

**NOTITIE**

**VERBREIDING MELDPUNT**

**VROEGSIGNALERING**

**ALKMAAR EN LANGEDIJK**

## Inhoud

SAMENVATTING EN VOORSTELLEN .....	2
INLEIDING	4
Landelijke ontwikkelingen .....	4
Lokale ontwikkelingen: Pilot Vroegsignalering .....	5
HOOFDSTUK 1 VOORGESCHIEDENIS PILOT .....	6
VROEGSIGNALERING .....	6
HOOFDSTUK 2 DE PILOT VROEGSIGNALERING.....	8
HEERHUGOWAARD.....	8
Doelstelling pilot .....	8
Meldpunt vroegsignalering schulden.....	8
Stand van zaken.....	8
Resultaten vroegsignalering 2019 in Heerhugowaard .....	9
HOOFDSTUK 3 DE SIGNALLEN.....	11
Welke signalen mogen gebruikt worden voor vroegsignalering? .....	11
Welke signalen pakken we op?.....	11
HOOFDSTUK 4 WERKWIJZE EN AANTAL SIGNALLEN.....	13
Beschikbare budget.....	13
Tijdsinvestering huisbezoek en benaderingswijze .....	13
HOOFDSTUK 5 UITVOERINGSVARIANTEN .....	16
HOOFDSTUK 6 REGISTRATIESYSTEEM .....	20
Aanschaf RIS Vroeg Eropaf en matching .....	20
HOOFDSTUK 7 CONVENANT .....	22
Deelnemende partijen .....	22
Bevoegdheid ondertekening convenant.....	23
Addendum convenant bij aanhaken nieuwe deelnemers .....	23
HOOFDSTUK 8 CO - FINANCIERING .....	24
HOOFDSTUK 9 FINANCIEN .....	26
HOOFDSTUK 10 BUSINESSCASE VROEGSIGNALERING .....	28
HOOFDSTUK 11 AANPAK EN PLANNING .....	0

### Bijlagen

Bijlage 1	Projectplan pilot Vroeg Eropaf Heerhugowaard
Bijlage 2	Maatschappelijke prijslijst

## SAMENVATTING EN VOORSTELLEN

In december 2018 is een meldpunt vroegsignalering opgericht bij Halte Werk.

Huurachterstanden van 2 maanden worden gemeld door Woonwaard. In een pilot meldt woningcorporatie Woonwaard huurachterstanden van 2 maanden en worden volgens een bepaalde aanpak deze meldingen opgepakt door Halte Werk.

De pilot kent een gefaseerde invoering. De pilot is op dit moment alleen nog gericht op inwoners van de gemeente Heerhugowaard. Woonwaard en de energiemaatschappijen zijn signaalpartners.

Inmiddels zijn er positieve ervaringen opgedaan en goede resultaten behaald, waardoor er aanleiding is om de pilot verder te verbreden naar Alkmaar en Langedijk en de werkwijze te implementeren in de huidige werkwijzen.

Dit leidt tot de volgende voorstellen en bespreekpunten

1. Het meldpunt vroegsignalering bij Halte Werk open te stellen voor de gemeenten Alkmaar en Langedijk.
2. Een keuze te maken voor uitvoeringsvariant 1,2,3 of 4.  
*(kosten zijn exclusief overhead, aanschaf registratiesysteem, onvoorzien)*  
Variant 1: Intensieve benadering/o.b.v. verwacht aantal meldingen: kosten € 357.500,--  
Variant 2: Intensieve benadering/o.b.v. huidige personele bezetting: kosten € 65.000,--  
Maximaal kunnen er dan 79 meldingen afgehandeld worden door 2 personen  
Variant 3: Lichte variant / o.b.v. verwacht aantal meldingen: kosten € 234.000,--  
Variant 4: Lichte variant / huidige personele bezetting: kosten € 65.000,--  
Maximaal kunnen er 120 meldingen afgehandeld worden door 2 personen.

*Tabel Totaal kosten varianten per gemeente (incl. overhead, registratiesysteem, printer, onvoorzien)*

<b>Variant</b>	<b>Heerhugowaard</b>	<b>Alkmaar</b>	<b>Langedijk</b>
1	126.545	254.531	43.794
2	30.020	61.481	11.619
3	85.790	173.021	30.209
4	30.020	61.481	11.619

#### Toelichting

- Bij de intensieve benadering worden 2 huisbezoeken afgelegd, bij de lichtere variant 1.
  - De loonkosten bedragen € 65.000,-- voor 1 Fte. Met de afhandeling van 1 melding is gemiddeld 16 uur gemoeid. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat een huisbezoek altijd met 2 personen wordt gedaan. Woningcorporaties doen gemiddeld voor 2 % van hun woningbestand een melding. Dit leidt tot totaal 434 melding in het HAL gebeid op jaarbasis.
  - Bij de uitwerking is geen rekening gehouden met de impact van het concept voorstel wijziging Wgs. Omdat de voorstellen nog in concept fase zijn is het op dit moment niet aan te geven welke effecten dit heeft de uitvoering en de begroting.
3. Een convenant af te sluiten met woningcorporaties met woningbezit in Alkmaar en Langedijk. Het besluit om een convenant aan te gaan is een collegebesluit. Het convenant met Woonwaard door het college van Heerhugowaard te laten verlengen.
  4. De jaarlijkse kosten van het registratie- en matchingsysteem van Inforing o.b.v. de verdeelsleutel in rekening brengen bij de gemeenten. Woningcorporaties (en in de toekomst andere signaalpartners) doen via dit systeem de meldingen en kunnen per dossier de voortgang monitoren. Met het systeem kunnen ook meldingen van verschillende signaalpartners worden gematcht en kan managementinformatie worden gegenereerd. De applicaties van Inforing worden aangeboden op zogenaamde huur-basis. De maandelijks kosten worden bepaald door het aantal inwoners van de gemeenten. De kosten bedragen eenmalig € 3.600,-- en jaarlijks € 23.520,-- . In een afzonderlijk voorstel wordt hier verder op ingegaan.
  5. Standpunt over co-financiering woningcorporaties innemen 1 jaar nadat registratie- en matchings-systeem is geïmplementeerd.

## INLEIDING

Mensen met schulden wachten vaak lang voordat ze om hulp vragen. Wanneer vroegtijdig gesignaleerd kan worden dat iemand een betalingsachterstand heeft, zijn er meer mogelijkheden om hulp te bieden. Vroegsignalering wordt daarom steeds vaker gezien als oplossing om te voorkomen dat betalingsachterstanden oplopen en zich ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie. Daarnaast spelen bij schulden vaak ook andere problemen. Die worden tevens gesignaleerd en integraal opgepakt.

### Landelijke ontwikkelingen

Het signaleren van schulden kan beter en de aanpak effectiever. Het kabinet zet in op het voorkomen van problematische schulden, treft maatregelen om deze terug te dringen en maakt afspraken met gemeenten om meer mensen met schulden effectiever te helpen. Hiertoe is een actieplan Brede schuldenaanpak opgesteld. Dit plan zet o.a. in op het versterken van vroegsignalering van schulden en zet in op snellere en betere schuldhelpverlening.

### **Wijziging Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs)**

Voor schuldhelpverlening is veel informatie nodig over de (financiële) situatie van de persoon met schulden. Gegevensuitwisseling tussen instanties is ingewikkeld vanwege de privacywetgeving (AVG) en juridische belemmeringen. Dit staat een effectieve schuldenaanpak in de weg. Om dit mogelijk te maken is een wijziging in de Wgs nodig. Inmiddels is hiertoe een wetsvoorstel aangeboden aan de Tweede Kamer. In deze wet wordt geregeld dat een aantal schuldeisers signalen van betalingsachterstanden aan gemeenten mag doorgeven in het kader van vroegsignalering van schulden. Gemeenten worden bij wet verplicht bij elk signaal een eerste gesprek aan te bieden om te bekijken wat er in het huishouden speelt.

Divosa heeft op verzoek van het ministerie de voorstellen getoetst op uitvoerbaarheid. Zij concluderen dat de plannen in de huidige vorm niet effectief uitvoerbaar zijn. Dit komt o.a. door de verplichting om op elk signaal een aanbod van een eerste gesprek te moeten doen. Daarom dringt Divosa er op aan om een vervolguitvoeringstoets in gang te zetten. Die schetst een uitgebreider beeld van de impact op de uitvoeringspraktijk, financiën, inwonersperspectief, informatiehuishouding en het ICT landschap.

Omdat de voorstellen nog in conceptfase zijn is het op dit moment nog aan te geven welke effecten dit heeft op de uitvoering en de begroting. De bijdragen van het rijk met betrekking tot het wettelijk kader zijn nog niet geregeld en onduidelijk. Deze bijdragen zijn voorwaardelijk om het nieuwe beleid uit te kunnen voeren. Dit staat ook zo benoemd in de kadernota 2021.

## Lokale ontwikkelingen: Pilot Vroegsignalering

Een pilot vroegsignalering van schulden is ontwikkeld door Halte Werk en Heerhugowaard.

In december 2018 is een meldpunt vroegsignalering opgericht bij Halte Werk.

In een pilot meldt woningcorporatie Woonwaard huurachterstanden van 2 maanden en worden volgens een bepaalde aanpak deze meldingen opgepakt door Halte Werk. De pilot kent een gefaseerde invoering. De pilot is op dit moment alleen nog gericht op inwoners van de gemeente Heerhugowaard. Woonwaard en de energiemaatschappijen zijn signaalpartners. Inmiddels zijn er positieve ervaringen opgedaan en goede resultaten behaald, waardoor er aanleiding is om de pilot verder te verbreden naar Alkmaar en Langedijk en de werkwijze te implementeren in de huidige werkwijze. De resultaten van 2019 zijn in beeld gebracht.

In de notitie wordt aan u voorgelegd hoe aansluiting vormgegeven kan worden en wat hiervoor nodig is.

## HOOFDSTUK 1                      VOORGESCHIEDENIS PILOT VROEGSIGNALERING

De invoering van vroegsignalering in de HAL gemeenten kent een lange voorgeschiedenis. Daarom hieronder in het kort een overzicht van de stappen die zijn genomen ( in chronologische volgorde).

- In 2015 zijn samenwerkingsafspraken gemaakt tussen de woningcorporaties en Halte Werk ter voorkoming van uithuiszetting. Deze afspraken zijn gemaakt vanuit de gedeelde ambitie om meer en intensiever samen te werken.
- In 2017 is vanuit het project Landelijke Uitrol Vroegsignalering Schulden aandacht gevraagd voor het voorkomen van huisuitzettingen en vroegsignalering van schulden. Een eerste plan van aanpak is opgesteld door Halte Werk om een pilot vroegsignalering te starten in de HAL- gemeenten.
- In 2017 zijn procesafspraken gemaakt tussen de woningcorporaties en Halte Werk. Beschreven wordt welke stappen doorlopen worden na melding van een dreigende huisuitzetting. Op 30 mei 2017 heeft hierover overleg plaatsgevonden met alle woningcorporaties en zijn de afspraken vastgelegd. Deze afspraken maken onderdeel uit van het proces vroegsignalering.
- Het beleidskader Schuldhulpverlening is in iedere gemeente vastgesteld (Heerhugowaard: 19 december 2017; Alkmaar: 18 oktober 2018; Langedijk: 11 juni 2019). Vroegsignalering van schulden is een belangrijk speerpunt in alle drie beleidskaders.
- De gemeente Heerhugowaard heeft voor het jaar 2018 budget beschikbaar gesteld voor een projectleider voor de implementatie van de pilot vroegsignalering.
- Begin 2018 is een projectgroep gestart om een pilot vroegsignalering te ontwikkelen in de gemeente Heerhugowaard. Deze groep bestond uit vertegenwoordigers van de gemeente Heerhugowaard (projectleider) Halte Werk en Woonwaard.
- Vanaf 1 december 2018 is de pilot in Heerhugowaard gestart en wordt door Halte Werk ervaring opgedaan met het afleggen van huisbezoeken. Omdat er nog geen extra middelen beschikbaar zijn gesteld is dit vanuit bestaande formatie gedaan van Halte Werk.

- Het college van Heerhugowaard heeft in haar vergadering van 19 maart 2019 het projectplan pilot Vroeg Eropaf in Heerhugowaard vastgesteld. Ook is zij een convenant Vroeg Eropaf aangegaan met Woonwaard.
- Signaal afgegeven door Halte Werk over risico's ontbreken registratiesysteem (mail 11 maart 2019). Afsproken is dat er naar een systeem wordt gekeken, zodra de pilot verbreed gaat worden.
- In mei 2019 is de outreachende medewerker met een secondant gestart met het afleggen van huisbezoeken in Heerhugowaard naar aanleiding van een signaal van Woonwaard en de energie-maatschappijen.
- Op 26 juni 2019 is het uitvoeringsprogramma Schuldhulpverlening door het college van Alkmaar vastgesteld. Hierin is opgenomen dat financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld worden gebracht door de methode Vroeg Eropaf in te voeren.
- Op 28 augustus 2019 is er een bijeenkomst geweest over de stand van zaken van de pilot. Deelnemers Woonwaard, Heerhugowaard en Halte Werk. Alle partijen zijn overwegend positief.
- Bestuurlijk Team Halte Werk 29 augustus 2019: Stand van zaken is gegeven over alle pilots Schuldhulpverlening waaronder vroegsignalering
- Bestuurlijk Team Halte Werk 31 oktober 2019  
Projectplan verbreding vroegsignalering Alkmaar en Langedijk besproken. Principe akkoord over de aanschaf van het registratiesysteem is genomen. De uitwerking hiervan komt in een notitie in Q1 2020. .

## HOOFDSTUK 2 DE PILOT VROEGSIGNALERING HEERHUGOWAARD

Een plan van aanpak tot invoering van de werkwijze vroegsignalering in Heerhugowaard is opgesteld en vormt de basis voor de pilot. In dit plan worden o.a. de werkwijze en het privacy aspect uitvoerig beschreven.

➤ *Bijlage 1 Projectplan Pilot Vroeg Eropaf Heerhugowaard*

### Doelstelling pilot

De pilot is gericht op:

- voorkomen en bestrijden van problematische schulden;
- herstel van reguliere (huur)betalingen;
- voorkomen van vergaande (incasso)maatregelen;
- creëren stabiele financiële situatie;
- vormen van een totaalbeeld van de inwoner, waardoor ook problemen op andere leefgebieden worden gesignaleerd
- voorkomen van armoede, sociale uitsluiting en werkloosheid.

### Meldpunt vroegsignalering schulden

Een meldpunt is opgericht. Bij het meldpunt worden betalingsachterstanden gemeld. Momenteel worden signalen afgegeven door woningcorporatie Woonwaard en de energiemaatschappijen via de Wijnregeling. Een outreachende medewerker en secondant van Halte Werk gaan aan de slag met de signalen door op huisbezoek te gaan. Doel hiervan is kennismaken, motiveren, inzichtelijk maken wat het probleem is en met een brede blik kijken naar de situatie om vervolgens tot een geschikte oplossing te komen.

### Stand van zaken

De pilot is samen met Woonwaard, Heerhugowaard en Halte Werk geëvalueerd. Alle partijen zijn overwegend positief. Veel mensen die nu wel worden bereikt, werden door de woningcorporatie niet bereikt. Zij hebben wel vaak schulden, maar denken in veel gevallen nog niet toe te zijn aan (schuld)hulpverlening.

### Woonwaard

Woonwaard is positief over de resultaten en de samenwerking. .

Wel geven zij aan dat zij vanaf 1 januari 20120 ook gestart zijn met een pilot van deurwaarderskantoor Snijder. Insteek is dat bij huurachterstand eerst een medewerker van Snijder op huisbezoek gaat alvorens het dwangbevel wordt afgegeven. Woonwaard gaat de effecten en efficiency tussen de pilot vroegsignalering en de pilot Snijder met elkaar vergelijken. Zij zijn van mening dat de pilots prima naast elkaar kunnen lopen. Tijdens een volgende evaluatie worden de resultaten van beide pilots met elkaar vergeleken.

Nu in 2019 ervaringen opgedaan zijn in Heerhugowaard met Woonwaard kunnen Alkmaar en Lange-dijk aansluiten bij het meldpunt. Dit heeft wel een aantal consequenties die vragen om besluitvorming. De opgedane ervaringen in Heerhugowaard en de resultaten in 2019 zijn medebepalend. Hieronder zijn de resultaten opgenomen.

## Resultaten vroegsignalering 2019 in Heerhugowaard

	Jan/jun	Jul/dec	to- taal
<b>Aantal meldingen</b>			
Afgelegde huisbezoeken door Woonwaard	89	70	159
Aantal meldingen van woonwaard naar meldpunt <i>Woonwaard meldt nadat zij 2 x op huisbezoek zijn geweest</i>	45	39	84
Mensen reeds bekend bij schuldhulpverlening (veelal historisch)	10	13	23
Onbekend bij schuldhulpverlening	35	26	61
<b>Aantal huisbezoeken</b>			
Huisbezoeken o.b.v. meldingen woonwaard <i>Sommige huurders zijn meerdere keren bezocht omdat zij niet thuis waren</i>	64	46	110
Nazorg (start mei) <i>Eerder bezochte huishoudens waarbij na 4 maanden nog betalingsachterstanden bestaan worden nogmaals bezocht</i>	10	8	18
<b>Resultaat huisbezoeken</b>			
Bereikte huishoudens <i>Dit zijn mensen waar we persoonlijk contact mee hebben gehad (we zijn binnen geweest, telefonisch/mail contact).</i>	30	19	49
Aanmelding bij Halte Werk voor schuldhulpverlening of doorverwijzing naar flankerende hulp	10	7	17
<b>Doorlooptijden</b>			

	Jan/jun	Jul/dec	to- taal
Eerste huisbezoek binnen 14 dagen	32	35	67
Eerste huisbezoek binnen 21 dagen <i>Betref alleen januari en februari omdat er nog geen outreachend medewerker was aangesteld.</i>	13	0	14
<b>Resultaat meldingen Woonwaard waar wij actie op hebben ondernomen</b>			
Periode maart t/m december Resultaten worden na 3 maanden opgevraagd bij Woonwaard.	Jan/feb	Mrt/aug	
• Alles betaald	7	6	13
• Regeling afgesproken	5	12	17
• Bewindvoering	1	0	1
• Aanvraag Schuldhulpverlening	0	2	2
• Doorgezet naar deurwaarder	6	11	17
• Regeling niet nagekomen	2	2	4
• Nog steeds achterstand	0	6	6
Totaal	21	39	60
<b>Overige signalen</b>			
Taalprobleem	4	2	6
Aanvraag levensonderhoud	2	0	2
Sleper	1	3	4
Tijdelijke inkomensdaling	6	4	10
Slechte ervaring met hulpverlenende instantie	2	2	4
Doorverwezen naar WW	1	0	1
Ook energieschulden	7	9	16
totaal	23	20	43

## HOOFDSTUK 3 DE SIGNALLEN

In 2019 zijn alle meldingen van Woonwaard in Heerhugowaard opgepakt.

De signalen van Woonwaard zijn handmatig gematcht met de signalen die wij reeds ontvangen van de energiemaatschappijen in het kader van de WIJN regeling. Er is bij voorrang op huisbezoek gegaan als er sprake was van een match (meerdere betalingsachterstanden op 1 adres).

Nu het meldpunt zich verbreedt naar Alkmaar en Langedijk moeten er keuzes gemaakt worden v.w.b. het oppakken van de signalen (benaderingswijze, aantal/rangorde signalen per gemeente, signaalpartners). De opgedane ervaringen met de pilot in Heerhugowaard worden hiervoor als basis gebruikt. Er zijn verschillende uitvoeringsvarianten te bedenken om vorm te geven aan de verbreding.

### Welke signalen mogen gebruikt worden voor vroegsignalering?

Lang niet alle signalen mogen gebruikt worden voor vroegsignalering. De AVG stelt dat er sprake moet zijn van een betalingsachterstand en dat deze diep moet ingrijpen in de primaire leefomstandigheden van burgers (de vaste lasten voor wonen, zorg, nutsvoorzieningen).

Dit zijn dan betalingsachterstanden bij:

- woningcorporaties;
- energieleveranciers;
- waterbedrijven.
- zorgverzekeraars;

Vooraf een huurachterstand wijst op een noodsituatie bij de schuldenaar. De ingrijpende gevolgen van betalingsachterstanden op deze primaire voorzieningen, de samenhang met andere schulden en de bewezen bijdrage aan het doel van vroegsignalering (voorkomen verergering schulden), betekenen een gerechtvaardigde reden om deze gegevens op te vragen zonder verzoek, outreachend de betrokken burger met een hulpaanbod te benaderen en daarbij zijn persoonsgegevens te verwerken.

### Welke signalen pakken we op?

Bij de keuze welke signalen opgepakt worden is dus de AVG bepalend. Voorts is van belang dat er sprake moet zijn van een (dreigende) problematische schuldsituatie. Daarom wordt gekozen om in eerste instantie een vroegsignaleringstraject te starten bij een samenloop van verschillende meldingen. Dit houdt in dat we dus alleen op huisbezoek gaan als meerdere partijen een betalingsachterstand melden. De signalen worden hiervoor gematcht.

Gestart wordt met de volgende categorieën meldingen van betalingsachterstanden. Deze vallen allemaal onder de categorie vaste lasten.

1. huurmeldingen
2. energiemeldingen
3. meldingen waterleveranciers
4. zorgverzekeraars

Over de meldingen van de zorgverzekeraars moeten nog wel afspraken worden gemaakt.

### **Matching en registratiesysteem**

Matching vereist een goed registratiesysteem. Voor het genereren van een lijst met adressen die kunnen worden bezocht, moet een keuze worden gemaakt voor een matchingsysteem.

Tot nu toe deden we dit handmatig in Excel. Echter bij verbreding van de pilot en toename van het aantal signalen is dit niet meer mogelijk. Daarnaast is het voor de samenwerkingspartners essentieel te weten of en wat er met het signaal is gedaan. Goede communicatie hierover vereist een goed registratiesysteem. Het systeem RIS Vroeg Eropaf en Matching voldoet aan onze wensen. Meer hierover in hoofdstuk 6.

## HOOFDSTUK 4                      WERKWIJZE EN AANTAL SIGNALLEN

De werkwijze binnen de aanpak is verdeeld in een aantal fases. In het projectplan van Heerhugowaard is in hoofdstuk 2 per fase beschreven op welke wijze wordt gewerkt.

➤ *Bijlage 1    Projectplan Pilot Vroeg eropaf in Heerhugowaard*

Het aantal signalen dat kan worden opgepakt is afhankelijk van het beschikbare budget en de benaderingswijze.

### Beschikbare budget

Zeer bepalend voor de keuze, is het beschikbare budget waarvoor de taken uitgevoerd moeten worden. Halte Werk ontvangt € 99.000,- om de taken op het gebied van vroegsignalering en preventie te kunnen uitvoeren. Hiervan is 1 Fte voor een outreachende medewerker. Dit is onvoldoende om alle signalen van alle signaalpartners op te kunnen pakken.

### Tijdsinvestering huisbezoek en benaderingswijze

De werkelijke tijdsinvestering die gemoeid is met het afleggen van een huisbezoek is lastig aan te geven. Er gaat veel tijd verloren met administratie en reistijd. Ook worden er vaak meer huisbezoeken afgelegd op 1 adres (ook in het kader van nazorg). De huidige formatie van 1 Fte is voldoende gebleken om het aantal meldingen van Woonwaard op deze intensieve manier af te kunnen handelen.

### Kanttekening

Huisbezoeken moeten altijd met twee personen worden afgelegd. De huidige personen die meegaan worden nu vanuit de bestaande formatie gehaald. Bij verbreding dient hiermee rekening te worden gehouden.

### **Benaderingswijze: intensieve benaderingswijze / lichte variant**

De doelgroep voor vroegsignalering is per definitie een moeilijk bereikbare groep. Zij hebben niet gereageerd naar de schuldeiser, ondanks herinneringen, aanmaningen, aanzeggingen om de zaak door te zetten naar de deurwaarder en, afhankelijk van de woningcorporatie, een huisbezoek.

De huidige benaderingswijze is intensief. Ervaring leert dat veel inwoners het eerste huisbezoek niet thuis zijn. Een van de redenen is dat deze doelgroep vaak werkt. Als iemand niet thuis is, wordt er nog een tweede huisbezoek afgelegd op een ander tijdstip. Vaak lukt het dan wel om de inwoners te bereiken.

Echter er kan ook worden gekozen om maar 1 keer op huisbezoek te gaan (lichte variant). Bij niet thuis kan dan een brief in de brievenbus worden gedaan. De doelgroep is echter niet vatbaar voor brieven. Als zij dat wel waren, hadden zij al in een veel eerder stadium, namelijk bij de herinneringen en aanmaningen, hulp kunnen zoeken. In een brief kan ook veel minder informatie gegeven worden en omdat de achterliggende problematiek voor iedereen anders is, kan geen maatwerk worden verricht.

#### Argumenten tegen lichte variant

- De kans dat mensen niet thuis worden getroffen wordt met de helft verminderd
- Mensen beschikken dan alleen over de brief van Halte Werk. Dit is veel minder effectief. Telefonisch kan geen contact worden opgenomen omdat het telefoonnummer meestal niet bekend is.
  - Bekend is dat de doelgroep minder tot niet reageert op brieven. Vaak maken ze de brieven zelfs niet open. Ter illustratie: Maandelijks worden door Halte Werk brieven verstuurd in het kader van de Wijnregeling. In september 2019 zijn 129 brieven verzonden. Hierop hebben 10 klanten daadwerkelijke gereageerd. Dit is maar 7,7%.
  - In een brief kan minder informatie worden opgenomen dan in een gesprek.
  - De informatie in de brief zet de klant vaak niet tot actie aan. Klant zit nog in ontkenningfase.
  - Doelgroep betreft vaak anderstaligen en laaggeletterden.
- Een van de doelen van vroegsignalering is het constateren van andere problematiek dan alleen schulden. Als klant thuis niet gesproken is, komen deze problemen niet naar voren.

#### ***Voorbeelden uit de praktijk***

*De lichte variant – het afleggen van maar één huisbezoek – maakt de kans groter dat de klant niet thuis wordt aangetroffen. Het strandt dan bij het bezorgen van een brief. Voorbeeld hiervan is een mevrouw die wij niet thuis troffen en waar wij een brief in de bus hebben achtergelaten. Zij heeft zich maanden later aangemeld, omdat er loonbeslag werd gelegd en zij haar betalingsregelingen niet meer kon nakomen. Toen bleek dat er fikse schulden waren en dat loonbeslag voorkomen had kunnen worden als wij haar in een persoonlijk gesprek hadden kunnen uitleggen wat de gevolgen zouden zijn van niet handelen. Kennelijk was onze brief –die hier uiteraard ook aandacht op vestigt – niet voldoende gebleken om haar in actie te krijgen.*

*De zware variant – het afleggen van twee huisbezoeken in het eerste traject en één in de nazorg – levert op dat je vinger aan de pols kunt houden. Het eerste huisbezoek bij een meneer leverde niet meer op dan een gesprekje door de intercom (flatwoning). Brief werd achtergelaten. Geen reactie.*

*Tweede huisbezoek leverde ook niets op, maar de brievenbus was niet geleegd. Daarop volgde nog een huisbezoek in het kader van de nazorg (drie maanden na eerste huisbezoeken), waar werd geconstateerd dat brievenbus overvol was. In overleg Vangnet en Advies ingeschakeld, hetgeen heeft geresulteerd in een aanmelding schuldhulpverlening. Deze klant was nooit bij ons binnengekomen als wij niet de tijd/gelegenheid hadden gehad om de zaak intensief te blijven volgen.*

### **Huisbezoek altijd door 2 personen**

Huisbezoeken moeten altijd door twee personen worden afgelegd om redenen van veiligheid.

Er gaat dan ook altijd iemand van de afdeling Schuldhulpverlening met de outreachende medewerker mee (secondant). Dit zijn dus extra inspanningen die worden gedaan vanuit de bestaande formatie en waarvoor geen extra budget beschikbaar is gesteld. Bij verbreding is dit niet meer mogelijk en moet hiervoor een structurele oplossing worden gevonden.

Daarom wordt er in de uitwerking van de uitvoeringsvarianten (hoofdstuk 5) rekening mee gehouden dat er altijd 2 personen op huisbezoek gaan.

### Alternatieven

Reeds eerder is aan Woonwaard de vraag gesteld of zij bereid zijn mee te gaan op huisbezoek. Dit was voor hen geen optie, omdat zij voorafgaand aan de melding in het merendeel van de gevallen reeds op huisbezoek zijn geweest. Inwoners die zij dan niet bereiken, melden zij aan het meldpunt. Het heeft voor hen dan ook geen toegevoegde waarde om nogmaals op huisbezoek te gaan.

Ook is een mogelijke oplossing om Humanitas en Schuldhulpmaatje in te schakelen voor het inzetten van vrijwilligers. Verwachting is wel dat dit lastig te coördineren is en het veel vergt van vrijwilligers. Daarnaast zal deze inzet niet gratis zijn (subsidie). Overleg hierover heeft nog niet plaatsgevonden.

Ook kunnen eventueel stagiaires worden ingezet om mee te gaan om huisbezoek.

De continuïteit van de huisbezoeken is dan echter niet geborgd, omdat stagiaires niet altijd beschikbaar zijn.

## HOOFDSTUK 5 UITVOERINGSVARIANTEN

In dit hoofdstuk worden een aantal mogelijke varianten uitgewerkt die verschillende kosten met zich mee brengen. Een keuze moet worden gemaakt uit:

1. De benaderingswijze: intensieve benadering of een lichtere variant  
Bij de intensieve benadering gaan we voor een tweede keer op huisbezoek als de bewoner de eerste keer niet thuis is. Bij de lichtere variant gaan we maar één keer op huisbezoek.
2. Het aantal af te handelen meldingen  
Is het uitgangspunt het aantal meldingen dat we verwachten van alle corporaties of wordt uitgegaan van het aantal meldingen dat afgehandeld kan worden met de huidige personele bezetting van 1 Fte.

### De uitvoeringsvarianten en de totale kosten

Er worden vier varianten uitgewerkt waaruit een keuze gemaakt kan worden.

Er wordt van uitgegaan dat de woningcorporaties voor 2% van woningbestand een melding doen.

Dit leidt tot totaal 434 meldingen op jaarbasis.

- Variant 1: Intensieve benadering/o.b.v. verwacht aantal meldingen: kosten € 357.500,--  
Variant 2: Intensieve benadering/o.b.v. huidige personele bezetting: kosten € 65.000,--  
Maximaal kunnen er dan 79 meldingen afgehandeld worden door 2 personen  
Variant 3: Lichte variant / o.b.v. verwacht aantal meldingen: kosten € 234.000,--  
Variant 4: Lichte variant / huidige personele bezetting: kosten € 65.000,--  
Maximaal kunnen er 120 meldingen afgehandeld worden door 2 personen.

*Tabel Totaal kosten varianten per gemeente  
(incl. overhead, registratiesysteem, printer, onvoorzien)*

Variant	Heerhugowaard	Alkmaar	Langedijk
1	126.545	254.531	43.794
2	30.020	61.481	11.619
3	85.790	173.021	30.209
4	30.020	61.481	11.619

### Geen rekening gehouden met impact wijziging Wgs

Bij de varianten is geen rekening gehouden met de impact van de wijziging van de Wgs.

In de inleiding van deze notitie is aangegeven dat gemeenten verplicht worden om bij elk signaal een eerste gesprek aan te bieden om te bekijken wat er in het huishouden speelt. Nog niet aan te geven is welke effecten dit heeft op de uitvoering en de begroting. De bijdragen van het rijk met betrekking tot het wettelijk kader zijn nog niet geregeld en onduidelijk. Deze bijdragen zijn voorwaardelijk om het nieuwe beleid uit te kunnen voeren. Uit een uitvoeringstoets van Divosa blijkt dat de nieuwe wet voor gemeenten niet uitvoerbaar is. Zij dringen bij het rijk aan om een aanvullend onderzoek uit te mogen voeren.

### **Berekeningen uitvoeringsvarianten**

In onderstaande tabellen wordt een uitleg gegeven hoe tot de uitkomst van de vier varianten is gekomen.

*Tabel Berekening prognose aantal meldingen per jaar woningcorporaties in HAL gebied*

	<b>Resultaat</b>	<b>Berekening</b>
<b>% meldingen tov woningvoorraad</b>		
Aantal meldingen Woonwaard	84	
Aantal huurwoningen Woonwaard in Heerhugowaard	4.677	
% meldingen	1,8%	84 / 4.677
% meldingen afgerond	2%	
<b>Prognose aantal meldingen op HAL</b>		
Totaal aantal huurwoningen in HAL (per 25 oktober 2017)	21.723	
Prognose totaal aantal meldingen op totaal aantal huurwoningen	434	2 % van 21.723

*Tabel Berekening kosten van het totaal verwacht aantal meldingen door woningcorporaties*

	Intensieve benadering		Lichte variant	
Uren per melding	16	2 pers a 8 uur	10,5	2/3 x 16 uur
Totaal	6.944	434 x 16	4.557	434 x 10,5
Fte	5,5	6.944:1260	3,6	4557 : 1260
<b>Kosten</b>	<b>€ 357.500</b>		<b>€ 234.000</b>	

Tabel Berekening af te handelen meldingen met de huidige formatie 1 Fte

	Intensieve benadering		Lichte variant	
Uren per melding	16	2 pers a 8 uur	10,5	2/3 x 16 uur
Max af te handelen meldingen	79	1260 : 16 uur	120	1260 : 10,5 uur
Fte *	1		1	
<b>Kosten</b>	<b>€ 65.000</b>		<b>€ 65.000,--</b>	

#### Aandachtspunten uitwerking varianten

- Fte: Kosten 1 Fte 2020: € 65.000,--; werkzame uren 1 Fte: 1.260 uur.
- Gemiddelde duur uitvoering vroegsignaleringstraject door 1 persoon is 8 uur. Dit blijkt uit ervaringscijfers in het land. Deze ervaringscijfers worden gedeeld bij de landelijke bijeenkomsten "project landelijke uitrol vroegsignalering in 2017/2018. Dit is inclusief reistijd, administratie, werkoverleg, afstemming flankerende hulpverlening etc.
- Bij de berekening van het aantal benodigde Fte is in alle gevallen rekening gehouden met het feit dat het huisbezoek met 2 personen afgelegd moet worden. Het merendeel van de werkzaamheden geldt voor beide personen daarom wordt benodigd aantal uur van het traject verdubbeld. Dit betekent dan dat voor 1 traject 16 uur wordt gerekend
- Verwachting is dat bij een minder intensieve benadering 1/3 minder tijd kwijt is.
- De huidige werkwijze betreft de intensieve benadering waarvoor 1 Fte beschikbaar is gesteld Dit is voldoende gebleken om de 84 meldingen in 2019 af te handelen. Voor de secondant is geen formatie beschikbaar gesteld. Dit wordt nu vanuit de bestaande formatie gedaan.

#### Verdeling huisbezoeken HAL gemeenten

Bij alle varianten wordt uitgegaan van een X aantal meldingen dat kan worden afgehandeld. Het is reëel om het aantal af te handelen meldingen eerlijk per gemeente en woningcorporatie te verdelen. De verdeelsleutel van Halte Werk kan hiervoor als basis worden gehanteerd. Afhankelijk van de gekozen variant leidt dit tot verschillende uitkomsten.

Tabel Woningvoorraad en verwacht aantal meldingen per gemeente

	Heerhugo- waard	Alkmaar	Langedijk	Totaal
Woningvoorraad (per 25 oktober 2017)	4.749	14.933	2.041	21.723
Verwacht aantal meldingen (2%)	95	299	41	435
Verdeelsleutel Halte Werk (afgerond)	30%	60%	10%	100%

## HOOFDSTUK 6 REGISTRATIESYSTEEM

Tijdens de pilot zijn de resultaten vastgelegd in Excel. Communicatie over meldingen en voortgang gebeurde per mail, telefonisch en face-tot-face. Alle betrokkenen zijn het er over eens dat dit geen ideale werkwijze is. De informatie is lang niet altijd duidelijk, het is tijdrovend en het matchen met andere signaalpartners moet handmatig gebeuren. Ook ligt het gevaar van miscommunicatie en vertraging op de loer. Nu de pilot zich verbreedt, het aantal signaalpartners toeneemt, er efficiënt met de beschikbare capaciteit moet worden omgegaan, is een goed registratiesysteem onontbeerlijk. Zeker ook gelet op de toekomst als vroegsignalering van schulden een wettelijke taak wordt voor gemeenten waardoor gemeenten verplicht zijn om op signalen te acteren.

Bij een registratiesysteem vormen vooral privacyaspecten een belangrijk aandachtspunt. Het registratiesysteem moet op alle punten voldoen aan de AVG.

Er zijn twee grote spelers op de markt: Inforing (RIS = Registratie Informatie Systeem) en BKR (Vps = VindPlaats Schulden). Daarnaast is er nog het systeem van Kred'it t.w. DICOS.

### Aanschaf RIS Vroeg Eropaf en matching

Het voorstel is om het registratiesysteem van Inforing "RIS Vroeg Eropaf" en "matching" aan te schaffen. Dit verbetert de communicatie, biedt de mogelijkheid goede managementinformatie te genereren en signalen te matchen. Veel gemeenten werken hier reeds mee.

Dit systeem is specifiek gebouwd voor vroegsignalering en zorgt voor communicatie tussen crediteuren (meldingen), hulpverleners (rapportage, plan van aanpak) en gemeente (rapportages).

Er bestaat duidelijkheid m.b.t. diverse eisen bijvoorbeeld op het gebied van de privacy.

Het is een online programma en hoeft dus niet lokaal te worden geïnstalleerd.

#### Kosten (offerte IR 19-83)

De maandelijkse abonnementskosten worden bepaald door het totaal aantal inwoners van de HAL-gemeenten per 1 januari 2019 (Heerhugowaard 56.742; Alkmaar 108.558; Langedijk: 27.992).

Deze kosten worden tijdens de looptijd van het contact niet verhoogd als het inwonersaantal van de gemeente stijgt. Daarnaast worden eenmalige kosten berekend voor het inrichten en implementeren van de applicaties.

Op 31 oktober 2019 is het principe akkoord gesloten voor de aanschaf van het registratiesysteem.

Er komt in Q1 een nadere notitie omtrent de aanschaf en de aanbesteding hiervan.

*Tabel Kosten RIS (offerte IR 19-83)*

Onderdeel	Bedrag	Per
Implementatiekosten Vroeg Eropaf	€ 2.300,--	Eenmalig
Implementatiekosten Matching	€ 1.300,--	Eenmalig
Totaal eenmalige kosten	<b>€ 3.600,--</b>	
Applicatie Vroeg Eropaf	€ 1.225,--	Maand
Applicatie Matching	€ 735,--	Maand
Structurele kosten	€ 1.960,--	Maand
Totaal per jaar	<b>€ 23.520,--</b>	Jaar

## HOOFDSTUK 7            CONVENANT

Voor het organiseren van het meldpunt is het in een aantal gevallen noodzakelijk een convenant af te sluiten tussen deelnemende partijen. Partijen leggen hierin tenminste vast:

- de informatie in de herinneringsbrieven/aanmaningen aan klanten/huurders over de aanpak vroegsignalering, het doorgeven van persoonsgegevens met een mogelijkheid om af te zien van het doorleveren van gegevens;
- de gegevens die worden gemeld en de wijze waarop dat gebeurt;
- de selectiecriteria die zullen worden toegepast
- afspraken over incassoactiviteiten gedurende het proces,
- de doorlooptijden die in het proces voor de verschillende stappen worden gehanteerd
- de terugkoppeling (momenten, gegevens, wijze)
- de juridische grondslag en motivatie voor het convenant.

### Deelnemende partijen

#### **Woningcorporaties**

Een convenant tussen de woningcorporatie en de gemeente is verplicht. Er is namelijk (nog) geen wettelijke grondslag om de gegevens uit te mogen wisselen.

De verwachting is dat dit wijzigt als de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in werking treedt per januari 2021. Preventie en Vroegsignalering worden dan wettelijke taken.

Tussen woningcorporatie Woonwaard en de gemeente Heerhugowaard is reeds een convenant afgesloten. Een convenant dient nog wel afgesloten te worden door Alkmaar en Langedijk en de deelnemende woningcorporaties.

#### **Energiemaatschappijen/zorgverzekeraars**

Voor energiemeldingen en zorgmeldingen is een convenant niet altijd nodig. De gegevens worden namelijk op basis van wettelijke regelingen verstrekt (Regeling afsluiten elektriciteit en gas van kleinverbruiker en Regeling zorgverzekering). Alleen wanneer de gegevens eerder verstrekt worden dan de wettelijk bepaalde termijn in de regeling is een convenant wel noodzakelijk.

## Bevoegdheid ondertekening convenant

Het huidige mandaatbesluit tussen de gemeenten en Halte Werk is zeer ruim opgesteld.

Hieruit kan worden opgemaakt dat Halte Werk bevoegd is om het convenant te tekenen.

Door de jurist wordt geadviseerd om van dit mandaat geen gebruik te maken. De vraag is namelijk of bij het opstellen van het mandaatbesluit, het wel de bedoeling is geweest om Halte Werk te mandateren om elk soort convenant af te mogen sluiten. Deze samenwerking heeft namelijk dermate grote impact (voor burger, gevolgen voor de workload en daarmee de kosten) dat het verstandig is het besluit om het convenant aan te gaan, aan het college over te laten.

## Addendum convenant bij aanhaken nieuwe deelnemers

De samenwerking kan gedurende de looptijd met instemming van convenantpartijen worden uitgebreid. In dat geval ondertekent de nieuwe partner het samenwerkingsconvenant middels een addendum.

## HOOFDSTUK 8 CO - FINANCIERING

Het project Vroeg Eropaf HAL wordt primair gefinancierd door de gemeenten in het kader van haar publieke taak op het gebied van schuldhulpverlening. Echter woningcorporaties hebben ook financieel voordeel hebben bij vroegsignalering.

In steeds meer gemeenten leveren melders een financiële bijdrage. Er zijn meerdere mogelijkheden:

- Bijdrage per melding;
- Bijdrage in een geslaagde melding, dat wil zeggen dat er een diagnose, een plan van aanpak en waar nodig een overdacht is.
- Vaste bijdrage naar rato van het aantal huurwoningen.
- Bijdrage in natura (bijvoorbeeld meegaan op huisbezoek)
- Bijdrage in het registratiesysteem

### **Huidige afspraken Woonwaard en Heerhugowaard**

In het afgesloten convenant tussen Woonwaard en de gemeente Heerhugowaard is bepaald dat in het eerste jaar geen financiële bijdrage door Woonwaard wordt geleverd. De looptijd van het convenant is van 1 december 2018 en eindigt op 1 december 2019. Na 1 jaar wordt in gezamenlijk overleg een standpunt ingenomen over een financiële bijdrage.

### **Toekomstige afspraken**

Het is nu nog te vroeg om een bijdrage te vragen aan Woonwaard en daarmee dus ook aan toekomstige deelnemende woningcorporaties. Het is nog niet mogelijk resultaten in kostenbesparing terug te zien. Een eenduidige registratie ontbreekt waardoor cijfers niet betrouwbaar zijn.

Er is nog geen registratiesysteem waardoor de corporaties nog geen inzicht hebben in de afhandeling van de meldingen.

Daarom wordt voorgesteld eerst het registratiesysteem te implementeren en de overige woningcorporaties in de gelegenheid te stellen zich aan te sluiten bij het project en ervaring op te doen met de werkwijze. Een convenant hiertoe dient te worden afgesloten. Hierin kan dan worden opgenomen dat in het eerste jaar geen financiële bijdrage wordt geleverd. Na 1 jaar wordt samen met alle corporaties een standpunt ingenomen over een financiële bijdrage.

**Prestatieafspraken woningcorporaties**

In de prestatieafspraken tussen gemeente en woningcorporaties voor 2020 kan extra aandacht worden gevraagd voor de co financiering. Afgesproken kan dan worden dat partijen samenwerken aan effectieve preventie van huisuitzetting vanwege huurachterstanden. Voor de gemeente is dan de inzet dat de woningcorporaties een financiële bijdrage zullen leveren en dat de aanpak aansluit bij het ingezette beleid.

## HOOFDSTUK 9 FINANCIEN

Hieronder is per gemeente aangegeven wat de extra kosten zijn van de verbreding van het meldpunt naar Alkmaar en Langedijk. De kosten zijn afhankelijk van de gekozen uitvoeringsvariant.

### Aandachtspunten kosten

- Kosten zijn afhankelijk van de gekozen variant. Onderscheid is gemaakt
  - in de intensieve benadering (2 huisbezoeken) en de lichtere variant (1 huisbezoek); en
  - het verwacht aantal meldingen van de HAL corporaties en de huidige personele capaciteit.
- Verdeelsleutel Halte Werk is gehanteerd bij de verdeling van de kosten van de extra Fte.
- Gemakshalve is hierbij uitgegaan van de verdeelsleutel Alkmaar 60%; Heerhugowaard 30% en Langedijk 10%.

Tabel kosten Heerhugowaard

Totaal voor 3 gemeenten	Intensieve benadering		Lichte variant	
	Huidig € 65.000	Verwacht € 357.500	Huidig € 65.000	Verwacht € 234.000
Fte = 30%	19.500	107.250	19.500	70.200
Overhead <sup>1)</sup> =10%	1.950	10.725	1.950	7.020
Registratiesysteem 1 <sup>ste</sup> jaar Eenmalige en structurele kosten	7.070	7.070	7.070	7.070
Laptop/printer <sup>2)</sup>	500	500	500	500
onvoorzien	1.000	1.000	1.000	1.000
<b>Totaal</b>	<b>30.020</b>	<b>126.545</b>	<b>30.020</b>	<b>85.790</b>

<sup>1)</sup> Betreft scholingskosten, reiskosten

<sup>2)</sup> Extra laptop en printer zijn noodzakelijk voor het huisbezoek

Tabel kosten Alkmaar

Totaal voor 3 gemeenten	Intensieve benadering		Lichte variant	
	Huidig € 65.000	Verwacht € 357.500	Huidig € 65.000	Verwacht € 234.000
Fte = 60%	39.000	214.500	39.000	140.400
Overhead <sup>1)</sup> =10%	3.900	21.450	3.900	14.040
Registratiesysteem 1 <sup>ste</sup> jaar Eenmalige en structurele kosten	17.081	17.081	17.081	17.081
Laptop/printer <sup>2)</sup>	500	500	500	500
onvoorzien	1.000	1.000	1.000	1.000
<b>Totaal</b>	<b>61.481</b>	<b>254.531</b>	<b>61.481</b>	<b>173.021</b>

<sup>1)</sup> Betreft scholingskosten, reiskosten

<sup>2)</sup> Extra laptop en printer zijn noodzakelijk voor het huisbezoek

Tabel kosten Langedijk

Totaal voor 3 gemeenten	Intensieve benadering		Lichte variant	
	Huidig € 65.000	Verwacht € 357.500	Huidig € 65.000	Verwacht € 234.000
Fte = 10%	6.500	35.750	6.500	23.400
Overhead <sup>1)</sup> =10%	650	3.575	650	2.340
Registratiesysteem 1 <sup>ste</sup> jaar Eenmalige en structurele kosten	2.969	2.969	2.969	2.969
Laptop/printer <sup>2)</sup>	500	500	500	500
onvoorzien	1.000	1.000	1.000	1.000
<b>Totaal</b>	<b>11.619</b>	<b>43.794</b>	<b>11.619</b>	<b>30.209</b>

<sup>1)</sup> Betreft scholingskosten, reiskosten

<sup>2)</sup> Extra laptop en printer zijn noodzakelijk voor het huisbezoek

## HOOFDSTUK 10 BUSINESSCASE VROEGSIGNALERING

De belangrijkste opbrengst van vroegsignalering is dat er een groep wordt bereikt die onbekend is bij de (schuld)hulpverlening. Maar wat zijn hiervan nu de voordelen/baten voor de verschillende partijen. Dit is lang niet altijd in euro's te bepalen maar vaker door te beredeneren welke kwalitatieve effecten te verwachten zijn.

Daarom wordt in kaart gebracht wat in kwalitatieve termen (mogelijke) resultaten kunnen zijn. Deze worden vervolgens vertaald naar de mogelijke effecten daarvan op de verschillende leefgebieden en wie daar baat bij hebben (kosten besparen): de burger, de schuldeiser, de gemeente, de samenleving of andere partijen.

### Effectencalculator en maatschappelijke prijslijst

De maatschappelijke meerwaarde van nieuwe aanpakken kan zichtbaar gemaakt worden met de effectencalculator. Onderdeel hiervan is een maatschappelijke prijslijst. Deze prijslijst geeft een indicatie wat interventies kosten. Hoewel de lijst dateert uit 2016 geeft het wel een beeld van wat de kosten ongeveer zijn.

Resultaat	Baten schuldeiser/gemeente	Baten/Effecten burger	Effecten indirect
Contact gelegd	<p><b>Gemeente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onbekende groep mensen met schulden in beeld</li> <li>• Groter bereik hulpverlening</li> <li>• Escalatie voorkomen</li> </ul> <p><b>Schuldeisers</b> Perspectief op oplossing betalingsachterstanden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie over hulpverlening bij financiële problemen</li> <li>• Zekerheid dat hulp mogelijk is</li> <li>• Reductie stress</li> </ul>	Voorkomen (erger worden) van financiële problematiek en daaraan gerelateerde problemen (o.a. gezondheid)
Treffen regeling woningcorporatie/ Voorkomen huisuitzetting	<p><b>Gemeente</b> Voorkomen kosten Maatschappelijke opvang en daarbij komende kosten aan hulpverlening</p> <p><b>Woningcorporatie</b> Voorkomen kosten ontruiming (kosten € 6.000,-- per woning incl. huur, deurwaarderskosten <i>Bron: Woonwaard</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zekerheid dak boven het hoofd</li> <li>• Voorkomen opname in opvang, voorzieningen en uit elkaar halen gezin</li> <li>• Perspectief op oplossing</li> <li>• Reductie stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen ondersteuning GGZ</li> <li>• Voorkomen inzet jeugdzorg</li> <li>• Voorkomen schooluitval</li> <li>• Voorkomen uitval uit werk</li> <li>• Voorkomen dakloosheid en daarmee gepaard gaande problematiek (overlast, criminaliteit bv)</li> </ul>
Treffen regeling nutsleverancier	<p><b>Nuts leverancier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoud regulier betalende klant</li> <li>• Voorkomen afsluitkosten (inzet deurwaarder, technische dienst etc.)</li> </ul>	Zekerheid gas, water, licht	
Treffen regeling zorgverzekeraar	<p><b>Zorgverzekeraar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoud regulier betalende klant</li> <li>• Verkoop aanvullende verzekering</li> </ul> <p><b>Samenleving</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten bronheffing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zekerheid behoud aanvullende zorgverzekering</li> <li>• Voorkomen bronheffing en boeten</li> <li>• Beter gezondheid ivm toegang zorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen van erger worden van gezondheids en psychisch gerelateerde problemen</li> <li>• Op lange termijn: Minder beroep op gezondheidszorg</li> </ul>
Aanvraag aanvullende regelingen	<p><b>Gemeente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer kosten door uitbetaling</li> <li>• Beter bereik regeling betekent beter bereik doelstelling beleid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer (structurele inkomsten)</li> <li>• Meer speelruimte in budget</li> <li>• Meer zelfredzaam</li> <li>• Reductie stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minder psychische problematiek (stress)</li> <li>• Minder beroep op GGZ</li> </ul>

Resultaat	Baten schuldeiser/gemeente	Baten/Effecten burger	Effecten indirect
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minder fysieke problemen: slechte voeding, roken ed.,</li> <li>• Minder beroep op huisarts</li> <li>• Gezondere kinderen op school</li> <li>• Betere schoolprestaties</li> <li>• Minder uitsluiting van kinderen en ouders</li> </ul>
Financiën inzichtelijk gemaakt		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzicht in de eigen financiële situatie</li> <li>• Voorkomen escalatie</li> <li>• Perspectief op oplossingen</li> <li>• Stressreductie</li> </ul>	Voorkomen van (erger worden van) gerelateerde problemen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezondheid (psychisch, fysiek)</li> </ul>
Oplossing zonder verwijzing	<b>Gemeente</b> Voorkomen traject SHV en/of andere hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problematische schulden voorkomen</li> <li>• overzicht en grip op financiën</li> <li>• Reductie stress</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorkomen inzet hulpverlening en daarmee gepaard gaande kosten</li> </ul>
Oplossing met verwijzing/overdacht naar SHV	<b>Gemeente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen duurder traject SHV bij escalatie van schulden</li> </ul> <b>Schuldeisers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen afsluitkosten etc.</li> <li>• Perspectief op toekomstige oplossing debiteuren met risico afschrijving deel van de schuld</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen escalatie schulden</li> <li>• Perspectief op oplossing financiële problemen</li> <li>• Reductie stress</li> </ul>	Voorkomen van (erger worden van) problemen gerelateerd aan financiële problematiek, o.a. Gezondheid: psychisch, fysiek
Oplossing met verwijzing naar andere hulpverlening	<b>Gemeente/organisatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer kosten door inzet hulpverlening</li> </ul> <b>Samenleving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbetering situatie van de burger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomen (verergering) problematiek</li> <li>• Perspectief op oplossing van gerelateerde problemen</li> <li>• Reductie stress</li> </ul>	Voorkomen van (erger worden van) gerelateerde problemen: Gezondheid: psychisch, fysiek

## HOOFDSTUK 11

## AANPAK EN PLANNING

## Planning nader uitwerken na BT besluit

Evaluatie pilot Heerhugowaard en Woonwaard	28-08-2019	Overleg tussen Heerhugowaard, Woonwaard en Halte Werk
Evaluatie pilots Schuldhulpverlening	29-08-2019	Behandeld in BT Halte Werk
Notitie aansluiting Alkmaar en Langedijk	31-10-2019	1 <sup>ste</sup> Behandeling in BT Halte Werk
Data Privacy Impact Assessment opstellen Deelname pilot Alkmaar en Langedijk		
Bijeenkomst woningcorporaties		
College voorstel Alkmaar en Langedijk <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelname pilot</li> <li>• Convenant aangaan met woningcorporaties</li> <li>• Budget beschikbaar stellen voor registratiesysteem</li> </ul>		
Collegevoorstel Heerhugowaard <ul style="list-style-type: none"> <li>• verlengen convenant na 1 december</li> <li>• budget beschikbaar stellen voor registratiesysteem</li> </ul>		
Aanschaf en inrichten registratiesysteem		
Verwerkersovereenkomst Inforing		
Data privacy Impact Assessment opstellen Aanschaf registratiesysteem		
Werven outreachende medewerker(s)		