



Agendanr.: 8
Voorstelnr.: RB2018090
Onderwerp: Verordeningen Wmo en Jeugdhulp
Programma: 4. Sociale samenhang

Reden van agendering: ter besluitvorming

Aan de Raad,

Heerhugowaard, 7 augustus 2018

Voorstel / besluit:

De raad wordt voorgesteld vast te stellen conform bijgaand raadsbesluit:

1. de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Heerhugowaard 2018
2. de Verordening Jeugdhulp Heerhugowaard 2018

1. Inleiding

De verordeningen Wmo en Jeugdhulp 2015 dienen naar aanleiding van jurisprudentie en als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving te worden aangepast. Met dit voorstel worden ook enkele andere kleine inhoudelijke, al dan niet juridisch noodzakelijke, aanpassingen en redactionele verbeteringen doorgevoerd. Vanwege de onderlinge samenhang is ervoor gekozen om de gewijzigde verordeningen Wmo en Jeugd gebundeld in één voorstel ter besluitvorming aan de raad voor te leggen.

2. Beoogd effect

Met dit voorstel worden de juridisch noodzakelijke aanpassingen doorgevoerd als gevolg waarvan de verordeningen Wmo en Jeugdhulp in overeenstemming zijn gebracht met de jurisprudentie en hiermee ook aansluiten op de Wmo 2015 en de Jeugdwet.

3. Argumenten

Hieronder een artikelsgewijze toelichting op de voorgestelde wijzigingen.

Verordening Wmo

1. In artikel 1 is ter verduidelijking een aantal begripsbepalingen toegevoegd.
2. In de artikelen 2 t/m 7 is een aantal kleine wijzigingen aangebracht:
 - o door het expliciet benoemen van termijnen in de artikelen 2-5 is het voor de cliënt inzichtelijker hoe het proces van melding tot aanvraag verloopt,
 - o toegevoegd is artikel 2.3 'maatwerkvoorziening bij spoedeisende gevallen'. Nu is dat nog in de toelichting op dit artikel vermeld.
 - o In artikel 3 is de wijze waarop de gemeente de cliënt en zijn mantelzorger informeert over mogelijkheid om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning expliciet benoemd.
 - o In artikel 7 is expliciet bepaald dat de cliënt het verslag van het keukentafelgesprek ontvangt.
3. Artikel 9.3 'vermijdbaarheid / voorzienbaarheid' is een weigeringsgrond en om die reden verplaatst naar het nieuwe artikel 11 lid 1 onder e.
4. Artikel 10 is nieuw. Per 1 januari 2017 is resultaatsturing ingevoerd voor de Thuisondersteuning en per 1 januari 2018 ook voor het onderdeel Wmo-begeleiding. Er wordt geïndiceerd in te behalen resultaten en niet meer uren. Zo wordt in de beschikking bij thuisondersteuning vermeld welke taken, in welke ruimte en met welke frequenties dit moet gebeuren om het resultaat te behalen. Bij Wmo-begeleiding en -dagbesteding worden doelen beschreven waaraan gewerkt dient worden binnen een bandbreedte om het resultaat te behalen.

De verordening is met het nieuwe artikel 10 en de bijbehorende toelichting hierop ingericht waardoor het resultaatgericht werken beter uitvoerbaar en juridisch correct en vollediger maakt.

5. Artikel 11 is nieuw. Blijkens de vigerende jurisprudentie dienen afwijzingsgronden, wil er met succes hierop een beroep worden gedaan, een grondslag te hebben in de verordening. Ook verschaft dit meer duidelijkheid naar cliënt.
6. Artikelen 13, 14 en 15 vervangen het huidige artikel 11 op grond van een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep ('CRvB') 17 mei 2017. De CRvB heeft namelijk geoordeeld dat de gemeenteraad bij raadsverordening (conform artikel 2.1.3, tweede lid, onderdeel b, van de Wmo 2015) moet bepalen op welke wijze de hoogte van een pgb wordt vastgesteld en dat kan niet worden gedelegeerd aan het college. Middels het nieuwe artikel 14 is dit hersteld ten opzichte van de verordening wmo 2015 waarin nog is bepaald dat het college nadere regels hieromtrent stelt. De wijziging was daarnaast aanleiding tot een aantal inhoudelijke verbeteringen die onder meer tot doel hebben de kwaliteit van de zorg te borgen en te toetsen op rechtmatigheid.
7. Artikel 16 is nieuw en vervangt de bestaande Meerkostenregeling (artikel 18). Op grond van een uitspraak van de CRvB van 12 februari 2018 blijkt dat een financiële tegemoetkoming onder de reikwijdte van de Wmo valt en biedt de gemeente aldus de mogelijkheid om cliënten deels te compenseren met een geldbedrag. De financiële tegemoetkoming is praktisch uitvoerbaar. Dit in tegenstelling tot de meerkostenregeling. Zo zijn de normbedragen in het nieuwe artikel opgenomen, waardoor cliënten meteen weten waar ze aan toe zijn en is er geen inkomenstoets meer nodig is. Ook is er bij toepassing van dit artikel geen sprake van een eigen bijdrage. De criteria zijn nader uitgewerkt en opgenomen in de toelichting.
8. Artikel 17 is aangepast op grond van jurisprudentie. De CRvB heeft op 18 mei 2016 geoordeeld dat de gemeenteraad bij raadsverordening moet bepalen of een bijdrage is verschuldigd voor het gebruik van voorzieningen en wat de hoogte is van deze bijdrage. Voor de eigen bijdrage in de kosten werd verwezen naar de nadere regels. Nu wordt dit in de Verordening geregeld.
9. Artikel 19 dient te worden aangepast als gevolg van een wijziging van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 per 1 juni 2017. Het nieuw toegevoegde artikel 5.4 (de 'AMvB reële prijs') stelt nadere regels aan de verplichting die de gemeenteraad volgens de Wmo 2015 heeft voor het hanteren van een reële prijs in relatie tot de kwaliteitseisen die worden gesteld aan een voorziening. Dit betekent dat de kostprijs-elementen waar het college een vaste of reële prijs op moet baseren in de verordening vastgelegd moeten zijn, en dat deze prijs opgenomen moet worden in de documenten van een aanbestedingsprocedure. In artikel 19 is de tekst van de AMvB nu verankerd.
10. In de artikelen 6, 9, 12, 18 zijn enkele kleine redactionele aanpassingen aangebracht om de leesbaarheid te bevorderen (terminologie, uitgebreidere of duidelijkere toelichting). De artikelen 8, 20 t/m 28 zijn niet gewijzigd. Tot slot is de vernummering gewijzigd omdat 4 nieuwe artikelen zijn toegevoegd.

Verordening Jeugdhulp

1. In artikel 1 zijn aan de begripsbepalingen de volgende termen met een toelichting toegevoegd: budgethouder, gebruikelijke hulp, advies individuele voorziening en sociaal netwerk.
2. In artikel 2 is een wijziging aangebracht voor wat betreft de terminologie, waarbij een duidelijk onderscheid is gemaakt tussen vrij toegankelijk en niet vrij toegankelijke individuele voorzieningen. Daarnaast is met betrekking tot de terminologie van de individuele voorzieningen een wijziging aangebracht, zodat deze aansluit op de terminologie in de regionale contracten en de verschillende percelen waarop jeugdhulp is ingekocht (ambulante jeugdhulp, verblijf, crisis, pleegzorg en ernstige enkelvoudige dyslexie).
3. Artikel 3 was artikel 4 in de Verordening jeugdhulp Heerhugowaard 2015. Voor een betere leesbaarheid is het artikel puntsgewijs vormgegeven. Hieraan is toegevoegd en expliciet de mogelijkheid benoemd voor de jeugdige en/of ouders om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning en de wijze waarop de gemeente hier zelf in de gemeentelijke toegang de jeugdige en/of ouders informeert.

4. Artikel 4 was artikel 3 in de Verordening jeugdhulp Heerhugowaard 2015. Hier zijn geen inhoudelijke veranderingen aangebracht.
5. Artikel 4a en 4b zijn nieuwe artikelen. In deze artikelen wordt specifiek benoemd wanneer jeugdigen of ouders in aanmerking kunnen komen voor een individuele voorziening en wat redenen kunnen zijn voor het weigeren van een individuele voorziening.
6. Artikel 4c is een nieuw artikel. Dit betreft aanvullende criteria wanneer een jeugdige of ouders in aanmerking wenst te komen voor een persoonsgebonden budget. Dit stond in de beleidsregels Jeugdhulp van de gemeente Heerhugowaard, maar is overgezet naar de verordening.
7. Artikel 5 is een uitbreiding op de Verordening jeugdhulp Heerhugowaard 2015. Specifiek wordt het verschil benoemd in formele en informele hulp en eventuele voorwaarden waar aan voldaan moet worden.
8. Artikel 6 is een nieuw artikel. De tekst van dit artikel stond in de beleidsregels Jeugdhulp van de gemeente Heerhugowaard, maar is overgezet naar de verordening.
9. Artikel 11a is een nieuw artikel. Het betreft de mogelijkheid tot het aanwijzen van een toezichthouder en benoemen van de nadere regels die gesteld kunnen worden over de bevoegdheden van de toezichthouder.
10. Artikel 15a is een nieuw artikel waarin specifiek de hardheidsclausule benoemd wordt.
11. De vernummering is gewijzigd.

Advies Cliëntenadviesraad

De Cliëntenadviesraad (CAR) is gevraagd om advies. De CAR is positief over de verordeningen Wmo en Jeugdhulp 2018. Wel geeft de CAR een aantal verbeterpunten aan waarvan de CAR graag ziet dat het college deze bij een volgende aanpassing betreft. Het advies is bijgevoegd als bijlage 3.

Wij nemen het advies over de verbeterpunten ter harte en houden hiermee rekening bij de eerstvolgende wijziging van de verordeningen. Deels is hierin al voorzien door de benoeming van concrete termijnen in de artikelen 2-5. Het begrip ‘acute zorg’ is vervallen.

De Cliënten Advies Raad heeft naast haar advies over de verordeningen, aandacht gevraagd voor de cliëntondersteuning en voor mantelzorg.

Cliëntondersteuning

Gemeenten zijn in het kader van de Wmo verplicht om gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden voor iedereen met vragen over de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet. Gemeente Heerhugowaard heeft die taak belegd bij MET Welzijn: in ieder MET-buurtteam is een cliëntondersteuner actief. De bekendheid met het recht op cliëntondersteuning is echter niet groot en de CAR vraagt aan het College om daar iets aan te doen. In de nieuwe verordening Jeugdhulp is cliëntondersteuning evenals in de verordening Wmo goed neergezet. Dat neemt niet weg dat wij van plan zijn om in 2019 een voorlichtingscampagne te voeren.

Mantelzorg

Gemeenten zijn in het kader van de Wmo verplicht mantelzorgers te ondersteunen. Dat kan via Wmo-voorzieningen zoals thuisondersteuning of respijtzorg. Ook het mantelzorgcompliment draagt daar aan bij. Mantelzorgers zijn heel belangrijk om het zelfstandig functioneren of langer thuis blijven wonen van cliënten mogelijk te maken. Mantelzorgers voelen zich vaak overbelast en eenzaam. De ondersteuning van mantelzorgers is daarom heel belangrijk, te meer daar het aantal mantelzorgers de komende jaren naar verwachting zal afnemen. Mantelzorgers doen echter zelden een beroep op Wmo-voorzieningen en daarom vraagt de CAR aan het College om mantelzorgers beter te informeren over de mogelijkheden. Wij zijn van plan om uiterlijk de tweede helft van 2019 een voorlichtingscampagne te voeren gericht op het informeren van mantelzorgers over de alle ondersteuningsmogelijkheden

4. Kanttekeningen

Geen grote beleidsinhoudelijke wijziging in afwachting van het integraal strategisch kader

Op dit moment wordt voorgesteld geen (grote) beleidsinhoudelijke aanpassingen door te voeren. Naar verwachting is in de loop van 2019 het integraal strategische- en beleidskader voor het Sociaal Domein gereed. We onderzoeken daarbij ook de mogelijkheden om te komen tot één integrale verordening waarin Jeugd, Participatie en Wmo zijn opgenomen. We haken hiermee aan bij landelijke ontwikkeling en volgen hierin het advies van de VNG

5. Financiële gevolgen

Aanpassen van de verordeningen heeft geen financiële gevolgen.

6. Communicatie

De voorgestelde wijzigingen betreffen geen koersaanpassing maar een merendeels juridisch uitvoeringsaanpassing. Het vraagt daarom verder geen communicatie, anders dan de formele bekendmaking (digitaal op DROP, gemeentelijke website, Heerhugowaards Nieuwsblad/Stadsnieuws).

7. Uitvoering

Er is met dit voorstel een aantal aanpassingen doorgevoerd die nadere aanpassing van de beleidsregels Wmo/Jeugdhulp 2016 behoeven. Dat is een bevoegdheid van het college. Na vaststelling van de Verordening worden de gewijzigde beleidsregels voorgelegd aan het college.

8. Monitoring/Evaluatie

De verordeningen Wmo en Jeugdhulp wordt periodiek geëvalueerd, al naar gelang de gesignaleerde noodzaak. Als vermeld volgt in de loop van 2019 de uitkomst van het onderzoek naar de mogelijkheden te komen tot één integrale verordening Sociaal Domein. Vanzelfsprekend zal een evaluatie van de huidige verordeningen hierin worden betrokken

Bijlagenr.	Titel/Onderwerp
Bij18-483	Verordening maatschappelijke ondersteuning Heerhugowaard 2018
Bij18-481	Verordening Jeugdhulp 2018
E201826860	Bijlage 3: advies Cliëntenadviesraad

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de secretaris,

de burgemeester,

Advies commissie Mens en Samenleving d.d. 18 september 2018
RB2018090 Verordeningen Wmo en Jeugdhulp :

Akkoordstuk



Voor	Allen
Tegen	---

de Raad van de gemeente Heerhugowaard;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 7 augustus 2018;

gelet op het advies van de commissie Mens en Samenleving d.d. 18 september 2018;

gelet op: de artikelen 2.1.3, 2.1.4, [*eerste, tweede,*] derde en zevende lid, [2.1.5, *eerste lid,*] 2.1.6, [2.1.7, 2.3.6, *vierde lid,*] en 2.6.6, eerste lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 [en artikelen 3.8, tweede lid, en 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015;

overwegende dat:

- burgers een eigen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop zij hun leven inrichten en deelnemen aan het maatschappelijk leven;
- dat van burgers verwacht mag worden dat zij elkaar daarin naar vermogen bijstaan;
- dat burgers die zelf, dan wel samen met personen in hun omgeving onvoldoende zelfredzaam zijn of onvoldoende in staat zijn tot participatie, een beroep moeten kunnen doen op ondersteuning door de gemeente, zodat zij zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven wonen;
- dat het noodzakelijk is om regels vast te stellen ter uitvoering van het beleidsplan als bedoeld in artikel 2.1.2 van de wet met betrekking tot de ondersteuning bij de versterking van de zelfredzaamheid en participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen, beschermd wonen en opvang, en dat het noodzakelijk is om de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking te bevorderen en daarmee bij te dragen aan het realiseren van een inclusieve samenleving;

en:

gelet op artikelen 2.9, 2.10, 2.12 en 8.1.1, vierde lid, van de Jeugdwet

overwegende dat:

- de Jeugdwet de verantwoordelijkheid voor het organiseren van goede en toegankelijke jeugdhulp bij de gemeente heeft belegd, waarbij het uitgangspunt is dat de verantwoordelijkheid voor het gezond en veilig opgroeien van jeugdigen allereerst bij de ouders en de jeugdige zelf ligt;
- het noodzakelijk is om regels vast te stellen over:
 - o de door het college te verlenen individuele voorzieningen en overige voorzieningen, met betrekking tot de voorwaarden voor toekenning en de wijze van beoordeling van, en de afwegingsfactoren bij een individuele voorziening,
 - o de wijze waarop de toegang tot en de toekenning van een individuele voorziening wordt afgestemd met andere voorzieningen,
 - o de wijze waarop de hoogte van een persoonsgebonden budget wordt vastgesteld,
 - o voor de bestrijding van het ten onrechte ontvangen van een individuele voorziening of een persoonsgebonden budget alsmede misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet,
 - o en regels ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van jeugdhulp of de uitvoering van een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit daarvan;
- het voorts wenselijk is te bepalen onder welke voorwaarden degene aan wie een persoonsgebonden budget wordt verstrekt, de jeugdhulp kan betrekken van een persoon die behoort tot diens sociale netwerk;

b e s l u i t

1. vast te stellen de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Heerhugowaard 2018, onder gelijktijdige intrekking van de verordening Wmo Heerhugowaard 2015
2. vast te stellen de Verordening jeugdhulp Heerhugowaard 2018, onder gelijktijdige intrekking van de verordening Jeugdhulp 2015

Heerhugowaard, 2 oktober 2018

De Raad voornoemd,

de griffier,

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'E. Schreiner', written over a circular official seal. The seal contains the text 'GEMEENTE' at the top and 'HEERHUGOWAARD' at the bottom, with a central emblem.

de voorzitter,

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be 'D. de Vries', written over a circular official seal. The seal contains the text 'GEMEENTE' at the top and 'HEERHUGOWAARD' at the bottom, with a central emblem.