



Jaarverslag 2014 Cliënten Advies Raad

Heerhugowaard 16 februari 2015

Inleiding

In tegenstelling tot het vorige jaar, toen het aantal adviesaanvragen betrekkelijk laag was, is het in 2014 voor de CAR druk geweest. Er zijn 19 adviesaanvragen behandeld en er is 4 maal een ongevraagd advies uitgebracht. De drie decentralisaties hebben daar natuurlijk veel toe bijgedragen. De CAR is tevreden over het feit dat in de voorbereiding tot besluitvorming in de gemeenteraad en bij het college er gedacht is aan de inbreng vanuit het cliëntperspectief. De adviezen werden aangetroffen bij de stukken die in de commissie MO werden behandeld. Ontevreden zijn we over het gegeven dat slechts op 5 van de uitgebrachte adviezen een inhoudelijke reactie naar de CAR volgde. Hoewel we veel begrip hebben voor de tijdsdruk waaronder alles heeft gestaan (we hebben nooit een opmerking gemaakt over de korte ook ons beschikbaar gestelde tijd) zijn we hierover teleurgesteld, ook omdat dit in elk jaarverslag vermeld lijkt te moeten worden. In het gesprek hierover met het college is verheldering gegeven en beterschap beloofd.

De weg naar de intergemeentelijke sociale dienst heeft ook voor de CAR betekenis gehad. Al vanaf de zomer zijn adviezen over verordeningen en beleidsregels in relatie tot de Participatiewet afgestemd met de adviesraden in Alkmaar en Langedijk. Aan de vorming van een platform op het niveau van de regio wordt ook al lang gewerkt. Het voorstel van de drie adviesraden inclusief de duiding van de verschillen wacht nu op de reactie cq een voorstel van een verordening door Haltewerk. We verwachten overigens dat we ook steeds vaker op regionaal niveau over WMO en Jeugd zaken zullen spreken. Er bestaat al een klankbordgroep WMO raden onder leiding van een beleidsambtenaar namens de gemeenten in Noord-Kennemerland.

De argumentatie die de verlaging van de vergoeding voor de leden van de CAR begeleidde heeft enig ongenoegen opgeleverd met name over het veronderstelde niveau van de leden. Het vervallen van een onkosten vergoeding (samen met het papierloos gaan werken) is niet gepaard gegaan met daarbij horende voorzieningen (een bruikleentablet).

Samenstelling

Dit jaar zijn 3 leden uitgetreden, waarvan 2 omdat hun termijn verliep en 1 omdat de combinatie van dit advieswerk en privé niet meer voegde. Na ampele overwegingen is besloten de vacatures toch op te vullen. Weliswaar was de mogelijkheid van een regionale adviesraad al in beeld maar nog niet gerealiseerd en bovendien waren de decentralisaties gaande, waarvan we heel veel werk verwachtten. We kunnen opnieuw spreken van een CAR met een evenwichtige samenstelling met antennes in alle relevante gebieden.

Vergaderingen

De CAR is in 2014, 11 maal plenair bijeen geweest. Daarnaast is er veel advieswerk in werkgroepen gedaan. Dat laatste maakte dat bijna altijd voldaan kon worden aan de tijdlimieten die er nu eenmaal waren. Regelmatig zijn dus adviezen verstuurd voordat de plenaire vergadering ze zag. De plenaire vergadering is daarom regelmatig benut kunnen worden om op onderdelen bijgepraat te worden door ambtenaren of derden. Onderwerpen die zo passeerden zijn o.a.:

- Armoede beleid,
- Toegang zorgloket en keukentafelgesprek,
- Hugohopper,
- Aanbesteding/Inkoop zorg en regiotaxi,
- Transitie jeugdzorg,
- Ontwikkeling wijkteam/buurtteam.

Aan de hand van een model van Movisie, wat ons bereikte via de Koepel WMO raden, is in november een zgn. zelfevaluatie gedaan. Een belangrijk leerpunt, maar niet nieuw, is dat het contact met de 'achterban' meer structuur behoeft. Daartoe zijn afspraken gemaakt in 2015. In december is het door ambtenaren ontwikkelde 'kantelingspel' gedaan wat een goed inzicht geeft in de gevolgen van de kanteling gedachte. Zoals alle jaren is ook dit jaar het jaarverslag besproken met de wethouder WMO namens het college.

Overige bijeenkomsten

Eén of meer leden van de CAR hebben in de loop van het jaar deelgenomen of zijn toevoorder geweest bij de volgende bijeenkomsten:

- Vergaderingen en BOT-overleg van de commissie MO,
- Netwerkbijeenkomsten Beter in de Wijk, Mantelzorg en transitie Jeugdzorg,
- Bezoek Domoticabeurs en later een voorlichtingsbijeenkomst,
- Diverse bijeenkomsten van Zorgbelang Noord-Holland (waaronder presentatie zorgboerderij Landzijde in aanwezigheid van staatssecretaris van Rijn en congres De Duim),
- Zorgbelang met voorzitters WMO raden,
- Jaarvergadering Koepel van WMO raden,
- Diverse voorlichtingsmomenten over de ontwikkeling van ISD NK, later ISD HAL, later Haltewerk,
- Platform Armoede bestrijding HHW.

Adviezen

Hieronder een overzicht van de uitgebrachte adviezen:

- Advies inzake Regionaal Transitieplan Overheveling Begeleiding. Met het meegeven van aanbevelingen heeft de CAR positief geadviseerd. Op de aanbevelingen is gereageerd.
- Ongevraagd advies over de nota 'Kansrijk opgroeien' over het idee cliënt-participatie digitaal te doen zonder tussenkomst CAR of cliëntenraden elders.

De CAR adviseert de digitale reacties te bundelen en dan voor te leggen.

- Advies inzake 'Het strategisch beleidsplan Sociaal domein 2014-2016. De CAR adviseert positief met aangeven van de nodige aanbevelingen.
- Ongevraagd advies inzake de mogelijkheid tot tijdelijke huisvesting bij urgenties. Mondeling reactie dat e.e.a. in studie is.
- Advies inzake 'De toekomst van HH1 en HH2 in de WMO. De CAR adviseert positief.
- Advies inzake 'Verordening en beleidsregels leerlingen vervoer HHW 2014' De CAR gaf enkele aanbevelingen en adviseerde positief. Op de aanbevelingen is gereageerd.
- Advies inzake 'Verordening jeugd en toelichting bij die verordening'. De CAR doet aanbevelingen en adviseert positief.
- Advies inzake 'Regiovisie Huiselijk geweld en kindermishandeling. De CAR adviseert positief.
- Advies 'Regionaal beleidsplan'. De CAR adviseert positief.
- Advies inzake het implementatieplan 'Overheveling begeleiding'. Met de vraag om aandacht voor de gemaakte opmerkingen adviseert de CAR positief.
- Advies inzake 'Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning'. De CAR vraagt aandacht voor de vermeldde vragen, opmerkingen en aanbevelingen maar adviseert positief. Er is op passende wijze gereageerd.
- Advies inzake 'Beleidsplan WMO 'in de startblokken' 2015-2016' De CAR doet aanbevelingen en adviseert positief. Op de vragen, opmerkingen en aanbevelingen wordt gereageerd.
- Ongevraagd advies over maatschappelijke opvang. Vervolg op het ongevraagd advies m.b.t. tijdelijke huisvesting. Dit advies heeft niet tot reacties geleid.
- Ongevraagd advies inzake aanbestedingen binnen het sociaal domein. Ook dit heeft niet tot reacties geleid.
- *Advies inzake 'Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW en IOAZ'. Naast vragen adviseert de CAR zeer terughoudend beleid te voeren bij het toepassen van de verlagingen.
- *Advies inzake 'Verordening bestuurlijke boete bij recidive' De CAR heeft geen aanvullingen op een eerder uitgebracht advies over dit onderwerp.
- *Advies inzake 'Verordening individuele inkomensvoet'. De CAR adviseert met een aantal aanbevelingen.

- *Advies inzake 'Verordening individuele studietoelage'. De CAR adviseert met een aantal aanbevelingen.
- *Advies inzake 'Beleidskader Participatiewet regio Alkmaar 2015-2018'. De CAR adviseert met de nodige aanbevelingen
- *Advies inzake 'Re-integratieverordening Participatiewet, IOAW en IOAZ'. De CAR geeft een aantal overwegingen en adviseert positief.
- *Advies inzake 'Verordening tegenprestatie Participatiewet' De CAR adviseert met een aantal aanbevelingen.
- *Advies inzake 'Verordening loonkostensubsidie Participatiewet'. De CAR adviseert positief.
- Advies inzake 'Beleidsregels WMO/Awbz en Jeugdhulp en Besluit maatschappelijke ondersteuning'. De CAR adviseert met een aantal aanbevelingen. Hierop is op passende wijze gereageerd.

De met * gemerkte adviezen zijn in nauwe samenwerking met de Cliëntenraad Langedijk en het Platform Sociale Zekerheid Alkmaar tot stand gekomen.

Ontwikkelingen in het werkgebied

Onduidelijk is nog hoe de cliëntparticipatie zich gaat ontwikkelen. Niet alleen wetgeving is daarin van belang, maar ook de voortgang van de samenwerking op alle gebieden in het sociale domein tussen de beleidsambtenaren van de samenwerkende gemeenten. De plaats van de CAR in de advies trajecten zal niet vanzelfsprekend zijn. De vraag of op het niveau van Haltewerk het cliëntenadvies vorm krijgt zal voor 1 juli 2015 beantwoord worden. Maar ook voor de WMO en Jeugd wordt regionaal samen gewerkt. We zullen ons echter blijven inzetten voor het cliëntenbelang, vanuit welke positie dan ook.