

**Beantwoording
technische vragen
begroting 2019**



Heerhugowaard
Stad van kansen

Beantwoording technische vragen begroting 2019

Inhoud

HOP	3
Senioren Heerhugowaard.....	7
VVD.....	10
CDA.....	24
D66.....	30
Nederland Duurzaam.....	37
ChristenUnie	44

HOP

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	17
Vraag	De baten in het beheer overige gebouwen en gronden nemen tussen 2018 en 2019 met zo'n 50 procent af. Wat is daar de oorzaak van?
Antwoord	In 2018 is een erfpacht constructie niet doorgedaan. De kosten daarvan waren in 2017 vanuit de grondexploitatie de Vaandel-midden geactiveerd onder de materiële vaste activa - in erfpacht uitgegeven gronden. Omdat deze erfpacht niet meer door gaat moeten de gronden weer terug geboekt worden naar de voorraden. Deze boeking moet via de exploitatie lopen, waardoor de lasten en de baten in 2018 incidenteel hoger zijn.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	33
Vraag	Het intensiveren van de toeristische samenwerking met Langedijk. We gaan daarin niet uit van onze gemeente grenzen maar werk". Volgens ons is deze laatste zin niet af. Wat had hier horen te staan?
Antwoord	Het intensiveren van de toeristische samenwerking met Langedijk. We gaan daarin niet uit van onze gemeentegrenzen maar werken samen aan een gebiedsversterking waar ook stad en cultuurlandschap bij elkaar kunnen komen.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	33
Vraag	Bij de prestaties economie (pagina 33) wordt gesproken over "werken volgens de makelfunctie". Wat is de makelfunctie?
Antwoord	Met makelfunctie wordt bedoeld het aan elkaar verbinden van vraag en aanbod van bedrijven. Vaak zijn bedrijven niet bekend met elkaars toekomstplannen. Denk aan krimp, groei, verhuizen of nieuwbouw. Door contacten in het werkveld en vanuit het netwerk kan soms een slimme verbinding worden gemaakt. Voorbeelden zijn: een bedrijf heeft een vraag naar extra m2, een ander bedrijf heeft m2 over. Of een Bedrijf stoot een pand af (nog niet openbaar bekend) een ander bedrijf zoekt ruimte. De gemeente kan hier een verbindende rol in spelen.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	36
Vraag	In de toelichting op de lasten (pagina 36) op economische ontwikkelingen wordt gesproken over een hogere doorbelasting op apparaatskosten van € 45.000. Kan er een toelichting op deze doorbelasting gegeven worden en is er niet sprake van € 45.000 maar van € 41.000 hogere doorbelasting (€ 119.000 minus € 78.000)?
Antwoord	Het betreft hierbij een verschuiving in formatie van beleidsadviesing naar economie en vastgoed. Daarnaast hebben er enkele kleine mutaties ten

	bedrage van € 4.000 plaatsgevonden die geen betrekking hebben op de doorbelasting van apparaatskosten. Deze zijn niet verder toegelicht
--	---

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	39
Vraag	Wanneer kan de raad een voorstel verwachten over het Expertisecentrum passend onderwijs? Worden naast genoemd bekostigingsvariant ook andere varianten/oplossingen onderzocht?
Antwoord	We denken u als raad voor het einde van het jaar te kunnen informeren over de uitkomst van de nu onderzochte huurvariant. Er worden momenteel geen andere varianten onderzocht.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	47
Vraag	De lasten van kunst & cultuur prestatie, cultuur productie gaat flink naar beneden (€ 114.000 t.o.v. 2018). Wat is hier de voornaamste reden voor?
Antwoord	Deze verlaging wordt volledig veroorzaakt door lagere kapitaallasten als gevolg van reguliere afschrijvingen op het gebouw en de installaties van Cool.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	46
Vraag	In de begroting sportaccomodaties gaan de lasten naar beneden in 2019. Wat is de reden dat deze naar beneden is bijgesteld? Dit in verband met de ambities die genoemd worden op dit onderdeel en ook ten laste van deze post komen (blz 46)
Antwoord	Deze verlaging heeft niets te maken met de ambities op het sportbeleid maar een administratieve verschuiving van de apparaatskosten naar andere taakvelden.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	50
Vraag	Evaluatie en herziening subsidiebeleid: Wat zijn de achterliggende redenen om er nu al vanuit te gaan dat het subsidiebeleid moet worden herzien? Welke knelpunten gaat de evaluatie naar verwachting blootleggen?
Antwoord	Het is gebruikelijk subsidieverordeningen periodiek te evalueren. Qua timing vormt het gegeven van een nieuwe raadsagenda een natuurlijk moment om deze actie ter hand te nemen. Daarnaast bestaat bij het college al enige tijd het gevoel dat de algemene subsidieverordening is verouderd en aan herziening toe is. Op de uitkomsten van deze evaluatie lopen we niet vooruit.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	57
Vraag	Levert de HVC een bijdrage in de kosten van het werk in de Rivierenwijk-Zuid. Zo nee, waarom niet?
Antwoord	De plannen voor de aanleg van het warmtenet in de Rivierenwijk staan in principe los van de herinrichting. Het ontwerp voor de herinrichting is in

	<p>samenwerking met bewoners tot stand gekomen en blijft nagenoeg ongewijzigd. De budgetten voor herinrichting zijn al in de voorgaande jaren bepaald. Daar draagt de HVC dus niet aan bij.</p> <p>De aanleg van het warmtenet is een overeenkomst tussen HVC en Woonwaard. De gemeente wil wel graag meewerken om de aanleg van het warmtenet mogelijk te maken en te voorkomen dat de straten in korte tijd twee keer open zouden moeten. Bovendien biedt het combineren van de planning en werkzaamheden kansen om gezamenlijk aan te besteden (en eventueel zelfs kosten te besparen).</p> <p>De precieze impact op de kosten van de herinrichting wordt in het eerste kwartaal van 2019 duidelijk. Mocht het zo zijn dat het begrote uitvoeringsbudget voor de herinrichting door de aanleg van het warmtenet wordt overschreden, vindt hierover besluitvorming plaats in de stuurgroep (gemeente, HVC en Woonwaard), het college en indien nodig in de gemeenteraad.</p>
--	--

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	58
Vraag	Energiecoaches: de HOP heeft vernomen dat hiervoor mensen met een HBO-opleiding worden gezocht. Waarom geen aansluiting met MBO in combinatie met de in HHW gevestigde beroepsopleidingen?
Antwoord	De bedoeling is dat de energiecoaches deels geworven worden onder uitkeringsgerechtigden en, indien nodig, aanvullende opleiding zullen volgen. Hierbij zal ook het Heerhugowaardse MBO betrokken worden. Daarnaast is het waarschijnlijk nodig meer specialistische coaches beschikbaar te hebben. Dit traject zal in 2019 nader bepaald worden.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	37
Vraag	Onderwijs Er wordt gesproken over integrale kindcentra en de wens om ook de huisvesting van verschillende ikc functies te integreren. Vraag: Wat is de rol van de gemeente hierin?
Antwoord	De gemeente heeft een formele verantwoordelijkheid voor het huisvesten van scholen, maar niet voor het huisvesten van kinderopvang. Met dat verschil in het achterhoofd proberen we per gewenste situatie te bekijken of en hoe we tot geïntegreerde huisvesting kunnen komen. Wat betreft de (door)ontwikkeling van integrale kindcentra heeft de gemeente een faciliterende rol in de vorm van subsidie op basis van de Deelsubsidieverordening Jeugd.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	41
Vraag	Door een hogere integratie-uitkering uit het gemeentefonds voor

	voorschoolse voorziening Peuters is het budget op het taakveld met € 29 duizend verhoogd. Dit geld is bedoeld om de peuters toe te leiden naar een plek in de opvang met een stimuleringsopdracht voor de gemeente om dit te realiseren. Vraag: Hoe gaat dit geld ingezet worden?
Antwoord	De decentralisatieuitkering Voorschoolse voorziening peuters wordt sinds januari 2018 ingezet voor de subsidieregeling Peuteropvang en Vroeg Voorschoolse Educatie.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	50
Vraag	Experimenten o.a. pilot Life Center, tijdelijke opvang voor kwetsbare inwoners. Kwetsbare inwoners is een breed begrip. Welke specifieke doelgroep wordt hiermee bedoeld?
Antwoord	Bij deze pilot betreft het voornamelijk inwoners die anders in de crisis- en maatschappelijke opvang, beschermd wonen terecht komen. De doelgroep bestaat uit relatief jonge mensen die tijdelijk hun leven niet op orde hebben en met behulp van begeleiding en een veilig thuis weer kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	74
Vraag	Bij afval wordt gesproken over verruiming openingstijden van het afvalbrengdepot. Hierover is echter nog geen besluit genomen in de raad. Kan dit wel al opgenomen worden in de begroting nu?
Antwoord	Het besluitvormingstraject van het voorstel voor het verruimen van de openingstijden en het opstellen van de begroting liepen parallel aan elkaar. Nu er nog geen besluit is genomen over de openingstijden, is het opnemen van de kosten in de begroting te voorbarig gebleken. Bij het vaststellen van de definitieve tarieven van de heffing, via de afvalstoffenheffingverordening, wordt dit ook aangepast.

Senioren Heerhugowaard

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	17 en 20
Vraag	Overhead - er staan op blz. 17 en 20 diverse cijfers voor 2018 en 2019, wat is de relatie tussen deze cijfers? Ze zijn namelijk niet op beide bladzijden hetzelfde.
Antwoord	Dat klopt, het saldo van de lasten en baten in de tabel <i>Wat mag het kosten?</i> op pagina 17 is echter wel gelijk aan het totaal van de tabel <i>Overhead</i> op pagina 20 (€ 13.521.000). De tabel <i>Wat mag het kosten</i> is ingedeeld in lasten en baten en de tabel <i>Overhead</i> bestaat uit het saldo van baten en lasten (€ 14.318.000) en dat deel van de overhead wat doorbelast wordt naar grondexploitaties en investeringsprojecten (€ 797.000) en dus niet ten laste van de taakvelden in de programmabegroting komt.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	19
Vraag	Graag een toelichting op taakmutaties armoedebestrijding kinderen en ouderen met een negatief bedrag van 30.000 en 10.800 euro. Waarom zijn deze bedragen negatief?
Antwoord	<p><i>Taakmutatie Armoedebestrijding ouderen:</i> In de decembercirculaire 2016 zijn voor 2017 en 2018 incidenteel aanvullende middelen beschikbaar gesteld voor armoedebestrijding onder ouderen met een bijstandsuitkering. Vanaf 2019 zijn die inkomsten niet meer beschikbaar waardoor de raming negatief wordt bijgesteld.</p> <p><i>Decentralisatie-uitkering Armoedebestrijding kinderen:</i> Met ingang van 2017 is door het Rijk € 85 miljoen structureel beschikbaar gesteld voor de bestrijding als gevolg van armoede onder kinderen. Jaarlijks vindt in de meicirculaire actualisatie plaats van de verdeling voor het jaar t+1 en verder. De middelen worden verdeeld op basis van de door het CBS ontwikkelde gegeven over kinderen met een kans op armoede (zie bladzijde 42 van de Meicirculaire gemeentefonds 2018). Voor Heerhugowaard betekent deze actualisatie dat de (decentralisatie)uitkering wordt verlaagd van € 243.529 in 2018 naar € 214.266 in 2019.</p>

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	30
Vraag	Waarom zijn de baten bij Economische havens en waterwegen nul? We innen toch havengelden?
Antwoord	De recreatiehaven Broekhorn is geen economische haven maar een recreatieve haven. De inkomsten staan daarom op het taakveld Openbaar groen en (openlucht) recreatie.

Portefeuillehouder	Stam, Van der Starre
Pagina	33
Vraag	Gastvrije stad, vijfde punt, wat had er moeten staan in de laatste zin? Onder de noemer gastvrijestad staat ook het punt: Onderzoek naar toegankelijkheid van gebouwen. Heerhugowaard neemt ook deel aan de app "ongehinderd", heeft dit al resultaat opgeleverd?
Antwoord	Voor het project ongehinderd is een inventarisatie gemaakt en is in oktober gestart met het inmeten van de locaties. Als deze metingen klaar zijn worden de gegevens in de app ingevoerd. Dit zal naar verwachting in de loop van 2019 leiden tot een lanceringsmoment. Dat zal zorgvuldig worden ingepland met de publiciteit die daarbij hoort.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	39
Vraag	<p>In het eerste punt van onderwijshuisvesting: De gemeente is verantwoordelijk voor de instandhouding van de bestaande huisvesting.</p> <p><i>Het rijk heeft op voorstel van het CDA 257 miljoen uit het budget voor renovatie scholen gehaald. De redentatie van de Tweede Kamer was indertijd dat dit bedrag beter aan de schoolbesturen zelf kon worden gegeven omdat het bij de gemeenten op de plank bleef liggen. En zo geschiedde, dus sinds 2015 krijgen scholen rechtstreeks geld voor de renovatie.</i></p> <p>Onze vraag is nu wat wordt precies verstaan onder de post onderwijshuisvesting op blz. 41? Omvat dit nieuwbouw, exploitatie en onderhoud, renovatie?</p>
Antwoord	<p>Met 'de gemeente is verantwoordelijk voor de instandhouding van de bestaande huisvesting' wordt hier bedoeld de instandhouding van het huidige gebouw van het Huygens College tot het ogenblik dat de nieuwbouw is opgeleverd. Grootste punt van aandacht daarbij is zoals bekend de conditie van de begane grond-vloer.</p> <p>Het is correct dat op basis van de motie Haerma Buma er door het kabinet een bedrag is uitgenomen uit het Gemeentefonds (€ 256 miljoen) i.v.m. vermeende onderbesteding. Dit ging niet over renovatie, maar over de gemeentelijke taken op dit terrein, zoals nieuwbouw, uitbreiding en eerste inrichting. Deze middelen bleven op de begroting van de gemeente. De bedragen op blz. 41 gaan over de genoemde wettelijk bepaalde gemeentelijke taken op het gebied van onderwijshuisvesting.</p>

Portefeuillehouder	Does
Pagina	41
Vraag	Bij onderwijs en leerlingenzaken staat bij baten 64.000 euro. Ontvangt de gemeente extra gelden omdat zij ook kinderen van het AZC onderwijs aanbiedt? Of wordt dit apart vanuit het COA geregeld?
Antwoord	De genoemde baten hebben betrekking op de eigen bijdrage leerlingen vervoer. De gemeente heeft wel eerder een eenmalige uitkering voor de huisvesting en het onderwijs van de kinderen van het AZC ontvangen. Deze gelden zijn gestort in de Reserve Onderwijshuisvesting AZC leerlingen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	47
Vraag	Aan welke musea wordt ca. € 200.000 uitgegeven?
Antwoord	In het kader van de BBV regelgeving moeten de exploitatiebijdrage(€ 176 duizend) aan het Regionaal archief op dit product worden verantwoord. Daarnaast wordt de subsidie (€ 20 duizend) aan de Stichting Den Huygen Dijk op dit product verantwoord.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	66
Vraag	Laatste punt onder fysiek domein: welk groen nabij welk ov-knooppunt heeft u op het oog?
Antwoord	In het provinciale OV-knooppuntenbeleid zijn cirkels van 300 meter, 1.200 meter en een afstand van 10 minuten fietsen indicaties voor welke plekken nabij OV-knooppunten interessant zijn om te ontwikkelen. Voor het Heerhugowaardse geldt dat stedelijke vernieuwing in dat kader met name kan plaatsvinden in en om het Stationsgebied, inclusief het Stadshart en de gebieden van de Economische Boulevard.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	161
Vraag	Er wordt twee maal melding gemaakt van "verhuur gemeentegrond voor terrassen".
Antwoord	Dank voor dit signaal. In de definitieve versie zullen we slechts een maal melding maken van deze nota verhuur gemeentegrond.

VVD

Portefeuillehouder	Does
Pagina	13
Vraag	Bij het kopje “Democratische vernieuwing” staat dat Heerhugowaard in 2019 een actief team mensen heeft en in 2020 de eerste evaluatie volgt van experimenten. Kan aangegeven worden welke experimenten het college voor ogen heeft en waarom? Zo nee, waarom kan dit nog niet aangegeven worden?
Antwoord	De formulering van de bestuursopdracht zal de basis zijn voor de opzet van de democratische vernieuwing. Er is een verkenning gedaan naar de experimenten, die hiervoor in aanmerking kunnen komen maar die zijn nog niet bevestigd door de raad. In de formulering, die we gezamenlijk oppakken, moet ook duidelijk worden wat de rol van de raad gaat zijn in die experimenten.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	13
Vraag	Bij het kopje “Democratische vernieuwing” wordt gesproken over een “passende Heerhugowaardse werkwijze die medewerkers kan ondersteunen bij projecten en experimenten met democratische vernieuwing”. Kan het college aangeven wat deze “Heerhugowaardse werkwijze” inhoudt en in hoeverre dit medewerkers (en wellicht gemeenteraadsleden) handvatten geeft om met democratische vernieuwing aan de slag te gaan?
Antwoord	Een Heerhugowaardse werkwijze is om pragmatisch maatwerk te leveren om per vraagstuk afhankelijk van de complexiteit op de juiste wijze om te gaan met alle betrokken belangen. In de benadering van de democratische vernieuwing zullen methodieken hierbij aansluiten. Alle beschikbare landelijke informatie en ervaring wordt zoveel als mogelijk benut. Het is uiteindelijk belangrijk te weten waar de Heerhugowaardse bewoners/bedrijven warm voor lopen en hoe daar de juiste vormen van samenwerking kan worden gevonden.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	15
Vraag	Verbonden partijen (Bestuur) Bij geen enkele verbonden partij onder het taakveld bestuur staat een financieel belang ingevuld voor 2018 en bij sommigen ook niet voor 2017. Betekent het dan dat er geen financiële bijdrage betaald wordt? Indien er wel een bijdrage betaald moet worden, wat bedraagt deze dan voor zowel 2017 als 2018?
Antwoord	De gemeente betaalt geen bijdrage aan de BNG en de NV Houdstermaatschappij Gasbedrijf Kop van Noord Holland. De bijdrage aan het ontwikkelbedrijf Noord-Holland Noord is voor 2019: € 116.497 en die van de VNG voor 2019 is € 75.424. In de definitieve webversie van de Begroting zullen deze bedragen worden opgenomen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	17
Vraag	Bij de lasten met betrekking tot beheer overige gebouwen en gronden is te zien dat in vergelijking met de vorige raadsbegroting meer dan een halvering heeft plaatsgevonden (van 1.353 in 2018 tot 646 voor 2019). Kan het college toelichten waar dit verschil vandaan komt?
Antwoord	In 2018 is een erfpacht constructie niet doorgedaan. Deze kosten waren in 2017 vanuit de grondexploitatie de Vaandel-midden geactiveerd onder de materiële vaste activa - in erfpacht uitgegeven gronden. Omdat deze erfpacht niet meer door gaat moeten de gronden weer terug geboekt worden naar de voorraden. Deze boeking moet via de exploitatie lopen, waardoor de lasten en de baten in 2018 incidenteel hoger zijn.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	17-18
Vraag	Burgerzaken Er wordt gesproken over een voordeel van € 290 duizend doordat er minder kosten gemaakt hoeven worden voor de aanschaf van deze documenten. Echter zien wij die lastenverlaging niet terugkomen in de tabel op pagina 17. Waar kunnen wij de vermindering van deze kosten terugzien zien in de tabel?
Antwoord	In de verklaring van de afwijking worden niet de afwijkingen die betrekking hebben op de apparaatskosten vermeld. Dit is gedaan om niet bij elk taakveld een melding te maken van de mutatie op de apparaatskosten. De apparaatskosten en daarbij vooral de component loonkosten zijn op dit product € 170 duizend hoger. Dit komt vooral door een verandering in de doorbelasting van de overhead.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	19
Vraag	Onder het kopje "Taakmutaties" staat dat deze kunnen gaan over nieuwe taken, uitbreiding van bestaande taken of het geheel of gedeeltelijk vervallen van taken. Uit de tekst en tabel kunnen wij niet opmaken in hoeverre sprake is van nieuwe taken, uitbreidingen of het vervallen van taken. Zou per variant (nieuw, uitbreiden of vervallen) kunnen worden aangegeven welke mutaties worden voorgesteld?
Antwoord	Alle genoemde taakmutaties en mutaties decentralisatie-/integratie-uitkering waren al in de raming 2018 van de algemene uitkering gemeentefonds opgenomen. Het gaat dus om verhogingen maar ook verlagingen van bestaande activiteiten. De aanpassingen kunnen het gevolg zijn van geactualiseerde maatstaven op basis van bijvoorbeeld CBS gegevens (Armoedebestrijding jongeren), al eerder aangekondigde jaarlijkse verhogingen of verlagingen van budgetten of nieuwe (prestatie-) afspraken tussen een ministerie en de gemeente (bijvoorbeeld de regeling Brede impuls combinatiefuncties).

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	19
Vraag	Boven de tabel over de taakmutaties en decentralisatie-/integratie uitkeringen staat dat de bedragen vermenigvuldigd moeten worden met €1. Klopt dit of is sprake van een schrijffout?
Antwoord	Nee, de bedragen in de genoemde tabellen zijn op de Euro nauwkeurig weergegeven.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	28
Vraag	Laadinfrastructuur elektrische palen. Er wordt gesproken over het uitbreiden van laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen. Wat is op dit moment de capaciteit? En wat is de prognose de komende jaren om dit verder uit te breiden?
Antwoord	Binnen Heerhugowaard zijn op dit moment 49 laadpalen in bedrijf. Daarnaast zijn nog vijf in voorbereiding om geplaatst te worden. De uitbreiding wordt gedaan op basis van aanvragen van bewoners en werknemers.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	39
Vraag	Zou verduidelijkt kunnen worden wat het “doordecentraliseren” precies inhoudt in relatie met de onderwijsinstellingen in Heerhugowaard?
Antwoord	De gemeentelijke verantwoordelijkheid voor onderwijshuisvesting is vertaald in de verordening. Op basis daarvan kunnen schoolbesturen jaarlijks aanvragen doen voor voorzieningen onderwijshuisvesting (bijv. nieuwbouw of uitbreiding). De wet geeft echter ook een andere mogelijkheid: doordecentralisatie. Daarbij komen gemeente en schoolbestuur een jaarlijks bedrag overeen waarmee het schoolbestuur (een deel van de) voorzieningen realiseert en de verordening (voor een deel) niet meer van toepassing is. Daarmee heeft het schoolbestuur zekerheid voor een langere termijn en kan daar beleid op maken.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	43
Vraag	Zou het college nader kunnen toelichten wat wordt verstaan onder het “duurzaam onderhouden” van parken, bomen en plantsoenen?
Antwoord	'Duurzaam onderhouden' houdt in dat we parken, bomen en plantsoenen onderhouden met een optimale verhouding tussen inzet en kwaliteit. Hierbij wordt gestreefd naar een 'rijke' variatie in beplanting met het oogmerk minder onderhoud.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	43
Vraag	Er staat dat de biodiversiteit minimaal gelijk moet blijven aan deze van de periode 2013 – 2017. Hoe wordt de biodiversiteit gemeten? Wat waren deze waarde? Is dit gelinkt aan een bepaald % groen dat nodig is op bepaalde plekken in Heerhugowaard? Of liggen hier andere factoren aan ten grondslag.
Antwoord	De effectindicator voor de biodiversiteit is het aantal soorten dat op de IUCN Rode Lijst staat en waarvan in de Nationale Databank Flora en Fauna (NDFF) waarnemingen in Heerhugowaard zijn opgenomen. In de periode 1-1-2013 t/m 31-12-2017 was dit aantal 116. Het voorkomen van bedreigde is niet gelinkt aan de kwantiteit, maar aan de kwaliteit van het groen.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	44
Vraag	Financiële opgave Geestmerambacht Er wordt gesproken van een flinke financiële opgave vanwege het uittreden van de provincie uit het recreatieschap. Hoeveel bedraagt deze financiële opgave? Hoeveel zal Heerhugowaard hieraan moeten bijdragen? Zo ja, waar kan ik dan deze kosten/baten terugzien?
Antwoord	De financiële opgave wordt op dit moment nader onderzocht. Om het juiste financiële beeld te krijgen is het eerst noodzakelijk om in het kader van het transitieplan de toekomst visie voor het recreatieschap vast te stellen. Dit traject wordt samen met de gemeenteraadsleden ingevuld (bijeenkomst op 21 november 2018). De eerste prognoses zouden dan pas in de begroting van 2020 zichtbaar gemaakt worden.

Portefeuillehouder	Oude Kotte, Van der Starre
Pagina	49-50
Vraag	Bij zowel het doel “Zorg goed besteed” en de prestaties staat “Evaluatie en herziening van ons subsidiebeleid”. Kan aangegeven worden waarom hier is gekozen om een doelstelling te benoemen die is geformuleerd als een prestatie?
Antwoord	Antwoord: De doelstelling moet zijn: “Een herziening van ons subsidiebeleid dienend aan de uitgangspunten sociaal domein. De prestatie moet zijn: “Een herzien subsidiebeleid gebaseerd op de uitkomsten van de evaluatie en aansluitend op het kader sociaal domein.

Portefeuillehouder	Oude kotte, Van der Starre
Pagina	50
Vraag	Wordt met de evaluatie en herziening van het subsidiebeleid alleen gekeken naar de subsidies in het sociaal domein of wordt meteen het volledige gemeentelijke subsidiebeleid herzien en geëvalueerd?
Antwoord	Het is gebruikelijk subsidieverordeningen periodiek te evalueren. Qua timing vormt het gegeven van een nieuwe raadsagenda een natuurlijk moment om deze actie ter hand te nemen. Daarnaast bestaat bij het college al enige tijd het gevoel dat de algemene subsidieverordening is verouderd en aan herziening toe is. Op de uitkomsten van deze evaluatie lopen we niet vooruit. Er wordt overigens niet alleen gekeken naar de subsidies die een directe relatie hebben met het sociaal domein.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	51
Vraag	Meer capaciteit pilot beschermd thuis De uitvoering van Beschermd wonen en Beschermd thuis vraagt om extra capaciteit /formatie. Wat is de reden voor de extra capaciteit?
Antwoord	Beschermd wonen wordt sinds 2015 uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de centrumgemeente Alkmaar inclusief het bijbehorende budget. De invoering van het nieuwe verdeelmodel voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang staat gepland voor 1-1-2021. Vanaf dat moment wordt het budget voor deze taken over alle gemeenten verdeeld en krijgen lokale gemeente een eigen verantwoordelijkheid en taak hierin. Met de komst van de nieuwe taken en de zorgvuldige voorbereiding daarop is extra capaciteit nodig.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	51
Vraag	Voorkomen inzet zwaardere jeugdhulp Er staat dat men de inzet van zwaardere jeugdhulp wil voorkomen door gericht in te zetten op ondersteuning en bevordering van veilig en gezond opgroeien en opvoeden. Waar gaan we dan precies op in zetten? Zijn hier voorbeelden van?
Antwoord	De inzet om zwaardere jeugdhulp te voorkomen is heel breed. Ten eerste wordt er meer gebruik gemaakt van preventieve voorzieningen, zoals Homestart, training bij de GGD en Stevig Ouderschap. Daarbij wordt het preventieve aanbod verder verkend en uitgebreid. Daarnaast is onze inzet gericht op het vergroten en meer inzetten van ons ambulante aanbod (de niet vrij toegankelijke jeugdhulp). Door de open house aanbesteding stromen er veel nieuwe jeugdhulpaanbieders in die ambulante ondersteuning kunnen bieden. Hierdoor wordt er nog meer aansluiting gemaakt bij wat het gezin nodig heeft. Voorkomen dat inzet van zwaardere jeugdhulp nodig is betekent ook zo vroeg mogelijk problemen signaleren m.b.t. opvoeden en opgroeien. Hiertoe hebben alle scholen een Jeugd- en gezinscoach (J&G coach). Inmiddels hebben ook peuterspeelzalen en kinderdagverblijven een J&G coach, waarbij de J&G coach adviserend en ondersteunend is aan de basisvoorzieningen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte, Van der Starre
Pagina	54
Vraag	Er staat geen financieel belang ingevuld voor 2018 bij de GGD Hollands Noord en het werkvoorzieningschap Noord-Kennemerland (WNK). Wat bedraagt deze voor beide partijen?
Antwoord	Het bedrijfsplan 2014-2018 van WNK (RB2014090) heeft als een van doelstellingen het afbouwen van de gemeentelijke bijdrage van € 1,209 miljoen naar 0 in 2017 opgenomen. Dit is gerealiseerd, waardoor er <u>geen</u> gemeentelijke bijdrage in de begroting 2019 is opgenomen. Voor de GGD is dit per abuis niet ingevuld. Bijdrage aan GGD voor 2019: EUR (excl Veilig Thuis):EUR 1.935.862 Het is lager dan in 2018 omdat in 2019 Veilig Thuis niet is meegerekend aangezien Veilig Thuis geen onderdeel is van de GR.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	54-55
Vraag	Structurele verhoging budget jeugdhulp. Er is een structurele verhoging voor jeugdzorg met €4 036 000. Deze wordt gedeeltelijk uit het voordeel op de maatwerkdienstverlening 18+ gehaald. Zouden jullie kunnen verklaren op welke onderdelen het bedrag in minder gebracht wordt?
Antwoord	De budgetten sociaal domein zijn in de begroting 2019 reëel en ontschot begroot, in tegenstelling tot 2015-2018. In die jaren is de ontvangen bijdrage van het Rijk als uitgangspunt genomen voor de begroting. De budgetten die in 2019 naar beneden zijn bijgesteld hebben betrekking op WMO begeleiding; WMO thuisondersteuning en de stelpost WMO. Hierbij geldt dat de zorg op niveau blijft.

Portefeuillehouder	Blase
Pagina	58
Vraag	Het tweede doel onder wat we willen bereiken spreekt in de verleden tijd over dat de samenwerking versterkt is. Hoort deze doelstelling daarom niet anders geformuleerd te worden? Zoals het er nu staat zou het meer thuishoren in een jaarrekening naar ons idee.
Antwoord	In de veronderstelling dat bovenstaande vraag betrekking heeft op de zin "De samenwerking tussen de gemeente Heerhugowaard en lokale overheden en stakeholders in de regio is versterkt" dan wordt er bedoeld dat de samenwerking in 2030 goed vorm heeft gekregen.

Portefeuillehouder	Starre
Pagina	58
Vraag	Wanneer zullen de klimaatstresstesten beschikbaar zijn? Worden deze meegenomen in de verdere ontwikkelingen van de omgevingswet
Antwoord	De klimaatstresstesten bestaan uit waterveiligheid, wateroverlast, droogte en hitte. De brede risicodialoog hierover zal in 2019 gestart worden en zullen meegenomen worden in de verdere ontwikkelingen van de omgevingswet en de stad.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	67
Vraag	Op pagina 67 wordt gesproken over de woningmarktmonitor. Wat zijn de geraamde kosten hiervoor? Waar kunnen wij deze kosten in de begroting terugvinden?
Antwoord	De kosten zijn nog niet duidelijk, maar een eerste inschatting is dat een bedrag van €80.000 kostendekkend zal zijn voor in ieder geval de startinvestering. De kosten zullen worden opgevoerd als incidentele lasten, programma 0. Bestuur en ondersteuning, omschreven als 'Raadsagenda onderzoeksbudget (Kaderbrief 2018 - ER3)'. Hiervoor is voor de jaren 2019 en 2020 een bedrag ingerekend van €250.000 per jaar. (zie pag. 135 van de concept-raadsbegroting).

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	73
Vraag	Is de <i>voorziening afvalstoffenheffing</i> hetzelfde als de <i>egalisereserve</i> die bedoeld is om schommelingen op te vangen in grote afwijkingen van de afvalstoffenheffing voor opvolgende jaren?
Antwoord	Ja, het gaat om de “egalisatie voorziening afvalstoffenheffing”

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	74
Vraag	Wat is de reden dat het college in de begroting heeft opgenomen dat de openingstijden van de gemeentewerf worden verruimd, terwijl de gemeenteraad daar pas naar verwachting in november daadwerkelijk een besluit over gaat nemen?
Antwoord	Het besluitvormingstraject van het voorstel voor het verruimen van de openingstijden en het opstellen van de begroting liepen parallel aan elkaar. Nu er nog geen besluit is genomen over de openingstijden, is het opnemen van de kosten in de begroting te voorbarig gebleken. Bij het vaststellen van de definitieve tarieven van de heffing, via de afvalstoffenheffingverordening, wordt dit ook aangepast.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	78
Vraag	Waar zijn de ramingen voor 2019 op gebaseerd met betrekking tot het kwijtscheldingsbeleid? Welke data ligt hieraan ten grondslag?
Antwoord	De ramingen voor de kwijtschelding zijn gebaseerd op basis van financiële gegevens die wij ontvangen van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	84-86
Vraag	Kan het college aangeven waarom verwacht wordt dat de schuldquote (zowel gecorrigeerd en niet gecorrigeerd) naar verwachting in 2020 toeneemt om in 2021 aanzienlijk te dalen? In de toelichting wordt immers enkel gesproken over een daling van de schuldquote.
Antwoord	De verwachting is dat door grote investeringen in onder andere het stationsgebied, aanleg spoortunnel, de gemeente verschillende leningen moet aangaan, zie paragraaf D. Hierdoor neemt de schuldquote tot 2020 aanzienlijk toe. Deze leningen worden met een korte looptijd afgesloten. Dit resulteert er in dat er vanaf 2020 een grote aflossingsverplichting ontstaat. Deze kan ruimschoots binnen de huidige liquiditeitsprognose opgevangen worden. Door deze aflossingen zal de schuldpositie van de gemeente afnemen en de schuldquote dalen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	84-86
Vraag	Kan het college verklaren wat ertoe bijdraagt dat de belastingcapaciteit ten opzichte van 2018 met iets meer dan 4% is toegenomen en structureel rond de 96,53% blijft? De toelichting op pagina 86 geeft namelijk enkel de betekenis van het begrip weer.
Antwoord	Door de in paragraaf A vermelde hogere tarieven zal de belastingcapaciteit ten opzichte van 2018 stijgen. Omdat deze tarieven maar voor 1 jaar worden berekend kan de belastingcapaciteit niet meerjarig worden berekend. Als gevolg daarvan wordt het kengetal structureel op het niveau van 2019 gehouden.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	89
Vraag	Kan aangegeven worden wat de achterliggende redenen zijn om de budgetten voor verkeerszaken en straatmeubilair te verlagen? Daarnaast: bij "straatmeubilair" staat voor de begroting van 2018 "-16", is dit correct of hoort hier "16" te staan?
Antwoord	Verkeerszaken Op het product Verkeerszaken is, als gevolg van een gewijzigde verdeelsleutel, de doorbelasting van de loonkosten lager. Straatmeubilair Het bedrag van "-16" is juist. De baten in de begroting 2018 zijn hoger dan de lasten. In de begroting 2019 zijn de afschrijvings- en rentelasten van de investering nieuweabri's opgenomen.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	90
Vraag	Het Groenbeleidsplan 2010-2015 is sinds 2016 gecontinueerd. Zijn er plannen om dit Groenbeleidsplan te actualiseren aan de hand van het "right to challenge" principe? Zo ja, wanneer kan de gemeenteraad deze ontvangen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Naar aanleiding van het raadsagendapunt 'intensiveren van het groenbeheer' onderzoeken we de achterliggende wensen van de raad. Als dat aanleiding geeft om ook het beleid te wijzigen dan zullen we dat voorleggen. Participeren van bewoners en bedrijven bij groenbeheer gebeurt op kleine schaal al middels adoptie. Voor het uitvoeren van het 'right to challenge' principe is geen wijziging van het groenbeleidsplan noodzakelijk. Als er initiatieven voor het overnemen van groenbeheer zijn, dan beoordelen wij die op haalbaarheid, continuïteit en risico's.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	97
Vraag	In de jaren 2016 en 2017 is het verzuimpercentage stevig toegenomen, terwijl de verwachting voor 2019 gelijk is aan die in 2018. Wat is de achterliggende redenering om het verzuimpercentage vast te stellen op 3,5% en welke acties worden uitgevoerd om het verzuimpercentage naar beneden te krijgen?
Antwoord	<p>De doelstelling van 3,5% is gebaseerd op de best presterende gemeenten op dit gebied. Dat klopt met de doelstelling van onze organisatie. De acties die worden uitgevoerd om het verzuimpercentage naar beneden te krijgen zijn meervoudig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preventief medisch onderzoek is in 2018 gehouden. Naar aanleiding daarvan worden medewerkers in groepen van 50 bevraagd naar hun bevindingen en hoe dit aan te pakken. Dit gaat leiden tot een totaalaanpak qua gezondheid. - Managers worden getraind in gespreksvoering. - Werkdruk wordt aangepakt door formatie open te stellen. - Medewerkers krijgen meer duidelijkheid wat er van hen verwacht wordt. - Eenduidiger manier van werken door managers. - In voeren TOPgesprek. - Invoeren H Ontwikkelcentrum. - Motivationale bijeenkomsten gehele organisatie. - Talentontwikkeling. - Teamontwikkeling.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	99
Vraag	<p>Onder het kopje “Onderzoeken ex artikel 213a van de Gemeentewet” wordt gesproken over een verordening uit 2003. In deze verordening staat zover wij kunnen achterhalen de verplichting dat het college elk jaar een onderzoeksplan naar de gemeenteraad dient te sturen over de reikwijdte, methode en doorlooptijd van de onderzoeken. In de verordening staat tevens dat het college minstens één organisatie-eenheid op doelmatigheid moet onderzoeken en eens per jaar een (deel) van een raadsprogramma en/of paragraaf.</p> <p>1. Wanneer kan de gemeenteraad het onderzoeksplan voor 2019 verwachten? Kan het college de doelmatigheids- en doeltreffendheidsonderzoeken inventariseren en in de beantwoording op een rij zetten die in de periode vanaf 2014 tot en met heden zijn uitgevoerd of waarbij is aangesloten?</p> <p>In de verordening over de artikel 213a onderzoeken staat tevens dat over de voortgang van de onderzoeken gerapporteerd dient te worden in de bedrijfsvoeringsparagraaf uit de begroting en in de jaarstukken. Klopt het dat in de paragraaf over de bedrijfsvoering dit niet is opgenomen? Indien onze constatering klopt, wanneer kan de gemeenteraad de tussenrapportages alsnog verwachten?</p> <p>Op basis van welke argumentatie en verordening- of wetsartikelen heeft het college besloten om geen separate onderzoekstrajecten meer uit te voeren op basis van artikel 213a van de Gemeentewet en de verordening uit 2003? In de beantwoording zouden wij graag specifiek de verordening- of wetsartikelen willen weten waarop de argumentatie gebaseerd is.</p>
Antwoord	<p>Al jaren is praktijk dat onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid anders worden ingericht dan in de verordening 213a uit 2003 is aangegeven. Dit wordt toegelicht in de begroting met de passage: Tot op heden is onze aanpak dat de beperkt beschikbare onderzoekscapaciteit ‘slim’ wordt ingezet. Dat houdt in dat we geen separate onderzoekstrajecten opstellen, maar aanhaken bij trajecten die om andere redenen, bijvoorbeeld bestuurlijke prioriteit of kwaliteitsverbetering, toch al voorgenomen zijn.</p> <p>Deze insteek van het college is ook ingegeven door de landelijke discussie waarin de toegevoegde waarde van de wettelijke normering van onderzoeken op grond van artikel 213a gemeentewet wordt betwijfeld. We verwijzen in dit kader bijvoorbeeld naar de brief van de VNG d.d 28 september 2012 aan de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken betreffende een reactie op het wetsvoorstel tot wijziging van de Gemeentewet. In deze brief geeft de VNG aan dat de toegevoegde waarde van de voorgeschreven evaluaties breed betwijfeld wordt. Gemeenten zijn ook zonder wettelijke normering goed in staat tot periodieke evaluatie. Het aanpassen van de verordening “Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid van de gemeente Heerhugowaard” waardoor deze beter aansluit op de huidige invulling heeft tot op heden</p>

	<p>geen prioriteit gekregen. In dit kader merken we ook op dat het invullen van onderzoeken door het college die niet aansluit op de bepalingen in de verordening een praktijk is die bij diverse andere gemeenten gemeengoed is.</p> <p>Dit neemt niet weg dat het college onderzoeken laat uitvoeren naar met name doelmatigheid. Voorbeelden daarvan zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> · In kader van samenwerking met Langedijk uitgevoerde organisatiebrede onderzoek naar formatieve omvang afgezet tegen benchmark van vergelijkbare gemeenten (2018) · Benchmark onderzoek Sociaal Domein: Hoe verhouden uitvoeringskosten, formatie en werkprocessen zich tot de uitvoeringskosten, formatie en werkprocessen van vergelijkbare organisaties?(2018) · Benchmark onderzoeken op het terrein van ICT. <p>Daarnaast brengt de controlerend accountant jaarlijks bij controle van de jaarrekening een rapport van bevindingen en managementletter uit. Daarin zitten gemiddeld genomen voldoende aanknopingspunten om op basis daarvan acties ter verbetering van doelmatigheid uit te voeren. Gelet op het vorenstaande zal het college eerdergenoemde verordening heroverwegen waarbij het schrappen (in het kader van deregulering) van de verordening niet wordt uitgesloten.</p>
--	---

Portefeuillehouder	Does
Pagina	99-100
Vraag	Actief burgerschap en participatie worden in deze paragraaf primair omschreven als communicatievraagstuk. Wat gaat het college in 2019 nog meer doen om met deze onderwerpen aan de slag te gaan, mogelijk in combinatie met democratische vernieuwing?
Antwoord	Uitgangspunt is dat bij alle communicatietrajecten zoveel als mogelijk participatie wordt toegepast. Dit houdt in dat ruimte en mogelijkheden continu onderzocht worden om de juiste methodieken van participatie toe te passen

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	102-103
Vraag	Op deze pagina's zijn volledige alinea's rood gedrukt of met geel gearceerd. Is dit met een specifieke reden of is hier sprake van een onzorgvuldigheid in de opmaak?
Antwoord	Hier is sprake van onzorgvuldigheid in de opmaak. In de definitieve versie wordt dit gecorrigeerd.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	114
Vraag	De uittreding van de provincie en van de gemeente Schagen is nog niet afgerond met betrekking tot de uittreedsom. Wat is hiervan de actuele stand van zaken?
Antwoord	De begrotingstekst klopt niet. Deze tekst had betrekking op de situatie in 2018. De uitreding van de provincie is afgerond. Er is een schikking met de provincie getroffen en de uittreedsom is op € 4.750.000 vastgesteld. Daarnaast zijn er ook afspraken getroffen inzake overname van de provinciale gronden door het recreatieschap. De uittreding van de gemeente Schagen is nog niet afgerond maar op 9-08-2018 heeft de rechtbank in deze zaak een uitspraak gedaan en naar verwachting wordt er binnenkort een schikking getroffen.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	126-127
Vraag	Kan het kloppen dat de toelichting op de tabel ontbreekt? Het lijkt ons alsof dit de plaatsing van onderwerpen is uit de raadsagenda in de diverse begrotingsprogramma's. Klopt dit? Daarnaast: wat is de reden dat de diverse onderwerpen (op interne organisatie en democratische vernieuwing na) meerdere keren voorkomen in het schema?
Antwoord	Het klopt dat de toelichting op de tabel ontbreekt. De tabel dient als een soort van plattegrond om zo de oriëntatie van de diverse onderwerpen binnen de bestuurlijke programma's makkelijker te maken. De reden dat onderwerpen meerdere keren voorkomen in het schema is vanwege het integrale karakter van de onderwerpen uit de raadsagenda. Meerdere programma's kunnen bijdragen aan de realisatie van de raadsagenda.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	27
Vraag	Wat is de reden dat sommige onderwerpen in het rood zijn en anderen in het zwart?
Antwoord	Op pagina 27 is dit onderscheid voor ons niet zichtbaar. In het document wat aan de Raad is toegezonden zijn onderwerpen (kopjes) in blauw weergegeven, de inhoudelijke toelichting staat in het zwart.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	131
Vraag	<p>Zou een nadere toelichting gegeven kunnen worden op de saldo's van de diverse programma's?</p> <p>In onze manier van lezen merken wij op dat bij bijvoorbeeld het programma Bestuur en ondersteuning de lasten 8.717 zijn en de baten 1.192. In de tabel staat hier een saldo van 7.525, wat ons het idee geeft van een positief saldo. Echter, met 8.717 aan lasten en 1.192 aan baten zouden wij een negatief saldo verwachten. Bij het programma duurzaamheid is dit echter precies andersom.</p> <p>Zou het college een toelichting kunnen geven hierop? Klopt onze manier van lezen/berekenen niet of is sprake van omgekeerde cijfers?</p>
Antwoord	Er heeft bij het inrichten van het document helaas een omkering van de cijfers plaats gevonden. In de pdf- en webversie van de begroting zal dit worden gecorrigeerd.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	Algemeen
Vraag	In hoeverre wordt nog uitvoer gegeven aan de nota "Aanpak hondenoverlast"? Is dit nog actief beleid? Zo ja, wat wordt in dit kader dan gedaan door de gemeente?
Antwoord	<p>De uitgangspunten voor de aanpak van hondenoverlast zijn vastgelegd in de Nota Dierenwelzijn 2016 (BW15-0413).</p> <p>Door de boa's wordt dagelijks actief gehandhaafd op hondenoverlast tijdens de rondes door de wijken. In de praktijk blijkt de uitvoering van deze taak lastig te zijn omdat de boa's alleen een bekeuring kunnen uitschrijven bij een overtreding, als deze op heterdaad wordt geconstateerd. De ervaring is dat bij het verschijnen van de boa's (zowel in uniform als in burger) hondenbezitters ineens een betere naleving van de regels vertonen, een gedrag dat weer wordt losgelaten zodra de boa's weer verdwenen zijn.</p>

Portefeuillehouder	Does, Van der Starre
Pagina	Algemeen
Vraag	Bij het sociaal domein zien wij niets over de eigen bijdrage. Het was de bedoeling bij ons weten om daar één bedrag voor te rekenen. Dit zou vanuit landelijk geregeld worden hebben wij begrepen. Is dat ook zo? Zou het college kunnen aangeven wat hiervan de actuele stand van zaken is?
Antwoord	<p>Per 1 januari 2019 geldt voor alle cliënten met één of meer maatwerkvoorzieningen uit de Wmo, ongeacht inkomen of vermogen een maximale periodebijdrage van € 17,50 per vier weken. Uitgezonderd zijn de cliënten die gebruik maken van beschermd wonen (zorg in natura) en maatschappelijke opvang. Zij blijven een inkomensafhankelijke eigen bijdrage betalen.</p> <p>De maximale periodebijdrage van € 17,50 geldt bovendien niet voor niet AOW-gerechtigde meerpersoonshuishoudens. Voor deze groep is de eigen bijdrage op nihil gesteld.</p>

Portefeuillehouder	Blase
Pagina	Algemeen
Vraag	Het contract met de huidige mobiele surveillanten loopt eind 2018 af. Er is een mogelijkheid om dit contract met een jaar te verlengen. Kan het college al enige indicatie geven over wat de plannen zijn voor de mobiele surveillanten in 2019? Wordt het contract verlengd of wordt gezocht naar een andere partij om deze taken uit te voeren?
Antwoord	Het contract is onlangs met een jaar verlengd tot eind 2019.

CDA

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	11
Vraag	In de tekst staat Deze raadsperiode wordt de ambtelijke fusie met Langedijk een feit. <input type="checkbox"/> Vraag: Wat is het tijdsplan hiervoor?
Antwoord	De voorbereiding is gericht op 1 januari 2020 als startdatum van de ambtelijke fusieorganisatie.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	26
Vraag	In de tekst staat snelle verbindingen tussen regio's en om comfortabele en veilige verkeersbewegingen binnen onze gemeentegrenzen. Vraag Hoe willen we dit uitvoeren en vorm gaan geven?
Antwoord	Tussen de regio gaat het om de aanleg van goede fietsverbindingen en het zorgen van goede openbaar vervoer verbindingen. In overleg met de provincie Noord-Holland wordt gekeken naar de verbetering van doorstroming op provinciale wegen. Binnen de gemeente gaat het met name goede en veilige fietsroutes en voetpaden, aanpassing van de Zuidtangent en gaan we onderzoek doen naar de Oosttangent.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	27
Vraag	De parkeerdruk groot; we willen daar met wijkbewoners over in gesprek. <input type="checkbox"/> Vraag Wordt het parkeren een sluitstuk of integraal ingepast in de ontwikkeling?
Antwoord	Het parkeren is een integraal onderdeel bij ontwikkelingen. De benadering van de mobiliteitsvraag is die van "mobiliteit als service". Er is sprake van maatwerk en kan derhalve per gebied of project tot verschillende keuzes leiden.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	28
Vraag	Als de service van de hugo-hopper wordt uitgebreid heb je ook meer vrijwilligers nodig. Men werkt steeds langer door, loopt de bemensing van de Hugo-hopper hierdoor in de toekomst geen gevaar. Hoe wil men dit oplossen?
Antwoord	Voldoende vrijwilligers vinden en houden is voor de HugoHopper een continue punt van aandacht en zorg. Op verschillende manieren probeert men vrijwilligers te werven en dat lukt tot nu toe nog steeds voldoende. Tegelijk is men bezig het vrijwilligersbeleid verder te verbeteren (als onderdeel van de verdere professionalisering), zodat dit ook voor de toekomst goed blijft gaan. Daarnaast is men in gesprek om leerwerktrajecten mogelijk te maken. Kortom het bestuur van de Hugohopper is hier volop mee bezig.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	34
Vraag	In de tekst staat ondernemersnetwerk voor jongeren van het VMBO en draagt bij aan kansgelijkheid, toekomstperspectief, beroepsoriëntatie en ondernemersvaardigheden. Vraag De kansgelijkheid waar blijkt dit uit en hoe gaan we dit realiseren?
Antwoord	Het project 'VMBO on stage' is lokaal georganiseerd en gaat uit van de kracht van een persoonlijk, duurzaam en lokaal netwerk. Het project maakt onderdeel uit van 'Heerhugowaard maakt werk van verbinding'. Het doel ervan is het delen van toekomstdromen, twijfels en ambities en het realiseren van toegang tot een nieuw lokaal (beroeps)netwerk voor VMBO leerlingen. Vakmanschap en ambacht staan in de spotlights, hulp bij beroepskeuze wordt aangeboden door echte beroepsbeoefenaars en beroepsbeelden worden verbeterd door het ervaren van de werkdag. Er wordt niet over gelijke kansen gepraat, maar er worden gelijke kansen gegeven. Daarnaast worden onbekende (en onbeminde) beroepen geprofileerd. Van verzorgende en monteur tot arts en ingenieur. Tevens wordt de economisch zelfredzaamheid en het burgerschap gestimuleerd en leerlingen worden verbonden aan lokale/regionale ondernemers.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	43
Vraag	We missen nog wel een paar extra fietswegwijzers b.v langs het oostertochtpad en op nog enkele andere plekken! Hoe lossen we dit op?
Antwoord	We zijn bezig om de fietsbewegwijzering weer compleet te maken. Hiervoor moet nog een plan worden vastgesteld. Dit volgt nog.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	49
Vraag	In de tekst staat Armoedebeleid Het huidige armoedebeleid is onderverdeeld in twee onderwerpen: voorzieningen voor minima en schuldhulpverlening Vraag Hoe gaan we dat op een goede manier realiseren dicht bij de mensen.
Antwoord	Er wordt ingezet op extra voorlichting over de gemeentelijke regelingen voor minima waarbij ook de intermediairs bij betrokken worden. Daarnaast wordt het formulierenpunt en een meldpunt vroegsignalering gerealiseerd binnen het fysieke Sociaalplein. Het college volgt daarbij een werkwijze die overeenkomt met door uw raad gestelde kaders voor minima en schuldhulpverlening.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	49
Vraag	Wat verstaan we onder indicatie arm/vrij werken?
Antwoord	We verstaan daaronder: algemeen toegankelijke laagdrempelige voorzieningen zonder dat hiervoor een indicatiestelling middels het keukentafelgesprek nodig is (voorbeelden zijn de algemene voorziening dagbesteding DPRS en GGZ).

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	49
Vraag	Wie bepaalt dat we van maatwerk naar voorliggend gaan?
Antwoord	Bedoeld is een verschuiving van geïndividualiseerde maatwerkvoorzieningen, naar algemeen toegankelijke voorzieningen, laagdrempelig en dichtbij in de wijk. Een voorbeeld hiervan is de pilot algemene voorziening dagbesteding voor ouderen De Pieter Raat Stichting en het aanbod valpreventie.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	49
Vraag	Armoedebeleid, hoe gaat u de groep inwoners helpen die door een bepaalde oorzaak in de armoede terecht komen?
Antwoord	De binnen de kaders van de regelingen zoveel als mogelijk maatwerk te leveren en daarbij bijvoorbeeld de werkwijze van de omgekeerde toets toe te passen. Het college volgt daarbij een werkwijze die overeenkomt met door uw raad gestelde kaders.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	49
Vraag	Als mensen met een afstand van de arbeidsmarkt, kunnen die wel direct bij werkgever terecht? Moeten deze mensen niet begeleidt worden?
Antwoord	Ja dat kan. Afhankelijk van de situatie van de mensen wordt indien noodzakelijk passende begeleiding gegeven.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	50
Vraag	Hoe worden de vrijwilligers en mantelzorgers gefaciliteerd?
Antwoord	<p>Vrijwilligers en mantelzorgers worden gefaciliteerd met o.a. activiteiten, maatwerkvoorzieningen Wmo, subsidie en/of ondersteuning.</p> <p>Voor vrijwilligers geldt dat de gemeente een collectieve vrijwilligers verzekering heeft afgesloten. MET Welzijn ondersteunt en stimuleert vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en het vrijwilligersplatform. MET heeft daarnaast ook een verbindende rol en bemiddelt tussen vraag en aanbod voor maatjesprojecten. Verder zet zij middelen in zoals bijv. BUUV e/o buurtplatforms gericht op praktische hulpvragen. Tevens biedt de gemeente financiële ondersteuning aan burgerinitiatieven vanuit het Leefbaarheidsfonds.</p> <p>Voor mantelzorgers is sprake van subsidie aan het Alzheimercafé (ieder kwartaal bijeenkomst voor mantelzorgers dementie), GGZ-NHN (familievertrouwenspersoon mantelzorgers GGZ).</p> <p>Ook biedt MET Welzijn ondersteuning aan mantelzorgers, geeft voorlichting en coördineert het mantelzorgpanel en het mantelzorgcompliment. Daarnaast zijn er Wmo maatwerk voorzieningen voor mantelzorgers zoals respijtzorg en thuisondersteuning.</p>

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	58
Vraag	Een energieneutraal Heerhugowaard kunnen we alleen bereiken met draagvlak bij onze inwoners. Opmerking: Draagvlak verkrijgen hierbij helpt een soort temporegeling voor huiseigenaren om zo de kosten te drukken.
Antwoord	Verondersteld dat de vraag inhoudt dat er een subsidieregeling moet komen om inwoners te helpen, dan is het antwoord dat wij proberen te helpen d.m.v. het inzetten van energicoaches en het inzetten op bewustwording. In afwachting van het rijksbeleid. De stand van zaken zijn wij voornemens met uw Raad te bespreken tijdens een 'bot'-overleg.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	63
Vraag	In de tekst staat Door het beter scheiden van het (grof) huishoudelijk afval zal de gemeente een hogere vergoeding krijgen voor het aangeleverde afval. Vraag Wordt er rekening gehouden met de onderzoeken wat betreft nascheiding van afval?
Antwoord	Ja, samen met HVC worden de mogelijkheden van nascheiding onderzocht. Zo wordt een deel van de PMD verpakkingen nog uit het Heerhugowaardse huishoudelijke afval gehaald via nascheiding bij HVC. Ons uitgangspunt is en blijft bronscheiding, aangezien nascheiding niet voor alle grondstoffen mogelijk is. Dit geldt met name voor papier, textiel en GFT. Met goede bronscheiding daalt de hoeveelheid te verbranden restafval. Dat is van belang aangezien de kosten voor verbranden snel stijgen door de verbrandingsbelasting.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	65
Vraag	Het is belangrijk dat we beschikken over een divers aanbod aan woningen: betaalbare woningen voor jongeren, starters, ouderen en voldoende beschikbaarheid van woningen in de verschillende prijsklassen. Duurzaam ontwikkeld. Vraag Divers woningaanbod in welke termijn kunnen we voldoen aan de vraag?
Antwoord	Dat is niet te zeggen. De woningmarkt is continue in beweging en we proberen daar zo goed mogelijk op te reageren. We zijn als gemeente daarbij afhankelijk van de partijen die voor het woningaanbod zorgen en proberen daar goede afspraken mee te maken.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	67
Vraag	<p>Faciliteren van de vraag naar huurwoningen: minder vaste arbeidscontracten door flexibilisering arbeidsmarkt leidt tot afname van hypotheekmogelijkheden, dus meer vraag naar huurwoningen, zowel sociaal als in de vrije sector (middenhuur);</p> <p>Vraag</p> <p>Wordt hier in de Draai en de Broekhorn bij de bouw dan ook al rekening mee gehouden?</p>
Antwoord	<p>In De Draai wordt hier rekening mee gehouden door een deel van het programma als betaalbare huurwoningen of beleggershuurwoningen te realiseren. Voor de Broekhorn is het programma reeds lang geleden vastgelegd met gebiedseigenaar BPD. Vanwege het exclusieve karakter van de Broekhorn met veel tweekappers en vrijstaande woningen is destijds besloten het gehele programma in de koopsfeer te realiseren.</p>

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	72
Vraag	<p>In de tekst staat</p> <p>Met betrekking tot de rioolheffing is het beleid dat de tarieven 100% kostendekkend zijn: 'de vervuiler betaalt'.</p> <p>Vraag</p> <p>En hoe ver gaan we hier in?</p>
Antwoord	<p>De rioolheffing is een bestemmingsheffing. Een belangrijk aandachtspunt bij een bestemmingsbelasting is het verbod om winst te maken. De geraamde baten uit de rioolheffing mogen de geraamde lasten van de gerelateerde taken niet overschrijden.</p> <p>De inkomsten uit de rioolheffing hoeven niet kostendekkend te zijn en mogen worden aangevuld met inkomsten uit de algemene middelen. De mate van kostendekkendheid van de belastingopbrengst valt onder keuzemogelijkheden van de gemeenteraad. Het beleid van de gemeente Heerhugowaard is 100% kostendekkend rioolheffing. Het is doorgerekend in het kostendekkingsplan van het Gemeentelijk rioleringsplan (GRP).</p> <p>Door de maatstaven voor rioolheffing, de hoogte en differentiatie van tarieven en de verdeling van de lasten tussen de woningen en bedrijven wordt gestreefd naar redelijkheid in de verdeling van rioollasten over de belastingplichtige (het is meer in de betekenis van 'gebruiker betaald' dan in de letterlijke betekenis van de uitdrukking 'de vervuiler betaalt').</p>

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	81
Vraag	<p>In de tekst staat 80% risico</p> <p>Vraag Bij de Gemeenschappelijke regelingen staat dat hiervoor het risico 80% is waar zit dit in?</p>
Antwoord	<p>Het betreft hier de inschatting van de kans dat bij de diverse gemeenschappelijke regelingen waarin de gemeente deelnemer is de begroting overschreden wordt. Het gevolg hiervan is dat op grond van de regeling de deelnemers, en dus ook onze gemeente, bij moet dragen in deze overschrijding. De kans op begrotingsoverschrijdingen bij een gemeenschappelijke regeling wordt relatief hoog ingeschat.</p>

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	88
Vraag	<p>In de tekst staat Op onderdelen wordt onderzocht of er sprake is van achterstanden in het beheer en onderhoud.</p> <p>Vraag: Op welke achterstanden bedoelen we dan?</p>
Antwoord	<p>De actualiteit van de onderhoudsplannen. Voor de kapitaalgoederen in de openbare ruimte beschikken we over actuele plannen, voor de gebouwen is een plan in ontwikkeling. Voor de gebouwen zal het Meerjaren onderhoudsplan begin 2019 gereed zijn. De basis voor dit plan is de onderhoudsinspectie.</p> <p>Indien uit de inspecties blijkt dat bouwdelen snellere degradatie vertonen dat aanvankelijk werd gedacht, kan dit worden bijgestuurd in het meerjarenonderhoudsplan om verdere schade (kapitaalvernietiging) te voorkomen. Overigens kan uit de inspecties ook blijken dat de degradatie van een bouwdeel minder snel gaat en kunnen vervangingswerkzaamheden in het meerjarenonderhoudsplan worden doorgeschoven en op een later moment in de tijd worden uitgevoerd.</p>

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	111
Vraag	<p>In de tekst staat Graft De Rijk,</p> <p>Vraag: GRAFT de Rijk valt onder de gemeente Alkmaar en is geen aparte gemeente meer. Waarom staat dit nog in de tekst?.</p>
Antwoord	<p>Inderdaad foutief. Oude tekst niet aangepast. Wordt gecorrigeerd in begroting 2019.</p>

D66

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	14, 23 (o.a.)
Vraag	Waarom staan er nog geen gegevens ingevuld bij de effectindicatoren en wanneer kunnen we deze gegevens verwachten?
Antwoord	Uw raad heeft voor de komende raadsperiode een nieuwe beleidsagenda opgesteld. Het college heeft de opdracht op zich genomen om aan deze raadsagenda uitvoering te geven door middel van een daartoe opgesteld programma. Dit programma wordt in het 4e kwartaal 2018 door het college vastgesteld en na de jaarwisseling aan de raad aangeboden. Dit vormt een natuurlijk moment om in samenwerking met enkele leden uit uw raad op een tweetal domeinen (gedacht wordt aan Veiligheid en Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening) in de vorm van een pilot, effectindicatoren te gaan ontwikkelen die vervolgens door uw raad kunnen worden gemonitord. Deze eerste set indicatoren zal bij het uitbrengen van de Voorjaarsnota 2019 beschikbaar zijn. Een volledige set effectindicatoren die zoveel mogelijk alle programma's beslaan, wordt voorzien in de begroting 2020.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	17
Vraag	Zowel de baten als de lasten van de post 'beheer overige gebouwen en gronden' dalen aanzienlijk ten opzichte van de begroting 2018. Wat is daar de verklaring voor?
Antwoord	In 2018 is een erfpacht constructie niet doorgedaan, deze kosten waren in 2017 vanuit de grondexploitatie de Vaandel-midden geactiveerd onder de materiële vaste activa - in erfpacht uitgegeven gronden. Omdat deze erfpacht niet meer door gaat moeten de gronden weer terug geboekt worden naar de voorraden. Deze boeking moet via de exploitatie lopen, waardoor de lasten en de baten in 2018 incidenteel hoger zijn.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	84
Vraag	Het solvabiliteitspercentage van de gemeente zal naar verwachting zeker tot 2021 dalen. Kunt u aangeven wat daar de oorzaak van is?
Antwoord	De solvabiliteit wordt conform de BBV berekend door het eigen vermogen te delen door het balanstotaal. Doordat er meer onttrokken wordt aan de reserves dan dat er in wordt gestort daalt de boekwaarde van het eigen vermogen op de balans. Deze daalt in deze jaren sneller dan het totale balanstotaal. Met als gevolg dat de solvabiliteit van de gemeente tot en met 2021 zal dalen maar desondanks nog steeds een goed percentage blijft.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	92
Vraag	Op bladzijde 92 van de begroting staat het volgende: 'Afhankelijk van of investeringen in de het stationsgebied plaats gaan vinden in 2019 en/of de wettelijke kasgeldlimiet voor twee achtereenvolgende maanden wordt overschreden zal het noodzakelijk zijn om in de tweede helft van 2019 een nieuwe langlopende lening.' Afgezien van het feit dat deze zin totaal niet loopt, roept dit ook een vraag op: Wordt hiermee bedoeld? Dat voor de ontwikkelingen in het stationsgebied (waaronder de financiering van de spoortunnel) mogelijk een nieuwe langlopende lening wordt afgesloten of iets anders?
Antwoord	Wanneer er in 2019 een nieuwe langlopende lening af moet worden gesloten dan zal deze voor een deel zijn voor de financiering van de spoortunnel. Het is echter nog niet zeker of er in 2019 een nieuwe lening af moet worden gesloten. Dit komt omdat het nog onzeker is wanneer de werkzaamheden aan de spoortunnel worden opgestart en wanneer de uitgaven gaan plaatsvinden. Wanneer de werkzaamheden in de tweede helft van het jaar gaan plaatsvinden zal het waarschijnlijk niet noodzakelijk zijn om een nieuwe lening in 2019 af te sluiten. De dekking van de uitgaven is geregeld in de NBK-1.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	32
Vraag	Wat wordt gezien als een 'een onderscheidend toeristisch aanbod'?
Antwoord	Met onderscheidend aanbod wordt bedoeld de bijzondere kwaliteiten die een gemeente heeft. Ondernemers moeten deze kwaliteiten vertalen in toeristisch recreatieve producten en daar met marketing bekendheid aan geven.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	33
Vraag	Wat is een makelfunctie?
Antwoord	Met makelfunctie wordt bedoeld het aan elkaar verbinden van vraag en aanbod van bedrijven. Vaak zijn bedrijven niet bekend met elkaars toekomstplannen. Denk aan krimp, groei, verhuizen of nieuwbouw. Door contacten in het werkveld en vanuit het netwerk kan soms een slimme verbinding worden gemaakt. Voorbeelden zijn: een bedrijf heeft een vraag naar extra m2, een ander bedrijf heeft m2 over. Of een Bedrijf stoot een pand af (nog niet openbaar bekend) een ander bedrijf zoekt ruimte. De gemeente kan hier een verbindende rol in spelen.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	33
Vraag	Wat zijn de criteria voor wel of niet aansluiten bij de pilot van het Expertisecentrum Terra Technica?
Antwoord	Terra Technica wordt o.a. door gemeente Alkmaar financieel ondersteund en is net gestart. Eerst moet blijken of Terra Technica concrete meerwaarde kan bieden voor Heerhugowaard. Deze mogelijke meerwaarde is het criterium voor eventuele deelname.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	135
Vraag	Klopt het bedrag van 850.000 euro voor HHW en of dit in verhouding is tot wat Langedijk begroot heeft t.a.v. ambtelijke fusie?
Antwoord	Het bedrag van 850.000 is inderdaad het bedrag dat voor het Heerhugowaardse deel van de fusiekosten voor 2019 is begroot, naast eenzelfde bedrag in 2020 en 2021. De gemeente Langedijk heeft een in verhouding vergelijkbaar bedrag in de meerjarenbegroting opgenomen voor de voorbereidings-, transitie- en frictiekosten van de fusie.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	24
Vraag	De fusie van de VR en de verhuizing naar Haarlem is uitgesteld i.v.m. de nieuwe versie van C2000. Welke mogelijke financiële consequenties heeft dit voor de begroting?
Antwoord	De financiële consequenties van het uitstel van de overgang van de regionale meldkamer naar de Landelijke Meldkamer organisatie vestiging Haarlem zijn nog niet bekend en worden onderzocht. Volgens de minister kunnen deze uitgaven binnen het beschikbare C2000 budget worden opgevangen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	80
Vraag	Waarom is bij weerstandsvermogen gekozen voor de 10 risico's met de hoogste bijdrage i.p.v. een totaal overzicht onderverdeeld met alle risico's met daarin een onderverdeling of extra bijlage van grote naar kleine risico's? Kunt u alsnog het overzicht met de overige risico's toesturen?
Antwoord	De reden dat alleen de 10 grootste risico's in de begroting en jaarrekening worden opgenomen is er vooral in gelegen om in deze openbare stukken op hoofdlijnen te informeren. Het totale overzicht van alle geïncventariseerde risico's (circa 170) is als bijlage bij deze set antwoorden gevoegd.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	141
Vraag	Wat zijn de criteria geweest om de leningenportefeuille af te gaan sluiten met het gewenste bedrag en gewenste looptijd en deze bedragen al zodanig op te nemen in de meerjarenbalans? <ol style="list-style-type: none"> 1. 2019 15 miljoen euro met looptijd 5 jaar 2. 2020 20 miljoen euro met looptijd 5 jaar 3. 2021 15 miljoen euro met looptijd 5 jaar
Antwoord	Deze bedragen komen voort uit de huidige liquiditeitsprognose. Hierbij wordt rekening gehouden met alle inkomsten en uitgaven van de gemeente (exploitatie, investeringen, grondexploitaties en financiering). Deze liquiditeitsprognose laat zien dat er in de jaren 2018 tot en met 2021 grote investeringen worden gedaan. Dit zijn onder andere investeringen in het stationsgebied, ict, wegen en gebouwen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	82
Vraag	Als financiering van de spoortunnel met zuidtangent doorgaat dan wordt de bestemmingsreserve van 17.928 miljoen euro volledig uitgegeven. Heeft dit invloed op het weerstandsvermogen uitgaande van de huidige gegevens of niet, en waarom dan niet?
Antwoord	Nee. De bestemmingsreserve waarin budgettaire dekking voor de spoortunnel is opgenomen maakt geen deel uit van de beschikbare weerstandscapaciteit ad € 22.717.000. Daarom heeft aanwending van de bestemmingsreserve geen invloed op het weerstandsvermogen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	143
Vraag	De reserve (713099) NBK-deel 1 hoofdinfrastructuur laat in de raming 2020 een daling zien van €4,60 miljoen euro. Wat is de oorzaak van deze afname?
Antwoord	<p>Voorafgaand aan de inhoudelijke beantwoording van de vraag wordt opgemerkt dat de daling 3,6 miljoen Euro is (van 17,9 miljoen ultimo 2019 naar 14,3 miljoen ultimo 2020) i.p.v. 4,6 miljoen Euro.</p> <p>Een aantal jaren geleden heeft de gemeente Heerhugowaard een subsidie Spodo (Spoorse doorsnijding) ontvangen van het ministerie van Verkeer en Waterstaat. In afwachting op de definitieve aanleg van de tunnel is het bedrag van de subsidie (3,6 miljoen Euro) gestort in de Reserve NBK 1.</p> <p>Op 18 april 2017 is in de raad het stuk "Herziening Nota Bovenwijkse Kosten (NBK) deel 1 Hoofdinfrastructuur incl. verloop reserve NBK1" (RB2017006) aangenomen. Ten aanzien van deze subsidie is in dit voorstel het volgende vermeld:</p> <p><u>SPODO II-subsidie.</u> <i>Deze al ontvangen subsidie ad € 3,6 miljoen plus de achterstallige rente van ca. € 485.336,- is in 2016 aan de reserve NBK 1 toegevoegd. (.....) Op het moment dat het project Zuidtangent met spooronderdoorgang is gerealiseerd (verwachting 2020) wordt de subsidie aan de reserve NBK1 <u>onttrokken</u> en als bijdrage derden in mindering gebracht op de bruto investering.</i></p> <p>Dit verklaart de daling van de reserve NBK1 in 2020.</p>

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	145
Vraag	Reserve (713751) Westpoort, in de beantwoording van de artikel 55 vragen inzake de afwikkeling ziekenhuis werd een bedrag genoemd van €42.900 euro. Klopt dit bedrag van €100.000 in 2017 euro of 0 euro in 2018 dan wel?
Antwoord	Er is in 2017 een reserve ingesteld van € 100.000,- voor Westpoort in verband met de kosten die nog gemaakt moesten worden voor de juridische afwikkeling van de Koop- en samenwerkingsovereenkomst tussen gemeente en de Noordwest Ziekenhuisgroep. Een deel van het gereserveerd bedrag is hieraan besteed. Omdat de afwikkeling inmiddels is afgerond, is de reserve teruggebracht naar € 0,-

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	148
Vraag	In 2019 worden er 14x pick-up trucks en een bestelbus als aankoop omschreven. Zijn dit elektrisch (mogelijk waterstof) aangedreven voertuigen of conventionele?
Antwoord	Bij de eerste marktverkenning (sept 2018) is gebleken dat de traditionele merken nog geen elektrische (of waterstof) Pick-up trucks kunnen leveren. Zodra deze mogelijkheden er wel zijn is het een overweging om over te stappen. Voor nu worden er conventionele voertuigen aangeschaft. Hier is het investeringskrediet ook op gebaseerd.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	57
Vraag	Waaronder vallen de kosten die gemoeid zijn met aardgaslos vrije wijken en waar in de begroting zie je deze kosten/investeringen terug?
Antwoord	De kosten van de huisaansluiting en overige bouwkundige kosten zullen door Woonwaard betaald worden. De kosten van de herinrichting van de wijk zijn voor de gemeente. De herinrichting zal worden betaald vanuit de voorziening groot onderhoud WKW. Het exacte bedrag is nog onduidelijk en zal het eerste kwartaal 2019 duidelijker worden en aan de raad worden voorgelegd. Het college zal nog met uw Raad meer in zijn algemeenheid op het punt van aardgaslos vrije wijken in verkennende zin spreken.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	144
Vraag	Reserve (713735) Verduurz. gem gebouwen, wat gaat er in 2019 voor die 60.000 euro gebeuren?
Antwoord	Dit bedrag gaat worden ingezet voor de uitvoering van onderzoeken naar de mogelijkheden van verduurzaming van gemeentelijke gebouwen.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	81
Vraag	Variantenstudie – voorkeurstracé rangeer/opstel terrein De Vaandel. Hoe staat het met de ontwikkelingen rond het rangeer/opstel terrein De Vaandel?
Antwoord	De variantenstudie is, behoudens de onlangs weer actueel geworden discussie over het opstellen in Uitgeest, feitelijk afgerond. Onlangs is door ProRail aan Movares de opdracht verleend om alle activiteiten benodigd voor het verdere ontwerp en realisatie op te pakken waarbij het opstel terrein in 2024 functioneel in gebruik moet zijn.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	144
Vraag	Reserve (713733) BYOD, in 2018 een grote daling i.v.m. het jaar ervoor en 2019. Wat is hier gebeurd?
Antwoord	In 2018 is een nieuwe BYOD periode gestart en zullen de meeste medewerkers een apparaat declareren.

Nederland Duurzaam

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	Algemeen
Vraag	Er zijn geen effect indicatoren benoemd en ontbreekt de inleiding. Dit maakt het vrij lastig om ook de begroting inclusief effecten te beoordelen.
Antwoord	De verplichte effectindicatoren staan op pagina 169 van het toegezonden document. Met een werkgroep vanuit de Raad is het overleg gestart om te komen tot een evenwichtige set aan indicatoren. Pilot programma's zijn vooralsnog het programma Veiligheid en het programma Volkshuisvesting, Ruimtelijke ordening en Stedelijke vernieuwing

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	12
Vraag	In 2019 ligt er een PvA om de digitale dienstverlening (hoofdinfrastructuur) samen met Langedijk te ontwikkelen. Wordt hier ook de omgevingswet in meegenomen?
Antwoord	ja, de dienstverlening in het kader van omgevingswet hoort hierbij.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	13
Vraag	Er wordt gesproken over aanpassingen in het kantoorgedeelte als gevolg van ambtelijke fusie, waar zien we de kosten van dit project terugkomen in de begroting?
Antwoord	In de Nota Collegevoorstel bij de Raadsbegroting 2019, blz 4: Onontkoombare posten-Huisvesting, ONH 02 (Renovatie gemeentehuis)

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	17
Vraag	Wat is de verhouding mannen/vrouwen die in dienst zijn bij de gemeente? Is er ook sprake van een loonkloof? Graag een toelichting.
Antwoord	Man 52% - Vrouw 48%. Er is geen informatie of er een loonkloof zou zijn. Beleid is er op gericht personeel aan te nemen op kwaliteit, we willen de beste professionals, en andere onderscheidingen achterwege te laten.

Portefeuillehouder	Blase
Pagina	21
Vraag	Hier staat vermeld dat er een plan is voor een bredere inzet van BOA's en handhavers. Wat wordt hieronder verstaan? En houdt dit in dat er ook hogere lasten zijn of komen op dit gebied?
Antwoord	In de lopende raadsperiode willen wij graag komen tot een bredere inzet van de BOA's. Op dit moment bestaat daarvoor nog geen plan. Wij zullen de raad in het 1e kwartaal van 2019 actief meenemen in de vraag waar de inzet van de BOA's zich vooral op zou moeten richten.

Portefeuillehouder	Blase
Pagina	21
Vraag	In de actualiteiten wordt er veel geschreven over de veiligheid van burgemeesters, zoals in Dokkum en Haarlem. Ziet het college dezelfde tendens in Heerhugowaard qua bedreigingen jegens de burgemeester?
Antwoord	Het college betreurt deze tendens die een bedreiging vormt voor onze rechtsstaat. Het college is niet op de hoogte van signalen dat ook in Heerhugowaard de veiligheid van bestuurders (i.c. de burgemeester) als gevolg van bedreigingen een risico vormt.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	26 + 28
Vraag	Er wordt gesproken over betere ontsluiting van Alton-gebied, N242 en Oosttangent. Op de Jan Glijnisweg vindt ook zwaar (werk)verkeer plaats, als gevolg van de gevestigde bedrijven, maar ook vrachtwagens van de Gemeente. Is het college voornemens om ook aandacht te besteden aan de Jan Glijnisweg?
Antwoord	Er zijn geen concrete plannen voor de Jan Glijnisweg. Wel wordt het bedrijf Amigo Plant verplaatst, waardoor er minder zwaar verkeer van de Jan Glijnisweg gebruik zal maken. De verkeerskundige effecten worden afgewacht, waarna bekeken wordt of aanvullende maatregelen nodig zijn.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	28
Vraag	Om een hoogwaardig ov-netwerk neer te zetten is het onder andere van belang om te kijken wat de mogelijkheden zijn om het huidige ov-netwerk in Heerhugowaard uit te breiden. Deze mogelijk uitbreiding van het huidige netwerk is niet te vinden onder het kopje "Hoogwaardig ov- netwerk" op pagina 28. Vraag: Is het verruimen het huidige buslijnnetwerk in Heerhugowaard (in de zin van extra opstapplaatsen, extra inzet van bussen, etc.) meegenomen in de begroting? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Nee, de provincie Noord-Holland is concessieverlener van het busvervoer. Deze concessie loopt tot 2028. De buslijnen staan daarin in principe vast.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	30
Vraag	Kunt u de hoogte van de gelden aangeven die richting de HugoHopper gaan van de begroting 2019 tot en met 2022?
Antwoord	Met de voorgestelde verhoging wordt het plafond bijgesteld naar 340.000,- euro. Dit is dan het plafond voor de jaren 2019 t/m 2022. Jaarlijks dient de HugoHopper een subsidieaanvraag in en legt een verantwoording af van het jaar ervoor. Dit wordt kritisch beoordeeld om te bepalen welk subsidiebedrag daadwerkelijk nodig is.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	30
Vraag	Hogere lasten komen door een hogere doorbelasting van de apparaatkosten. Kan de wethouder een toelichting geven wat deze apparaatkosten zijn? En waarom er een hogere doorbelasting plaatsvindt?
Antwoord	Apparaatskosten zijn de bedrijfsvoeringskosten, zoals loonkosten personeel, huisvestingskosten, ict kosten, kapitaallasten, gas, water, elektra, etc. De hogere apparaatskosten worden vooral veroorzaakt door hogere loonkosten als gevolg van de Cao afspraken (€ 110 duizend). Daarnaast zijn er hogere kapitaallasten (rente en afschrijving) vanwege de renovatie van de Middenweg-Zuid (€ 180 duizend). Deze worden gedekt uit de reserve Middenweg-Zuid.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	33
Vraag	De duurzaamheidsinitiatieven binnen de energietransitie zijn zoals beschreven in de inleiding een rode draad voor de economische activiteiten in onze stad. Echter kan er bij de prestaties enkel wat teruggevonden worden over een meer vraaggerichte benadering van productie en diensten die passen binnen de circulaire economie (pagina 33). <i>Vraag 1a:</i> Kan er nader gespecificeerd worden welke duurzaamheidsinitiatieven bedoeld worden binnen de huidige begroting? <i>Vraag 1b:</i> waar kunnen deze duurzaamheidsinitiatieven teruggevonden worden in de begroting? <i>Vraag 2:</i> Is de meer vraaggerichte benadering van productie en diensten die passen binnen de circulaire economie de enige duurzame maatregel die wordt getroffen binnen het kopje "economie"?
Antwoord	Vraag 1a/1b) Initiatieven 2019; Opstellen strategie energieneutraal HHW in 2030. Participeren in Regionale Energie Strategie (RES). Verder uitwerken Slim Energienet (stuurgroep en partners zoals Woonwaard en HvC). Communicatie gericht op bewustwording draagvlak bewoners en opleiden en inzetten energiecoaches. Plan van aanpak en routekaart opstellen t.b.v. verduurzaming bestaande bouw. De genoemde activiteiten zijn terug te vinden op pagina's 57-58-59 van de begroting. Vraag 2) De huidige methodiek van begroten laat soms wat minder ruimte voor de integrale benadering. Sommige duurzaamheidsmaatregelen passen daardoor binnen meerdere begrotingsonderdelen en is het een keuze vooraf waar ze onder te brengen. Zo valt Slim Energienet bijv. onder de begrotingscategorie duurzaamheid, maar zou als vestigingsfactor ook onder economie ondergebracht kunnen worden.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	33
Vraag	Er wordt een plan opgesteld voor City Marketing. Nu is Alkmaar hier al ver mee en pakken zij dit professioneel op. Is het college voornemens om samen te werken met Alkmaar en Langedijk op dit gebied? Bij de reserves zien we verder geen mutaties onder City Marketing en hebben wij de lasten niet inzichtelijk. Betekent dit dat er geen financiële consequenties aan het plan zitten? Gaarne een toelichting.
Antwoord	Bezien moet worden of de City Marketing van Alkmaar en Langedijk past binnen de vraag van de raad (dus marketing gericht op ondernemers). Als samenwerking past, dan zal dat opgepakt worden. Overeenkomstig thema 4 uit de Raadsagenda zal het college onder meer de mogelijkheden gaan verkennen om tot een city marketing plan en een "Waards Innovatie Platform" te komen. Beschikbaar in 2019: € 100.000

Portefeuillehouder	Stam, Does
Pagina	37
Vraag	Er wordt veel gesproken over het verduurzamen van nieuwe huisvesting. Maar bestaande gebouwen wordt enkel genoemd dat het een uitdaging is. Hoeveel onderwijs gebouwen moeten er verduurzaamd worden? In hoeverre heeft het college bestaande plannen? Wij zien hier niets van terug in de doelstellingen op pagina 38 en prestaties op pagina 39.
Antwoord	Bij de verduurzaming van bestaande schoolgebouwen hebben we te maken met de eigendomssituatie. De meeste schoolgebouwen zijn in eigendom van het schoolbestuur. Dat betekent dat daar de eerste verantwoordelijkheid ligt om plannen te maken. En dat gebeurt ook, mede op basis van de intentie-overeenkomst die we al in 2008 als gemeente met het veld hebben gesloten om ons in te spannen voor een beter binnenklimaat, lager energiegebruik, vormen van duurzame energieopwekking en educatie van leerlingen op deze gebieden. De uitdaging die er nu bij komt is om de bestaande schoolgebouwen aardgasvrij te maken. We hebben samen met Stichting Blossie ingeschreven op het innovatieprogramma aardgasvrije en frisse scholen voor basisschool Reflector. Met de kennis die in dit programma wordt opgedaan zullen we samen met het veld kijken hoe we op termijn alle schoolgebouwen aardgasvrij kunnen maken.

Portefeuillehouder	Stam, Van der Starre
Pagina	44
Vraag	“Om het recreatieaanbod te versterken, zetten we in op het verduurzamen en beter toegankelijk maken van het huidige aanbod”. Wat houdt het verduurzamen en beter toegankelijk maken in? Kunt u hier een nadere toelichting over geven?
Antwoord	<p>We willen stimuleren dat het recreatie en toeristisch aanbod nog meer dan nu maatschappelijk verantwoord tot stand komt en zo veel mogelijk zonder beperking wordt aangeboden.</p> <p>Het verduurzamen van het recreatiegebied houdt in dat de huidige en toekomstige recreatieve ontwikkelingen meer rekening houden met biodiversiteit en andere natuur aspecten van de omgeving. Met andere woorden, de natuurwaarden van het gebied worden niet aangetast door het recreatieve aanbod.</p> <p>Onder betere toegankelijkheid worden verschillende ontwikkelingen bedoeld die het gebied voor iedereen bereikbaar maken. Hierbij valt te denken aan verbetering van de vaar-, loop- en fietsroutes, maar ook betere oplossingen voor autoverkeer tijdens de festivals.</p>

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	44 + 47
Vraag	'Onderzoeken van de doelstellingen achter de wens voor intensiveringen van het groenbeheer'. Kan hieruit worden opgemaakt dat de intentie is om het groenonderhoud in Heerhugowaard te verbeteren? En wat gaat dit kosten?
Antwoord	Dit onderzoek zou moeten achterhalen wat de raad bedoelt met het 'intensiveren van het groenbeheer'. Welke mogelijke kosten hieruit kunnen voortvloeien is dan ook nog niet bekend.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	62
Vraag	Waarom vallen begraafplaatsen en crematoria onder duurzaamheid?
Antwoord	Bij de nieuwe indeling van de programma's is uitgegaan van de indeling zoals die in de Informatie voor derden (IV-3) wordt gehanteerd. In deze indeling worden begraafplaatsen en crematoria onder dit taakveld verantwoord.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	64
Vraag	De gemeente kan niet oneindig doorgaan met de grondexploitatie en is het verdienmodel eindig. Waar zien we dit financieel in terug? Moeten we ervan uitgaan dat we in de toekomst tekorten hebben?
Antwoord	Het wel of niet hebben van grondexploitaties heeft geen budgettaire gevolgen voor de begroting van de gemeente. De in- en uitgaven die in het kader van de grondexploitaties worden gedaan zijn alleen balansmutaties (voorraden). In de begroting zijn de baten en lasten altijd gelijk aan elkaar.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	70
Vraag	Genoeg mogelijkheden voor huisvesting voor jong en oud is belangrijk. Kan er een toelichting gegeven worden waaruit het verschil bestaat bij "wonen en bouwen" in de begroting van 2018 naar 2019 op pagina 70?
Antwoord	Op pagina 70 staat de volgende tekst: Voor de invoering van de nieuwe omgevingswet is er in de Voorjaarsnota 2017 (VJN17-2.3.2G) een incidenteel budget beschikbaar gesteld van € 193 duizend, dit is € 107 duizend lager dan in 2018 en is er een voordeel van € 107 duizend ontstaan op dit taakveld.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	66
Vraag	Hier wordt gesproken over nieuwbouw huizen aardgasvrij, gaat dit ook gelden voor bedrijfsgebouwen?
Antwoord	Alles wat na 1-7-2018 vergund wordt is aardgasvrij, tenzij er vrijstelling mogelijk is. Dit geldt dus ook voor bedrijfsgebouwen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte, Van der Starre
Pagina	145
Vraag	Waar dient de reserve Reserve Dotatie Sportvoorziening voor?
Antwoord	De reserve is ingesteld ter dekking van de extra dotatie aan de voorziening "Groot onderhoud gebouwen in beheer NV Sport" met ingang van het boekjaar 2017.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	Algemeen
Vraag	Wat zijn de gemiddelde kosten van een eigen ambtenaar per inwoner inclusief inhuur?
Antwoord	De totale loonsom van het ambtenarenapparaat inclusief Vorming en opleidingsbudget bedraagt € 24.718.377 (348,03 FTE). De geraamde inhuur bedraagt € 193.000 Totaal € 24.911.377 Uitgaande van 56.234 inwoners (bron: Raadsbegroting 2019 - Kerngegevens - Blz 155) komt dit neer op een gemiddelde loonsom incl. inhuur van € 443 per inwoner.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	Algemeen
Vraag	<p>Op de website: https://www.financiengemeenten.nl/dashboard/Dashboard/Inkomsten-en-uitgaven-verdieping staat de volgende grafiek:”</p> <p>Het lijkt alsof Heerhugowaard niets besteed aan Sport en activiteiten. Dit lijkt ons een vertekend beeld, komt dat doordat wij dit uit hebben besteed aan Heerhugowaard Sport NV?</p>
Antwoord	<p>Dit klopt. Sport en activiteiten is een onderdeel van Heerhugowaard Sport N.V. en wordt op in de grafiek samengevoegd als een onderdeel. De begroting van Heerhugowaard Sport N.V. bestaat uit twee delen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beheer en exploitatie van de sportaccommodaties. 2. Sport en bewegen.

ChristenUnie

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	26
Vraag	Daar staat: De N241 en N242 hebben knelpunten waarover we met de Provincie Noord- Holland in gesprek zijn om deze op te lossen. Vraag: Welke knelpunten zijn dat? Wanneer komt daar meer duidelijkheid over?
Antwoord	Het gaat om de N242 tussen de aansluiting Westtangent en het kruispunt Verlaat. Dit traject staat in het Provinciaal Meerjarenprogramma Infrastructuur (PMI) van de provincie Noord-Holland. Hierin worden bestaande studies naast elkaar gelegd en welke maatregelen mogelijk zijn. Voor de N241 (tussen Verlaat en de A7) ligt nu een provinciaal inpassingsplan(PIP) ter inzage. Daarna wordt een ontwerp gemaakt voor het traject.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	32-33
Vraag	Blz. 32/33 Laatste bullit bij Economie. Daar lezen we het volgende: Werken volgens de zogenaamde makelfunctie. Vraag: Wat is een makelfunctie? Graag een toelichting.
Antwoord	Met makelfunctie wordt bedoeld het aan elkaar verbinden van vraag en aanbod van bedrijven. Vaak zijn bedrijven niet bekend met elkaars toekomstplannen. Denk aan krimp, groei, verhuizen of nieuwbouw. Door contacten in het werkveld en vanuit het netwerk kan soms een slimme verbinding worden gemaakt. Voorbeelden zijn: een bedrijf heeft een vraag naar extra m2, een ander bedrijf heeft m2 over. Of een Bedrijf stoot een pand af (nog niet openbaar bekend) een ander bedrijf zoekt ruimte. De gemeente kan hier een verbindende rol in spelen.

Portefeuillehouder	Van der Starre
Pagina	48
Vraag	Daar staat: Dat doen we vanuit de leefwereld van mensen en vanuit de "bedoeling" in plaats van systemen en protocollen. Vraag: Wat houdt "bedoeling" in. Graag een toelichting.
Antwoord	Met 'bedoeling' accentueren we het doel en de integrale samenhang van de wetgeving binnen sociaal domein. Het doel is de mens centraal te zetten en vanuit dat oogpunt te benaderen. De artikelen uit de wetten zijn de instrumenten waarmee dat doel bereikt kan worden in plaats van een doel op zichzelf. Binnen de kaders van de regelingen leveren we zoveel als mogelijk maatwerk en passen de werkwijze van de omgekeerde toets toe.

Portefeuillehouder	Does
Pagina	49
Vraag	Daar lezen we het volgende: Daarnaast willen we de jeugdhulp zoveel mogelijk 'normaliseren' en 'demedicaliseren'. Vraag: Wat is 'demedicaliseren'. Graag een toelichting.
Antwoord	'Demedicaliseren' houdt in dat niet alle problemen bij opvoeden en opgroeien opgehangen hoeven te worden aan diagnoses en ziektebeelden of dat de oplossing in het medische circuit gevonden hoeft te worden. In tegenstelling wordt er veel breder gekeken naar factoren die van invloed kunnen zijn op problemen die binnen of buiten het gezin ontstaan en veel meer gekeken naar mogelijkheden i.p.v. onmogelijkheden.

Portefeuillehouder	Stam
Pagina	81
Vraag	Recent stond in de Alkmaarse Courant dat Heerhugowaard nu ook in beeld is voor een opstel terrein van sprinters. Vraag: <ul style="list-style-type: none"> • Levert dit vertraging op voor beoogd opstel terrein intercity's? • Wat zijn de voordelen cq. gevolgen voor Heerhugowaard als hier ook een opstel terrein komt voor de sprinters?
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vooralsnog levert de discussie hoe omgegaan moet worden met het opstel terrein voor sprinters geen vertraging op. De opdracht is om in 2024 het opstel terrein in Heerhugowaard in gebruik te hebben. 2. Indien besloten wordt een andere locatie te zoeken voor het opstellen van sprinters, dan wordt het benodigde grondareaal waarschijnlijk twee keer zo groot. Ook de faciliteiten behorende bij een groter opstel terrein zullen toenemen.

Portefeuillehouder	Oude Kotte
Pagina	98
Vraag	Daar staat: Daarbij zal de weg van verandering van IST naar SOLL bewandeld moeten worden terwijl de dienstverlening en bedrijfsvoering door kan blijven gaan. Vraag: Wat betekent IST en SOLL. Graag een toelichting.
Antwoord	IST is een beschrijving van de situatie zoals die nu is, en SOLL is een beschrijving van de gewenste situatie. Om naar de gewenste situatie te komen wordt een verandertraject ingezet. Ondertussen moet er wel gezorgd worden dat de reguliere bedrijfsvoering en dienstverlening gecontinueerd wordt.