



Gemeente Heerhugowaard

Integraal Veiligheidsplan 2014-2018



Heerhugowaard
Stad van kansen

Veiligheid in Heerhugowaard: Een opgave voor ons allen

Veiligheid is een kerntaak van de overheid. Honderd procent veiligheid kan echter nooit gegarandeerd worden.

Ieder van ons heeft recht op veiligheid. Maar ieder van ons heeft ook de plicht om naar vermogen bij te dragen aan die veiligheid. Voor organisaties zoals politie, brandweer en gemeenten is het behoud van een veilige woonomgeving dagelijks werk. Maar ook de inwoners spelen een aanzienlijke rol. Alleen mét elkaar kunnen we Heerhugowaard veilig houden.

Dus kijk niet weg bij een opstootje; bescherm een kind dat wordt gepest; neem deel aan Burgernet; meld (anoniem) het vermoeden van een wietplantage; word lid van de vrijwillige brandweer/ politie/ reddingsbrigade/ Nationale Reserve; bemiddel bij conflicten in de buurt; word bloeddonor, realiseer antidiefstal maatregelen in eigen huis en bedrijf, enzovoort.

Er blijven altijd onvoorzienbare zaken die ons kunnen overkomen en die we als mens niet in de hand hebben. Voorbeelden daarvan zijn ernstige incidenten, natuurrampen of technische problemen. Maar we kunnen ons wel voorbereiden op onveilige situaties, om op het moment dat het zover is, zo adequaat mogelijk te kunnen reageren, ingrijpen en helpen. Dat kunnen we als (gemeentelijke) overheid niet alleen. Dat moet via een goed samenwerkingsverband van rood (brandweer), wit (gezondheidszorg en ambulances), blauw (politie) en oranje (bevolkingszorg, Rode Kruis, EHBO etc.). Maar, zoals al gezegd, ook deze organisaties kunnen het met al hun professionele medewerkers en materiaal niet alléén. Zij hebben de hulp van burgers, ondernemers, horeca en vrijwilligers nodig.

Samen maken wij de stad, de wijk, het dorp. En samen zijn wij ook verantwoordelijk voor de veiligheid daarbinnen.

Voor u ligt de nieuwe beleidsnota integrale veiligheid voor de periode 2014-2018. Dit is het programma waarmee we in samenwerking met onze veiligheidspartners, met ondernemers en inwoners blijven werken aan een veilige stad.

Graag wens ik ons allen de komende jaren toe dat Heerhugowaard een veilige thuishaven is. Onder dankzegging aan u allen voor uw inspanningen in deze.

Mede namens alle collega's van onze gemeente, brandweer en politie,

Han ter Heegde
Burgemeester van Heerhugowaard

Heerhugowaard is een stad van kansen. Belangrijke voorwaarde daarvoor is dat het een veilige stad is. Een stad waar je prettig woont, een stad met een goed ondernemersklimaat, een stad waar mensen zich veilig voelen. Om dat te waarborgen, werken we als gemeente aan een samenhangend geheel van maatregelen. De verantwoordelijkheid voor veiligheid ligt niet alleen bij de overheid. Voor de politie en de brandweer is het dagelijks werk. Maar veiligheid is ook een verantwoordelijkheid van de inwoners, de ondernemers, de maatschappelijke organisaties en van de bedrijven die in Heerhugowaard gevestigd zijn. In onze optiek hebben al deze partijen de morele plicht om naar vermogen bij te dragen aan veiligheid. Alleen met elkaar kunnen we Heerhugowaard veilig houden.

Samenhang

Veiligheid staat niet op zich, maar hangt samen met andere beleidsterreinen in het fysieke domein (denk aan stedelijk beheer en openbare verlichting) en het sociale domein (denk aan onderwijs, werk en jeugd). Daarom vinden wij het belangrijk dat Heerhugowaard blijft investeren in zowel het fysieke als het sociale domein, in collectieve en individuele voorzieningen en in een stad die schoon en heel is.

Vier thema's

Kortom: het terrein van veiligheid is dus breed. Wij geven onze aanpak op dit veelomvattende terrein vorm aan de hand van de vier strategische thema's:

- veilig wonen
- veilig opgroeien
- gewelddoos samenleven
- en veilig ondernemen.

Rode draad

Als rode draad in onze aanpak, richten wij ons op:

- Het versterken van de rol én de verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers.
- Richting geven en grenzen stellen.

Concreet betekent dit dat we ons richten op een tijdige aanpak van problemen door erbij te zijn als de problemen nog klein zijn, door een goede balans te bewaren tussen preventie en repressie, door het verbinden van zorg en dwang, en door het gericht handhaven op 'hotspots' en 'hotshots', ofwel op plekken en tijdstippen die ertoe doen.

Drie centrale doelstellingen

Voor het veiligheidsbeleid hebben wij in Heerhugowaard de volgende drie centrale doelstellingen bepaald:

- Meer inwoners ervaren Heerhugowaard als een veilige stad;
- De criminaliteit neemt verder af en dat geldt met name voor vermogensdelicten als woninginbraken en overvallen, de zogenaamde High Impact Crimes;
- De overlast neemt af.



Inhoudsopgave

Zes prioriteiten

In essentie richt Veiligheid zich op het voorkomen en aanpakken van criminaliteit en het voorkomen dat de openbare orde wordt aangetast. Omdat niet alle vraagstukken met dezelfde intensiteit kunnen worden opgepakt, hebben wij voor de beleidsperiode 2014-2018 een zestal prioriteiten benoemd die met voorrang worden opgepakt. Onze prioriteiten zijn de aanpak van:

- High Impact Crime (woninginbraken en overvallen)
- Woonoverlast
- Jeugdoverlast (met name vernielingen en overlast van vuurwerk)
- Georganiseerde criminaliteit
- Zorgen voor veilig uitgaan
- De aanpak van te hard rijden

De regie op het complexe en veelomvattende terrein van veiligheid ligt bij de gemeente. Om die rol goed te kunnen uitvoeren, hebben wij voor Heerhugowaard de visie, de doelstellingen en de prioriteiten bepaald voor de aanpak van vraagstukken. De wijze waarop wij hier in Heerhugowaard vorm en inhoud aan geven, is beschreven in het Integraal Veiligheidsplan, ofwel: het IVP 2014- 2018.

Samenvatting 3

1. Een veilige stad 7

Inleiding 8

1.1 Doel integraal Veiligheidsplan (IVP) 8

1.2 Kernbeleid Veiligheid 9

1.3 Leeswijzer 9

2. Visie en Strategie 11

2.1 Goede basisvoorzieningen ter preventie 12

2.2 Ambitie en doelstellingen Heerhugowaard 13

2.3 Prioriteiten 13

2.4 Uitgangspunten 14

3. Het veiligheidsbeeld in Heerhugowaard 15

3.1 Trends 16

3.2 Veiligheidsbeeld Heerhugowaard 2012 16

3.3 Subjectieve veiligheid 17

3.4 Belangrijke resultaten en conclusie 17

4. Onze aanpak 19

4.1 De thema's van Sociale Veiligheid 20

a. Thema Veilig wonen 21

b. Thema Veilig opgroeien 23

c. Thema Geweldloos samenleven 25

d. Thema Veilig ondernemen 26

Thema Fysieke veiligheid 29

Thema Integriteit en veiligheid 34

4.2 Sturen op objectieve veiligheid 35

4.3 Informatie- en kennisdeling en ketensamenwerking 36

5. Organisatie 37

5.1 Communicatie 38

5.2 Coördinatie en afstemming 39

5.3 Plancyclus 40

Infobladen 41



1 Een veilige stad



Heerhugowaard wil een veilige stad zijn. Een stad waar mensen zich prettig voelen, waar je als bezoeker graag komt en waar je prettig werkt als ondernemer. Een veilige gemeente draagt bij aan een prettige woon- en leefomgeving en aan een goed klimaat om als ondernemer activiteiten te ontplooiën.

Complex

Het organiseren van veiligheid op lokaal niveau is bijzonder complex en heeft een heleboel aspecten. Zaken als openbare orde en veiligheid, welzijn, onderwijs, zorg, werk en uitkering, wijkbeheer, handhaving en toezicht hebben allemaal direct of indirect te maken met veiligheid.

Daarbij moeten we voortdurend kunnen inspelen op actuele situaties in de gemeente en de verschillende wijken.

Flexibel

Dat vraagt niet alleen om de nodige flexibiliteit, maar ook om een goed functionerend netwerk van voorzieningen en van samenwerkingsverbanden in en om Heerhugowaard.

Daarom is veiligheid niet een zaak van de gemeente alleen.

Samenwerking

Veiligheid, of het nou sociaal is of fysiek, objectief of subjectief, het valt of staat met een goede samenwerking tussen daadkrachtige organisaties. Met veiligheidspartners die goed communiceren en informatie uitwisselen. Het Integrale Veiligheidsplan (IVP) geeft als meerjarig beleidskader het veiligheidsbeeld weer. Op basis van dit beeld kunnen we als gemeente de regie voeren op integrale veiligheid: de lijnen uitzetten, plannen maken en overgaan tot concrete uitvoering.

1.1 Doel Integraal Veiligheidsplan (IVP)

Het is aan de gemeente om de regie te voeren op het complexe terrein van lokale veiligheid. Vanuit die rol bepaalt de gemeente de visie, de doelstellingen en de prioriteiten voor de aanpak van vraagstukken.



Daarnaast is het organiseren en aansturen van de samenwerking met tal van partners, partijen en inwoners een belangrijke taak. Veiligheid is immers niet iets wat je als gemeente kunt garanderen. Veiligheid is iets wat je met elkaar tot stand brengt. Het creëren van veiligheid betekent ook keuzes maken. Keuzes tussen zaken die wel of niet met voorrang moeten worden opgepakt. Ook dit is een onderdeel van het meerjarenbeleidsplan, ofwel het Integraal Veiligheidsplan (IVP).

Kortom, in het IVP worden de visie, de doelstellingen en de prioriteiten van Heerhugowaard benoemd voor het gehele terrein van de veiligheid.

Sturen op prioriteiten

Met het integraal Veiligheidsplan geeft de gemeente sturing aan de lokale veiligheid. Ook de komst van de Nationale Politie maakt die lokale sturing belangrijk. Zo heeft de minister aangegeven dat de gemeenteraad met een vastgesteld lokaal IVP de mogelijkheid heeft om via het regionale niveau de prioriteiten van de landelijke politie te beïnvloeden.

1.2 Kernbeleid Veiligheid

Heerhugowaard heeft het IVP ontwikkeld volgens de landelijke methode 'Kernbeleid Veiligheid'. Om integraal beleid te ontwikkelen en uit te voeren, biedt deze methode de benodigde structuur.

Kernbeleid Veiligheid bestrijkt de volgende veiligheidsvelden:

- Veilige woon- en leefomgeving
- Bedrijvigheid en veiligheid
- Jeugd en veiligheid
- Fysieke veiligheid
- Integriteit en veiligheid.

Lees MEER

Zie infoblad 1 'Schema Kernbeleid Veiligheid' voor meer informatie over de veiligheidsvelden en de te onderscheiden thema's met betrekking tot veiligheid.

1.3 Leeswijzer

In deze beleidsnota is het integrale veiligheidsbeleid voor Heerhugowaard beschreven, voor de planperiode 2014-2018.

Na de inleiding (hoofdstuk 1), geeft hoofdstuk 2 de visie en de strategie weer voor het veiligheidsbeleid voor de komende jaren. Ook worden hier de lokale prioriteiten benoemd.

In hoofdstuk 3 wordt het veiligheidsbeeld van Heerhugowaard geschetst en zijn de trends en maatschappelijke ontwikkelingen terug te vinden.

Vervolgens komt in hoofdstuk 4 onze aanpak aan de orde voor het brede terrein van integrale veiligheid. Wij verwijzen daarbij ook naar Infoblad 3 over de aanpak van onze prioriteiten, ofwel de highlights voor de eerstkomende tijd. In het betreffende infoblad wordt concreet weergegeven op welke wijze wij de prioriteiten vormgeven. Aansluitend behandelt hoofdstuk 5 respectievelijk de communicatie rondom integrale veiligheid, de organisatie en de coördinatie en tot besluit de financiële aspecten van dit beleidsplan.

Integrale Veiligheid is...

Een stad waar je gezellig en veilig kunt uitgaan





2 Visie en strategie



Integrale Veiligheid is...

Op je gemak kunnen winkelen in een mooi en comfortabel winkelcentrum

Veiligheid is een eerste levensbehoefte van de mens. In Heerhugowaard streven wij naar een zo groot mogelijke veiligheid voor inwoners en ondernemers. Zowel feitelijk (objectieve veiligheid) als in de beleving van de mensen (subjectieve veiligheid).

De verantwoordelijkheid voor veiligheid ligt bij de samenleving als geheel. Wij zien een essentiële rol weggelegd voor het maatschappelijk middenveld: voor inwoners, ondernemers en organisaties. Ons staat een vitale samenleving voor ogen en daarom richten wij ons op 'eigen kracht' en op een netwerksamenleving. In onze optiek is eerst de inwoner of ondernemer zelf aan zet, voordat de overheid en/of professionals worden ingeschakeld.

2.1 Goede basisvoorzieningen ter preventie

Veiligheid staat niet op zich, maar hangt samen met diverse andere domeinen, zoals het fysieke domein (denk aan groen- en wegenonderhoud) en het sociale domein (denk aan werk, onderwijs en voorzieningen). Dat zijn op zichzelf geen expliciete 'veiligheidsdomeinen' maar een adequaat aanbod aan bijvoorbeeld algemene voorzieningen vanuit het sociale domein levert in preventieve zin wel een bijdrage aan veiligheid. De relatie tussen veiligheid en het sociale domein komt ook tot uitdrukking in de balans tussen preventie en repressie en het verbinden van zorg en dwang.

Een goed basisaanbod van voorzieningen biedt op fysiek en sociaal vlak kansen en mogelijkheden voor iedereen om op een volwaardige en zelfstandige wijze – naar eigen vermogen – deel te nemen aan de samenleving. Dit zijn belangrijke voorwaarden voor een prettig maatschappelijk klimaat.

Schoon en heel

Ook een omgeving die schoon en heel is, is belangrijk. Een verloederde omgeving lokt gedrag uit waarbij mensen het niet zo nauw nemen met de regels. Dat maakt dat mensen zich ook minder prettig en veilig voelen. Bewezen is dat een 'nette' openbare ruimte de kans op graffiti en vandalisme



verkleint. En dat draagt weer bij aan het voorkomen van radicaliteit en criminaliteit en gedrag dat kan worden ervaren als sociaal en onaangepast.

Kortom, het is belangrijk dat Heerhugowaard blijft investeren in het sociale en fysieke domein, in collectieve en individuele voorzieningen en in een stad die schoon en heel is.

Wij merken op dat onze inhoudelijke visie en de uitwerking op dit vlak buiten het kader van deze nota vallen. In deze nota ligt de focus op het veiligheidsdomein: het voorkomen dat de openbare orde wordt aangetast en het aanpakken van criminaliteit. Criminaliteit is een gedraging, actie, handeling of gebeurtenis die volgens de wet strafbaar is. Het gaat dan om diefstal, vernieling, inbraak, overvallen, enzovoort.



2.2 Ambitie en doelstellingen Heerhugowaard

Wij willen Heerhugowaard een veilige stad laten zijn. Een stad waar je lekker woont, een stad met een veilig ondernemersklimaat,

een stad waar mensen zich prettig voelen. Dat is onze ambitie en daartoe werken wij aan een samenhangend geheel aan maatregelen. Dat doen we samen met veiligheidspartners, maatschappelijke organisaties, private partijen, inwoners en ondernemers. Dit alles ter voorkoming van criminaliteit en voor het aanpakken van criminaliteit en de aantasting van de openbare orde en veiligheid.

Centrale doelstellingen

Wij hebben de hiervoor beschreven ambitie vertaald in de volgende drie centrale doelstellingen:

- Meer inwoners ervaren Heerhugowaard als een veilige stad.
- De criminaliteit neemt af en dat geldt met name voor vermogensdelicten zoals woninginbraken en overvallen (High Impact Crime).
- De overlast neemt af.

Lees MEER

In infoblad 2, 'Kernindicatoren doelstellingen IVP', is een overzicht te vinden van de indicatoren die van toepassing zijn op deze doelstellingen en op de velden van integrale veiligheid.

Hoe bereiken we die doelstellingen?

Om de centrale doelstellingen te behalen, kiezen we voor de volgende rode draad in onze aanpak:

- We richten ons op het versterken van de rol én de verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers.
- We gaan richting geven en grenzen stellen. Hiervoor zijn de volgende factoren van belang:
- Een tijdige signalering en aanpak van problemen, erbij zijn als de problemen nog klein zijn;
- Zorgen voor een goede balans tussen preventie en repressie: 'het verbinden van zorg en dwang';
- Gericht handhaven op 'hotspots' en 'hotshots', ofwel op plekken en tijdstippen die ertoe doen.

Dit vraagt een flexibele inzetbaarheid. Om adequate handhaving mogelijk te maken, zorgen wij voor de daarvoor benodigde instrumenten in Heerhugowaard. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de implementatie van wetgeving (zoals het gedoogbeleid in het kader van de Opiumwet: het beleid 'Drugverkooppunten') en aanpassingen in de Algemene Plaatselijke Verordening.

2.3 Prioriteiten

Het integrale veiligheidsbeleid raakt nagenoeg alle gemeentelijke beleidsterreinen. Er zijn veel belangrijke thema's maar die kunnen niet allemaal direct en met dezelfde intensiteit worden opgepakt. Daarom is het van belang om de meest dringende vraagstukken in Heerhugowaard met voorrang aan te pakken en bij een gebiedsgerichte aanpak de keuze voor een gebied te maken. Wij leggen in Heerhugowaard de prioriteit bij het Stadshart. Verder gaat het in Heerhugowaard om de volgende prioriteiten:

1. de aanpak van High Impact crime, ofwel woninginbraken en overvallen;
2. de aanpak van woonoverlast door overspannen inwoners en zogenoemde 'onaantastbaren';
3. de aanpak van jeugdoverlast, zoals vernielingen en overlast van vuurwerk;
4. de aanpak van georganiseerde criminaliteit;
5. zorgen voor veilig uitgaan in Heerhugowaard;
6. de aanpak van te hard rijden.

Lees MEER

Lees nu alvast de highlights voor de komende periode in infoblad 3, De prioriteiten en de aanpak. In dit Infoblad zijn de prioriteiten aan de hand van doelstellingen nader uitgewerkt en worden ook voorbeelden van de aanpak beschreven.

Integrale Veiligheid is...

De ouder die de het gezag terug heeft als het gaat om de aanpak van overlast veroorzaakt door zijn kind



Integrale Veiligheid is...

De ondernemer die graag zijn activiteiten ontplooit voor de inwoners van Heerhugowaard

2.4 Uitgangspunten

Om vorm en inhoud te geven aan het veiligheidsbeleid in Heerhugowaard zijn de volgende uitgangspunten van belang in onze aanpak:

- een integrale en gebiedsgerichte aanpak;
- het accent op handhaving;
- een actieve rol voor inwoners, maatschappelijke organisaties en private partijen;
- een persoonsgerichte aanpak (maatwerk, 'erop af' en co-productie met partners);
- goede communicatie. In onze optiek is communicatie de sleutel tot succes, met name ter verbetering van de subjectieve veiligheid, ofwel het onveiligheidsgevoel. Dus: laten weten wat we doen, wat er gaande is en wat inwoners mogen verwachten;
- gebiedsgericht werken met als prioriteit het Stadshart;
- werken binnen de huidige budgetten (nieuw voor oud).



3 Het veiligheidsbeeld in Heerhugowaard



Integrale Veiligheid is...

De kleine crimineel die niet meer terugvalt in het illegale circuit

Ter voorbereiding op dit nieuwe meerjarenbeleidsplan is in 2012 een veiligheidsanalyse gemaakt. De volledige titel daarvan is 'Veiligheidsanalyse Heerhugowaard 2012'. Deze analyse, gebaseerd op de methode Kernbeleid Veiligheid, geeft een beeld van de veiligheid in Heerhugowaard. Het nieuwe IVP sluit aan op dit beeld, maar ook op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en trends. Wij baseren ons beleid op de goede ervaringen en de interventies die effectief blijken te zijn.

Behalve de resultaten van de veiligheidsanalyse, beschrijven we in dit hoofdstuk ook de trends, zowel in de maatschappelijke ontwikkelingen als in onze aanpak. Ook de subjectieve veiligheid (het gevoel van veiligheid) komt aan de orde.

3.1 Trends

Als we kijken naar de actuele maatschappelijke ontwikkelingen, merken we de volgende trends op:

- We zien een verharding van de zichtbare vormen van criminaliteit. De aantallen nemen niet toe maar de incidenten worden wel heftiger.
- Criminaliteit blijft niet binnen de gemeentegrenzen, maar gaat daar ook overheen.
- We krijgen meer te maken met 'stadse' problematiek, zoals georganiseerde criminaliteit, het illegaal kweken van hennep, het handelen in drugs en zogenoemde witwaspraktijken.
- We zien meer problematiek rondom 'kwetsbare inwoners' die overlast veroorzaken. Dit komt zowel door de bezuinigingen op de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) als door de zogeheten extramuralisering. Met de term extramuralisering (letterlijk 'het buiten de muren brengen') wordt verwezen naar de verschuiving van het wonen in een instelling naar een vorm van wonen waarbij de cliënt zoveel mogelijk zelfstandigheid behoudt. Het gaat hier met name om mensen met beperkingen en/of problemen van psychische aard.
- Ontwikkelingen als de decentralisatie van Rijkstaken, de focus van de politie op kerntaken en de roep om aanpak van

normoverschrijdend gedrag zorgen met elkaar voor een grotere druk op handhaving door gemeenten.

- De invloed van internet en social media neemt toe.

Trends in de aanpak

De afgelopen jaren hebben wij in Heerhugowaard al veel ervaring opgedaan in de aanpak van veiligheidsvraagstukken. Al werkend en samenwerkend met onze veiligheidspartners zoals politie, het Openbaar Ministerie, de woningcorporaties en het welzijnswerk, maar ook met inwoners en ondernemers, is gebleken welke aanpak nodig is en welke interventies effectief zijn. Hierin zien we de volgende trends:

- Het belang van persoonsgerichte aanpak groeit. Het gaat hier om integraal maatwerk, in nauw samenspel met partners als politie, OM, belastingdienst, sociale recherche en handhaving door de gemeente.
- Steeds meer wordt de nadruk gelegd op het belang van regionale samenwerking, zowel in beleidsontwikkeling als in de uitvoering. Dit is onder meer om het effect van verplaatsing te voorkomen, ook wel het waterbedeffect genoemd.
- Er is meer aandacht voor de aanpak van georganiseerde criminaliteit. Dit met het oog op de integriteit van de overheid en de bedreiging van de leefomgeving van inwoners.
- De focus is gericht op hotspots en hotshots, ofwel, we werken met gerichte interventies.
- We doen steeds meer een appèl op de eigen verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers als het gaat om hun eigen bijdrage aan veiligheid.

3.2 Veiligheidsanalyse Heerhugowaard 2012

De veiligheidsanalyse uit 2012 laat de recente ontwikkelingen zien en toont waar we nu staan. De analyse is gebaseerd op zowel objectieve als subjectieve gegevens, met cijfers van de politie en metingen via de Wijkmonitor. De analyse geeft een concreet en gedetailleerd beeld over het betreffende veilig-

heidsveld én biedt handvatten voor sturingsinformatie om keuzes te maken. Dat laatste gebeurt op basis van indicatoren.

3.3 Subjectieve veiligheid

Omdat de beleving van 'Heerhugowaard als veilige stad' één van de doelstellingen van het IVP is, zoomen we hier ook in op de resultaten van de metingen rond 'subjectieve veiligheid'.

Om de veiligheidsbeleving te meten, zijn aan inwoners vragen voorgelegd over onveiligheidsgevoelens in het algemeen en onveiligheid in de eigen buurt.

Uit een landelijk uitgevoerde monitor blijkt dat de veiligheidsbeleving van Heerhugowaarders gelijk is als die van de gemiddelde Nederlander. Dit is gemeten in de Integrale Veiligheidsmonitor, meting Noord-Holland Noord, april 2012. Gevoelens van onveiligheid komen het meest voor in stedelijke gebieden zoals Alkmaar, Den Helder en Hoorn.

3.4 Belangrijkste resultaten en conclusie

Al met al laat de veiligheidsanalyse een relatief positief beeld zien in een tijd waarin Heerhugowaard meer te maken krijgt met diverse ontwikkelingen. Het meren-

deel van de facetten is 'gelijk gebleven' dan wel 'verbeterd' en een aantal facetten laat een verslechtering zien. De thema's die de aandacht vragen, zijn overlast van jeugd (vernietiging en jeugdcriminaliteit) en vermogensdelicten (woninginbraken en overvallen).

De genoemde verslechtering is een gevolg van verschillende maatschappelijke en demografische ontwikkelingen, zoals verharding in de maatschappij, de nadelige gevolgen van internet en social media en de groei van Heerhugowaard naar een stad die ook een functie vervult voor omliggende gemeenten op het gebied van onder meer onderwijs en voorzieningen. Ook het feit dat Heerhugowaard een relatief jonge gemeente is, speelt mee.

Integrale Veiligheid is...

De horecaondernemers die met elkaar zorgdragen voor gezamenlijke beveiliging.

Subjectieve veiligheid in Heerhugowaard

25 procent van de Heerhugowaarders voelt zich 'wel eens' onveilig. Dat blijkt uit de Heerhugowaardse meting van subjectieve veiligheid in 2011. Dit percentage komt overeen met het gemiddelde in Nederland. Ten opzichte van de vorige meting is een lichte verbetering te zien. Zo geeft in 2009 nog 11 procent van de Heerhugowaarders aan zich in de eigen wijk vaak onveilig te voelen. In 2011 is dat aandeel gedaald naar 2 procent. De score in 2011 is overigens gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Op de vraag waar mensen bang voor zijn, antwoordt circa twee derde bang te zijn om slachtoffer te worden van een woninginbraak. In 2009 was dat 59 procent en in 2011 was dat 65 procent. Bang zijn om te worden lastiggevallen is een goede tweede. Het aantal mensen dat hier bang voor is, is overigens wel gedaald; van 61 procent in 2009 naar 49 procent in 2011. Kortom: de meest bepalende factor voor de beleving van onveiligheid is de angst voor woninginbraken.



A photograph of two men walking side-by-side in front of a modern building. They are wearing black tracksuits with a white logo on the chest. The building has a metallic, textured facade and several large circular windows. A green semi-transparent box is overlaid on the bottom part of the image, containing the text '4 Onze aanpak'.

4 Onze aanpak

Integrale Veiligheid is...

De inwoner die goed is voorbereid op eventuele incidenten

Veiligheid richt zich op het voorkomen en aanpakken van criminaliteit en op het voorkomen dat de openbare orde wordt aangetast. Voor de beleidsperiode 2014-2018 hebben wij een zestal prioriteiten benoemd, onderwerpen die met voorrang worden opgepakt. Maar de omvang van het terrein veiligheid is breder.

In Heerhugowaard geven wij onze aanpak op het gehele terrein van veiligheid vorm aan de hand van vier strategische thema's: veilig wonen, veilig opgroeien, gewelddoos samenleven en veilig ondernemen.

In dit hoofdstuk werken wij de strategische thema's nader uit en gaan wij ook in op de subthema's fysieke veiligheid en integriteit en veiligheid. Wij besluiten dit hoofdstuk met onze aanpak op het gebied van samenwerking met ketenpartners en 'informatie- en kennisdeling' en de mogelijkheden om te sturen op subjectieve veiligheid. Deze onderwerpen lopen namelijk als een rode draad door onze aanpak op de thema's.

4.1 De thema's van Sociale Veiligheid

In Heerhugowaard hanteren wij de volgende strategische thema's en een tweetal subthema's:

Strategische thema's

- Veilig wonen
- Veilig opgroeien
- Gewelddoos samenleven en
- Veilig ondernemen.

Subthema's

- Fysieke veiligheid (het gaat hier om verkeersveiligheid, brandveiligheid, externe veiligheid en voorbereiding op rampen en crisissituaties) en
- Integriteit en veiligheid.

Lees MEER

Zie Infoblad 4 voor een schematische weergave van het verband tussen de beleidsprioriteiten en de verschillende thema's van Sociale Veiligheid.

De beleidsprioriteiten

Eerst nog even de beleidsprioriteiten op een rij:

1. de aanpak van High Impact crime, ofwel woninginbraken en overvallen;
2. de aanpak van woonoverlast door overspannen inwoners en zogenoemde 'onaantastbaren';
3. de aanpak van jeugdoverlast, zoals vernielingen en overlast van vuurwerk;
4. de aanpak van georganiseerde criminaliteit;
5. zorgen voor veilig uitgaan in Heerhugowaard;
6. de aanpak van te hard rijden.

4a Thema Veilig wonen

Mensen willen leven in een omgeving die schoon, heel en veilig is. Daarom zorgen wij als gemeente voor de aanleg en het onderhoud van wegen en plantsoenen, wij houden de stad schoon en wij repareren de gemeentelijke eigendommen. Het resultaat van deze inspanningen laat zich vertalen in de grote mate van tevredenheid van inwoners over de fysieke kwaliteit van de omgeving.

Maar veilig wonen gaat ook over sociale samenhang, over de bijdragen die inwoners zelf kunnen leveren en over het voorkomen van overlast en criminaliteit.

Wat gaan we doen voor Veilig wonen in Heerhugowaard?

Versterken sociale samenhang

Om prettig en veilig te wonen, is het ook zaak dat er sprake is (en blijft) van sociale samenhang. Sociale samenhang is een bepalende factor voor het veiligheidsgevoel. Onveiligheidsgevoelens komen voort uit een gevoel van onbehagen, doordat inwoners bezorgd zijn over hun welzijn en verminderde sociale relaties in de samenleving. Daarom is het belangrijk dat de overheid sociale samenhang faciliteert en dat anonimiteit in de buurt wordt voorkomen of opgelost. Het gaat om een zekere mate van betrokkenheid van mensen bij hun buurt. Betrokkenheid geeft minder gelegenheid voor anonieme criminele activiteiten. Inwoners zijn dan ook eerder bereid om het te melden als zij iets opmerken in de buurt. Om bij te dragen aan sociale samenhang, wordt in Heerhugowaard een breed aanbod gedaan vanuit het sociale domein (programma sociale samenhang en leefbaarheid), met voorzieningen voor iedereen.

Versterken burgerparticipatie

In de aanpak in Heerhugowaard geven wij inwoners de ruimte hun eigen bijdrage te leveren en verantwoordelijkheid te nemen. Dit gebeurt onder meer door in overleg te

gaan met inwoners en door ze te stimuleren melding te maken van (vermeende) criminaliteit bij de desbetreffende organisaties. Dit doen we onder meer door bekendheid te geven aan de meldpunten.

Daarnaast richten wij ons op versterking van de rol van inwoners als het gaat om het bijdragen aan de veiligheid. Een belangrijk instrument dat wij daarvoor inzetten is Burgernet.

Hoger dan gemiddeld

We hebben de fysieke veiligheid gemeten door inwoners te vragen naar hun tevredenheid over goed onderhoud van wegen en perken, goede straatverlichting, goede speelvoorzieningen voor kinderen en goede voorzieningen voor jongeren. Heerhugowaard scoort met een 6,2 hoger dan het gemiddelde in Noord-Holland Noord én in Nederland als geheel. Zowel het landelijke gemiddelde als het gemiddelde in Noord-Holland Noord ligt op een 6, als het gaat om de waardering van de fysieke omgeving. Dit blijkt uit de Integrale Veiligheidsmonitor Noord-Holland Noord, april 2012.

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen inwoners, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te vergroten. Als deelnemer kan een inwoner helpen bij het zoeken naar bijvoorbeeld een vermist kind maar ook bij het oplossen van een misdrijf. De doelstelling is gericht op het versterken van de burgerparticipatie én de pakkans door de politie.



Aanpak overlast en (dreigende) criminaliteit

Overlast is zeer subjectief. Daarom is het moeilijk aan te geven wat het precies is. Overlast doet zich voor wanneer iemand hinder ondervindt van de gedragingen van een ander. Vaak gaat het om de schending van iemands privacy of het inbreuk maken op iemands woon- en leefgenot. In ernstige gevallen ontstaat een situatie waarin iemand zich bedreigd of geïntimideerd voelt. Wij richten ons op een tijdige aanpak van conflictbeheersing bij overlast in de wijk of buurt. Veelal is bemiddeling het sleutelwoord. Een goede methode van interventie die wij inzetten in Heerhugowaard is Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is het bemiddelen bij (dreigende) conflicten. Dit wordt ook wel mediation genoemd. Het is in feite een preventieve aanpak van (dreigende) criminaliteit tussen mensen. Voorwaarde voor het slagen van deze aanpak is wel dat mensen een zekere mate van betrokkenheid hebben bij hun woonomgeving én de bereidheid om zelf energie te steken in het oplossen van situaties die problemen opleveren.

Aanpak criminaliteit en High Impact Crime

Onze wijkmonitor laat zien dat er op het gebied van sociale veiligheid nog iets te winnen is. Zo voelt 25 procent van de inwoners zich wel eens onveilig, wat met name wordt veroorzaakt door de angst voor inbraak of een overval. Delicten als overvallen en straatroof vallen onder de noemer High Impact Crime'. Dit zijn delicten die een grote impact hebben op het slachtoffer en diens omgeving en op het veiligheidsgevoel in de maatschappij. Voor de aanpak van inbraak en High Impact Crime zetten wij in Heerhugowaard de al ingezette eenduidige lijn voort. Daartoe werken wij als gemeente samen met politie en justitie, met name in de vorm van preventie en voorlichting, de persoonsgerichte aanpak en nazorg bij slachtofferschap. Verder staat ook het verminderen van incidenten en meldingen van overlast en criminaliteit in de wijken hoog op onze lijst.

Overigens is ook binnen de regio High Impact Crime een belangrijk punt van aandacht.

Aanpak illegale hennepcultuur en drugshandel

Speciale aandacht gaat ook naar de aanpak van het illegaal telen van hennep en het dealen van drugs. Dit gebeurt met name door handhaving door de gemeente en de uitvoering van het regionale hennepconvenant. In dit convenant zijn samenwerkingsafspraken gemaakt voor het aanpakken van illegale hennepkwekerijen. Naast deze samenwerking met de veiligheidspartners bestaat onze aanpak waar nodig ook uit het toepassen van bestuurlijke maatregelen, zoals bestuursdwang.

Aanpak risicoburgers en veelplegers

Dan is er nog de problematiek die veroorzaakt wordt door een kleine groep mensen die als 'risicoburger' of als 'veelpleger' te boek staan of als 'onbehandelbaar' bekend zijn. Wij zien het als gemeente als onze taak de regie te voeren op de aanpak van deze problematiek. Vaak is hier geen voorgeschreven aanpak voorhanden en zoeken wij in samenwerking met onze partners naar interventies die optimaal op elkaar zijn afgestemd. Het geheel moet meer zijn dan de som der delen. Wij geven dit concreet vorm in een persoonsgerichte aanpak met besprekingen op casusniveau en concrete plannen van aanpak. Dit gebeurt binnen de samenwerking in het Veiligheidshuis, met als doel voorkoming van de aantasting van de openbare orde en veiligheid en onder strakke regie van de gemeente.

Lees MEER

De aanpak van High Impact crime komt in dit veiligheidsplan nog onder een aantal thema's terug. Een toelichting op onze concrete aanpak van High Impact Crime is te vinden in infoblad 3 (De Prioriteiten en de aanpak).

4b Thema Veilig opgroeien

Veiligheid begint bij het voorkomen van problemen en dat geldt voor jeugd in het bijzonder. Voorwaarden als een kansrijke en veilige omgeving om op te groeien, een gezonde sociale controle en opgroeien met normbesef, helpen voorkomen dat jongeren in de problemen komen. Vanuit de gemeente spannen we ons in om aan deze voorwaarden te voldoen. Onder meer met het Centrum voor Jeugd en Gezin, het jeugdbeleid, het onderwijs en met vrijetijdsvoorzieningen die aantrekkelijk zijn voor jeugdigen. Zo bieden wij als gemeente basisvoorwaarden voor jeugdigen om succesvol op te groeien in Heerhugowaard. Over het algemeen gaat het goed met onze jeugd. Maar ondanks onze inspanningen zien we ook een (weliswaar kleine) groep die problemen heeft ofwel soms problemen geeft.

Wat gaan we doen voor Veilig opgroeien in Heerhugowaard?

Signaleren en aanpakken schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten

Achterliggende oorzaken van problemen liggen vaak in de omstandigheden waarbinnen kinderen opgroeien. Denk aan gezinnen met ernstige problematiek of andere risicovolle omgevingen met bijvoorbeeld alcohol, drugs of criminaliteit, of een combinatie hiervan. Ook is er de problematiek als gevolg van het voortijdig of zonder diploma het onderwijs verlaten. Uit de cijfers van het Centraal Bureau voor Statistiek blijkt dat jongeren zonder startkwalificatie en voortijdig schoolverlaters relatief vaker in aanraking komen met de politie. Deze jongeren hebben ook vaker geen werk. Vanuit het sociale domein continueren wij onze inzet op de aanpak van schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten. Dit gebeurt met name door uitvoering van de Wet leerplicht en de integrale aanpak van deze en andere problemen vanuit het

Centrum voor Jeugd- en Gezin (CJG). Het CJG en de zorgadviesteams van de scholen werken daartoe nauw samen vanuit het principe: 'één gezin, één plan'. Wij richten ons op het verder optimaliseren van de werkprocessen om zo tot een tijdige signalering te komen en een integrale aanpak.

Problemen vroegtijdig signaleren

Als punt van aandacht zien wij de noodzaak van een tijdige signalering en aanpak van problematiek van jeugdigen. Dit onder meer naar aanleiding van een analyse die de politie maakte van de daders van High Impact Crime. Uit de analyse blijkt dat 97 procent van de daders van het mannelijke geslacht is, dat 60 procent een lichte verstandelijke beperking heeft, dat er veelal sprake is van schoolverzuim en dat het vaak 'begon met vernieling'... Door problemen bij jeugdigen tijdig te signaleren, kan mogelijk criminaliteit op latere leeftijd voorkomen worden. Om dit te bereiken zullen wij, waar mogelijk in samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin, de vroegtijdige signalering en de koppeling van zorg en dwang optimaliseren.

Jongerencoach

Wij constateren dat een persoonsgerichte (individuele) aanpak van belang is; ofwel het bieden van maatwerk. Ook maatwerk bij hulpverlening is van belang, dus praktisch waar dat kan. Denk dan aan het zogenoemde 'outreaching' werken (hulpverlening zoekt actief de doelgroep op als dit niet andersom gebeurt) en 'hands on' (erop af; er bovenop zitten en er net wat meer tijd en moeite insteken door nog een keer te bellen, nog een keer langs te gaan en nóg een keer te vragen hoe het echt gaat). Wij geven de persoonsgerichte aanpak in Heerhugowaard concreet vorm door het inzetten van de 'jongerencoach'. De jongerencoach richt zich op (dreigend) crimi-

Integrale Veiligheid is...
De veelpleger die uit de anonimiteit is gehaald.



Integrale Veiligheid is...
De inwoner die rekening houdt met anderen en geen noemenswaardige overlast veroorzaakt

nele jongeren van 16 tot circa 23 jaar. Dit gebeurt met name door met deze jongeren in contact te komen en ze toe te leiden naar scholing, werk, hulpverlening en/of zinvolle dagbesteding. Gebleken is dat ook voor de jongere leeftijdsgroep (10 tot 14 jaar) een dergelijke persoonsgerichte, praktische en 'outreaching' aanpak wenselijk is. Daarom zal ook het ambulante jongerenwerk het accent gaan verleggen naar een meer individuele aanpak.

Ketensamenwerking en betrekken van ouders

Via verschillende programma's, zoals 'Kansrijk Jong' blijven we mogelijkheden en kansen bieden voor jeugdigen en blijven we werken aan het verbeteren van de positie van kwetsbare kinderen en jongeren. Cruciaal voor een goede aanpak is de samenwerking met het onderwijs, het jongerenwerk, de jeugdzorg en de politie, maar ook het betrekken van ouders. Vanuit de optiek van 'Eigen kracht' richten wij ons erop ouders en opvoeders de regie terug te laten krijgen over hun rol als opvoeder. Vanuit het oogpunt Veiligheid geven wij hieraan concreet vorm door de inzet van de jongerencoach, het project Wakkere Ouders en het aanschrijven van ouders. Dit laatste gebeurt bij zorgwekkende signalen rondom hun kind, die te maken hebben met overlast en/of alcohol- en drugsgebruik.

Monitoren hanggroepen en aanpakken van overlast

Ontmoetingsplaatsen voor jongeren kunnen aanleiding geven tot klachten en kunnen als overlastgevend worden ervaren. Wij monitoren groepen jongeren met onze eigen methode 'Jongeren in Beeld' en de Beke-methode van de politie. De methode 'Jongeren in Beeld' is gericht op de aanpak van jeugdoverlast. Denk aan vroegsignalering en het monitoren van en de regievoering op de aanpak van overlastgevend hanggroepen. Bij de Beke-methode van de politie wordt gebruikgemaakt van een zogenoemde shortlist die problematische jeugdgroepen in beeld brengt en onderverdeelt in

hinderlijk, overlastgevend en crimineel. Op basis van deze informatie wordt per groep een aanpak geformuleerd en uitgevoerd die bestaat uit een groepsgerichte, situatiegerichte en tegelijkertijd persoonsgerichte aanpak.

Als uit de monitoring blijkt dat interventie noodzakelijk is, bepalen we in samenspraak met onze partners de aanpak.

Vanuit Veiligheid ligt de focus op jongeren die overlast veroorzaken en die crimineel gedrag vertonen. Wij continueren dan ook de hiervoor beschreven methode 'Jongeren in Beeld', net als onze regierol en de samenwerking rondom de groeps- en individuele aanpak in het Veiligheidshuis.

Aanpak alcohol- en drugsgebruik jeugd

Het terugdringen van het alcohol- en drugsgebruik onder jongeren is een speerpunt van het beleid van de gemeenten in Noord-Holland Noord. Hiervoor is een regionaal programma opgesteld met maatregelen om de startleeftijd en het gebruik van (excessief) alcoholgebruik terug te dringen. Dit gebeurt op grond van de volgende drie pijlers: Preventie en hulpverlening, Regelgeving, toezicht en handhaving en als derde Communicatie. Dit is terug te vinden in de kadernotitie 'Jeugd, alcohol en drugs 2012-2015 Noord-Holland Noord'. In het kader van de tweede pijler, Regelgeving, toezicht en handhaving, vormt de implementatie van de aanpassing van de Drank- en horecawet ook in onze gemeenten een belangrijk onderwerp. Gemeenten zijn vanaf 2013 verantwoordelijk voor de handhaving op deze wet. De komende periode zal de regelgeving in Heerhugowaard verder worden geïmplementeerd. Concreet betekent dit dat daartoe een (hernieuwde) verordening voor de horeca en para-commerce wordt vastgesteld, plus een handavingsarrangement. Dit laatste dient voor de naleving van de wettelijke leeftijdsgrens voor alcoholverkoop onder de 18 jaar (per 1-1-2014). Als gemeente zullen wij ons, als het gaat om handhaving, primair richten op de verdere verbetering van het nalevingsgedrag. Wij doen dit in samenwerking met de (para-)commerciële partijen en in onze samenwerking met

de horeca-ondernemers (zie ook 4d). Daar waar sprake is van stelselmatige misstanden zal, op grond van het handavingsar-

rangement, opgetreden kunnen worden door het toepassen van (bestuurs)dwang.

4c Thema Geweldloos samenleven

Geweld, en zeker geweld binnen relaties, is van grote invloed op veiligheid en het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Huiselijk geweld is het meest voorkomende geweldsdelict. Wij richten ons zowel op het voorkomen van huiselijk geweld als op de bestrijding ervan. Maar we hebben het hier ook over andere vormen van geweld, zoals uitgaansgeweld, geweld op openbaar toegankelijk terrein en geweld tegen medewerkers met een publieke taak.

Wat gaan we doen voor Geweldloos samenleven in Heerhugowaard?

Uitvoeren Wet Tijdelijk Huisverbod

Als gemeente hebben we met de Wet Tijdelijk Huisverbod, de mogelijkheid om krachtig op te treden tegen huiselijk geweld. Het gaat hierbij om de bevoegdheid van de burgemeester om personen van wie een ernstige dreiging van huiselijk geweld uitgaat, tijdelijk uit huis te plaatsen. Dit maakt het mogelijk om in te grijpen in situaties van acute dreiging van huiselijk geweld, nog voordat er strafbare feiten zijn gepleegd. Met het opleggen van een huisverbod wordt niet alleen de acute dreiging van huiselijk geweld weggenomen, maar worden ook eventuele slachtoffers en/of huisgenoten in veiligheid gebracht. Uit onze ervaringen blijkt dat het instrument effectief is. Na het inzetten ervan zien we niet of nauwelijks herhalingen. Gezien de positieve ervaringen, continueren wij de inzet van dit instrument.

Inzet en maatregelen in en buiten het publieke domein

Geweld doet zich voor binnen en buiten het publieke domein. Buiten het publieke domein, in bijvoorbeeld winkels, bedrijven of instanties, is het aan de betreffende

organisatie of instelling zelf om adequate maatregelen te treffen ter voorkoming van geweld. Centraal staan zaken als duidelijkheid over de huisregels, communicatie over deze regels en het adequaat reageren als de huisregels worden overtreden. In Heerhugowaard worden concrete maatregelen beschreven in het kader van de samenwerking rondom het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) en de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU). Bij het volgende thema (Veilig Ondernemen) gaan wij nader in op deze beide instrumenten.

Het is dus zaak voor organisaties en partijen om regels stellen en te zorgen voor een eenduidige communicatie. Mocht er toch sprake zijn van geweld, dan is het van belang dat adequate instrumenten voorhanden zijn om te kunnen sanctioneren en te straffen. Zo kennen we in Heerhugowaard de collectieve horeca-ontzegging. Verder kunnen wij melden dat in de aanpak van geweld op sportvelden het Openbaar Ministerie in dergelijke gevallen zwaarder kan straffen. Zo kunnen in het kader van 'Beleid geweld tegen sportofficials' zowel bestuurlijke als strafrechtelijke maatregelen worden getroffen.

Toezicht en handhaving op alcohol- en middelengebruik

Alcohol- en drugsgebruik is een risicofactor voor geweldpleging. Middelengebruik is niet de hoofdoorzaak, maar het zorgt er wel voor dat agressie ernstiger vormen aanneemt en het vergroot de kans dat de situatie uit de hand loopt. Het risico op geweldsdelicten is het grootst op plekken waar veel risicofactoren bij elkaar komen. Denk bijvoorbeeld aan het uitgaansleven, kermissen en grote evenementen waar

Integrale Veiligheid is...
De ex-gebruiker die niet meer de neiging heeft om terug te vallen, omdat hij steun krijgt vanuit zijn omgeving



Integrale Veiligheid is...

De ex-gedetineerde die met stricte controle en afspraken een perspectief heeft op wonen, werk en inkomen

veel mensen onder invloed kunnen zijn en waar weinig toezicht is. In Heerhugowaard wordt geweld niet getolereerd. Daarom is het noodzakelijk om op het gebied van alcohol- en drugsgerelateerde agressie, te blijven investeren in preventie, handhaving en repressie. Wij geven dit vorm door het opzetten van en het regievoeren op duurzame samenwerkingsverbanden zoals

4d Thema Veilig ondernemen

Met een divers aanbod aan winkels, een groot overdekt winkelcentrum, een groot en uitgestrekt bedrijventerrein en met een horeca-aanbod dat de laatste jaren flink is uitgebreid, vervult Heerhugowaard niet alleen een functie voor de eigen inwoners, maar ook voor inwoners uit de omliggende gemeenten. Door de groei van Heerhugowaard en de realisatie van een volwaardig Stadshart is het ook drukker geworden in de stad. Dat is zowel in economisch opzicht van belang, als voor de aantrekkingskracht als gemeente. Deze bedrijvigheid moet echter, behalve attractief, ook veilig zijn. Dit vraagt om een integrale, gebiedsgerichte aanpak.

In Heerhugowaard is geen sprake van structurele problematiek. En juist daarom is het zaak om maatregelen te treffen (en te continueren) die de veiligheid in de stad kunnen borgen. Ook hier geldt dat investeren in een publiek-private samenwerking van belang is. In Heerhugowaard geven wij de publiek-private samenwerking vorm in onze regierol als het gaat om veilig uitgaan en veilig ondernemen. Belangrijke onderwerpen in de aanpak zijn preventie (voorlichting), georganiseerd en integraal toezicht en handhaving, en nazorg voor slachtoffers. Onze inspanningen op dit vlak worden ook voor deze beleidsperiode voortgezet. De (landelijk ontwikkelde) instrumenten die wij inzetten voor veilig ondernemen en veilig uitgaan zijn het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) en de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVVU).

Veilig Uitgaan (zie ook 4d). Concrete maatregelen in dit verband zijn bijvoorbeeld het opstellen van gezamenlijke huisregels, het organiseren van gezamenlijk toezicht in het stadshart voor met name de handhaving op de huisregels en de inzet op handhaving van wet- en regelgeving zoals de Drank- en horecawet en het ontzeggingsbeleid.

Wat gaan we doen voor Veilig ondernemen in Heerhugowaard?

Passend toezicht in Stadshart

Een punt van aandacht is het zoeken naar een balans tussen een levendig en attractief Stadshart en de openbare orde en veiligheid. Tussen regelgeving over wat wel en niet is toegestaan om problemen te voorkomen en het toezicht en de handhaving. De afgelopen jaren vindt het toezicht plaats in de vorm van mobiele surveillance. Deze vorm van toezicht wordt geëvalueerd. Op grond van een afweging van opties, financiële kaders en wettelijke mogelijkheden nemen wij een besluit over het meest passende en effectieve instrument voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid in het Stadshart.

Veilig ondernemen: het KVO

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) staat voor een gestructureerde samenwerking door ondernemers, gemeente, politie en brandweer, met als doel de veiligheid in winkelgebieden en op bedrijventerreinen duurzaam te verbeteren. Partijen maken afspraken over concrete maatregelen om overlast en criminaliteit aan te pakken. Heerhugowaard heeft een KVO voor het winkelgebied Middenwaard. Dit keurmerk is inmiddels gecertificeerd met een zogenoemde vierde ster. Concrete maatregelen die worden uitgevoerd, zijn met name (preventieve) activiteiten tegen winkeldiefstal en overvallen, maatregelen op het gebied van brandveiligheid, afspraken over georganiseerd toezicht in en rondom het

winkelcentrum, de aanpak van overlast van jeugd, verlichting in en rondom het winkelcentrum en het beheer van de openbare buitenruimte. Ook voor deze beleidsperiode blijven wij onze regierol op dit gebied vervullen en leveren wij als gemeente ons aandeel voor het verder optimaliseren van de benodigde maatregelen.

Veilig uitgaan: de KVVU

De Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVVU) is een instrument dat gemeente, horeca-ondernemers, bewoners en politie ondersteunt om samen de veiligheid in het uitgaansgebied te verbeteren. De KVVU zorgt voor structuur en maakt inzichtelijk welke inspanningen nodig zijn. Het doel van de KVVU is de veiligheid in het uitgaansgebied waar nodig te verbeteren en te borgen. In Heerhugowaard zijn we in 2013 gestart met de KVVU. Hierbij zijn twee uitgaansgebieden onderscheiden: het Coolplein en Centrumwaard (Raadhuisplein en Middenweg). In deze beleidsperiode zal de KVVU verder vorm en inhoud krijgen. Concrete maatregelen die worden opgepakt, zijn het organiseren van gezamenlijke beveiliging, het hanteren van gezamenlijke huisregels, het eenduidig uitdragen van deze regels en het invoeren van de collectieve horeca-ontzegging.

Aanpak georganiseerde criminaliteit

Een component van veilig ondernemen is de aanpak van georganiseerde criminaliteit. Georganiseerde criminaliteit is niet altijd even zichtbaar en duidelijk. Voorbeelden zijn illegale hennepcultuur in woningen of op agrarisch gebied, drugshandel, witwaspraktijken en activiteiten op bedrijventerreinen als dekmantel voor frauduleuze en criminele praktijken. Dergelijke georganiseerde criminele activiteiten hebben een negatief effect op de (lokale) samenleving. Ze leiden tot aantasting van de maatschappelijke integriteit, beïnvloeden de veiligheid en het veiligheidsgevoel voor onze inwoners, en hebben een verloederend effect op de openbare buitenruimte. Er zijn drie randvoorwaarden die maken dat georganiseerde criminaliteit kan floreren. Dat zijn de aanwezigheid van potentiële da-

ders, de aanwezigheid van geschikte doelwitten en de afwezigheid van voldoende toezicht. Kortom: georganiseerde misdaad vindt daar plaats waar de gelegenheid of de omstandigheden het meest gunstig zijn. Onze inzet in Heerhugowaard is dan ook gericht op enerzijds een dadergerichte aanpak (zie bij a. Thema Veilig Wonen) en anderzijds op het creëren van een 'onaantrekkelijk en ongunstig klimaat' voor criminele activiteiten.

Wij richten ons in onze aanpak op het faciliteren van voorlichting en preventie voor ondernemers, de aanpak van heling en het doorbreken van opportuniteitsstructuren (doelwitten, netwerken). De instrumenten die wij stevig inzetten als het gaat om de aanpak van georganiseerde criminaliteit, zijn: bestuurlijke aanpak, implementatie van wet- en regelgeving (adequaate handhaving) en het toepassen van de Wet Bibob. De Wet Bibob (Bevordering Integriteitsbeoordelingen Openbaar Bestuur) geeft gemeenten de mogelijkheid om aanvragen voor vergunningen en/of subsidies en aanbestedingen te toetsen. Hierna leggen wij uit hoe één en ander in Heerhugowaard wordt toegepast.

Bestuurlijke aanpak

Onze doelstelling voor de bestuurlijke aanpak rondom georganiseerde criminaliteit luidt als volgt:

- het voorkomen van vermenging van de boven- en onderwereld;
- en het opstellen en uitvoeren van een integrale aanpak.

Als gemeente hebben wij een aantal mogelijkheden om georganiseerde criminaliteit aan te pakken en om te voorkomen dat ongewenste activiteiten ontstaan in Heerhugowaard. Dit is van belang omdat de kans bestaat dat ongewenste activiteiten uit de steden, voet aan de grond krijgen in de minder verstedelijkte gebieden, zoals onze regio. Dit wordt het verplaatsingseffect, of ook wel het waterbedeffect genoemd. In dit kader werken wij samen met onder meer de politie, het openbaar ministerie



Integrale Veiligheid is...

**De georganiseerde
misdaad die in
Heerhugowaard
geen geschikte doelwitten
vindt voor criminiele
activiteiten**

en de belastingdienst. Deze aanpak is effectief doordat een strafrechtelijke opsporing en vervolging door de politie en justitie wordt gecombineerd met bestuurlijke en fiscale middelen. De ene keer zal de interventie leiden tot bestuurlijk, de andere keer tot strafrechtelijk optreden. Per geval wordt, in goede samenwerking met de partners gekeken welke instantie de beste kaarten in handen heeft om uit te spelen.

Op die manier boren wij meer mogelijkheden aan om de Gelegenheidsstructuur te doorbreken. De bestuurlijke aanpak is dus geen alternatief voor opsporing, maar een goede aanvulling.

Onze werkwijze ten aanzien van eventuele bestuurlijke aanpakken zal tijdens de komende beleidsperiode dan ook worden voortgezet.

Uitvoering wet Bibob

Naast de bestuurlijke aanpak, hebben wij als gemeente ook de mogelijkheid de Wet Bibob (Wet Bevordering Integriteits Beoordelingen) toe te passen. Deze wet is bedoeld om het risico tegen te gaan dat de gemeente ongewild criminele activiteiten faciliteert. Het doel van deze wet is het tegengaan van verwevenheid tussen de onder- en de bovenwereld, het bestrijden van witwaspraktijken en het voorkomen van misbruik van vergunningen.

De Wet Bibob

De Wet Bibob voorziet in een aantal toepassingsgebieden. In Heerhugowaard is besloten om de vergunningverlening toe te passen op de volgende branches: de drank- en horecagelegenheden (inclusief de coffeeshop), sexinrichtingen en escort, speelautomatenhallen en milieu.

Als er ernstig gevaar dreigt van misbruik van de vergunning, kan de gemeente als bestuursorgaan de aanvraag weigeren of de afgegeven vergunning intrekken.

De Wet Bibob is in feite een extra weigeringsgrond, bovenop de weigeringsgrond in de wetgeving op basis waarvan de vergunning is verleend, als geheel. Zowel het landelijke gemiddelde als het gemiddelde in Noord-Holland Noord ligt op een 6, als het gaat om de waardering van de fysieke omgeving. Dit blijkt uit de Integrale Veiligheidsmonitor Noord-Holland Noord, april 2012.

In deze planperiode van het IVP wordt, met het oog op de aanpassing van de Wet Bibob, ons eigen Bibobbeleid herzien en vastgesteld en wordt de uitvoering verder geborgd. Dit betekent dat wij doorgaan met het toetsen van aanvragen op grond van de Wet Bibob. Het Team Veiligheid (zie ook paragraaf 5.2) levert de bemensing voor het coördinatiepunt Bibob, dat de sleutelfunctie vervult voor het Bibobproces en de samenwerking met de veiligheidspartners. Het Bibobbeleid en de uitvoering ervan zal daarmee ook in de komende beleidsperiode de nodige aandacht vragen.

Implementatie wet- en regelgeving en handhaving

Verder is het van belang te zorgen dat de uitvoering van relevante wetgeving is geïmplementeerd in de dagelijkse aanpak. Alleen op die manier kan, zo nodig, een bestuurlijke aanpak tot stand komen. Een voorbeeld voor deze planperiode is de actualisering van het prostitutiebeleid en de APV. We noemen hier bijvoorbeeld het Damoclesbeleid, een wettelijke bevoegdheid van de Burgemeester, die de mogelijkheid biedt om lokalen en woningen te sluiten in geval van overtredingen van de Opiumwet.

Thema Fysieke veiligheid

Binnen het thema Fysieke veiligheid kunnen we de volgende aspecten onderscheiden: verkeersveiligheid, brandveiligheid, externe veiligheid en voorbereiding rampenbestrijding. Voor het veiligheidsbeeld op deze aspecten wordt verwezen naar de al eerder genoemde Veiligheidsanalyse. Daarin zijn de ontwikkelingen nader uitgewerkt. Onderstaand gaan wij in op de onderwerpen die in het kader van het IVP van belang zijn.

Verkeersveiligheid

Begin jaren negentig introduceerden de gezamenlijke overheden in Nederland 'Duurzaam Veilig'. Duurzaam Veilig is een visie voor een verkeerssysteem dat tot in lengte van jaren verkeersveilig is, ofwel duurzaam veilig. Na tien jaar is deze visie wegens succes bestendigd met het rapport 'Door met Duurzaam Veilig' van de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV). De visie is opgebouwd uit drie peilers, ook wel de 3 E's genoemd.

Het gaat dan om Education (educatie), Enforcement (handhaving) en Engineering (ontwerp). Alleen wanneer deze drie aspecten goed ontwikkeld zijn en worden toegepast, zal het geheel de som der delen overstijgen. Voor de ontwikkeling van het ontwerp heeft het CROW (Kennisplatform voor onder andere Verkeerstechiek), in samenwerking met een aantal werkgroepen, aanbevelingen opgesteld. Voor veel vlakken binnen het verkeerssysteem zijn er inmiddels van deze aanbevelingen. Naast het CROW zijn er andere partijen (zoals de ANWB) die educatieve producten op de markt brengen. Niet alleen voor kinderen maar juist ook voor volwassenen. Onder educatie verstaat de SWOV namelijk leren van 'de wieg tot het graf'. Hierbij is uiteraard wel voor een aantal doelgroepen extra aandacht nodig.

Als laatste, maar zeker niet het minst be-

langrijk, maakt de handhaving deel uit van de visie. Wanneer de infrastructuur 'Duurzaam Veilig' is ingericht, hoeft de politie in principe weinig te handhaven. Desondanks is handhaving wel nodig om het gedrag te blijven corrigeren. Dat Duurzaam Veilig een goed concept is, wordt bewezen door het feit dat we in Nederland, en zo ook in Heerhugowaard, het aantal dodelijke en letselongevallen significant hebben teruggedrongen. Een succesverhaal waar internationaal zeer veel interesse voor is. Vermeldenswaard is daarbij dat Nederland, samen met onder meer Zweden en Groot-Brittannië in de top 5 staat van de veiligste landen van de wereld.

Afname verkeersongevallen

In de afgelopen vijftien jaar hebben we in Heerhugowaard veel aandacht besteed aan het 'Duurzaam Veilig' inrichten van onze wegen. Inmiddels zijn de meeste wegen in Heerhugowaard 'Duurzaam Veilig' ingericht en zijn de 'rijpe appels' geplukt. Denk bijvoorbeeld aan het stoplicht op de Middenweg bij de van Edenstraat. Op een aantal punten zijn weliswaar nog verbeteringen mogelijk, maar veel ongevalreductie is er niet meer te halen. In het verleden waren de ongevallen namelijk geconcentreerd op kruisingen of een specifiek gevaarlijk punt. Tegenwoordig is dit meer diffuus geworden. Daardoor is een concrete aanpak niet meer of bijna niet mogelijk.

Beïnvloeding verkeersgedrag

Naast de objectieve benadering krijgt ook de subjectieve benadering van verkeersveiligheid steeds meer een plek. Hierbij zijn verkeersgedrag en de beïnvloeding van verkeersgedrag een zeer belangrijk onderdeel. Om deze reden zal in de komende jaren de aandacht meer moeten verschuiven naar gedragsbeïnvloeding. Dit is een activiteit die past in het onderdeel Educatie van de Heerhugowaardse aanpak in het kader van 'Duurzaam Veilig'.

Wat gaan we de komende periode doen voor Fysieke veiligheid in Heerhugowaard?

Educatie (Education)

- Het handhaven van het praktisch verkeersexamen voor de groepen 7 van de basisschool;
- Gebruikmaken van het Street Wise programma van de ANWB, een verkeerseducatieprogramma voor basisschoolleerlingen. Dit programma staat echter onder druk door het wegvallen van subsidie vanuit de provincie.
- Gemeente Heerhugowaard zal de komende jaren bovengemiddeld sterk vergrijzen. Daarnaast blijven mensen in het algemeen langer mobiel. Met de opkomst van de elektrische fiets gebleken dat voor een veilig gebruik trainingen wenselijk zijn. Wij zullen aanbieders stimuleren een aanbod te doen.

Les op de elektrische fiets

Aan de elektrische fiets kleven ook nadelen. Ouderen raken namelijk steeds vaker betrokken bij ongevallen. Ouderen worden onzekerder in het verkeer omdat ze trager reageren. Hierdoor zullen mensen op leeftijd langzamer fietsen met als gevolg dat ze problemen kunnen krijgen met hun evenwicht. De elektrische fiets kan hier deels een oplossing bieden omdat je met minder kracht toch goed kunt fietsen. Een nadeel kan de snelheid zijn en mogelijk het gewicht van de fiets. Het is daarom zinvol deze groep te leren omgaan met een elektrische fiets en tegelijkertijd te verkeersregels weer even onder de aandacht te brengen. In de afgelopen jaren is er veel veranderd. Het gaat hier om kleine en grotere veranderingen. Denk bijvoorbeeld aan de bromfiets op de rijbaan en het (fiets)verkeer van rechts dat voorrang heeft.

Infrastructuur (Engineering)

- Het verder verkeersveilig maken van kruisingen en wegvakken. Hierbij worden knelpunten in kaart gebracht en wordt gezocht naar oplossingen. Dit gebeurt op alle vlakken van Duurzaam Veilig (ontwerp, educatie en handhaving).

Gedragbeïnvloeding (Enforcement)

- Het houden van acties om het stoppen voor zebrapaden onder de aandacht te brengen.
- Het aanpakken van verwijtbaar gedrag van bromfietzers.
- Veel mensen ergeren zich aan het gedrag van brom- en snorfieters. Daarnaast is deze groep relatief veel betrokken bij ongevallen. Via koeriersdiensten willen we proberen het verkeersveiligheidslabel in te voeren. Er zijn voorbeelden dat dit werkt en dat het gedrag overslaat naar andere jongeren. Helaas is het nog niet inzichtelijk of dit ook daadwerkelijk leidt tot het reduceren van het aantal ongevallen.

Brandveiligheid

Een belangrijke schakel in de fysieke veiligheidszorg wordt geleverd door de brandweer, namelijk het leveren van brandweerszorg. Hier gaat het om een adequate brandweerszorg, passend binnen de gestelde eisen van wet- en regelgeving en binnen de doelen van het gemeentebestuur en de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Met de regionalisering van de brandweer zal vanaf 2015 de brandweerszorg volledig onder de verantwoordelijkheid vallen van de Veiligheidsregio. De uitdaging is om de brandweerorganisatie zo vloeiend mogelijk te wijzigen, met inachtneming van de wettelijke eisen zoals de opkomsttijden én een optimale financiële efficiency. Hoe de gehele wijziging wordt doorgevoerd, is afhankelijk van regionale afspraken en afstemming.

Repressie, maar ook preventie!

Bij brandveiligheid gaat het om zowel de repressieve als de preventieve kant. Dus zowel de actie bij een calamiteit als het voor-

komen van brand. Ten aanzien van preventie is het de bedoeling dat mogelijke risicovolle situaties zoveel mogelijk worden beperkt. Het onderdeel preventie wordt uitgewerkt in het regionale project van de Veiligheidsregio: 'Brandweer 2.0'. Deelprojecten zijn met name het ontwikkelen van een visie op risicobeheersing, op vakbekwaamheid, en op variabele voertuigbezetting en bovenal: zicht op een regionaal dekingsplan. Met name dit nieuwe dekingsplan zal bepalend worden voor hoe de brandweer 2.0 voor de toekomst wordt vormgegeven. Daarbij blijft de vrijwillige inzet een belangrijk uitgangspunt.

Speerpunten

Heerhugowaard richt zich, in samenwerking met de collega-korpsen, de komende periode op de volgende speerpunten:

Brandveilig leven

Hieronder vallen de initiatieven die het omgevingsbewustzijn en de zelfredzaamheid van inwoners vergroten, zoals voorlichting op scholen, huisbezoeken, rookmelderacties, horecabezoeken en brandveiligheids-checks.

Risicobeheersing

In het kader van preventie en pro-actie wordt uitvoering gegeven aan de wet- en regelgeving bij aanpassingen of nieuwbouw van objecten en infrastructuur. Dit gebeurt in samenwerking met de gemeentelijke afdeling Omgevingsvergunning.

Dekingsplan

De doelstelling is om de opkomsttijden verder te verbeteren. Daartoe zijn inmiddels diverse maatregelen getroffen, zoals bijvoorbeeld de vaste beschikbaarheid van een uitrukploeg op werkdagen in de kazerne. Op dit moment worden verdere voorstellen uitgewerkt, waaronder variabele voertuigbezetting en -stalling en een beschikbaarheidssysteem waarmee brandweervrijwilligers zelf kunnen inschatten of er voldoende vrijwilligers aanwezig zijn of niet.

Vakbekwaamheid

Essentiële onderdelen voor het waarborgen van de vakbekwaamheid zijn het meerjarig opleidings- en oefenplan en bijvoorbeeld het realistisch oefenen, ofwel het oefenen van brandbestrijding onder realistische omstandigheden op een speciaal hiervoor gebouwd oefenterrein.

Beheer en onderhoud

We besteden aandacht aan zaken als het dagelijks onderhoud, vervanging van materieel, onderhoud van het gebouw en de algehele logistiek.

Bedrijfsvoering en regionaliseren

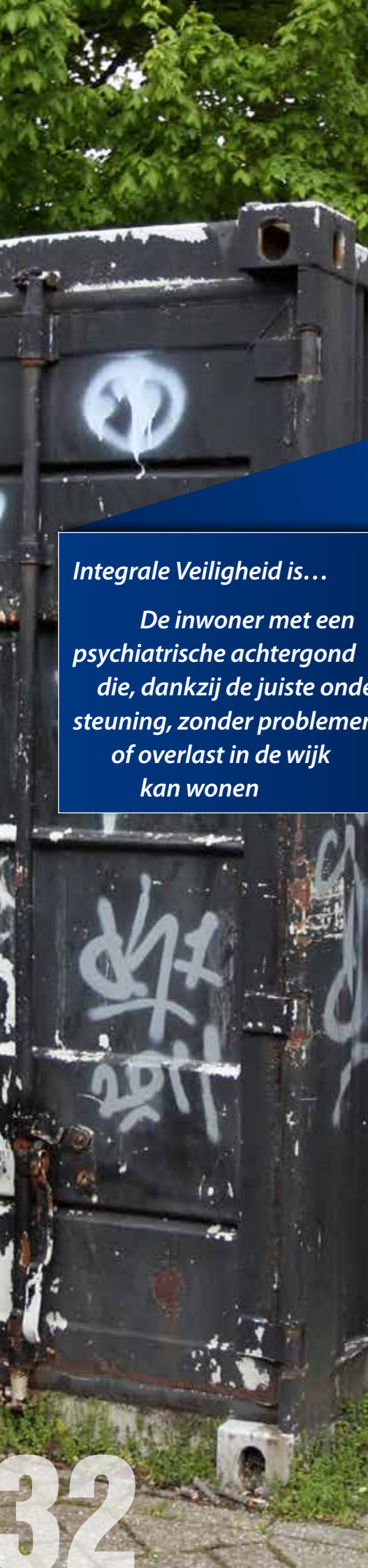
Met het oog op de regionalisering richten we ons op het actualiseren van alle bedrijfsprocessen, de communicatie (met de vrijwilligers) en het bijdragen aan het regionaliseringsproces.

Externe Veiligheid (EV)

Het onderdeel Externe Veiligheid gaat over het vervoer, de opslag en het gebruik van gevaarlijke stoffen. We werken hier met zogenoemde risicocontouren rondom bedrijven (zoals bijvoorbeeld LPG-tankstations), bij transportroutes (zoals de provinciale wegen) en rond buisleidingen (denk aan hogedruk aardgastransportleidingen). Ook voor de risicobeoordeling van windturbines wordt de beoordelingmethodiek uit de Externe Veiligheid gehanteerd. In 2010 heeft de gemeenteraad van Heerhugowaard een Beleidsvisie 'Externe Veiligheid Heerhugowaard' vastgesteld. Dit document bevat een inventarisatie van alle risicobronnen in Heerhugowaard op het gebied van Externe Veiligheid (EV). De visie geeft aan hoe wij omgaan met nieuwe EV-risicobronnen en met ruimtelijke ontwikkelingen binnen het invloedsgebied van een bepaalde risicobron. Het beleidsdocument biedt een handleiding die aangeeft hoe we moeten omgaan met Externe Veiligheid in ruimtelijke besluiten. Hiervoor zijn zogenoemde groepsrisicokaarten ontwikkeld. De kaarten geven een goed beeld van situaties waarin rekening gehouden moet worden met EV-aspecten.

Integrale Veiligheid is...

De winkelier die maatregelen treft om de kans op een inbraak of overval te verkleinen



Integrale Veiligheid is...

De inwoner met een psychiatrische achtergrond die, dankzij de juiste ondersteuning, zonder problemen of overlast in de wijk kan wonen

Plaatsgebonden- en groepsrisico

Binnen de Externe Veiligheid wordt een tweetal risico's gehanteerd.

Het plaatsgebonden risico

Het plaatsgebonden risico zegt iets over de kans om als individu te overlijden op ieder willekeurig moment door een calamiteit met gevaarlijke stoffen. De plaatsgebonden risicocontour is een wettelijke contour. Binnen deze berekende of vanuit wetgeving aangegeven contour mogen zich geen (beperkt) kwetsbare objecten bevinden of worden geplaatst. In Heerhugowaard zijn geen situaties bekend waarin sprake is van kwetsbare objecten binnen de plaatsgebonden risicocontouren.

Het groepsrisico

Het groepsrisico zegt iets over de kans op een ramp met meer dan tien doden door een activiteit met gevaarlijke stoffen. Het groepsrisico wordt berekend door het aantal personen in het invloedsgebied te tellen en dit aantal af te zetten tegen de zogeheten oriëntatiewaarde. De oriëntatiewaarde is een landelijk geaccepteerde risicomaat die aangeeft hoe groot de kans mag zijn op grote aantallen doden. In tegenstelling tot het plaatsgebonden risico heeft het bevoegd gezag (de gemeente) hier beleidsvrijheid. In de eerder genoemde beleidsvisie is aangegeven hoe wij hier invulling aan geven.

Laag risicoprofiel Externe Veiligheid

De conclusie van de Veiligheidsregio is dat Heerhugowaard een laag risicoprofiel heeft. Het groepsrisico nabij risicobronnen is over het algemeen laag en er zijn geen saneringsituaties bekend met betrekking tot het plaatsgebonden risico. Samenvattend kan voor de planperiode van het IVP worden gesteld dat Heerhugowaard ten aanzien van 'ruimtelijke besluiten omgevingsvergunning' handelt conform het beleidsdocument Externe Veiligheid (2010) en relevante wetgeving op dit beleidsterrein.

Voorbereiding op crisis en rampenbestrijding

Crisismanagement is een van de kernactiviteiten van het openbaar bestuur en het bedrijfsleven. Onder crisis wordt verstaan: 'een gebeurtenis die diep ingrijpt in het functioneren van een organisatie of een sociaal systeem, waarbij in onzekerheid en onder tijdsdruk diep ingrijpende beslissingen moeten worden genomen'.

Crisismanagement

Statistisch gezien is de kans dat de gemeente Heerhugowaard wordt getroffen door een groot incident niet groot. Niettemin is het van belang dat Heerhugowaard adequaat is voorbereid in het geval zich toch een crisis voordoet.

Crisismanagement omvat niet alleen de activiteiten die noodzakelijk zijn tijdens een crisis, maar ook de fasen vóór en na een crisis waarbij het gaat om pro-actie, preventie, preparatie en planning, maar ook om aansprakelijkheid, evalueren en leren. In de preparatiefase worden de plannen geschreven en worden oefeningen gehouden.

Risicoprofiel

Op grond van de Wet veiligheidsregio's heeft de regio een regionaal risicoprofiel opgesteld en is een regionaal crisisplan ontwikkeld. Het risicoprofiel bevat een overzicht van de meest risicovolle situaties in Noord-Holland Noord, die de normale werkzaamheden van hulpdiensten substantieel overstijgen. De risico's zijn ingedeeld in drie risicocategorieën, gebaseerd op de mate van (bestuurlijke) beïnvloedbaarheid. Dit om de waarschijnlijkheid én de impact van de risico's binnen de regio Noord Holland Noord zoveel mogelijk te reduceren. Voor een aantal van deze risico's worden rampbestrijdingsplannen opgesteld waar ook mee geoefend wordt.

'Bevolkingszorg' taak gemeente

Het regionaal crisisplan is in 2011 vastgesteld. Dit is het eerste crisisplan waarbij de gemeente gezien wordt als volwaardige operationele partner naast de andere dien-

sten (brandweer, politie en GHOR).

De rol van de gemeente binnen dat plan is uitgewerkt in het deelplan Bevolkingszorg. Dat vormt op zijn beurt weer het kader voor de uitwerking in gemeentelijke draaiboeken.

In de draaiboeken worden taken nader beschreven en verdeeld en zijn functies benoemd.

Voor deze functies zijn in Heerhugowaard medewerkers aangewezen die worden opgeleid voor hun taak en daar ook voor oefenen.

Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen

Zoals eerder aangegeven, maakt evalueren deel uit van het crisismanagement. Evaluaties hebben ertoe geleid dat er wijzigingen op komst zijn tijdens de planperiode van het IVP.

De huidige plannen zijn nog opgesteld vanuit de gedachte dat de overheid de gehele zorg van de getroffen inwoners op zich neemt. In de praktijk is gebleken dat inwoners veel zelfredzamer zijn dan waar de overheid in zijn planvorming vanuit gaat. De taken met betrekking tot 'opvang' en 'registratie' zijn hierdoor minder belangrijk geworden.

Een aspect dat van steeds groter belang wordt, is de Communicatie. De druk op dit proces is in de loop der jaren steeds groter geworden. De maatschappij verlangt snelle en adequate informatie van de overheid. Dat vereist een nieuwe werkwijze. De overheid is nog niet voldoende ingericht op de 24-uurs informatiemaatschappij waar de maatschappij wel om vraagt.

In 2013 vindt in Noord-Holland Noord een fundamentele herbezinning plaats over de taken van de Bevolkingszorg tijdens rampen en crises. Deze herbezinning moet leiden tot een slagvaardige professionele organisatie voor Bevolkingszorg die goed aansluit bij enerzijds de reguliere praktijk van gemeenten en hulpdiensten en anderzijds bij de behoefte van de inwoners.

Conclusie voor crisis- en rampenbestrijding

Samenvattend kan worden gesteld dat gedurende de looptijd van het IVP uitvoering wordt gegeven aan het regionale Crisisplan. Er worden voorstellen ontwikkeld om adequaat te blijven aansluiten bij de vraag vanuit de samenleving.

Opvang minder hard nodig

Een goed voorbeeld van de zelfredzaamheid van de inwoners, is de behoefte aan opvang tijdens een crisis. De gemeentelijke organisatie richt zich tot nu toe op de maximale opvang, terwijl uit de praktijk blijkt dat slechts 5 procent van de getroffen ook daadwerkelijk opgevangen wil worden. De overige inwoners zoeken zelf een goed heenkomen. Datzelfde geldt voor de registratie. Zodra de gemeentelijke organisatie in geval van een crisis zodanig is opgebouwd dat geregistreerd kan worden, is een deel van de getroffen al elders. Slechts de mensen in de opvang hoeven dan nog geregistreerd worden. Daar komt bij dat mensen steeds vaker via mobiele telefoon en de nieuwe media zelf in contact treden met familie en vrienden, wat ook het belang van registratie veel minder groot maakt.



Het beleidsveld Integriteit en veiligheid gaat over diverse verschijnselen die inbreuk maken op de maatschappelijke integriteit of die botsen met belangrijke regels die nodig zijn voor de veiligheid en stabiliteit van onze samenleving. In potentie kunnen deze verschijnselen, afhankelijk van de vorm en omvang, grote effecten hebben op de veiligheid. Voorbeelden zijn radicalisering, georganiseerde criminaliteit en bestuurlijke en ambtelijke integriteit.

Polarisatie en radicalisering

Op een enkele melding of signaal van discriminatie na, komen verschijnselen als polarisatie, discriminatie, extremisme en radicalisering nauwelijks voor in Heerhugowaard. Evenmin zijn er tot op heden geen signalen dat er vaste groeperingen zijn die zich hieraan schuldig maken. In zijn geheel genomen is het aantal meldingen van discriminatie in onze gemeente gedaald. Niettemin blijft een gezonde mate van 'alertheid' geboden. In Heerhugowaard doen wij dit door alert te zijn op signalen uit rapportages en informatie uit ons netwerk en door direct en adequaat te reageren bij een melding of signaal. Verder zal, in geval van escalatie of maatschappelijke onrust, direct worden gehandeld, mede op basis van het regionaal opgestelde handelingsprotocol 'Handboek Maatschappelijke Onrust'.

Georganiseerde criminaliteit: bestuurlijke aanpak

Bij het thema Veilig Ondernemen, onder het kopje 'bestuurlijke aanpak' is de aanpak van georganiseerde criminaliteit al beschreven. De aanpak van georganiseerde criminaliteit hangt echter ook nauw samen met het beeld van de gemeente als betrouwbare overheid: een integere overheid. Een integere overheid achten wij van groot belang en dus investeren wij, zoals eerder aangegeven, in het zichtbaar maken van criminaliteit. Zonder specifieke aandacht voor dit fenomeen, wordt georganiseerde

criminaliteit gemakkelijk aan het oog ontrokken.

Ambtelijke en bestuurlijke integriteit

Het is belangrijk dat integriteit binnen de organisatie van de gemeente Heerhugowaard wordt bevorderd. Integer handelen is meer dan de afwezigheid van fraude en corruptie, het is een kwaliteit die ervoor zorgt dat iemand zijn functie adequaat en zorgvuldig uitoefent, met inachtneming van de verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als die regels ontbreken of niet duidelijk zijn, dan moet de betrokkene in staat zijn een moreel verantwoorde afweging te maken op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Integriteit heeft alles te maken met de kwaliteit van het openbaar bestuur. De mate van integriteit van het openbaar bestuur kan het vertrouwen van inwoners in hun overheid maken of breken. De overheid geeft extra prioriteit aan integriteit, omdat zij werkt met publieke middelen en op veel terreinen een monopoliepositie heeft.

Volgens moderne inzichten moeten we bij het bevorderen van de integriteit eerst aan de slag met cultuurinterventie, voordat gekeken wordt naar de instrumenten. Integriteit is een grondhouding, een kwestie van mentaliteit, iets waar je aan kunt werken en waar je in kunt groeien. In het integriteitsbeleid zal dan ook een belangrijke plaats moeten worden ingeruimd voor de cultuur in de organisatie en in de politieke arena. Dit moet een cultuur zijn van openheid, waarin mensen elkaar aanspreken op gedrag en handelen. Het vaststellen van regels en procedures is van groot belang, maar mag nooit leiden tot het idee dat de integriteit daarmee is 'geregeld'. Integriteitsbevordering is een continu proces waarbij het steeds van belang is aandacht te besteden aan alle drie de hoofdcomponenten: het moreel leerproces, regelstelling en een zorgvuldige handhaving.

Integriteitsbevordering in Heerhugowaard

In Heerhugowaard is de wijze waarop we werken aan Integriteitsbevordering vastgelegd in de notitie 'Elementen integriteit voor bestuur en ambtelijke organisatie van de gemeente Heerhugowaard'.

Aanvullend op de hiervoor beschreven visie op integriteitsbevordering, betekent dit dat we werken aan een organisatieontwikkeling langs de hoofdlijnen van morele oordeelsvorming en handhaving.

In dit kader is al een aantal concrete activiteiten uitgevoerd:

- Een training morele oordeelsvorming voor raadsleden, het college en (gefa-seerd) ook alle ambtenaren. De uitvoering is nog gaande. De kennis en het bewustzijn op dit gebied wordt onderhouden door periodieke herhalingen.
- Het starten van een Platform Integriteit met vertegenwoordigers uit alle gedeeltes van het bestuur en de ambtelijke organisatie. Dit Platform komt twee keer per jaar bij elkaar.
- De invoering van de ambtseed voor nieuwe medewerkers.

Zaken die in de komende periode de aandacht krijgen, zijn met name:

- het inrichten van een intern meldpunt aantasting integriteit,
- en een risico-inventarisatie op kwetsbare processen en taakvelden.

4.2 Sturen op subjectieve veiligheid

Zoals we al eerder hebben opgemerkt, is het behalve de feitelijke aanpak van veiligheidsthema's ook belangrijk om aandacht

te geven aan de beleving van veiligheid. Uitgaande van onze doelstelling: 'meer inwoners ervaren Heerhugowaard als een veilige stad', is het essentieel dat het gevoel van veiligheid wordt verbeterd. Om daarop sturing uit te oefenen, richten wij ons in Heerhugowaard op het verminderen van onveiligheid en het versterken van veiligheid.

Om te sturen op veiligheidsgevoelens maken wij gebruik van de zogenoemde Tafel van 12. Dat is een strategie met interventies die zijn gericht op de verbetering van veiligheid in specifieke situaties. De Tafel van 12 is ontwikkeld door het Centrum van Criminaliteitspreventie voor de sturing op subjectieve veiligheid.

Deze strategie vormt voor ons de leidraad van onze aanpak op de strategische thema's (zie a tot en met d).

De Tafel van 12

De Tafel van Twaalf wordt ingezet in specifieke situaties en gaat uit van drie hoofdstrategieën:

- het verminderen van onveiligheid;
- het versterken van de veiligheid;
- het bieden van ondersteunend publiek leiderschap.

Voor elk van deze drie strategieën zijn vier werkwijzen beschreven, waarmee de gemeente de veiligheidsbeleving concreet kan beïnvloeden. Sturen op subjectieve veiligheid is een belangrijk doel in deze beleidsperiode.

Dit vraagt ook om inzet van adequate communicatie over dit onderwerp. Dit laatste wordt in hoofdstuk 5 nader belicht.

Integrale Veiligheid is...

Een stad die veilig is voor wandelaars, fietsers en automobilisten



4.3 Informatie -en kennisdeling en ketensamenwerking

Voor een effectieve aanpak van criminaliteit is deskundigheid nodig van onze veiligheidspartners plus een goede informatiepositie. Dit maakt het mogelijk om integraal te kunnen blijven werken en de samenwerking met onze partners te borgen.

Informatie- en kennisdeling

Waar het bij de aanpak van (georganiseerde) criminaliteit om gaat, is het belang van een goede samenwerking met netwerkpartners zoals politie, justitie, belastingdienst en UWV. Zoals al eerder gezegd, is ook een goede informatiedeling belangrijk. Daartoe participeren wij als gemeente in het RIEC (Regionaal Informatie en Expertise Centrum).

Het RIEC is een landelijk dekkend netwerk van een samenwerkingsverband tussen gemeenten, de provincie, de politie, justitie, de belastingdienst, de FIOD, enzovoort. Een voorbeeld van samenwerking is de aandacht voor een bedrijventerrein waarover signalen binnenkomen. Door de samenwerking worden de blinde vlekken zichtbaar en zaken die anders achter gesloten deuren blijven, kunnen worden opgepakt. Zo kan op integrale wijze besloten worden tot een aanpak. Onderwerpen die de komende jaren de aandacht vragen, zijn: ondermijning en uitbuiting/ mensenhandel. De aanpak krijgt vorm in (regionale) projecten. Vanuit het RIEC wordt ook ondersteuning geboden bij het toepassen van het Bibobinstrument (zie ook bij 4d. Thema Veilig Ondernemen)

Het Veiligheidshuis: regie op casuïstiek

Voor onze aanpak van ingewikkelde veiligheidsproblematieken is het Veiligheidshuis een belangrijk instrument. Het Veiligheidshuis is een netwerksamenwerking tussen straf- en zorgpartners en gemeenten, waarin onder eenduidige regie, complexe, justitieel gerelateerde veiligheidsproblemen worden aangepakt. Veelal gaat het om de aanpak van veelplegers, risicjongeren, risicoburgers, plegers van huiselijk geweld en ex-gedetineerden.

Het Veiligheidshuis kan worden ingezet als de reguliere inzet van partners binnen de eigen keten niet meer werkt. Het doel is een ketenoverstijgende aanpak om de criminaliteit aan te pakken, de recidive terug te dringen en de (ernstige) verstoring van de openbare orde te stoppen. Het Veiligheidshuis houdt zich bezig met een combinatie van repressie, bestuurlijke interventie en zorg.

De meerwaarde van het Veiligheidshuis is dat alle relevante partijen aan tafel zitten en dat naast de justitiële partijen ook de zorgpartijen deelnemer kunnen zijn. De focus ligt op de behandeling per casus, waarbij sprake is van maatwerk en een integrale aanpak.

De Tafel van 12

Verminderen van onveiligheid:

1. Pak – zichtbaar – de criminaliteit aan die er toe doet;
2. Verminder de invloed van 'onbekende anderen';
3. Ga verloedering tegen;
4. Reageer alert op incidenten en bied nazorg;

Versterken van de veiligheid:

5. Zorg voor – vertrouwenwekkend – menselijk toezicht;
6. Creëer een overzichtelijke, voorspelbare en beheersbare openbare ruimte;
7. Stimuleer sociale netwerken en sociale controle;
8. Geef mensen een gevoel van controle over hun eigen situatie;

Bieden van ondersteunend publiek leiderschap:

9. Zorg voor een geoliede, incidentarme werking van het veiligheidssysteem;
10. Wees transparant, maar niet opdringerig met informatie;
11. Straal aandacht, rust en leiderschap uit;
12. Werk niet alleen aan wat u níét wilt zien, maar minstens zo krachtig aan wat u wél wilt zien.

5 Organisatie

5.1 Communicatie

Voor het implementeren van integrale veiligheid speelt communicatie een essentiële rol, zeker waar het gaat om subjectieve veiligheid. Communicatie is een belangrijk middel om de brug te bouwen tussen alle betrokken partijen. Met een gerichte inzet van communicatiemiddelen zorgen we ook dat onze inspanningen samenkomen, met als doel 'een veilige stad', die ook door de inwoners als veilig wordt ervaren.

Onze aanpak is als volgt:

De nadruk op veiligheid

De beleving van veiligheid strookt niet altijd met de feitelijke overlastsituaties. Een belangrijke reden is dat mensen zich onveilig kunnen gaan voelen als zij veel over onveiligheid lezen, zien en horen. Om het veiligheidsgevoel te verbeteren, leggen we in onze communicatie de nadruk op 'veiligheid', in plaats van op 'onveiligheid'. Communicatie wordt bewust en gericht ingezet. We zeggen de dingen zoals ze zijn en geven liever aandacht aan acties en successen dan aan gebeurtenissen met een negatieve aanleiding. De bedoeling is dat de veiligheidsbeleving in Heerhugowaard in overeenstemming komt met de werkelijke veiligheidssituatie.

Communicatie op maat

Naast een gemeentebrede communicatie is 'communicatie op maat' ook van belang. Mede doordat percepties van overlast, verloedering en andere verschijnselen sterk afhankelijk zijn van de lokale context, zullen wij werken in de vorm van kleine dialogen en informatieverbreiding via onze (lokale) netwerken. Verder gebruiken wij gericht onze communicatiemiddelen, met als voorbeeld de huis-aan-huis brief, het gemeentelijke Stadsnieuws en Twitter.

Stimuleren actief burgerschap

Een veilige woon- en leefomgeving is een gedeelde verantwoordelijkheid. Dus ook een verantwoordelijkheid van de inwoners van Heerhugowaard. Wij spreken mensen daar ook op aan en stimuleren mensen om bij onveilige situaties te melden bij de desbetreffende meldpunten en organisaties.

Verder is betrokkenheid van inwoners van belang. Het is niet alleen belangrijk dat zij goed worden geïnformeerd en onveilige situaties melden, maar dat inwoners ook hun verantwoordelijkheid nemen en dat ze elkaar durven aanspreken op gedrag. Een actieve opstelling van inwoners is belangrijk voor een veilig Heerhugowaard.

Kortom: doelgericht communiceren

Samenvattend maken wij in Heerhugowaard de in hoofdstuk 3 genoemde strategie 'de Tafel van 12' concreet met de volgende aanpak:

- Het vlot organiseren van (gerichte) bijeenkomsten voor inwoners in geval van gebeurtenissen en/of incidenten. De bedoeling is mensen te informeren, gebeurtenissen en incidenten te duiden en betekenis te geven en te zorgen dat feiten en gevoelens naast elkaar worden gelegd. Daarmee acteert de gemeente aan de hand van recente gebeurtenissen.
- Het organiseren van informatieavonden met als doel mensen te informeren hoe zij bepaalde zaken kunnen voorkomen. Denk aan inbraakpreventie en de aanpak rondom de regelgeving voor alcoholmatiging. Het is de bedoeling hierbij inwoners en ondernemers uit te nodigen om zélf een bijdrage te leveren aan de versterking van de veiligheid.
- Het stimuleren van actief burgerschap. Een veilige woon-, werk- en leefomgeving is immers een gedeelde verantwoordelijkheid. Wij spreken inwoners aan op die verantwoordelijkheid en stimuleren het om (te) onveilige situaties te melden en elkaar aan te spreken op gedrag en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.
- Het informeren van inwoners via de media (Stadsnieuws, persberichten, enzovoort);
- Het gebruik van social media: Media als Twitter bieden kansen om te laten zien wat je doet.

5.2 Coördinatie en afstemming

Bestuurlijke en ambtelijke verantwoordelijkheid en afstemming

Burgemeester

De bestuurlijke verantwoordelijkheid en regie over de openbare orde en het integraal veiligheidsbeleid ligt bij de burgemeester. De burgemeester is wettelijk belast met de handhaving van de openbare orde en veiligheid en draagt daarvoor de bestuurlijke verantwoordelijkheid. In relatie tot zijn wettelijke taken heeft de burgemeester ook een belangrijke rol in de (bestuurlijke) coördinatie van het integrale veiligheidsbeleid. Uit hoofde van zijn functie is hij een zelfstandig bestuursorgaan. Zo heeft de burgemeester zelfstandige autonome bevoegdheden op het gebied van openbare orde. Denk hierbij aan het toepassen bestuursdwang en de uitvoering van het gedoogbeleid.

Verder heeft de burgemeester een bepaalde stem als het gaat om de inzet voor kwesties die grote impact hebben of waar een kans bestaat op ontwrichting van de lokale samenleving. In die gevallen zal door een verschuiving van personele inzet de aandacht ten koste gaan van andere zaken. Dit kan de thema's en prioriteiten in dit IVP betreffen.

College van B en W

Het verhogen van veiligheid hangt ook samen met andere gemeentelijke beleidsvelden, zoals het jeugdbeleid, de gezondheidszorg en wijkbeheer. Daarvoor zijn de betreffende portefeuillehouders van het college van Burgemeester en Wethouders verantwoordelijk. Dit betekent uiteindelijk dat het totale college van B en W de verantwoordelijkheid draagt voor het integrale veiligheidsbeleid.

Het college stelt jaarlijks, op basis van het IVP, een uitvoeringsplan vast (zie verderop bij Jaarlijks Uitvoeringsplan).

Gemeenteraad

Gezien de kaderstellende en toetsende rol is het aan de gemeenteraad om als kader

het meerjarige IVP vast te stellen. Ook kent de gemeenteraad in het kader van het IVP de prioriteiten toe aan de vraagstukken die met voorrang worden opgepakt. De gemeenteraad beoordeelt de resultaten en het rendement van de inzet van de middelen voor het integrale veiligheidsbeleid én voor de beleidsvelden die een duidelijke relatie hebben met veiligheid, zoals jeugd, welzijn en wijkbeheer.

Team Veiligheid

Een aantal taken vanuit de regisserende en coördinerende rol, wordt vervuld vanuit de sector Stadsbeheer, door het gemeentelijke Team Veiligheid. Het Team Veiligheid ondersteunt en adviseert de burgemeester over de taken op het gebied van openbare orde en veiligheid en de crisis- en rampenbestrijding. Daartoe vervult het team met name de spilfunctie in de informatievoorziening tussen de gemeente en de veiligheidspartners. Omdat Veiligheid een domein is dat de taken van de gehele gemeentelijke organisatie raakt, voert het Team Veiligheid de regie op het veiligheidsbeleid en heeft het team een coördinerende rol ten aanzien van de voortgang en de uitvoering van het IVP.

Verder zorgt het Team Veiligheid voor de uitvoering van een aantal zaken in het kader van veiligheid. Denk aan het Tijdelijk Huisverbod, het coördinatiepunt Bibob, de regie op casuïstieken, enzovoort. Het team adviseert en ondersteunt bestuurlijk en regionaal ten aanzien van integrale veiligheid en zorgt dat, waar nodig, wet- en regelgeving adequaat wordt vertaald naar lokaal beleid.

Het Team Veiligheid coördineert namens de burgemeester het opstellen van het meerjarige IVP en zorgt voor de jaarlijks op te stellen uitvoeringsplannen.

Voortgang en afstemming

Om de voortgang van het integrale veiligheidsbeleid te bewaken, vindt periodiek overleg en afstemming plaats met veiligheidspartners en collega-gemeenten. Iedere maand is er bestuurlijk overleg met de

Integrale Veiligheid is...

De meeloper die zich uit dat criminele groepje terugtrekt omdat hij dagbesteding heeft in de vorm van arbeid en scholing



portefeuillehouder en het Team Veiligheid en wordt een Politie-overleg gehouden. Daarnaast is er zes keer per jaar het overleg op het niveau van de Driehoek (gemeenten Heerhugowaard, Hollands Kroon, Langedijk en Koggenland). Doel is afstemming en het maken van afspraken over de inzet van politie, het Openbaar Ministerie en de gemeenten voor integrale veiligheid en de handhaving van de strafrechtelijke rechtsorde.

Verder vindt op regionaal niveau afstemming en sturing plaats vanuit de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio is in feite een regionaal sturingsplatform voor bovenlokale veiligheidsonderwerpen.

Jaarlijks Uitvoeringsplan

Voor de concretisering van het IVP wordt jaarlijks een Uitvoeringsplan opgesteld dat wordt vastgesteld door het college. Het uitvoeringsplan bevat het geheel aan samenhangende projecten en activiteiten, met het accent op de benoemde zes prioriteiten die gecoördineerd worden uitgevoerd. Het eerste Uitvoeringsplan zal worden opgesteld na vaststelling van dit IVP.

Ter ondersteuning en ter advisering voor het IVP en het Uitvoeringsplan is een kleine projectgroep geformeerd, waarin de belangrijkste in- en externe partners participeren. De projectgroep wordt in de praktijk aangevuld met een wisselende samenstelling van partners, afhankelijk van het veiligheidsveld en de te bespreken veiligheidsthema's.

5.3 Plancyclus

Financiën

De uitvoering van het veiligheidsbeleid wordt in principe gedekt vanuit bestaande budgetten. Feitelijk betreft dit voor veiligheid alle producten in programma 1 van de begroting, maar ook producten in programma 4: sociale samenhang.

Jaarlijks wordt een Uitvoeringsplan IVP ontwikkeld. Uit het Uitvoeringsplan kan de begroting voor integrale veiligheid worden

afgeleid, waarbij in principe, de programabegroting kaderstellend is. Het uitvoeringsplan zal dan ook in het eerste kwartaal van elk jaar worden opgesteld. Dit biedt de mogelijkheid om in de Voorjaarsnota eventuele bijstellingen op te nemen, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wet- en regelgeving.

Opgemerkt wordt dat niet uitsluitend de financiële dekking van belang is voor goede resultaten op het gebied van veiligheid. Inzet en medewerking van collega's, veiligheidspartners én inwoners en ondernemers is essentieel voor het slagen van veiligheidsbeleid.

Monitoring en evaluatie

Het monitoren van het integrale veiligheidsbeleid gebeurt door middel van de twee-jaarlijkse wijkmonitor en de landelijke Integrale Veiligheidsmonitor (IVM). De IVM biedt ook mogelijkheden om regionale vergelijkingen te maken.

Verder wordt in het kader van het IVP jaarlijks de voorafgaande periode geëvalueerd; en dan in het bijzonder de effectiviteit van de maatregelen en interventies. De benodigde informatie hiervoor wordt verzameld door het monitoren van de belangrijkste prestatie-indicatoren. De belangrijkste bronnen zijn: de Driehoekcijfers, de gemeentelijke overlastmeldingen, de integrale veiligheidsmonitor en de Gebiedsscan. Deze laatst genoemde bevat zowel kwantitatieve als kwalitatieve informatie.

Onder coördinatie van het Team Veiligheid en in samenwerking met de projectgroep wordt in het laatste kwartaal van elk jaar een beknopte evaluatie opgesteld.

Als een situatie daarom vraagt, wordt de aanpak bijgesteld. De jaarlijkse evaluatie vormt de input voor het uitvoeringsplan van het daaropvolgende jaar.

Lees **MEER**

Het jaarlijkse budget van programma 1 van de begroting is te vinden in infoblad 6.



Infobladen

1. Kernbeleid veiligheid
2. Kernindicatoren doelstellingen IVP
3. Prioriteiten en Aanpak
4. Prioriteiten en thema's
5. Begroting programma 2014

Kernbeleid Veiligheid

	Veiligheidsthema's
1. Veilige woon- en leefomgeving	1.1: Sociale kwaliteit (o.m. woonoverlast, overlast zwervers en verslaafden) 1.2: Fysieke kwaliteit (o.m. vernieling, graffiti, zwerfvuil) 1.3: Objectieve veiligheid/veelvoorkomende criminaliteit (o.m. woninginbraak, fietsendiefstal, geweldsdelicten) 1.4: Subjectieve veiligheid/veiligheidsgevoel
2. Bedrijvigheid en veiligheid	2.1: Veilig winkelgebied 2.2: Veilige bedrijventerreinen 2.3: Veilig uitgaan 2.4: Veilige evenementen 2.5: Veilig toerisme
3. Jeugd en veiligheid	3.1: Overlastgevende jeugd 3.2: Criminele jeugd/individuele probleemjongeren 3.3: Jeugd, alcohol en drugs 3.4: Veilig in en om de school
4. Fysieke veiligheid	4.1: Verkeersveiligheid 4.2: Brandveiligheid 4.3: Externe veiligheid 4.4: Voorbereiding op rampenbestrijding
5. Integriteit en veiligheid	5.1: Polarisatie en radicalisering 5.2: Georganiseerde criminaliteit 5.3: Ambtelijke en bestuurlijke integriteit

Kernindicatoren Doelstellingen IVP 2014-2018

DOELSTELLING	INDICATOR	BRON	SCORE 2009	SCORE 2012	
Meer inwoners ervaren Heerhugowaard als een veilige stad	SUBJECTIEVE VEILIGHEID	Wijkmonitor			
	• <i>Gevoel van onveiligheid</i>				
	- ja		21 %	25 % ¹	
	- nee		79 %	75 %	
	• <i>Gevoel onveiligheid in eigen wijk</i>				
	- ja		17 %	20 %	
	- nee		83 %	80 %	
	• <i>Mate gevoel onveiligheid in eigen wijk</i>				
	- vaak		2 %	2 % ²	
	- soms		12 %	13 %	
- zelden	3 %	5 %			
- nooit	83 %	-			
• <i>Vinden dat de wijk afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan</i>					
- vooruit gegaan	IVM	19 %	22 %		
- achteruit gegaan		20 %	16 %		
- gelijk gebleven	Wijkmonitor	-	69 %		
• <i>Waardering van veiligheid (rapportcijfer)</i>			6,8	6,9	
Afname van criminaliteit	OBJECTIEVE VEILIGHEID		Score 2011	Score 2012	
	• <i>Overvallen</i>		8	4	
	• <i>Woninginbraken</i>		326	305	
	• <i>Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen</i>		272	217	
	• <i>Straatroof</i>		10	19	
	• <i>Diefstal (brom)fiets</i>		457	459	
	• <i>Drugsoverlast</i>		1	1	
	• <i>Drugshandel</i>		24	15	
	• <i>Mishandeling</i>		227	165	
	• <i>Bedreiging</i>		136	151	
	Driehoek ³				
Afname van overlast	OBJECTIEVE VEILIGHEID	Driehoek			
	• <i>Overlast gestoorde/ overspannen personen</i>		129	99	
	• <i>Burenruzie</i>		93	89	
	• <i>Drugsoverlast</i>		39	51	
	• <i>Overlast jeugd</i>		618	716	
	SUBJECTIEVE VEILIGHEID		Wijkmonitor		
	• <i>Perceptie overlast</i>			2,2 ⁴	1,9
• <i>Buurtproblemen schaalscore</i>	IVM		1,6		

¹ Gemiddelde Nederland: 26%² Gemiddelde Nederland is eveneens 2%³ Geregistreerde misdrijven (aangiftes), dus geen 'poging tot'⁴ 0 = weinig voorkomend, 10 = vaak voorkomend (gebaseerd op % inwoners dat verschillende leefbaarheidsaspecten als een groot probleem noemt in de wijk.

De prioriteiten in Heerhugowaard

- 1 Aanpak woninginbraken en overvallen
- 2 Aanpak woonoverlast (overlastgevende personen)
- 3 Aanpak jeugdoverlast: vernielingen, vuurwerk
- 4 Aanpak georganiseerde Criminaliteit
- 5 Veilig Uitgaan
- 6 Te hard rijden

Aanpak Prioriteiten

Prioriteit 1

Aanpak vermogensdelicten high impact crime (woning- en bedrijfsinbraken, overvallen, straatroof en geweld)

Doelstelling

Zowel het terugbrengen van gelegenheden (gelegenhedsreductie) als inzetten op repressie in combinatie met zorg (nazorg, veelplegersaanpak).

Wat gebeurt er al:	<ul style="list-style-type: none"> • Preventieactiviteiten ter versterking betrokkenheid bewoners en ondernemers bij hun omgeving (voorlichting, info-avonden, witte voetjes). • Burgernet • Maatregelen in het kader van 'Keurmerk Veilig Ondernemen' • Donkere dagenoffensief door politie • Casusoverleg aanpak veelplegers • Nazorg ex-gedetineerden • Slachtofferzorg
Wat gaan we extra doen:	<ul style="list-style-type: none"> • In samenwerking met politie intensiveren t.a.v. aanpak heling. • In samenwerking met politie en OM inzetten op adequate ondersteuning slachtoffers (doen aangifte, informatie over rechtszaak). • De samenwerking in veiligheidshuis verder optimaliseren persoonsgerichte aanpak (in het kader van 'nazorg', risicojongeren en veelplegers) en vroegsignalering in CJG versterken (persoonsgerichte aanpak). • D.m.v. Keurmerk Veilig Ondernemen inzetten op additionele preventieve maatregelen voor Middenwaard en maatregelen tevens uitbreiden naar Centrumwaard. • Trends nauwgezet monitoren (met name door middel van gebiedsscan) en waar nodig direct maatregelen nemen. • Effectief blijven inzetten op toezicht (mobiele surveillance en/of cameratoezicht).
Beoogde effecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Vermindering van woninginbraken en overvallen. • Versterking gelegenhedsreductie door bewoners en ondernemers. • Stabiliseren subjectieve veiligheid.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen, incidenten, aangiftes woninginbraak (cijfers politie, gebiedsscan). • Incidenten overvallen (cijfers politie). • Subjectieve veiligheid (wijkmonitor en regionale veiligheidsmonitor).
Betrokken partijen	Gemeente, politie, reclasseringsorganisaties, ondernemers, inwoners, slachtofferhulp

Prioriteit 2

Aanpak Woonoverlast

(personen met sociaal/ psychische problematiek), huiselijk geweld, burenruzies en extreem normoverschrijdend gedrag)

Doelstelling:

De aanpak van woonoverlast richt zich op de versterking van de integrale aanpak: de coördinatie van de inzet van de verschillende partners wordt geoptimaliseerd en waar extra maatregelen/ acties nodig zijn, worden deze doorgevoerd.

Het doel is: Het voorkomen en terugdringen van ernstige woonoverlast in de bestaande woonsituatie.

Nevendoel is: voorkomen dat inwoners, die in sociaal en/of psychisch opzicht of door verstandelijke beperkingen, ernstige problemen krijgen met hun woonomgeving, waardoor urgente en/of gevaarlijke situaties ontstaan.

Daarnaast wordt beoogd de tolerantiegrens van inwoners te verhogen.

Voor anti-sociale en criminele overlastveroorzakers (de ‘onaantastbaren’) zal de aanpak zich richten op repressie, maar waarbij de synergie tussen straf en zorg niet uit het oog wordt verloren.

Wat gebeurt er al:	<ul style="list-style-type: none"> • Vangnet en Advies door GGD • Faciliteren Steunpunt Huiselijk Geweld • Casusoverleg risicoburgers en huiselijk geweld in Veiligheidshuis (gez. analyse, strategie en aanpak) • Inzet van het instrument ‘Tijdelijk huisverbod’ • Nazorg ex-gedetineerden • I.s.m. politie en partners toepassen barrièremodel • Buurtbemiddeling • Inzetten op overlastgevende én omwonenden.
Wat gaan we extra doen:	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsmatig en op casusniveau inzetten op meer synergie tussen zorg en repressie: verbeteren integrale aanpak van psychische problematiek, verslavingsproblematiek, asociaal gedrag en huiselijk geweld/ optimaliseren OGGZ proces. • Voorstel ontwikkelen voor versterking sociaal netwerk (buddy-/ maatjesproject) en dit uitvoeren. • Bij zware casuïstiek toepassen integrale aanpak (zoals barrièremodel). • Waar nodig inzetten op wettelijke bevoegdheden van lokaal bestuur (o.a. Wet Damocles en Victor).
Beoogde effecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Verminderen van het aantal meldingen woonoverlast (cijfers politie). • Verbeteren veiligheidsbeleving van inwoners (wijkmonitor).
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal meldingen overlast: burenruzies, meldingen verwarde personen, enz (cijfers politie, gebiedsscan). • Subjectieve veiligheid (wijkmonitor en Integrale Veiligheidsmonitor).

Prioriteit 3

Aanpak Jeugdoverlast

Doelstelling:

Het terugdringen van jeugdoverlast in de wijken, met nadruk gericht op het verminderen van vernielingen en op problemen van vuurwerk.

Daartoe wordt ingezoomd op zowel:

- een groepsaanpak, met als doel jongeren uit de anonimiteit te halen en probleemgedrag van overlastgevende groepen op te lossen en criminogene factoren isoleren, én:
- een individuele aanpak, met als doel het aanpakken en voorkomen van ernstig probleemgedrag bij jongeren (door te helpen met het vinden van een zinvolle dagbesteding dan wel toeleiden naar scholing of werk) en het bieden van opvoedondersteuning vanuit het CJG.

Doel aanpak Vuurwerk:

Het aanpakken van de overlast, hinder en schade door het afsteken van vuurwerk door het intensiveren van gericht toezicht en handhaving.

Doel aanpak Vandalisme:

Het terugdringen van vandalisme door middel van preventieve activiteiten en fysieke maatregelen.

Wat gebeurt er al:	<p><i>Jeugdoverlast algemeen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugd en jongerenbeleid gericht op aantrekkelijke voorzieningen: op gebied van sport, cultuur, Tieneractiviteiten (TAS), Komplex, jongerenontmoetingsplekken (JOP's), enz. • Inzet ambulante jongerenwerk gericht op de hanggroepen, tieners. • Jongeren In Beeld aanpak (JIB): periodiek overleg door monitoring en aanpak overlastlocaties. • Uitvoering project alcoholmatiging jeugd. <p><i>Jeugdcriminaliteit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Jongerencoach (gericht op risico- en criminele jongeren). • I.s.m. Veiligheidshuis persoonsgerichte aanpak dmv casusoverleg risicojongeren (aanpak harde kern jongeren cq Top X lijst van politie). • I.s.m. jongerenwerk groepsgerichte aanpak gericht op de ‘meelopers’. • Nazorg ex-gedetineerden (jeugd). • Monitoren van jongeren waarover gerechtigde zorgen bestaan. <p><i>Jeugdoverlast: vuurwerk en vandalisme</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Info tbv voor bewustmaking gevaren van vuurwerk (persberichten). • Handhaving op verkoop vuurwerk (controles van opslag-/ inpak- en verkoopruimtes). • Extra controles tijdens de verkoopdagen i.s.m. politie. • Inzet vuurwerkteam van de politie.
--------------------	---

Wat gaan we extra doen:	<p><i>Jeugdoverlast algemeen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accentverschuiving van ambulante jongerenwerk naar persoonsgerichte aanpak van tieners (14-ers): toeleiding naar school, zorgaanbod en scholing. • Optimaliseren synergie/ afstemming veiligheidshuis en CJG. • Optimaliseren proces nazorg ex-gedetineerde jongeren (trajectberaden vanuit de Raad van de Kinderbescherming). • Aanschrijven van ouders. • Op basis van monitorgegevens Veiligheidshuis en CJG waar nodig voorstellen doen voor additionele maatregelen/ voorzieningen. <p><i>Vuurwerk</i></p> <p>Ontwikkelen actieplan vuurwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting over gevaar illegaal vuurwerk. • Interventie door vuurwerkteam politie (directe opvolging nav meldingen, persoonsgerichte aanpak). • Verkennen van adequate samenwerking integrale handhaving (alternatief voor handhavingestafette). <p><i>Vandalisme</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opzetten eenduidig registratiesysteem. • Ontwikkelen gerichte aanpak vandalisme (obv analyse maatregelen bepalen, i.s.m. partners).
Beoogde effecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Terugdringen jeugdoverlast, jeugdcriminaliteit en vandalisme. • Terugdringen recidive • Minimaliseren schoolverzuim en verder terugdringen aantal voortijdig schoolverlaters (m.n. MBO'ers).
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen overlast jeugd en overlast vuurwerk. • Aantal jeugdige veroordeelden en recidivisten. • Subjectieve veiligheid • Meldingen vandalisme. • Aantallen schoolverzuim en voortijdig schoolverlaters.
Betrokken partijen	Gemeente (jeugdbeleid, leerplicht), RMC, politie, welzijn-/jongerenwerk, OM, Halt.

Prioriteit 4

Aanpak Georganiseerde criminaliteit

Alle gemeenten hebben te maken met georganiseerde criminaliteit. Denk aan hennepsteelt in woningen, een massageshop als dekmantel voor illegaliteit of investeringen in vastgoed om zwart geld te witwassen. Het zijn delicten, veelal onzichtbaar, waarbij de integriteit van de samenleving in het geding is en waarbij de leefomgeving van inwoners wordt bedreigd. In de praktijk blijkt dat georganiseerde criminaliteit, zoals criminele samenwerkingsverbanden, niet gebonden zijn aan gemeentegrenzen en zich verplaatsen naar gemeenten waar toezicht minder strikt is. Gemeenten kunnen onbedoeld illegale en/of criminele activiteiten faciliteren, bijvoorbeeld als een horeacvergunning wordt gebruikt voor het witwassen van criminele winst of als een begunstigde van de aanbesteding van een bouwproject is betrokken bij criminele activiteiten. Op deze momenten, waarbij de onderwereld in contact treedt met de bovenwereld, kunnen gemeenten en hun veiligheidspartners hun slag slaan. Het instrument dat daarbij kan worden ingezet, is de bestuurlijke aanpak. Dit betekent dat de gemeente, aanvullend op strafrechtelijk maatregelen, bestuursrechtelijk optreedt. Voorbeelden van bestuursrechtelijk optreden zijn het uitvoeren van adequate handhaving, het sluiten van woningen en panden en het intrekken of schorsen van vergunningen. *Kortom:* voor de gemeente ligt een taak weggelegd in een bestuurlijke aanpak: voorkomen dat criminele activiteiten door de overheid worden gefaciliteerd, voorkomen dat er vermenging ontstaat tussen de onder- en de bovenwereld en economische machtsposities doorbreken die zijn opgebouwd illegale inkomsten. Daarnaast ligt er ook een regierol voor de gemeente t.a.v. integrale aanpak van criminele samenwerkingsverbanden.

Doelstelling:

Het bevorderen van een integrale aanpak van georganiseerde criminaliteit en met regionale samenwerking voorkomen van een effect van verplaatsing (waterbedeffect).

Wat gebeurt er al:	<ul style="list-style-type: none"> • Toetsing van aanvragen door uitvoeren van de Wet Bibob. • Integrale handhaving hennep • Persoonsgericht/systeemgerichte aanpak i.s.m. het Regionaal Informatie Expertise Centrum RIEC). • Uitvoeren handhavingsbeleid • Regelgeving vastleggen in APV en daarop handhaven als nodig.
Wat gaan we extra doen:	<ul style="list-style-type: none"> • Actualiseren gemeentelijk Bibobbeleid (heroverwegen van de toepassingsgebieden en waar nodig deze uitbreiden). • Actualiseren coffeeshopbeleid (o.a. handhaving). • I.s.m. politie en partners intensiveren van inzet op louche/ risicovolle bedrijven. • Versterken en toepassen van bestuurlijke handhaving. • Meer capaciteit vrijmaken voor bibob onderzoeken (Bibobscreening van aanvragen i.h.k.v. vastgestelde toepassingsgebieden) en integrale aanpak van subjecten. • Bestuurlijke handhaving bij MOE-lander werkgevers / huisvesting. • Vergroten betrokkenheid burger bijv d.m.v. Meld Misdaad Anoniem, gerichte informatieverstrekking, enz.
Beoogde effecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Terugdringen georganiseerde criminaliteit.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Bibob dossiers • Ontmantelde hennepplantages • Meldingen politie: drugshandel, fraude, wapenhandel, vervaardigen/ handel softdrugs, mensenhandel, overage incidenten georganiseerde criminaliteit.
Betrokken partijen	Gemeente, RIEC, Belastingdienst, politie, UWV, sociale recherche, Woonwaard, omliggende gemeenten, OM, Landelijk Bureau Bibob, zorgverleners voor slachtoffers

Prioriteit 5

Veilig Uitgaan

Een avondje uitgaan moet niet alleen leuk, maar ook veilig zijn. Het uitgaanspubliek wil kunnen stappen in een prettige sfeer. Uiteindelijk gaat het erom dat de veiligheid in de uitgaansgebieden van Heerhugowaard zo goed mogelijk wordt geborgd.

Doelstelling:

Het borgen van een prettig en veilig uitgaansklimaat door in samenwerking met betrokken partijen de problemen (vraagstukken) m.b.t. uitgaan in kaart te brengen en gezamenlijk aan te pakken.

Wat gebeurt er al:	<ul style="list-style-type: none"> • Periodiek horeca-overleg. • Vergunningverlening voor exploitatie horeca. • Uitvoering preventieactiviteiten alcoholmatingsproject. • Aanschrijven van ouders (i.h.k.v. aanpak alcoholoverlast). • Afstemming/ samenwerking beveiliging verschillende horeca-gelegenheden. • Veiligheidsmaatregelen opnemen in exploitatievergunningen.
Wat gaan we extra doen:	<ul style="list-style-type: none"> • Starten en uitvoeren van Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVI): gemeente i.s.m. horeca. • Vaststellen nieuwe horeca-verordening (o.a. inperken van schenktijden sportverenigingen, happy-hours in horeca en prijsacties in detailhandel), beleid art 35 (ihkv alcoholmatiging jeugd). • Handhaving Drank- en horecawet. • Ontwikkelen gericht plan voor vergroting ouderbetrokkenheid bij uitgaan jongeren en bewustwording bij jongeren. • Faciliteren van citymarketing nieuwe stijl (ondernemerschap private partijen)
Beoogde effecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal consolideren van uitgaansgerelateerde meldingen en incidenten en van uitgaansgeweld. • Afname (excessieve) alcoholconsumptie jeugd. • Toename veiligheidsgevoel bij uitgaan.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Incidenten/ meldingen (overlast en geweld) • Onveiligheidsgevoelens specifiek bij uitgaansplekken (bron IVM).
Betrokken partijen	Gemeente, Politie, OM, Horeca-ondernemers (KHN afd de Waerd), Ondernemersvereniging/ KVO, Jongerenwerk, Brijder, ouders, jongeren.

Prioriteit 6

Te hard rijden (in relatie tot veiligheidsrisico's)

Het "te hard rijden" is een veiligheidsonderwerp dat uitvoerig aandacht krijgt in het beleidsstuk Heerhugowaards Verkeersveiligheidsplan. In dit beleidsplan staan de kaders voor verkeersveiligheid beschreven. Onder 'te hard rijden' kunnen diverse zaken worden verstaan. Men kan namelijk met een hogere snelheid rijden dan wettelijk is toegestaan. Men kan ook met een hoog toerental rijden waardoor men de indruk wekt veel harder te rijden dan de wettelijk toegestane snelheid. Een combinatie is natuurlijk ook mogelijk. Daarnaast heeft 'te hard rijden' op de ene weg een ander effect dan op de andere. Ook is er een verschil tussen het feit dat enkele weggebruikers (vaak dezelfde) de snelheidslimiet overschrijden of dat een groot deel/het merendeel van de weggebruikers dat doet.

Door regelmatig metingen uit te voeren hebben we in Heerhugowaard een goed beeld van de werkelijkheid op deze meetpunten voor wat betreft de intensiteit en snelheid per richting. Daarnaast heeft VIA-Advies (het bureau waarvan wij ook het ongevalpakket afnemen) in 2010 een nieuwe GISmodule genaamd SpeedProfiles gelanceerd. Deze module geeft een betrouwbaar beeld van snelheden in Heerhugowaard. Belangrijkste risicofactor bij verkeersongevallen is de snelheid. Zolang er op een weg een veilige snelheid wordt aangehouden zullen de gevolgen van een ongeval in principe beperkt zijn. Het is dan ook van belang onze wegen zo in te richten dat de snelheidslimiet geloofwaardig én veilig is. Daarnaast is inzet op gedragsbeïnvloeding ook een belangrijke component. Er zijn diverse wegen waarvan bekend is dat er te hard gereden wordt. Afhankelijk van het verkeersveiligheidsrisico¹ is er noodzaak om maatregelen te nemen. Het daadwerkelijk nemen van maatregelen hangt geheel af van beschikbare middelen en het programma 'groot onderhoud wegen'.

Doelstelling:

Het terugdringen van:

- Verkeersongevallen;
- Snelheidsovertredingen:
 - Feitelijke snelheidsovertredingen,
 - Klachten en onvrede over 'te hard rijden' in wijken/ gebieden waar sprake is van veiligheidsrisico's met name door in te zetten op gedragsbeïnvloeding.

Wat gebeurt er al:	<ul style="list-style-type: none"> • Analyseren van het snelheidsbeeld. • Realiseren van infrastructurele maatregelen (verkeersdrempels, wegversmallingen). • Uitvoeren 'octopusplan' in schoolzones. • Handhaving op snelheid (door politie). • Plaatsen snelheidsdisplays. • Landelijke campagnes lokaal uitdragen dmv infoborden en Stadsnieuws.
Wat gaan we extra doen:	In het Heerhugowaards Verkeersveiligheidsplan zijn 8 uitdagingen (speerpunten) opgenomen. Deze hebben nagenoeg alle in meer of mindere mate met de snelheid van het verkeer te maken.
Beoogde effecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Primair het reduceren van ongevallen. • Secundair het terugdringen van snelheidsovertredingen.
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Speedprofiles, snelheidsmetingen • Klachten te hard rijden (registratie Corsa) • Kwalitatieve veiligheid (te hard rijden ervaren als probleem) dmv wijkmonitor
Betrokken partijen	Gemeente, politie, welzijnswerk, scholen, inwoners

1) Verkeersveiligheidsrisico is het aantal ongevallen afgezet tegen het aantal voertuigen. Voor wegvakken is de weglengte ook meegenomen in de factor.

Relatie Prioriteiten en strategische thema's sociale veiligheid

PRIORITEITEN	THEMA'S VEILIG WONEN	VEILIG OPGROEIEN	GEWELDLOOS SAMENLEVEN	VEILIG ONDERNEMEN
1 High Impact Crime	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie en voorlichting • Nazorg slachtoffers • Burgernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgerichte aanpak • Vroegsignalering 	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgerichte aanpak (daders) • Nazorg ex-gedetineerden 	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie en voorlichting • Aanpak heling • Georganiseerd toezicht
2 Woonoverlast	<ul style="list-style-type: none"> • Buurtbemiddeling • Nazorg ex-gedetineerden 	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren in Beeld 	<ul style="list-style-type: none"> • Wet Tijdelijk Huisverbod 	
3 Jeugdoverlast	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpak vernielingen en vuurwerk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren in beeld en jongerencoach • Project aanpak alcohol & drugs jeugd • Handhaving Drank- en horecawet 	<ul style="list-style-type: none"> • Drank- en horecawet 	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren in beeld
4 Georganiseerde criminaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Integrale aanpak illegale hennepkwekerijen en dealen drugs 	<ul style="list-style-type: none"> • Casusregie in Veiligheidshuis en samenwerking RIEC • Persoonsgerichte aanpak • Nazorg ex-gedetineerden 		<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurlijke aanpak • Wet Bibob • Wet- en regelgeving
5 Veilig uitgaan		<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving Drank- en horecawet • KVVU 	<ul style="list-style-type: none"> • Drank- en horecawet • KVVU 	<ul style="list-style-type: none"> • Horecaoverleg • KVVU en KVO
6 Te hard rijden	<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting en preventie 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting en preventie 		

Begroting programma 2014

FYSIEKE VEILIGHEID	2.971.644
6120 Brandbestrijding	2.949.040
Bijdrage Veiligheidsregio	563.952
Brandweezorg	2.385.088
6140 Veiligheidsbeleid	22.604
Crisisorganisatie	22.604
SOCIALE VEILIGHEID	582.935
6140 Veiligheidsbeleid	431.435
Bedrijfsuren team Veiligheid	331.650
Buurtbemiddeling	23.000
Nazorg ex-gedetineerden	15.000
Programmabureau	36.107
Uitvoering maatregelen en instrumenten	22.182
Veiligheidszorg	3.496
6951 Stelpost programma 1	151.500
Brandweezorg	1.500
Toezicht Stadshart (Mobiele surveillance)	150.000
Eindtotaal	3.554.579