collega's en geef aan hen uw

contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer) door via gemeente@hartstichting.nl of bel naar +31 70 315 55 43. Ik stel het zeer op prijs als u met ons hierover afspraken wilt maken.

Hoogachtend,

directeur Hartstichting,

Floris Italianer

Bijlage – nadere toelichting op ons verzoek

Wat vragen wij u? Wij vragen u om een financiële bijdrage van € 0,06 per inwoner per jaar.

Waarom? Hoewel de Stichting HartslagNu diensten verleent die gericht zijn op een publiek belang (het redden van levens bij een hartstilstand buiten het ziekenhuis) wordt de Stichting niet publiek gefinancierd. Om de organisatiekosten van de Stichting dekkend te krijgen en services te verlenen zoals die bijvoorbeeld door gemeenten worden gevraagd, is het daarom nodig om een (bescheiden) bijdrage te vragen. Met deze bijdrage is HartslagNu in staat de belangrijke opdracht die de Stichting is gesteld voor Nederland uit te voeren en gemeenten daarbij maximaal te faciliteren en ondersteunen.

Wat biedt HartslagNu u voor uw bijdrage? - Een inlogaccount met toegang tot informatie over alle AEDs en burgerhulpverleners in uw gemeente:

Met het inlogaccount kunt u het aantal burgerhulpverleners en AEDs monitoren en gemeentelijke data uit het systeem halen, zoals aantal reanimatieoproepen, reactietijd per gebied, risicovolle locaties. Deze inzichten kunnen van waarde zijn voor uw gemeentelijke beleidsvoering.

Daarnaast maakt u met uw bijdrage het volgende mede mogelijk: - Het totale beheer en ondersteuning van burgerhulpverleners en AEDs (aanmelding in het systeem, directe alarmering bij meldingen, coördinatie bij inzet en verlenen van nazorg) voor uw gemeente; - Controle op paraatheid en inzet van AEDs en contact met AED-beheerders in uw gemeente; - Telefonische bereikbaarheid van HartslagNu tijdens werkdagen ten behoeve van vragen en behoeften aan support; - Telefonische bereikbaarheid van HartslagNu binnen 24 uur na inzet AED en/of nazorg-vraag van burgerhulpverleners; - Standaard nazorg onderzoek (versturen van vragenlijsten, verwerken respons en behandelen vragen na reanimatiemeldingen); - Actief aanbieden van nazorg (regelmatig contact om waar nodig burgerhulpverleners te begeleiden in het verwerkingsproces); - Faciliteren van een ontmoetingsplatform voor burgerhulpverleners, slachtoffers en naasten; - Standaard onderzoek van tevredenheid van burgerhulpverleners, ten behoeve van systematisch

verbeteren van support en de inrichting van het systeem en periodieke informatie daarover voor uw gemeente; - Communicatie met burgerhulpverleners ten behoeve van binding en behoud van de gewaardeerde

vrijwilligers; - Communicatie met lokale stichtingen ten behoeve van binding, afstemming en ondersteuning van hun

gewaardeerde lokale inzet op het gebied van AED-burgerhulpverlening; - Zorgen voor toepassing van nieuwe technische ontwikkelingen in het oproepsysteem.

Wie voert de dienstverlening uit? HartslagNu heeft de zorg voor bovenstaande belegd bij de Hartstichting en Stan.

Hoe ziet het contract eruit? HartslagNu biedt u een standaard contract. HartslagNu en de gemeente gaan een contractperiode aan voor ten minste 2 jaar. Het contract wordt daarna in overleg verlengd.

Werving en behoud van AEDs en burgerhulpverleners De Hartstichting en Stan spannen zich ook in voor de werving en het behoud van voldoende aangemelde burgerhulpverleners en AEDs in het oproepsysteem. Als u als gemeente hier meer over wilt weten dan vernemen wij dit graag.