

DeAfvalApp!

Maakt geen punt van afval



Waarom kiezen voor DeAfvalApp!

Een beknopt overzicht

1. Bewezen oplossing, direct beschikbaar.
2. Grote tevredenheid onder gebruikers.
3. Minimale inspanning voor gemeente.
4. Beschikbaarheid en prestaties gegarandeerd.
5. Stabiel en betrouwbaar.
6. Altijd actuele technologie.
7. Uitbreidbaar en schaalbaar.
8. Ontwikkeld door experts in ICT en milieu.

Door te kiezen voor DeAfvalApp kiest u voor kwaliteit en zekerheid!

DeAfvalApp!

Een totaaloplossing

DeAfvalApp is een totaaloplossing t.b.v. gemeenten of regionale inzameldiensten. Met DeAfvalApp wordt de gehele digitale informatie voorziening rond milieu en afval voor een specifieke gemeente of regio verzorgd.

DeAfvalApp is gebaseerd op 2 pijlers:

- De burger wordt maximaal en zo laagdrempelig mogelijk geïnformeerd, dus via alle systemen die de burger gebruikt, van smartphone tot PC.
- De inspanningen en investeringen moeten voor de gemeente tot een minimum beperkt blijven.

DeAfvalApp is een dynamisch product waarbij op basis van technologische ontwikkelingen en gebruikersfeedback regelmatig nieuwe versies en functies worden ontwikkeld. Hierdoor beschikken gemeenten en gebruikers ook in de toekomst over een actuele toepassing.

Bewezen technologie

Betrouwbaar en stabiel

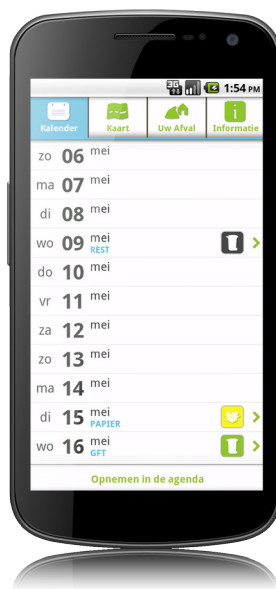
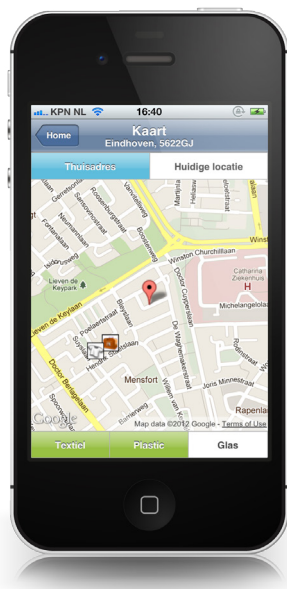
DeAfvalApp is reeds sinds eind 2011 beschikbaar, en ondertussen (peildatum september 2012) beschikbaar voor meer dan 1 miljoen inwoners van Nederland en België. Mede hierdoor is er sprake van een betrouwbare en stabiele oplossing die snel kan worden ingezet door andere gemeenten. Ook de waardering onder de huidige gebruikersgroep is zeer hoog.

Mogelijkheden van DeAfvalApp!

Veelzijdige toepassing

DeAfvalApp biedt de gebruiker de mogelijkheid om alle relevante informatie op een gebruikersvriendelijke en actuele manier op te vragen. Mogelijkheden van DeAfvalApp zijn:

- Digitale kaart met afgifte punten (containers, milieustraten e.d.) op basis van eigen woonadres of GPS locatie.
- Digitale afvalkalender voor eigen woonadres.
- Integratie met de eigen digitale kalender en alarmering.
- Informatie over diverse afvalfracties.
- Actueel nieuws en mededelingen rond het inzamelen van afval.



DeAfvalApp wordt beschikbaar gesteld voor de volgende platformen:

- Mobiele app voor Android smartphones (o.a. Samsung, HTC).
- Mobiele app voor Android tablets (o.a. Samsung).
- Mobiele app voor Apple (iPhone).
- Mobiele app voor Apple tablet (iPad).
- Internet website.
- Internet website t.b.v. smartphones, zgn. mobiele website.

Het team van DeAfvalApp houdt de technologische en marktontwikkelingen nauw in de gaten en brengt indien relevant updates uit of ontwikkelt versies voor andere smartphones.

Basisservice

Een centrale service

De basisservice van DeAfvalApp gaat ervan uit dat de gemeente over een totaaloplossing moet kunnen beschikken tegen een aantrekkelijke prijs. Dit is mede mogelijk doordat DeAfvalApp een centrale service is die door meerdere gemeenten kan worden gebruikt.

Voor gemeenten met meer dan 50.000 inwoners wordt een additionele toeslag gehanteerd vanwege de hoeveelheid gegevens en het aantal gebruikers. Met het basispakket van DeAfvalApp kan een gemeente volledig zelfstandig haar digitale informatievoorziening rondom milieu en afval realiseren.

Het basispakket omvat:

1. Apps voor smartphone (Android, Apple) en tablet (Android en iPad).
2. Website (WAI compliant).
3. Mobiele website.
4. Distributie apps in de appstores van de desbetreffende platformen (Apple / Android).
5. Gratis periodieke updates van apps n.a.v. technologische en marktontwikkelingen.
6. Eigen gemeentelogo.
7. Eigen domeinnaam voor de gemeente.
8. Toegang tot het Milieu Content Platform (MCP) voor redactie afvalinzameling.
9. Verkorte handleiding voor gebruik MCP door de gemeente.
10. 7 x 24 beschikbaarheid MCP en DeAfvalApp.
11. Geschikt voor gemeenten tot 50.000 inwoners.
12. Technische ondersteuning van de burgers bij het gebruik van de apps.
13. Afhandelen van feedback van de burgers op de apps.
14. Toegang tot de servicedesk van DeAfvalApp t.b.v. gemeenten (tegen geldende tarieven).

Additionele diensten

Uitbreiding en ondersteuning

Om het gemeenten verder te faciliteren biedt DeAfvalApp een aantal optionele diensten aan:

Training: Een aantal medewerkers van de gemeenten wordt op locatie geïnstrueerd in het inrichten en gebruik van DeAfvalApp en de MCP.

Helpdesk en support: De gemeente kan een beroep doen op de ondersteuning door het team van DeAfvalApp bij gebruik en inrichting van DeAfvalApp en MCP.

Continuïteitspakket: De gemeente krijgt de beschikking over een schaduwstelsel (staging systeem) waarbij wijzigingen in de afvalkalender en communicatie voorbereid en getest kunnen worden voordat ze beschikbaar worden gesteld aan haar burgers. Tevens biedt deze service de mogelijkheid terug te vallen op een eerdere versie bijvoorbeeld in geval van foutieve data invoer.

Full service: Consultants van DeAfvalApp nemen het voortouw bij de implementatie en inrichting van DeAfvalApp voor de gemeente. Zij geven precies aan welke bestanden de gemeente moet aanleveren, controleren de bestanden, bewaken de voortgang en planning etc.

Customization: Naast het gemeentelogo kunnen de websites en DeAfvalApp specifieker worden weergegeven in de huisstijl van de gemeente.

Optionele modules

Toekomstige uitbreidingen

DeAfvalApp zal binnenkort worden uitgebreid met extra optionele modules:

Rapportage Module

Door de inzet van de rapportage module heeft de gemeente continue inzage in het gebruik van het systeem op wijkniveau. Daarnaast biedt deze module de mogelijkheid om de gegevens over het gebruik te exporteren in zowel tekst als spreadsheet formaat, zodat deze eenvoudig gebruikt kunnen worden in rapportages en overzichten.

Notificatie Module

Met deze additionele module is het voor gemeenten mogelijk tot op straatniveau boodschappen te verzenden naar gebruikers. Wanneer bijvoorbeeld een voertuig uitvalt of straten opengebroken zijn en daarmee de afvalinzameling is verstoord, kunt u de burgers direct inlichten. De burger geeft in de app expliciet aan of hij deze boodschappen wenst te ontvangen.

Neem contact op met DeAfvalApp voor meer informatie over de mogelijkheden van deze modules en voor inzage in de andere modules die in ontwikkeling zijn.

Apps voor smartphone en tablet

Ondersteuning van populaire toestellen

Voor zowel voor Apple als Android smartphones en tablets zijn er specifieke apps. Alhoewel de apps op details wat kunnen verschillen zijn ze in algemene zin gelijkwaardig. De apps kunnen gratis worden gedownload via de appstore van Apple en Android.

Nadat de gebruiker zijn thuisadres (op basis van postcode, huisnummer, huisnummer toevoeging) heeft ingegeven wordt de voor hem van toepassing zijnde gegevens gedownload van het centrale MCP systeem. Vanaf dat moment beschikt de gebruiker over zijn digitale afvalkalender, de brenglocaties in zijn omgeving en alle andere voor zijn situatie relevante afvalinfo.

De kalender is volledig gevuld en direct beschikbaar voor de burger. Ook de kaart met daarop de afgiftepunten wordt gepersonaliseerd voor de huidige locatie maar is door middel van schuifbewegingen op het scherm te verplaatsen naar andere gebieden. Er zijn op de kaart filters beschikbaar en uiteraard beschikt de kaart over een zoomfunctie.

Naast de afvalkalender en de kaart met daarop de inleverpunten is het ook mogelijk om een reminder te krijgen zodat de container tijdig wordt aangeboden. Tevens geeft de app specifieke informatie rondom de afvalfracties en generieke informatie rondom afval voor de gemeente.

Internet en mobiele website

Overall bereikbaar

DeAfvalApp is ook via het Internet bereikbaar. Via een link op de gemeente website kan DeAfvalApp voor de desbetreffende gemeente worden bereikt. DeAfvalApp stelt daar ook een specifieke domeinnaam voor beschikbaar zoals gemeente_abc.deafvalapp.info.

Functioneel is de web-applicatie vergelijkbaar met de apps. De web-applicatie maakt gebruik van dezelfde gegevens als de apps waardoor consistentie gewaarborgd wordt. De burger voert eenmalig zijn gegevens in (postcode/huisnummer) waarna vervolgens een gepersonaliseerde afvalkalender, kaart en overige afval gerelateerde informatie worden gepresenteerd. Tevens is het mogelijk de agenda te downloaden in digitaal kalender formaat (.ics) en op te nemen in de persoonlijke digitale agenda/planner van de burger.

De applicatie draait binnen de infrastructuur van DeAfvalApp zodat er niks hoeft te worden geïnstalleerd op de systemen van de gemeente.

Het Milieu Content Platform

Gemeente in control

Speciaal voor gemeente medewerkers is er een online systeem waarmee men zelfstandig alle gegevens kan beheren t.b.v. DeAfvalApp. Functies van de MCP zijn o.a.:

- Beheren van ophaalschema's inclusief afwijkingen.
- Beheren van afval informatie en gemeente informatie.
- Beheren van brenglocaties.
- Aanmaken van berichten en mededelingen t.b.v. burgers.

Gegevens die zijn aangepast in de MCP zijn in beginsel direct beschikbaar voor de gebruikers van DeAfvalApp.

Infrastructuur

Maximale beschikbaarheid

De MCP is geplaatst in een beveiligd datacenter waarbij kritische functies redundant zijn uitgevoerd. De systemen en services zijn schaalbaar opgezet en worden 7 x 24 uur bewaakt, zodat maximale beschikbaarheid kan worden gegarandeerd.

Binnen 4 weken resultaat

Snel succes voorhanden

De typisch doorlooptijd van de implementatie van DeAfvalApp is minder dan 4 weken. Er zijn voorbeeld bestanden beschikbaar welke het mogelijk maken dat de gemeente zelfstandig DeAfvalApp inricht en beschikbaar stelt voor haar inwoners.

Indien de implementatie door het team van DeAfvalApp wordt uitgevoerd moet men rekenen op 2 weken voor het uitwisselen, controleren en verwerken van de diverse data bestanden (controle met geografische informatie en postcodetabel, consistentie van gegevens, naamgeving, verwerken logo's en teksten). Daarnaast wordt 2 weken uitgetrokken voor een 'test-fase' zodat de gemeente de mogelijkheid heeft de applicatie en bijbehorende gegevens te controleren.

Duurzaamheid

Goed voor milieu en portemonnee

Met de komst van digitale technologie en het streven van organisaties naar een duurzame leefomgeving kan er door het gebruik van DeAfvalApp een bijdrage worden geleverd op het gebied van duurzaamheid. Het ieder jaar opnieuw afdrucken en distribueren van papieren kalenders vormt een aanzienlijke belasting van het milieu. De besparing gaat nog eens extra tellen bij tussentijdse wijzigingen en/of fouten in de papieren versie.



DeAfvalApp!

Volledige ontzorging in een compleet pakket



DeAfvalApp!
Maakt geen punt van afval

Het bedrijf achter DeAfvalApp!

Over ons

DeAfvalApp is ontwikkeld door BowTie Technology B.V. en partners. BowTie Technology is sinds 1995 een toonaangevend ICT-consultancy bedrijf dat diverse hoogwaardige toepassingen in eigen huis heeft ontwikkeld voor zowel industrie, zakelijke dienstverlening, overheid en onderwijs. Ook voor de milieu sector zijn toepassingen ontwikkeld waaronder systemen die worden ingezet t.b.v. CO2 en NOx emissie monitoring in het kader van EU-ETS en JI/CDM. BowTie heeft werkzaamheden verricht voor o.a. Essent Energie, Delta Lloyd, ABN Amro, Gemeente Eindhoven, Sappi Maastricht, Philips en de Raad voor Rechtsbijstand.