



Jaarverslag 2016 Cliënten Advies Raad

Heerhugowaard februari 2017

Algemeen

2016 heeft niet de door de Cliëntenadviesraad (CAR) verwachte drukte met zich meegebracht. Immers nu de decentralisaties en de daarbij behorende verordeningen en beleidsregels voel- en zichtbaar werden, heeft dit niet geleid tot veel evaluaties.

In 2015 is slechts één gevraagd advies gegeven. In 2016 waren dit er geen. Wel heeft de CAR één ongevraagd advies doen uitgaan omtrent de situatie in de Mediaan.

Ook in ons vorig jaarverslag is opgemerkt dat er t.b.v. de Jeugdwet en de Wmo, ambtelijke samenwerking gaande is tussen verschillende gemeenten. Dat vraagt van de CAR of zij op korte termijn in overleg met de cliëntenraad van Langedijk wil onderzoeken hoe er in de toekomst samengewerkt kan worden.

Doordat vanuit de CAR twee leden ook lid van de adviesraad Halte Werk zijn is dit dubbellidmaatschap gegarandeerd voor een goede communicatie tussen deze cliëntenraden.

Samenstelling

Na 8 jaar heeft voorzitter de heer L. Both begin 2016 zijn functie neergelegd is een opvolger gekozen uit de overige leden van de CAR. Jasper van Someren is tot nieuwe voorzitter gekozen.

In het voorjaar van 2016 heeft mevrouw R. Dekker aangegeven uit te treden omdat zij de werkzaamheden voor de CAR niet meer kon combineren met haar werk.

Door deze veranderingen binnen de CAR is een tekort aan leden ontstaan en is er een oproep voor nieuwe kandidaten uitgegaan. Dit heeft echter alleen geresulteerd tot iemand die een keer mee heeft gekeken maar helaas niet tot andere kandidaten.

In het najaar is opnieuw actief geworven en zijn drie mogelijke kandidaten gevonden. De CAR hoopt vanaf 2017 weer op sterkte te zijn met nieuwe kandidaten die beschikken over een behoorlijke kennis van de achterban.

Aan het einde van 2016 heeft Jasper van Someren aangegeven, wegens omstandigheden op zijn werk, zijn taak na 1 jaar als voorzitter te moeten neerleggen. In afwachting van mogelijke organisatorische veranderingen is in goed overleg met zowel de CAR als met de wethouder besloten om een nieuwe voorzitter uit de huidige bezetting te benoemen.

Vergaderingen

De CAR is 9 keer plenair bijeen geweest. 2 keer is de vergadering niet doorgegaan vanwege een te geringe aanwezigheid van leden en te weinig agendapunten.

Omdat er een beperkt aantal adviesaanvragen is geweest, is tijdens de vergaderingen veel aandacht besteed geweest aan hoe de cliëntenraad er in de toekomst uit kan komen te zien. Ook zijn in een aantal vergadering ambtenaren uitgenodigd om diverse onderwerpen toe te lichten.

Onderwerpen die gepasseerd zijn:

- Beleidsregels WMO en jeugdhulp (januari); hierbij is door de CAR voorgesteld om indien mogelijk bij de conceptfase aan te sluiten.
- Beleidsstuk cliëntondersteuning (februari)
- Presentatie cliëntondersteuning door Yvon Steur van MET
- Conferentie Het Sociaalplein met zorginstellingen en organisaties
- Toekomst van de CAR
- Informatie over Domotica
- Bespreking Jaarverslag CAR 2015 met wethouders Stam
- Een ongevraagd advies over de situatie rondom de Mediaan
- Presentatie digitaal platform jeugdhulp, Tjekkin door Joyce Prins (juni)
- Project hechter in de buurt
- Zoek naar verbindingen met de diverse doelgroepen
- Evaluatie cliëntondersteuning MET
- Aanbesteding Thuisondersteuning door Cor Breg
- Informatie over het AZC door Jeanine Sticker van het COA
- Uitleg over de wegwijsbeurs

Overige bijeenkomsten

Leden van de CAR hebben het afgelopen jaar deel genomen of zijn toegehoord geweest bij de volgende bijeenkomsten:

- bijeenkomst Q8, waarbij o.a. het terugdringen van aanvragen WMO centraal stond
- Aandacht voor Iedereen
- regiobijeenkomst Zelfzorg
- conferentie Het Sociaalplein
- info-bijeenkomst Regiotaxi
- buurtteam overleg
- platform armoede bestrijding
- bijeenkomst MET cliëntondersteuning
- een informeel gesprek met de cliëntenraad van Langedijk

Al deze bijeenkomsten dienen ter verbetering van onze kennis van die deelgebieden, het brengen van onze kennis, het onderhouden van contacten en het openen van nieuwe wegen in onze bijdrage aan het doel: het beste voor alle betrokkenen. De CAR is afgemeld bij regionale klankbordgroep Wmo-raden. De reden hiervoor is dat deelname hieraan voor de CAR te weinig concrete informatie heeft opgeleverd.

Adviezen

Zoals eerder vermeld werd is het aantal uitgebrachte adviezen beperkt:

- Een ongevraagd advies omtrent de Mediaan. Hierbij is gevraagd om zorg te dragen voor de kwetsbare groep die daar woont.

Het collega heeft daarop geantwoord door MET-Welzijn te verzoeken de huidige aandacht en inzet voor de ontwikkelingen in De Mediaan te continueren, met name met het oog op de oudere bewoners van het Brandpunt, daarbij samen te werken met het Nationaal Ouderenfonds en hierover in de kwartaalrapportages te rapporteren.

Ontwikkelingen in het werkgebied

De CAR zal, al of niet gestuurd door het veld, aandacht moeten hebben voor de ervaringen die cliënten ondervinden. Het voornemen is er om samenwerking met de achterban te intensiveren. Mede hierdoor is een brief uitgegaan naar een groot aantal cliëntenraden van diverse organisaties waarin de CAR toenadering zoekt om samen te werken. Hierop hebben verschillende organisaties laten weten met de CAR te willen samenwerken.

Van belang zal zijn de ontwikkelingen in de adviespraktijk goed te volgen. Als er weer een slag in regionalisering van beleidsaanpak wordt gemaakt is collegiaal contact in de regio belangrijk en dat vraagt veel tijd en energie van ons.

Niet alleen wetgeving is daarin van belang, maar ook de voortgang van de samenwerking op alle gebieden in het sociale domein tussen de beleidsambtenaren van de samenwerkende gemeenten. Dat vraagt van de CAR dat zij op korte termijn in overleg met de cliëntenraad van Langedijk onderzoeken hoe er in de toekomst samengewerkt kan worden.

We zullen ons blijven inzetten voor het cliëntenbelang, vanuit welke positie dan ook.