

MET

Een half jaar in de wijken

- ✓ MET in het kort
- ✓ Wat valt op
- ✓ Eerste resultaten
- ✓ Samenwerking



MET

MET in het kort



- ✓ Op straat, dichtbij
- ✓ Generalisten
- ✓ Er op af
- ✓ Herkenbaar
- ✓ Klanteffectmetingen
- ✓ Voorpost



MET

Doel: zelfredzaamheid en eigenkracht versterken

Inzet:

- ✓ Vroegsignalering
- ✓ Preventie
- ✓ Participatie
- ✓ Hulprelaties

Effect:

- ⇒ Civil society
- ⇒ Sociale cohesie



MET

De praktijk

5 Teams

4 teams in de wijken

Generalisten met specialisaties:
AMW
Samenlevingsopbouw
Jongerenwerk

Team 5 – HHW breed

Buuv
Buurtbemiddeling
Mantelzorgondersteuning
Samenspel / voorleesproject
Jeugd- en gezinscoaches
Kompleks
Sociaal raadvrouw

Nauwe samenwerking met veel partijen

Elke medewerker een 'super' specialisatie



Eerwraak
Autisme
LVB
Religie
Triple P



Ouderen mishandeling
Echtscheiding en mediation

Radicalisering
Armoede
Dementie
Laaggeletterdheid



Jeugd werkloosheid
Gezondheid
Social Media
Puberbrein



MET

De contact - app

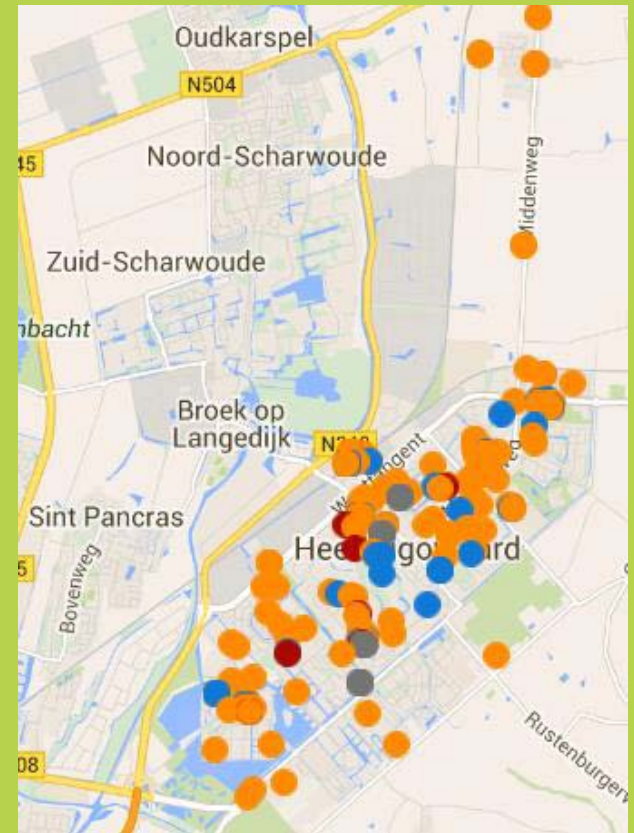
Het straatwerk en de ongeplande contacten op de kaart gezet:

- ✓ Inzicht in de vragen en aandachtsgebieden die zich per wijk voordoen
- ✓ Inzicht in de verdeling over de hele stad: komen we wel overal?

MET

Hoe werkt het?

- ✓ Praatje, vraag, incident, professional
- ✓ Ter plekke
- ✓ Selectiemogelijkheden



MET

Klanttevredenheid en - effecten

- ✓ Voor alle 1 op 1 contacten
- ✓ Is er sprake van een verbetering?
 - op het gebied van sociaal netwerk
 - wat betreft dagbesteding
 - op het gebied van financiën
 - op het gebied van gezondheid
 - etc
- ✓ Na 2 maanden check op duurzaamheid

MET

Wat valt op

Bereidheid bij bewoners
De wil bij professionals en vrijwilligers
De eigen kracht werkt



MET

Ervaringen

- ✓ Geen directe gevolgen van decentralisaties
- ✓ Bereik mantelzorgers nog beperkt, wordt beter
- ✓ Doen wat nodig is
- ✓ 95% gaat snel en goed
- ✓ Soms is het moeilijk
- ✓ En soms gaat het niet goed



MET

Activiteiten en resultaten

- ✓ Buuv: 313 deelnemers, 325 matches
- ✓ Verzelfstandiging Kompleks
- ✓ TAS en TAS2
- ✓ Huygenpas
- ✓ Buurt WhatsApp
- ✓ Heren van Hugo
- ✓ Burendag
- ✓ Huisbezoeken: steekproef en signaalgestuurd
- ✓ Jongerencoaching / individuele hulptrajecten

MET

Toen en nu

Zorgen dat in plaats van zorgen voor
Van maken naar veroorzaken
Goede zorg voor wie het echt niet zelf kan



MET

Samenwerking



HUISARTSEN





Pleidooi voor vertrouwen

