

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Contactpersoon: mevr. W. van Andel Ons kenmerk: Bij18-562
Afdeling/Team: Regie & Ontwikkeling Zaaknummer: Cbb
E-mail: post@heerhugowaard.nl
Onderwerp: Raadsinformatiebrief Tweede bijstelling begroting Veilig Thuis 2018

Heerhugowaard, 11 oktober 2018

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

Kennisnemen van

Het voornemen van het College van B&W om de gevraagde extra bijdrage van € 86.514 voor Veilig Thuis voor 2018 toe te kennen en de overwegingen waarmee dit voornemen tot stand gekomen is. Tevens kennis nemen van de verlenging van het verscherpt toezicht van Veilig Thuis tot 15 januari 2019.

Inleiding

Veilig Thuis Noord-Holland Noord kampt sinds mei 2017 met wachtlijsten. De begroting 2018 is begin dit jaar al opgehoogd met € 73.157 vanuit Heerhugowaard om meer mensen in dienst te kunnen nemen. In april 2018 is Veilig Thuis onder verscherpt toezicht gesteld door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voor in eerste instantie een half jaar. Veilig Thuis heeft diverse maatregelen moeten nemen om de wachtlijsten op te lossen en de bedrijfsvoering aan te pakken. De wachtlijsten zijn echter niet volledig weggewerkt en Veilig Thuis heeft aangegeven eind september niet aan alle verwachtingen die bij het instellen van het verscherpt toezicht kenbaar zijn gemaakt, te voldoen. Daarom heeft de Inspectie besloten het verscherpt toezicht te verlengen. De Inspectie komt tot de conclusie dat Veilig Thuis op alle verbeterpunten maatregelen heeft ingezet, maar dat deze nog niet op alle punten leiden tot afdoende verbeteringen. In de bijlage bij deze raadsinformatiebrief vindt u de brief van de Inspectie aan de GGD over het Verscherpt Toezicht.

In juni 2018 heeft Veilig Thuis een meerjarenplan opgesteld. Daarin deed Veilig Thuis een extra financiële aanvraag voor 2018 van in totaal € 1.177.000. Voor Heerhugowaard betreft dit een bedrag van € 86.514. Dit bedrag wordt meegenomen in de burap 2018.

Kernboodschap

Het College van B&W heeft het voornemen de gevraagde bijdrage toe te kennen, omdat dit onvermijdelijk is. Het is geen optie Veilig Thuis niet de middelen te geven om de wachtlijsten weg te werken. Tevens is het duidelijk dat er aanpassingen in de bedrijfsvoering nodig zijn en dat Veilig Thuis zich moet voorbereiden op de implementatie van de radarfunctie Veilig Thuis en op de aanscherping van de meldcode voor professionals. Een groot deel van het gevraagde geld wordt op dit moment al uitgegeven aan het wegwerken van de wachtlijsten, hiervoor zijn externe medewerkers ingehuurd. Wanneer gemeenten deze bijstellingsaanvraag niet goedkeuren zal Veilig Thuis een financieel tekort krijgen, wat zal drukken op de begroting van de GGD, wat weer zal leiden tot meer kosten voor de gemeenten. Zonder het gevraagde bedrag is Veilig Thuis niet in staat de maatregelen die de Inspectie eist op te volgen en daarmee de wachtlijst weg te werken. Dan zal het (verlengd) verscherpt toezicht in januari niet kunnen worden opgeheven.

Autonome stijging meldingen

Naast de maatregelen die genomen zijn naar aanleiding van het Verscherpt Toezicht van de Inspectie, heeft Veilig Thuis te maken met een autonome stijging van 20 procent van het aantal meldingen waarop de huidige begroting is gebaseerd. Dit is een landelijke trend. Vanwege de veranderingen in het zorglandschap, maar ook vanwege de landelijke campagne 'Het houdt niet op, niet vanzelf', worden er steeds meer meldingen gedaan bij Veilig Thuis.

Uitleg gevraagde bedrag

Over het meerjarenplan en deze aanvraag voor 2018 is uitgebreid het gesprek gevoerd met Veilig Thuis. Er is nadere uitleg gevraagd bij verschillende posten. Er is duidelijker geworden welke inzet er in de bedrijfsvoering wordt gepleegd en hoe de aanpassingen op het nieuwe landelijk beleid eruit zien. Duidelijk is ook dat Veilig Thuis zonder extra geld in 2018 de verbeterpunten die de Inspectie van hen eist, niet door kan voeren.

Het totale gevraagde bedrag van € 1.177.000 voor 2018 is als volgt opgebouwd:

1. Aanpak wachtlijsten 2018 (€ 804.000,- & € 30.000,-)
Dit onderdeel bevat de maatregelen die met de inspectie zijn afgesproken om de wachtlijsten voor triage en onderzoek terug te brengen tot nul.
2. Verbetering bedrijfsvoering 2018 – 2019 (€ 193.000,-)
Mede op basis van de quickscan van Seinstra & Van der Laar zijn voorstellen tot verbetering van de bedrijfsvoering opgenomen in een operationeel plan 2018 – 2020.
3. Landelijk nieuw beleid 2017 – 2020 (€ 150.000,-)
Het derde deel is gewijd aan een inhoudelijke kwaliteitsverbetering, waarbij wordt aangesloten bij actiepunten uit het Meerjarenprogramma 2017 – 2021 van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis. Onderdelen hiervan zijn de implementatie van de radarfunctie van Veilig Thuis (wat betekent dat Veilig Thuis meer tijd kwijt is aan adviezen en het afhandelen van meldingen) en aanscherping van de meldcode (die zal leiden tot meer meldingen).

Veilig Thuis is te kennen gegeven dat er na het toekennen van dit bedrag geen nadere bijstellingen voor 2018 toegekend zullen worden.

Een vlugge ambtelijke vergelijking van de kosten van Veilig Thuis Noord-Holland Noord met de kosten van 4 andere Veilig Thuis organisaties laat zien dat ook andere Veilig Thuis organisaties kampen met meer meldingen en hogere kosten. Bij de start zat Veilig Thuis Noord-Holland Noord aan de lage kant qua kosten. Ook met deze bijstelling loopt de regio Noord-Holland Noord niet uit de pas qua kosten ten opzichte van de 4 andere Veilig Thuis organisaties. Op dit moment wordt er een uitgebreidere professionele benchmark uitgevoerd waarin duidelijk wordt hoe Veilig Thuis Noord-Holland Noord zich verhoudt tot andere Veilig Thuis organisaties in Nederland.

Vervolg Toezicht Inspectie

De inspectie heeft het Verscherpt Toezicht verlengd tot 15 januari 2019. Zoals in juli al gemeld in Raadsinformatiebrief Bij18-473 heeft de Inspectie geoordeeld dat het meerjarenplan hen nog niet overtuigt dat Veilig Thuis voldoende flexibel en toekomstbestendig is. Veilig Thuis heeft aangegeven dat zij eind september niet zal voldoen aan alle eisen die zijn gesteld bij het begin van het verscherpt toezicht zijn gemaakt. De Inspectie heeft toezeggingen gekregen van Veilig Thuis over wachtlijsten en doorlooptijden. De toezegging is gedaan dat de wachtlijst triage eind september weer gedaald is tot 0 en stabiel op 0 blijft. Ook is de toezegging gedaan dat op 1 december de wachtlijst onderzoeken is gedaald tot 0.

Aan het eind van de periode van het verlengd verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een inspectiebezoek en de resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven of dat verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen. Als tijdens de periode van de verlenging van het verscherpt toezicht hiervoor aanleiding ontstaat, kan de inspectie ook al tijdens de periode van verlengd verscherpt toezicht besluiten tot verdere stappen in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen. In de bijlage vindt u de brief van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over de verlenging van het verscherpt toezicht.

Vervolg Begroting 2019

Het Meerjarenplan bevat een doorkijk naar de kosten die in 2019 en verder gemaakt moeten worden. Er staan veel PM posten in het plan, waardoor het onduidelijk is of de gemaakte inschattingen reëel zijn. In de begeleidende brief bij het meerjarenplan geeft Veilig Thuis aan in september 2018 een beter beeld te hebben van de benodigde financiering. Tot nu toe hebben we geen begroting 2019 ontvangen, wij verwachten deze in oktober. Zodra de begroting 2019 door de regionale stuurgroep Veilig Thuis besproken is, komen wij bij u terug. Naar aanleiding van het Meerjarenplan en de voorlopige prognose die daarin genoemd staat, is in de begroting 2019 van de gemeente reeds met een bedrag van € 175.000 aan extra kosten voor Veilig Thuis rekening gehouden. Het is op het moment van schrijven nog onduidelijk of dit bedrag voldoende zal zijn.

Consequenties

In de burap wordt een bedrag van € 86.514 opgenomen als financiële tegenvaller voor Veilig Thuis.

Communicatie

-

Vervolg

Op 16 oktober zal dhr. Paulina, directeur van de GGD, te gast zijn bij de commissie Mens en Samenleving en bevestigd kunnen worden over Veilig Thuis. De GGD voert de Veilig Thuis taak uit voor 18 gemeenten.

Nadat de begroting 2019, die Veilig Thuis nog moet aanleveren, door de bovenregionale stuurgroep Veilig Thuis besproken is, komen wij bij u terug.

Bijlage(n)

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase