

Bestuur WNK
T.a.v. Dhr. W. van Eijk, secretaris
Postbus 9150
1800 GD ALKMAAR

datum : 12 augustus 2021
ons kenmerk : 2021-002
uw kenmerk :
betreft : advies SORA

Geacht bestuur,

De Wsw cliëntenraad NKL is de afgelopen jaren betrokken geweest bij de vorige onderzoeken om te komen tot een samenwerking tussen de gemeenten in de regio Alkmaar. Nu lijkt het er met SORA echt van te komen.

De Wsw cliëntenraad richt zich in dit advies met name op de positie van de Wsw-gerechtigden én de medewerkers die onder de CAO "aan de slag" vallen. De groep Wsw-gerechtigden zal de komende jaren gestaag kleiner worden. De groep die onder de CAO "aan de slag" zal groeien.

Visie van SORA

Wij onderschrijven de visie van SORA, maar hebben wel enkele opmerkingen:

- Bestaanszekerheid moet het leidende principe zijn. Zonder inkomen is er geen basis voor verdere stappen richting activering of (betaald) werk.
- Werk vanuit vertrouwen en niet vanuit wantrouwen. Dit moet geen loze kreet worden.
- SORA kiest voor een positieve en activerende rol richting de inwoner. Wie heeft in dit traject de regie? Is dit de inwoner of SORA?
- Wij zijn het eens met een laagdrempelige aanpak, dicht bij de burger. Lokale loketten zijn hiervoor belangrijk. Hoe gaan lokale loketten er concreet uit zien? Wat gebeurt er met mensen die onder de radar blijven of "zorgmijders"?
- Kies voor duidelijk taalgebruik: klare taal!
- De nieuwe manier van werken vraagt een andere rol van de medewerkers. Zijn de medewerkers hiervoor toegerust? Hiervoor is scholing nodig.
- Probeer niet steeds het wiel opnieuw uitvinden. Kijk ook eens naar wat andere gemeenten doen.

De medewerkers: ruimte en ontwikkelen

- Wij gaan er van uit dat dit voor alle medewerkers geldt. Het lijkt er nu op dat de grootste groep, de Wsw-gerechtigden, wordt vergeten. Alle medewerkers van het werkbedrijf moeten meer kansen krijgen zich te ontplooiën, dus ook de inwoners die onder de Cao aan de slag vallen én Wsw gerechtigden.
- Goede begeleiding van de doelgroep is een vereiste. Investeer, zeker in het begin, voor intensieve begeleiding, die dan gaandeweg minder kan worden. Dit levert een win-win situatie op. Zorg voor continuïteit in de begeleiding: een coach die het hele traject meegaat, ook als een medewerker gaat werken op locatie of gedetacheerd wordt.
- Zorg voor een haalbare caseload van de werkcoaches.
- Inwoners die onder de Participatiewet vallen moeten een duidelijk perspectief hebben: geen draaideur constructie (3 maanden proef, 3 maanden verlenging, dan weer in de uitkering).
- Professionals mogen fouten maken, maar liever niet als het gaat om het begeleiden van mensen. Dit is niet bevorderlijk voor het vertrouwen van de klant die soms na lange tijd weer werk probeert te vinden.
- De Wsw-gerechtigden hebben een werkgarantie, maar de werklocatie of de functie kan veranderen. We kijken uit naar het sociaal plan.
- Medewerkers die onder de Cao aan de slag vallen hebben geen werkgarantie. Ons advies is om deze groep van werk naar werk te begeleiden, in het geval dat een baan stopt.

Organisatie

Het werkbedrijf (nu WNK) kent 4 werkvelden:

- Montage en verpakken;
- Werken op locatie;
- Detacheren;
- Ontwikkelen en assessments.

Het werkbedrijf werkt samen met het cluster Re-integratie & Participatie. In de klantreis wordt gesproken over 1 aanspreekpunt. Hoe moeten wij dit zien als iemand aan het werk gaat? Kan hij dan nog op de consulent terugvallen?

Communicatie

- De Wsw-gerechtigden hebben een werkgarantie, maar de werklocatie of de functie kan veranderen. Zorg voor een goede communicatie met de medewerker en het "thuisfront".
- Gebruik duidelijke taal zodat er geen "ruis" komt.
- Krijgen alle sw-medewerkers een nieuwe arbeidsovereenkomst bij SORA?
- Indien ja, dan moet de overgang van WNK naar SORA probleemloos verlopen.
- Een afkortingenlijst is handig.
- Verwijs niet alleen naar de website, maar ook per brief of via huis-aan-huis bladen.

Cliëntenparticipatie

We missen het kopje cliëntenparticipatie. Wij wijzen op artikel 47 van de Participatiewet. In dit artikel staat dat de raad mede moet bestaan uit mensen met een bijstandsuitkering of hun vertegenwoordigers.

Evaluatie

Beleid op papier klopt altijd, maar de uitvoering kan weerbarstig zijn en dan moet het beleid wellicht aangepast worden. We missen de evaluatiemomenten.

Aanpalende taken Participatiewet

Inburgering

Met de Wet inburgering komen nieuwe doelgroepen in beeld die een andere expertise vragen van de leidinggevenden. Is er aandacht voor scholing van de leidinggevenden?

Bijzondere bijstand en uitvoering minimaregelingen.

De klant heeft een vast aanspreekpunt. Dit aanspreekpunt kan de klant wijzen op de landelijke en gemeentelijke regelingen. Niet alleen via de website, maar ook via folders of flyers.

Schuldhelpverlening

Schulden zorgen voor stress en kunnen mentale klachten versterken. Vroegsignalering, preventie en hulp bij schulden kan rust brengen. Dan pas komt er meer ruimte voor activering en participatie. Geef de inwoner de tijd.

Verbinding met de lokale toegang naar het sociaal domein

SORA gaat laagdrempelig werken, is toegankelijk en sluit aan bij de lokale toegang van elke gemeente. Hier vindt de brede intake plaats. Dit vraagt om goed toegeruste medewerkers die de inwoner meteen goed op weg helpen. Ook hier weer aandacht voor scholing van de medewerkers.

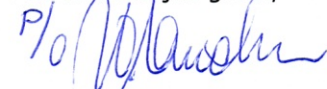
Positie gemeenteraden

In SORA maken de afzonderlijke gemeenten geen beleid meer. Het uitgangspunt van SORA is beleidsarm werken. Het toezicht op SORA berust bij de gemeenteraden. Weten de gemeenteraden wat hun rol in de toekomst zal zijn, vergeleken met nu?

Afsluiting

De Wsw cliëntenraad NKL wenst het bestuur van WNK veel wijsheid toe en hoopt dat SORA binnenkort van start kan gaan.

Met vriendelijke groet,



Wsw cliëntenraad NKL