

# A3 Jaarverslag VTH 2020 Gemeente Heerhugowaard

Dit is het jaarverslag 2020 van de Gemeente Heerhugowaard. Het opstellen van een jaarverslag is een verplichting op basis van artikel 7.7, lid 2, van het Besluit omgevingsrecht. Dit verslag geeft een overzicht van de uitgevoerde activiteiten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving. In tegenstelling tot voorgaande jaren is er niet voor gekozen om een uitgebreid tekstueel document op te stellen, maar is er voor gekozen om aan te sluiten bij de interne A3-werkplannen van de werkorganisatie Langedijk/Heerhugowaard.

## Ambities en doelstellingen uit de Kadernota VTH

De gemeente Heerhugowaard ambieert om de VTH- taken op een professionele wijze en passend niveau uit te voeren. Bij de uitvoering van deze taken staat een gezamenlijke oplossing voorop. Deze ambities leiden tot navolgende doelstellingen:

- continue verbetering van de dienstverlening;
- de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van burgers en bedrijven bij het oplossen van vraagstukken stimuleren;
- integrale wijze van werken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving;
- kansen en problemen op wijkniveau bespreken met als mogelijke ontwikkeling "the right to challenge";
- het zijn van een sterke samenwerkingspartner in de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

## Operationele doelen

- Alle vergunningen worden binnen de wettelijke termijn verleend.
- Binnen gemiddeld acht weken na ontvangst worden schetsplannen en principeverzoeken afgehandeld.
- Gestreefd wordt naar 0% te ontvangen ingebrekestellingen bij niet tijdig beslissen op een aanvraag.
- Maximaal 10% van het in totaal ontvangen bezwaarschriften mag in bezwaar of beroep gegrond worden verklaard.
- Binnen twee weken worden de controles naar aanleiding van klachten, meldingen en handavingsverzoeken uitgevoerd. Binnen deze twee weken wordt eveneens de rapportages opgemaakt en eventueel doorgezet naar de behandelaar van de zaak.
- Binnen 8 weken na binnenkomst van een klacht, melding of handavingsverzoek wordt gereageerd met een inhoudelijke brief naar de klager, melder, verzoeker of overtreder.
- Gestreefd wordt om minimaal 20% van alle handavingszaken af te handelen zonder formeel handavingsbesluit.
- Gestreefd wordt naar 0% te ontvangen ingebrekestellingen bij niet tijdig beslissen op een handavingsverzoek;

## Uitvoering

De VTH-taken worden uitgevoerd binnen de eenheid Omgevingsvergunning en eenheid Handhaving. Deze eenheden vallen onder de afdeling Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH).

Voor de uitvoering van de VTH-taken was in 2020 32 Fte beschikbaar.

In 2020 verder gewerkt aan de de ambtelijke fusie die per 1 januari 2020 heeft plaatsgevonden. De taken zijn afgestemd en geharmoniseerd waar mogelijk. Door het uitbreken van de Covid-19 en daarmee gepaard gaande pandemie is, zijn er maatregelen genomen en zijn medewerkers, uitzonderingen daargelaten, vanuit huis gaan werken. Dit heeft voor de nodige uitdagingen gezorgd. Echter met veel creativiteit en inzet is mogelijk gebleken om de dienstverlening voort te zetten. Naast de reguliere taken is veel inzet geleverd voor implementatie van de Omgevingswet en de nieuwe software Squit20/20. Het op afstand werken en verder vormgeven aan de ambtelijke fusie, maar ook het hoofd bieden aan de pandemie en implementatie van de Omgevingswet met nieuwe software heeft een zware wissel getrokken op de afdeling. Er is veel gevraagd van de medewerkers afgelopen jaar. En ze hebben het ook geleverd! Complimenten zijn dan ook op hun plaats voor de wijze waarop zij hiermee om zijn gegaan!

## Prioriteiten

Leefbaarheid en veiligheid hebben binnen de gemeente Heerhugowaard prioriteit. Op het gebied van toezicht & handhaving hebben constructieve veiligheid en brandveiligheid dan ook de hoogste prioriteit, gevolgd door strijdigheden met het bestemmingsplan, zoals illegale bewoning.

Voor vergunningen geldt dat ingekomen aanvragen niet geprioriteerd kunnen worden. Er is namelijk sprake van een door de burger vraaggestuurd proces waarop de gemeente geen invloed kan uitoefenen. Bovendien moet een ingekomen aanvraag binnen een wettelijke termijn worden afgehandeld. Als een aanvraag in behandeling is genomen, wordt op basis van een toetsingsprotocol wel een bepaalde prioriteit aan deze aanvraag toegekend.

## De VTH- taken in 2020

Wettelijk kader	VTH-taak op het gebied van onder andere
<b>Ruimtelijke ordening</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wet ruimtelijke ordening:</li></ul>	vergunningverlening, toezicht en handhaving op naleving voorschriften bestemmingsplan, strijdig gebruik etc.
<b>Bouwen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Woningwet:</li><li>• Monumentenwet:</li><li>• Bouwbesluit:</li></ul>	vergunningverlening, toezicht en handhaving bestaande bouw, illegale (ver)bouw, sloop, herenptel, reclame, welstand etc. vergunningverlening, toezicht en handhaving illegale (ver)bouw, sloop, vernieling bodemarchief etc. vergunningverlening, toezicht en handhaving staat van gebouwen, sloop, veiligheid, brandveilig gebruik etc.
<b>Milieu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wet Milieubeheer:</li><li>• Activiteitenbesluit:</li><li>• Wet Natuurbescherming:</li><li>• Wet bodembescherming:</li><li>• Besluit bodemkwaliteit:</li><li>• Besluit lozen buiten inrichting:</li><li>• Flora en faunawet:</li></ul>	periodieke milieucontroles, handhaving op milieuklachten- en meldingen. NB. Werkzaamheden m.b.t. basistaakinzichten, sloopmeldingen, asbest en meldingen Activiteitenbesluit die niet onder de basistaken vallen, zijn uitbesteed aan de RUD NHN. Zie eveneens bijlagen IV, IVa en IVb
<b>Algemene plaatselijke verordening, andere verordeningen en bijzondere wetten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• APV:</li></ul>	vergunningverlening, toezicht en handhaving op evenementen, objecten, kappen, irriten, (honden)overlast, prostitutie, openbare inrichtingen, speelgelegenheden, vuurwerk etc.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Andere verordeningen</li><li>• Bijzondere wetten</li></ul>	Afvalstoffenverordening, Parkeerverordening Drank- en Horecawet, Wet Mulder
<b>Kinderopvang</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen</li></ul>	vergunningverlening en handhaving kwaliteitseisen kindercentra

### Algemeen:

2020 stond voor VTH, op inhoudelijk vlak, vooral in het teken van voorbereiding op de Omgevingswet inclusief nieuwe software Squit20/20, maar ook voorzetting en verbetering van de dienstverlening. Zo is er een gezamenlijke omgevingsvisie voor Heerhugowaard en Heerhugowaard opgesteld. Het meewerken aan het opstellen van deze omgevingsvisie hebben de eenheden meer tijd en capaciteit gekost dan van te voren was verwacht.

Ook heeft de gemeente grote ambities op het gebied van bouwen en duurzaamheid, wat grote impact heeft gehad op de werkzaamheden van de afdeling.

Naast voorzienbare werkzaamheden, kreeg VTH, in 2020, ook met grote regelmaat te maken met 'ad-hoc' projecten van andere afdelingen of andere overheidsorganisaties (zoals de provincie) waarbij er een beroep op de capaciteit van medewerkers gedaan werd. Door Covid-19 moest dienstverlening en onderlinge afstemming op andere wijze plaatsvinden dan normaliter het geval is. Dit alles heeft gezorgd voor hoge werkdruk en heeft ertoe geleid dat een aantal geplande werkzaamheden niet of minder intensief is uitgevoerd, met name op de onderdelen gebiedstoezicht en thematisch toezicht.

## Uitgevoerde werkzaamheden door de eenheid Omgevingsvergunningen in 2020

De **vergunningverleningstaken** bestaan uit:

- het toetsen en afhandelen van alle vergunningaanvragen en overige vragen om toestemming van de tabel hiernaast genoemde wet- en regelgeving;
- het afhandelen van principeverzoeken en schetsplannen;
- interne en externe afstemming, advisering over de aanvraag;
- het verzorgen van klantcontacten die betrekking hebben op de genoemde regelgeving of die betrekking hebben op informatie in algemene zin betreffende de fysieke leefomgeving;
- frontoffice (Omgevingsloket).

### Vergunningverlening:

Aantal vooroverleggen: 142

Aantal afgegeven omgevingsvergunningen bouw: 315

Aantal afgegeven omgevingsvergunningen afwijkend gebruik: 47

Aantal sloopmeldingen en -vergunningen: 87

Aantal in-/uitrit- en aanlegvergunningen: 39

Aantal gebruiksmeldingen en-vergunningen: 22

Aantal kapvergunningen: 5

Aantal reclamevergunningen: 22

Aantal monumentvergunningen: 1

Aantal vergunningen voor roerende zaken: 1

Aantal APV/DHW vergunningen: 304

Aantal administratieve afhandelingen (inschatting, omdat deze cijfers niet of niet juist worden geadministreerd): 1500

## Uitgevoerde werkzaamheden door de eenheid Handhaving in 2020

De **toezichts- en handhavingstaken** bestaan uit:

- het houden van toezicht en het uitvoeren van handhaving door toezichthouders en juridisch handhavers op de eerder genoemde wet- en regelgeving;
- het behandelen, toetsen en afhandelen van meldingen;
- interne en externe afstemming en advisering over de toezichts- en handhavingstaken;
- het voeren van juridische procedures;
- het onderzoeken en afhandelen van klachten en meldingen die betrekking hebben op de eerdere genoemde wet- en regelgeving of die betrekking hebben op informatie in algemene zin betreffende de fysieke leefomgeving;
- handhaving van de Wet Kinderopvang.

### Toezicht & Handhaving

Aantal verrichte controles realisatietoezicht bouw: 83

Aantal verrichte controles realisatietoezicht overig: 46

Aantal verrichte controles gebruikfasetoezicht: 295

**Totaal aantal bezoeken op deelzaakniveau: 1417 (inschatting op basis van vergunningverlening, omdat er niet goed is geadministreerd)**

Aantal verrichte controles klachten/melding: 36

Aantal verrichte controles toezicht op handhaving: 4

Aantal gedoogbeschikkingen: 0

Aantal geïnde dwangsommen: 1

Aantal opgelegde last onder bestuursdwang: 8

Aantal opgelegde last onder dwangsom: 14

Aantal bezwaar en beroep: 9

Bij vorenstaande dient opgemerkt te worden dat de gemeente Heerhugowaard aangesloten is bij de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord. Ook zij hebben inzet gepeeld. Jaarverslag van de OD NHN maakt integraal onderdeel uit van dit jaarverslag.

## Bijzonderheden

Op grond van artikel 7.7, lid 2 van het BOR is het doel van het jaarverslag om te evalueren of de activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.

De gestelde doelen zien vooral op de bedrijfsvoering.

Door de focus op de concrete uitvoering van de wettelijke taken en de voorbereidingen op de ambtelijke fusie is de monitoring van de gegevens en de relatie met de gestelde doelen in 2020 enigszins ondergesneeuwd. Dit komt ook door het feit dat 2020 in het teken stond van harominsatie van processen. Bovendien is in de praktijk lastig gebleken om een rechtstreeks verband aan te tonen tussen verbetering van de bedrijfsvoering en de veiligheid en leefbaarheid van de omgeving.

In de komende jaren zal er dus meer aandacht dienen te komen voor de monitoring en voor het opstellen van doelstellingen die rechtstreeks betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De nieuwe software kan daarbij een goed hulpmiddel zijn.