



Datum: 16-04-2020

Onderwerp: Advies Visiedocument WMO regiotaxi.

Geacht College,

De Cliënten Advies Raad CAR heeft kennis kunnen nemen van het Visiedocument WMO regiotaxi. Aan ons is gevraagd hierover advies uit te brengen. Hierbij doen wij u de volgende aandachtspunten en aanbevelingen toekomen.

Hoofdstuk 2: Huidige WMO regiotaxi

Algemeen

Het woord "taxi" is niet passend. Het geeft een verkeerde verwachting wat geen recht doet aan het doel van dit vervoer. Wij zien graag een betere benaming, bijvoorbeeld: Aangepast Openbaar Vervoer (aangepast OV).

Hoofdstuk 3: Belangrijkste uitdagingen voor het nieuwe contract

Relatie met andere mobiliteitsoplossingen

Uit analyse is gebleken dat 10-15% van de cliënten met een regiotaxipas naar de dagbesteding reist. Dit is onrechtmatig. Er zijn nog veel meer vormen van onrechtmatig gebruik en Regio Alkmaar is nu niet bij machte hier in op te treden of op een andere manier hier wat aan te verbeteren.

Hierin adviseren wij veel efficiënter te indiceren door maatwerk aan te bieden.

- Dit zou niet moeten door beperking van kilometers, maar via duidelijkheid waar iemand zijn bestemmingen ligt. Dan kan hierdoor de frequenties worden beperkt.
- Hiermee wordt het onbeperkt en buiten de doelstelling reizen met de WMO regiotaxipas voorkomen.

Hoofdstuk 4: Visie

Samengevat staat de CAR geheel achter de onderstaande punten.

- Inzetten op passend gebruik van WMO Regiotaxi
- Beschrijf in de machtiging duidelijk waar deze voor is afgegeven

- Dus bij de toegang efficiënter indiceren en vast te leggen hoe vaak en waar heen gereden kan worden met de digitale pas
- Maak de prijs van de rit gelijk aan die van het OV. (*Iedereen moet betalen voor een auto of treinkaartje en de Regiotaxi is nu goedkoper dan het OV*).
- Veel cliënten rijden korte afstanden. Onder de 500 meter. Deze ritten zijn heel kostbaar en het lijkt ons beter om lokaal voor dit soort korte ritten een andere oplossing te zoeken. Heerhugowaard heeft (het deur tot deur vervoer van) de Hugo Hopper. Dit maakt het gebruik van het WMO vervoer op de korte afstand waarschijnlijk onnodig.
- Nu word er nog, regelmatig, van de WMO regiotaxi gebruik gemaakt om naar de dagbesteding te komen. Het moet helder zijn voor iedereen dat dit vervoer daar niet voor bestemd is. Dus pas de regels aan zodat het wel mag of zorg dat dit niet meer gebeurt.
- Het doelgroepen vervoer is nu erg versnipperd. Onze voorkeur heeft het wanneer snel werk wordt gemaakt van het ontschotten van de diverse regelingen. Zo kan op deze manier beter gebruik worden gemaakt van het wagenpark en efficiënter ritten worden geboekt.

Hoofdstuk 4

Nieuw contract Wmo Regiotaxi

- Het contract wordt waarschijnlijk voor 2+1+1 jaar afgesloten. Omdat de regio Alkmaar wil doorontwikkelen moet de vervoerder de gelegenheid krijgen om zelf het contract te beëindigen
- Duidelijk aangeven dat de komende jaren gebruikt gaan worden om het aantal kilometers te beperken. Dat daardoor het contract een beperkte looptijd heeft, tot 2 jaar. Het bedrijf dat de aanbesteding krijgt moet zich daar van bewust zijn en wellicht ook mee werken aan een gebruik wat meer recht doet aan waar de regeling voor dient.

Hoofdstuk 4

Achterkant: Informatievoorziening

De Car is verheugd over de te nemen stappen in de informatievoorziening naar de bewoners.

- Dit jaar wordt nog een vervoersgids gepubliceerd (digitaal en op papier) voor betere informatievoorziening.
- Hier ook in mee nemen waar deze vorm van WMO regiotaxi voor is en ook waar het dus niet voor is.
- Daarnaast wil de CAR ook benadrukken dat een regionale uniformiteit wenselijk is voor een WMO regiotaxipas.

Clënten Advies Raad Heerhugowaard,

De voorzitter,

Mevrouw T. de Graaf.