

## Planningsoverzicht Uitvoeringsagenda

Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<b>Nieuwe koers voor Halte Werk</b>				
<b>Verdiepen koers en verbinden met bestaande koers</b>	Directie Halte Werk i.o.m. BT	Directeur Halte Werk, Rijnconsult	1 oktober	Vorbereiding door Directeur Halte Werk, Rijnconsult Sessie met bestuur, Directeur Halte Werk, Rijnconsult op 7 september is geweest. Doelstellingen voor 2017 en 2018 zijn bepaald.
<b>Verbetering samenwerking tussen gemeenten en Halte Werk in de toegang naar het sociaal domein</b>				
<b>Aanstellen contactpersonen bij gemeenten &amp; Halte Werk</b>	MT Halte Werk & Regievoerders	Afd. hoofd  Directeur Halte Werk  Regievoerders	Gereed 1 september 2017   November	Afgehandeld: 1. Voorstel met contactpersonen primair proces en communicatie(-uitingen; wie is verantwoordelijk voor bijhouden foldermateriaal gemeentehuizen); 2. Lijnmanagement HW heeft (28/7) aangevuld. 3. Voorstel is met regievoerders besproken (15 november jl.) met verzoek om de namen van gemeentelijke contactpersonen aan te vullen.
<b>Onderzoek naar ICT-tool om kennisuitwisseling te faciliteren, resulterend in programma van eisen.</b>	MT Halte Werk i.s.m. management sociaal domein drie gemeenten		1 januari 2018	Nu geen actie. Eerst probleem helder krijgen, vervolgens oplossing zoeken.
<b>Klantmanagers HW sluiten op verzoek aan bij dagstart/casusoverleg (en vice-versa)</b>	Klantmanagers & coördinatoren WMO/jeugd	Afdelingshoofden Halte Werk	Per direct	Afgehandeld: op verzoek van gemeenten sluiten klantmanagers HW aan, en vice versa. Klantmanagers zijn breed geïnformeerd dat ook zij verzoek tot aansluiting van gemeenten kunnen doen.



Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<b>Verbetering samenwerking tussen gemeenten en Halte Werk in de toegang naar het sociaal domein</b>				
<b>Brede uitrol training &amp; intervisie rond omgekeerde toets</b>	MT Halte Werk	Afd. hoofd & beleidsmdw.	September-oktober	Staan gepland voor Halte Werk samen met de 3 gemeenten. Ook zijn gemeenten en UWV uitgenodigd om film <i>I, Daniel Blake</i> bij te wonen (28/9).
<b>Uitwerken rode knop procedure</b>	Eerste voorstel van MT Halte Werk, in overleg met management sociaal domein drie gemeenten	Afd. hoofd & beleidsmdw.  Directeur Halte Werk	Gereed 1 september  Rond 1/10	Afgehandeld: 1. Beleidsmdw. maakt voorstel voor 25/8 2. Voorstel wordt met contactpersonen gemeenten afgestemd 3. Directeur Halte Werk in overleg met management HAL 4. Verwerken reacties contactpersonen HAL 5. Voorstel delen met de gemeenten via regievoerders
<b>Periodiek evalueren, continu verbeteren</b>	MT Halte Werk, Regievoerders, management sociaal domein drie gemeenten	Directeur Halte Werk	Ingeregeld 1 september  September	Afgehandeld: 1. Regievoerders om namen management sociaal domein gevraagd 2. 1 <sup>e</sup> periodiek overleg in 2017 heeft plaatsgevonden. Afspraken zijn gemaakt wat we van elkaar verwachten en hoe we met elkaar in het sociale domein beter kunnen samenwerken.
<b>Onderzoeken vergroten toegankelijkheid Halte Werk via Sociaal Plein</b>	Coördinator Sociaal Plein Heerhugowaard iom MT Halte Werk	Afd. hoofd  Regievoerder HHW	Gereed 1 oktober  -	Afgehandeld: 1. Medewerker poortproces HW lopen mee met medewerkers Sociaal Plein HHW, en vice versa. 2. Tussentijdse evaluatiemomenten zijn bepaald. 3. Op initiatief van HHW wordt een bijeenkomst met netwerkpartners georganiseerd, waar HW ook aan zal deelnemen. → n.a.v. het actiepunt v.d. Uitvoeringsagenda 'Periodiek evalueren, continue verbeteren' wordt dit actiepunt reeds opgepakt.

Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<b>Rolverheldering beleidscyclus gemeenten – Halte Werk</b>				
<b>Aanstellen projectleider voor verbinding Halte Werk en Sociaal Domein Alkmaar</b>	Directeur Sociaal Domein Alkmaar en regievoerder Alkmaar	Directeur Sociaal Domein Alkmaar en regievoerder Alkmaar	Gereed 1 september	Unitmanager voor uitvoering WMO en Jeugd is aangesteld per 1/9 jl.. Tevens is projectleider aangesteld. Helderheid over diens opdracht binnen het sociale domein nog verkrijgen.
<b>Organiseren periodiek coördinerend overleg HW-regievoerders</b>	Hoofd Beleid Halte Werk	Afd. hoofd Beleid	Gereed 1 september	Afgehandeld: Is georganiseerd (1x per 2 weken).  Sinds begin 2018 vindt het coördinatie overleg iedere week plaats, en schuift de directeur aan wanneer nodig.
<b>Bewaken rolverdeling, proces opdrachtgeverschap-opdrachtnemerschap en adviesrol cliëntenraad</b>	Hoofd Beleid Halte Werk & regievoerders	Afd. hoofd  Regievoerder HHW	Continue  29 nov.	Dit wordt een vast agendaonderdeel van het periodiek coördinerend overleg. Proces beleidscyclus beleidswijzigingen is in afrondende fase. Afhankelijk van de complexiteit van de beleidswijziging zijn andere processtappen nodig. Uitwerking van het proces ligt voor voor commentaar. Binnenkort volgens dit proces gaan werken en gaandeweg bijsturen waar nodig. HHW wenst aanpassingen. Regievoerder HHW komt met voorstel over proces en rolverdeling.
<b>Beleidsmedewerkers informeren over nieuwe rolverdeling</b>	Hoofd Beleid Halte Werk	Afd. hoofd	Oktober  Na 29/11	Beleidsmedewerkers zijn op de hoogte en worden direct bijgepraat als er ontwikkelingen zijn. Start nieuwe rolverdeling nadat proces beleidscyclus is vastgesteld.
<b>Bewaken dat beleidsmedewerkers HW betrokken worden bij beleidsprocessen gemeenten.</b>	Regievoerders	Regievoerders	Start na 29/11 en continue	Start nieuwe rolverdeling nadat proces beleidscyclus is vastgesteld.

Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<b>Rolverheldering beleidscyclus gemeenten – Halte Werk</b>				
<b>Organiseren dat drie gemeenten gezamenlijk 1 juridische, financiële en communicatie toets doen.</b>	Regievoerders	Afd. hoofd, strat. beleidsadv., Directeur Halte Werk	Gereed 1 oktober  Februari	1 <sup>e</sup> overleg heeft 25 juli plaatsgevonden. Uitgangspunten en ingrediënten voor en de diverse procestypen m.b.t. de beleidscyclus zijn geïnventariseerd. Tijdens de zomer wordt gestart om per procestype de processtappen en taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de stakeholders in beeld te brengen (van beleidsmedewerker tot en met gemeenteraad). 3 <sup>e</sup> overleg gepland 16 oktober: het juridische keurmerk, klachtafhandeling en afdoen van WOB-verzoeken zijn besproken. Uitwerking van de onderdelen volgt in november, en wordt bekrachtigd bij vaststellen proces beleidscyclus.
<b>Collegestukken aanleveren in format betreffende gemeente</b>	Hoofd Beleid Halte Werk Regievoerders (formats aanleveren)	Afd. hoofd Regievoerders	Per direct Na 29/11	Afgehandeld: Formats gemeente Alkmaar, HHW en Langedijk zijn ontvangen. NB. Formats worden meegenomen in de uitwerking van de geoptimaliseerde beleidscyclus.

Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<p><b>Voorstel voor rolverdeling opdrachtgever – eigenaar – opdrachtnemer door gemeenten. Aanpassing overlegstructuur.</b></p>	<p>Bestuur en portefeuillehouders financiën/bedrijfsvoering in samenspraak met directeur Halte Werk en regievoerders.</p>	<p>Rijnconsult</p>	<p>20 december</p>	<p>6/10 &amp; 9/10: afstemming met Diederik over planning. 9/10: planning gewijzigd: 1 okt is 1 nov geworden. Overleg was gepland op 20.12.2017 met de toelichting: In de huidige praktijk blijkt dat in de besturing van Halte Werk de verschillende rollen onduidelijk zijn vormgegeven. Het bestuur van Halte Werk heeft formeel de eigenaarsrol, en ook de opdrachtgeversrol, maar de agenda wordt nogal eens beheerst door bedrijfsvoerings- of uitvoeringszaken. Een belangrijke opdrachtgever, de portefeuillehouder voor minimabeleid en schuldhulpverlening in Alkmaar, staat op afstand van Halte Werk en kan daarmee de opdrachtgeversrol onvoldoende vormgeven. De portefeuillehouders financiën en directeuren bedrijfsvoering spelen ook regelmatig een rol als het gaat om de budgetten en bedrijfsvoering aspecten, zoals de verdeelsleutels en de ondersteunende diensten. Er wordt onderzocht op welke wijze de verschillende rollen, met name die van eigenaar en opdrachtgever, beter kunnen worden ingevuld, en welke rol de portefeuillehouders (als bestuurlijk opdrachtgever vanuit de gemeenten) en de portefeuillehouders financiën en bedrijfsvoering (als vertegenwoordiger van de eigenaars) in een effectief samenspel de governance van Halte Werk kunnen vormgeven, incl. bijbehorende ambtelijke ondersteuning van beide rollen. Het overleg 20.12.2017 heeft andere invulling gekregen. Er is gesproken over het onderzoekstraject naar de vorming van 1 uitvoeringsorganisatie voor de taken van Halte Werk en WNK Personeelsdiensten. In dit onderzoekstraject worden o.a. rolverdeling en overlegstructuur meegenomen. Voor Halte Werk blijft de situatie op dit moment ongewijzigd.</p>

Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<b>Ondersteunende diensten door gemeenten aan Halte Werk</b>				
<b>Afmaken DVO's</b>	Directeuren bedrijfsvoering Heerhugowaard/Langedijk en directeur Halte Werk.	Afd. hoofd	1 oktober	DVO's Alkmaar (ICT, Facilitair, KCC) zijn afgerond. DVO HHW/LD: wacht op ondertekening van dir. HHW. 13/9 en 20/9: gevraagd naar stand van zaken. Op 20/9 getekende versie toegezegd; op 11/10: opnieuw toegezegd na nieuwe rappel. 17/10: 3 <sup>e</sup> rappel; antwoord volgt dat 1 handtekening nog ontbreekt. 1/11: getekend exemplaar HHW/LD verkregen.
<b>Bepalen verdeelsleutels</b>	Portefeuillehouders Financiën/Bedrijfsvoering drie gemeenten	BT Halte Werk	1 oktober  Na oktober Nov./dec.  29 januari  22 februari	Onderwerp Bestuursopdracht is opnieuw geagendeerd voor 31/8. 23/7: Gemeentesecretaris Langedijk heeft laten weten dat hij 4-5 weken geleden opdracht heeft gegeven aan EY. Deadline BT Halte Werk (15/9) is verstreken. 21/9 worden bestuurders Halte Werk bijgepraat. N.a.v. BT besluit voor herziening traject en opdracht: 6/10: conceptvoorstel begroting 2017 (wijzigingen en 1 verdeelsleutel) om met wethouders bedrijfsvoering te bespreken is gereed. 4/10 en 11/10 sessie EY, directeur + fin. adv. HW 16/10: concept duurzame begroting HW verspreid aan BT-leden, wethouders bedrijfsvoering + regiev. 19/10: overleg wethouders bedrijfsvoering, EY + HW Afspraken wethouders bedrijfsvoering in kosten DVO 2017 verwerkt in memo; BT neemt 30/11 besluit. EY treedt 1-op-1 in contact met wethouders bedrijfsvoering om tot voorstel voor duurzame verdeelsleutel te komen. Voorstel verdeelsleutel besproken met wethouders bedrijfsvoering. N.a.v. overleg verzoek tot uitwerking vaste en variabele kosten-verdeling. Besluit BT Halte Werk is genomen. Uitwerking in cijfers zal in BT 7/3 ter besluitvorming worden voorgelegd, incl. de gevolgen van de BTW-koepelvrijstelling.

Actie	Eigenaar	Actoren	Planning	Stand van zaken
<b>De dienstverlening aan de BUCH-gemeenten</b>				
<b>Bestuursopdracht Jongerenloket</b>	BT Halte Werk		29 juni  November December  Voor 15/2/18	Afgerond. Tijdens BT Halte Werk van 29/6 is de bestuursopdracht vastgesteld. Concept projectplan Jongerenloket 2.0 is opgesteld. Concept projectplan Jongerenloket 2.0 wordt aangepast. Het BT Halte Werk zal het projectplan Jongerenloket 2.0 vaststellen.
<b>Verregaande samenwerking met WNK Personeelsdiensten</b>				
<b>Investeren in relatie en kennisuitwisseling</b>	Management Halte Werk & WNK		continue	
<b>Verbeteren hoofdprocessen samenwerking</b>	Management Halte Werk & WNK	Directeur Halte Werk, Afd. hoofden	1 december      November  Continue	Is doorlopende actie, en reeds ingezet. 12/9 eerste workshop om vacaturevervulling inzichtelijk te krijgen en te verbeteren waar mogelijk. 3/10: 2 extra mensen voor vacature postbesteller geleverd. Met meerdere kandidaten worden gesprekken gevoerd door WNK om geschiktheid te beoordelen. 10/10: tussentijdse evaluatie: eerste positieve resultaten in beeld. Voortzetting pilot met 4 weken. Na meerdere overleggen en monitoring: pilot is geslaagd. Structureel benutten van effectieve maatregelen, proceswijzigingen en afstemming.

De directie van Halte Werk is verantwoordelijk voor het bewaken van de overall planning.