



\*B201605606\*

de Nationale  
ombudsman**Postadres**Postbus 93122  
2509 AC Den Haag**Bezoekadres**Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Tel: (070) 356 35 63

secretariaat@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl

**Doorkiesnummer**

(070) 850 69 71

**Datum**

20 april 2016

**Ons nummer**

No 2016/63

**Uw brief****Uw kenmerk****Bijlagen**

1

**Behandelend medewerker**

Munish Ramlal

**Onderwerp**

Jaarverslag 2015

De Nationale ombudsman overhandigde op 20 april aan het parlement zijn verslag over 2015, dat is getiteld *Burgerperspectief: een manier van kijken*. U ontvangt hierbij de gedrukte samenvatting. Voor een volledig overzicht verwijst ik u naar onze website [www.nationaleombudsman.nl/jaarverslag2015](http://www.nationaleombudsman.nl/jaarverslag2015). Hier vindt u de volledige tekst van het verslag en een tijdlijn met hoogtepunten van 2015.

Met de titel van dit jaarverslag wordt een verbinding gelegd met de nieuwe missie om in elk overheidshandelen het perspectief van de burger te borgen. Ons instituut is een (kritische) gesprekspartner voor de overheid en wil steeds aandacht vragen voor het burgerperspectief. Vanuit deze rol willen we de overheid informeren over wat wij zien in ons werk.

Wij werken met 170 mensen voor 17 miljoen burgers. Dat betekent dat wij niet alles kunnen oplossen wat er misgaat tussen de burger en de overheid, ook al zouden we dat willen. Wij zoeken de verbinding met u en uw organisatie. Voor het borgen van het burgerperspectief hebben wij uw signalen, inzichten en analyses nodig over het contact tussen burgers en de overheid. Neemt u dus vooral met ons contact op.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen