



> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

**Per e-mail**

Veilig Thuis Noord-Holland Noord  
T.a.v. de heer E.J. Paulina  
Directeur Publieke Gezondheid GGD Hollands Noorden

**Bezoekadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 370 02 30

**Inlichtingen bij**

mw. mr. J.T. Drenth

**Ons kenmerk**

IJZ/180715101-MIJ/18-001-H

Datum 6 juli 2018  
Betreft Meerjarenplan 2018 -2020

Geachte heer Paulina,

Op 8 juni jongstleden ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) het Meerjarenplan 2018 – 2020 Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Hierbij stel ik u op de hoogte van de inhoudelijke beoordeling van dit plan.

*Algemeen*

Voor de inspectie staat niet vast dat met dit plan een flexibel en toekomstbestendig Veilig Thuis Noord-Holland Noord ontstaat met voldoende kwantitatieve en kwalitatieve waarborgen om invulling te geven aan de (deels nieuwe) taken. De inspectie vindt het Meerjarenplan 2018 – 2020 in de huidige vorm een goede basis voor de toekomst van Veilig Thuis Noord-Holland Noord, maar mist op een aantal punten concretisering van de te treffen maatregelen. De financiering van het plan is bovendien (nog) niet volledig gedekt.

De focus van het plan richt zich met name op wat de huidige problemen/uitdagingen zijn voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Waarom de problemen zijn ontstaan en of deze oorzaken in de nabije toekomst opnieuw voor problemen kunnen zorgen is vooralsnog onderbelicht gebleven. De wijze waarop de problemen worden opgelost, is daarnaast beperkt uitgewerkt en onvoldoende concreet in tijd en persoon. De inspectie signaleert het risico dat wanneer onvoldoende wordt stil gestaan bij het "waarom" en het "hoe", de oplossingen die nu ingezet worden niet toekomstbestendig zijn.

In het navolgende treft u een toelichting op een aantal specifieke onderwerpen die uw aandacht behoeven.

*Financiering*

De kosten van het Meerjarenplan 2018 – 2020 zijn deels begroot. Het plan bevat diverse "PM" posten. De inspectie vindt dit zorgelijk omdat het risico nog steeds onverminderd groot is dat de benodigde (deels aanvullende) middelen niet beschikbaar worden gesteld door de gemeenten. Dit in de wetenschap dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord boven op de huidige taken per 1 januari 2019 daadwerkelijk invulling moet geven aan de nieuwe meldcode en daarmee aan de radarfunctie en monitorfunctie.



### *Benodigd personeel*

De doelstellingen ten aanzien van de wachtlijsten worden op dit moment gerealiseerd door de inzet van extra personeel, deels door het tijdelijk inzetten van extra eigen personeel en deels door het tijdelijk inzetten van medewerkers van externe bureaus. Onduidelijk is nog of de formatie eigen personeel op langere termijn voldoende is om invulling te kunnen geven aan de taken van Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Dit vindt de inspectie des te zorgelijker omdat een aantal taken nu nog niet of onvoldoende wordt opgepakt, bijvoorbeeld de 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensartsen en de taken op het gebied van ouderenmishandeling. Bovendien moet Veilig Thuis Noord-Holland Noord per 1 januari 2019 invulling geven aan de eerdergenoemde nieuwe taken.

### **Ons kenmerk**

IJZ/180715101-MIJ/18-001-H

### *Bestuur*

In verband met de gemeenteraadsverkiezingen is recentelijk het nieuwe dagelijks bestuur van GGD Hollands Noorden gestart. De inspectie neemt aan dat u het bestuur, als vertegenwoordigers van alle gemeenten in uw werkgebied, nadrukkelijk betreft bij de invulling van de hiaten in het meerjarenplan, onder andere waar het de financiering betreft.

### *Tot slot*

Op dit moment is de inspectie (nog) niet overtuigd dat het meerjarenplan leidt tot een flexibel en toekomstbestendig Veilig Thuis Noord-Holland Noord, hetgeen een belangrijke voorwaarde is voor het opheffen van het verscherpt toezicht. De inspectie verwacht dat u tijdig invulling geeft aan de genoemde hiaten zodat u deze doelstelling alsnog bereikt. Graag voert de inspectie hierover eind augustus met u een gesprek.

De inspectie neemt aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief, neemt u dan contact op met mevrouw drs. Femke de Groot, projectleider vanaf 6 juli 2018 en tevens contactpersoon voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Hoogachtend,

mw. mr. J.T. Drenth  
senior inspecteur IJZ<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Tot wijziging van diverse wetten op het terrein van de volksgezondheid en jeugdhulp in verband met de fusie van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Jeugdzorg tot de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting heeft plaatsgevonden, hanteren wij bij ondertekening de in de wet genoemde organisatiernaam