

Ammeraal Beltech B.V.  
Postbus 38  
1700 AA HEERHUGOWAARD

Contactpersoon: mevr.M. Dekker  
Telefoon: 14 072  
E-mail: [post@heerhugowaard.nl](mailto:post@heerhugowaard.nl)  
Onderwerp: hulpverlening

Ons kenmerk: E201405722  
Relatiekenmerk:

Heerhugowaard, 4 maart 2014

Geachte heer Van der Linden,

Op 25 februari 2014 is uw brief ontvangen met de klacht over de bereikbaarheid voor de hulpdiensten van industrieterrein de Vaandel. Ik betreur de gang van zaken.

Ik heb het een en ander laten uitzoeken en daaruit blijkt dat de lokale brandweer goed op de hoogte is van de wijze waarop De Vaandel kan worden bereikt. De brandweer heeft voor dit doel speciaal kaartmateriaal in de auto's liggen en heeft aandacht aan de bereikbaarheid besteed tijdens de wekelijkse oefenavonden. Daarnaast zijn verschillende bezoeken gebracht aan het gebied. Ook korpsen in omliggende gemeenten zoals Koggenland en Langedijk zijn in kennis gesteld over de situatie.

Helaas blijkt dit bij de ambulance niet het geval. De hulpdiensten in de regio zijn voor de bereikbaarheid van adressen in de afhankelijk van het navigatiesysteem Citygis. De lokale brandweer heeft naar aanleiding van uw brief in het navigatiesysteem de route naar de Vaandel bekeken en komt tot de conclusie dat de route naar de Vaandel niet goed is verwerkt in het systeem. Er wordt een route aangegeven via een boerenbedrijf die niet bestaat. Daardoor had de ambulance chauffeur langer tijd nodig om het adres van uw bedrijf te vinden. Dit ondanks het feit dat de brandweer reeds in oktober 2013 aan het Citygis heeft laten weten wat de aanrijdroute naar de Vaandel moet zijn. De regionale meldkamer is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens in het systeem.

Na deze ontdekking is door medewerkers van een medewerker van het brandweerkorps Heerhugowaard direct contact gezocht met de regionale meldkamer en Citygis en zijn opnieuw tekeningen verstuurd met het verzoek de juiste route in Citygis te plaatsen. Het bedrijf werkt zijn bestanden elke maand bij.

Daarnaast heeft de leidinggevende van de meldkamer toegezegd, tot het moment van wijziging in het navigatiesysteem, een afspraak op locatie in het meldkamersysteem te plaatsen bij de adressen op de Vaandel. Bij een melding vanuit de Vaandel kan de centralist direct zien dat het een bijzonder adres is en kan, de aanrijdende hulpdiensten, aanwijzingen geven.

Ik vertrouw er op dat de meldkamer dit op korte termijn realiseert en hoop dat uw bedrijf bij een volgende melding binnen de normtijden wordt bereikt.

Hoogachtend,  
De burgemeester van Heerhugowaard,

  
H.M.W. ter Heegde