



Heerhugowaard Stad van kansen

Raadsvergadering :	28 SEP 2010
Besluit:	CF
Voorstelnummer:	RB 2010 091

Agendanr. : 19
Voorstelnr. : RB2010091
Onderwerp : Betaald parkeren: vaststellen van nieuw betaalregime voor parkeervoorzieningen in het Stadshart.

Aan de Raad,

Heerhugowaard, 17 augustus 2010

Beknopt voorstel

1. In te stemmen met het voorgestelde betaalregime van het eerste kwartier gratis en vervolgens een tarief van € 0,30 per kwartier;
2. Vaststellen van de tarieventabel van de parkeergeldverordening 2007.
3. Daarin opgenomen het aangepaste tarief:
 - Eerste 15 minuten gratis, vervolgens € 0,30 per 15 minuten voor parkeervoorzieningen;
4. De nieuwe tarieven in te laten gaan per 1 oktober 2010;
5. De aangepaste tarieventabel van de parkeergeldverordening te publiceren en ter inzage te leggen;
6. In het 1^e kwartaal van 2013 volgt een analyse van de financiële aspecten van het voorgestelde betaalregime over het rekeningsresultaat van de 2011 en 2012;
7. De stand van zaken rond de financiële aspecten wordt, tot de geplande analyse, opgenomen in de burap.

Toelichting

Het begin van betaald parkeren in het Stadshart:

Betaald parkeren is in het Stadshart een feit. Bestuurlijk is hiervoor in 2002 het besluit genomen door de raad en in 2006 is het in praktijk gebracht. De gemeente staat niet alleen in het betaald parkeren. Met verschillende partners binnen de ontwikkeling en totstandkoming van het Stadshart zijn overeenkomsten aangegaan en afspraken gemaakt.

Bij het openen van de eerste parkeervoorzieningen (Middenweggarage en Stadspleingarage) in 2006 waren de eerste twee uur als overgangsregeling gratis. Na deze twee uur was het tarief €1,00 per uur (afrekenen per heel uur). Tijdens de bouwperiode gold op de parkeerterreinen rond Middenwaard, waar nog niet met de bouw was gestart, een parkeerschijfzone van twee uur. In lijn met politieke besluiten is begin 2009, bij de oplevering van de laatste parkeervoorziening in het Stadshart, een eind gekomen aan de overgangsregeling. Per mei 2009 geldt er daarom geen gratis periode meer in de parkeervoorzieningen en is het uurtarief vastgesteld op € 1,10 (door indexatie).

Een kort overzicht van de relevante besluitvorming, tussen 2002 en 2009, is als bijlage bijgevoegd.

Aanleiding voor onderzoek naar een alternatief betaalregime:

Sinds de invoering van het volledig betaald parkeren per 4 mei 2009 geven ondernemers van Winkelcentrum Middenwaard signalen af dat het rustiger is in Middenwaard en dat zij minder klanten ontvangen. Hierdoor lopen zij omzet mis. Een veel gehoorde reactie van bezoekers is dat door de huidige betaalwijze, afrekenen per uur, de kleine of korte boodschappen te duur worden en zij daarom Middenwaard steeds meer mijden. Beide groepen pleiten voor een aanpassing van het parkeerbeleid en betaalregime. De eigenaren van de parkeervoorzieningen en de beheerder

hebben hun eigen kijk op de ontwikkeling van het bezoekersaantal en zien wel een herstel in bezoekers. Zij vinden het nog te vroeg om wat te doen aan het betaalregime. Ieder hanteert zijn eigen argumenten. Voor de gemeenteraad is dit een lastige situatie aangezien de argumenten en oplossingen ver uit elkaar liggen.

Tijdens de raadsvergadering van 28 oktober 2009 is een besluit genomen om een onafhankelijk onderzoek uit te laten voeren om duidelijk te krijgen wat de invloed is van het betaald parkeren op het parkeer- en bezoekgedrag van bezoekers van het Stadshart. Het onderzoek dient een uitspraak mogelijk te maken over de eventuele noodzaak van een aanpassing van het betaalregime, die gebaseerd is op feiten en cijfers en niet alleen op gevoel en emotie.

Uitkomst externe onderzoeken "parkeren Stadshart":

Zowel Corio als de gemeente hebben een extern onderzoek laten uitvoeren. De gemeente heeft in lijn met de raadsbesluit, het onderzoek laten uitvoeren met als doel duidelijk te krijgen wat de invloed is van het betaald parkeren op het parkeer- en bezoekgedrag van bezoekers van het Stadshart.

Bij het onderzoek vanuit de gemeente heeft het adviesbureau gesproken met de eigenaren van de verschillende parkeervoorzieningen, de parkeerbeheerder en met de belangenvereniging van Middenwaard. Het bureau heeft zoveel mogelijk gebruik gemaakt van praktische informatie van alle partijen en niet alleen die van de gemeente.

Het adviesbureau dat Corio ter hand heeft genomen heeft niet zozeer gekeken naar de oorzaak van het lagere aantal bezoekers en achterblijvende herstel. Zij hebben de opdracht gekregen om aan te geven wat een reëel geacht tariefstructuur is voor een winkelcentrum zoals Middenwaard.

Conclusie wijziging bezoekersgedrag:

Uit beide onderzoeken is een rode draad te herleiden. Ongeacht de insteek en informatie waarmee is gewerkt komen beide bureaus tot een soortgelijke conclusie of advies. Het principe van het betaald parkeren wordt door de bureaus niet als de hoofdoorzaak gezien voor het wijzigen van het bezoekersgedrag. Bezoekers zijn in de basis bereid om te betalen voor parkeerkwaliteit. De onderzoeken geven ook aan dat de parkeervoorzieningen in het Stadshart landelijk gezien een bovengemiddelde parkeerkwaliteit bieden. Er zijn ruim voldoende parkeervoorzieningen op een korte loopafstand en het parkeertarief (voor een volledig uur parkeren) is redelijk in vergelijking met een aantal andere parkeergarages elders in Nederland.

Als kern van het probleem kan worden aangegeven:

"De grote overgang van gratis naar betaald parkeren en de onredelijkheid die wordt ervaren met de afrekeneenheden van één uur. Een aantal bezoekers heeft alternatieve kooplocaties beschikbaar binnen een redelijke afstand en maakt daar gebruik van of zorgt ervoor binnen één uur het winkelcentrum te hebben verlaten"

Andere tariefstructuur / betaalregime:

In de onderzoeken wordt ook een advies gedaan over een mogelijk nieuwe tariefstructuur. De wijzigingen en maatregelen moeten gericht zijn op:

- Imagoverbetering door een tariefstructuur die als eerlijk en logisch wordt ervaren.
- Uniformiteit in de tariefstructuur en de kortingacties. Het winkelcentrum moet zich als één geheel presenteren. Het is contraproductief om de bezoekers te verleiden naar een garage die dan volloopt. Bovendien begrijpt de bezoeker niet waarom hij in de ene garage wel een kortingstarief krijgt en in de andere niet.
- Het aantrekkelijker maken van de boodschappenfunctie, niet alleen voor de supermarkten maar ook voor de kleine zelfstandige. De consument moet ook voor korte bezoeken het parkeertarief als redelijk en rechtvaardig ervaren. Hij beslist vervolgens zelf op welke wijze hij naar het winkelcentrum komt.

- Vermijden van het opjaag- en verdrijvingseffect ten gevolge van grote tariefsprongen in tariefstructuur.
- Vergroten van de binding aan het winkelcentrum en de klantenloyaliteit, ongeacht de vervoerwijze.

Als mogelijke tariefstructuur voor het Stadshart zijn aangegeven:

1. Vasttarief voor de eerste 30 minuten van € 0,30 en vervolgens een tariefeenheid van:
 - € 0,20 voor 10 -11 minuten of
 - € 0,25 voor 13,5 minuten of
 - € 0,30 voor 15 -16,5 minuten.
2. Betalen per 15 minuten eventueel in combinatie met compensatie voor het eerste uur parkeren bij het doen van dagelijkse boodschappen.
3. Eerste 45 minuten gratis parkeren.
4. Betalen per minuut (real-time).

Overleggen met andere eigenaren parkeervoorzieningen:

Over het "betaald parkeren" in het Stadshart heeft de gemeente (wethouder en ambtelijke ondersteuning) in de periode april - juli afzonderlijke overleggen gevoerd met de andere eigenaren van parkeervoorzieningen, te weten Dekamarkt / Dreef Beheer en Corio Nederland. Het doel van de overleggen is geweest om de verschillende standpunten in kaart te brengen en te kijken waar mogelijkheden liggen om een uniform betaalregime in het Stadshart door te voeren.

Met de overleggen is ook invulling gegeven aan de erfpacht- en verkoopovereenkomsten. Hierin is namelijk opgenomen dat de verschillende eigenaren het parkeerregime voor de parkeervoorzieningen vaststellen na op overeenstemming gericht overleg.

In het gesprekstraject is Corio, als eigenaar en verhuurder van het merendeel van Middenwaard, door de gemeente gezien als spreekbuis van en naar de ondernemers. De individuele ondernemers zijn daarom geen directe gespreks- of onderhandel partij voor de gemeente. In het voortraject en tijdens het opstellen van het door de gemeenteraad gevraagde onderzoek heeft de belangenvereniging Middenwaard haar stand- en probleempunten wel aangegeven.

Het uitgangspunt van het college voor het betaald parkeren is (coalitieakkoord 2010-2014):

"De parkeertarieven in het Stadshart moeten kostendekkend zijn. Tekorten op de exploitatie van de parkeervoorzieningen mogen niet afgewenteld worden op de OZB. In de tarifiering moet samenhang behouden worden met de niet-gemeentelijke parkeervoorzieningen in het Stadshart. Er wordt gestreefd naar rechtvaardiger betaalsysteem, waarbij een periode gratis parkeren, met in achtname van de resultaten van de onderzoeken van de gemeente en Corio, de inzet van de besprekingen is."

Voorgesteld betaalregime:

Op basis van uitgevoerde onderzoeken (gemeente en Corio), ervaringen van de eigenaren en signalen vanuit de ondernemers en bezoekers wordt als nieuw en eenduidig betaalregime voorgesteld:

- De afrekenenheid wordt verlaagd van betalen per uur naar per kwartier.
- Het eerste kwartier is gratis. Bij betalen wordt dit kwartier in mindering gebracht.
- Parkeertarief € 0,30 per kwartier.
- Het betaalregime biedt nog steeds ruimte voor individuele kortingacties of arrangementen, zoals toegepast bij o.a. supermarkten en bioscoop.

De motivatie om voor deze tariefstructuur / betaalregime te kiezen is dat na het in kaart te hebben gebracht van de wensen en mogelijkheden dit betaalregime het beste compromis biedt. De

verschillende partijen zijn van mening dat door het nieuwe betaalregime de regio teruggewonnen zal worden.

Afrekeneenheden van een kwartier en eerste kwartier gratis:

Dat per kleinere tijdseenheden moest worden afgerekend was duidelijk. Dit is de enige manier om aan te sluiten bij het eerlijkheid- en rechtvaardigheidsgevoel van de ondernemers en bezoekers van het Stadshart. Uitgaande van de wens om ook een periode gratis in te voeren is gekeken binnen welke tijd bijvoorbeeld korte boodschappen kunnen worden gehaald, kinderen weg te brengen naar de muziekschool, boeken om te ruilen bij de bibliotheek of een paspoort / rijbewijs op te halen.

10 minuten is voor dergelijke zaken net te kort en zal leiden tot frustraties en irritaties. 30 minuten is voor sommige bezoekers net lang genoeg om bij meerder winkels kleine boodschappen of bij één winkel meer boodschappen te doen. Voor een langer bezoek dient direct weer voor 30 minuten te worden betaald. Hiermee wordt het opjaageffect versterkt en wordt de verblijfstijd in het winkelcentrum verkort. Een kwartier is lang genoeg om zonder extra kosten de eerder genoemde zaken te doen. Mocht de tijd toch te kort zijn, dan sluit het betalen voor een extra kwartier nog aan bij de eerlijkheidsgevoel. De financiële gevolgen voor de parkeerexploitaties ten gevolge van een periode gratis en de afrekeneenheden zijn ook in de afweging meegenomen.

Om het mogelijk te maken met kleingeld te kunnen betalen is het van belang dat het tarief aansluit bij de munten van € 0,10 en € 0,20. Gekozen is voor een tarief van € 0,30 per kwartier, omdat dit het meest aansluit bij het huidige tarief. Met een tarief van € 0,30 per kwartier en het eerste kwartier gratis, kost het eerste halfuur € 0,30. Bezoekers van Middenwaard zijn in de meeste gevallen met het nieuwe betaalregime voordeliger uit.

NB. Real-time afrekenen is op dit moment nog een stap te ver voor de parkeervoorzieningen. Deze manier van afrekenen kan pas eerlijk worden ingevoerd wanneer alleen wordt gewerkt met betaalsystemen zonder munt- of briefgeld om zo afrondingsverschillen tegen te gaan. De huidige software en betaalautomaten zijn hier nog niet op ingericht. Bij toekomstige aanpassingen wordt wel rekening gehouden met dit betaalregime.

Alle partijen hebben aangegeven achter het voorgestelde betaalregime te staan en dit ter goedkeuring voor te leggen binnen de eigen organisatie.

Besluitvormingstraject:

Eerder is aan de raad aangegeven, via een voortgangsbrief in het kader van de actieve informatieplicht, dat op basis van gesprek(ken) met Corio en Dekamarkt / Dreef Beheer een aantal scenario's zouden worden uitgewerkt. Vervolgens zouden deze scenario's aan de raad worden voorgelegd om te bepalen in welke richting het definitieve besluit dient te worden uitgewerkt.

Door voortschrijdend inzicht is duidelijk geworden dat uit de gesprekken met Corio en Dekamarkt / Dreef Beheer er geen ruimte is voor meerdere scenario's. Op basis van de verschillende wensen en uitgangspunten zijn de scenario's besproken en samengevoegd tot één breed gedragen betaalregime. Aan de raad wordt nu in één keer dit compromisregime ter vaststelling voorgelegd, zonder de tussenstap van richtingbepalende scenario's.

De wens is om het nieuwe betaalregime zo spoedig mogelijk formeel in te laten gaan. In het kader van het 35 jarig bestaan van Middenwaard wordt in de maand september al gewerkt met een actieperiode voor alle parkeervoorzieningen. Om de overgang goed te laten verlopen is het wenselijk in de raadsvergadering van 28 september het betaalregime en de bijbehorende tarieven tabel te laten vaststellen, zodat invoeren per 1 oktober mogelijk is.

Financiële consequentie:

Aangezien de financiële gevolgen voor de parkeerexploitatie zeer lastig op voorhand zijn in te schatten, pleit het College voor een proefperiode van 2 jaar. Na deze periode wordt een analyse gemaakt van de financiële aspecten. De raad wordt in de tussenliggende periode via de daarvoor geëigende rapportages (bijvoorbeeld de burap) op de hoogte gehouden.

De raad heeft verzocht om een financieel duurzame oplossing. Het College verwacht aan dit verzoek te voldoen en gaat uit dat op termijn het nieuwe betaalregime niet zorgt voor een inkomstendaling. Het College neemt in deze overweging mee dat:

- Eind 2010 de nieuwe uitbreiding van Middenwaard in gebruik wordt genomen.
- Voorjaar 2011 het horecaplein wordt opgeleverd.
- Met het nieuwe betaalregime de regio wordt teruggewonnen.

De algemene verwachting is dat al deze zaken, in combinatie met het nieuwe betaalregime, er voor zorgen dat meer bezoekers gebruik gaan maken van de parkeervoorzieningen. De huidige bezettingsgraag biedt ruimte voor deze groei.

Bijlagen:

1. Relevante besluitvorming rond betaald parkeren (2002 – 2009)
2. Tarieventabel Parkeergeldverordening 2007
3. Bevestigingsbrief afspraken betaalregime (Corio en Dekamarkt / Dreef Beheer). *NB. Deze bijlage wordt voor de behandeling in de cie SB nog nagezonden. Ondertekende exemplaren nog niet retour.*

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de secretaris,

de burgemeester,

Advies commissie Stadsbeheer d.d. 2 september 2010

Bespreekstuk



Heerhugowaard Stad van kansen

Nr. RB2010091

de Raad van de gemeente Heerhugowaard;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 17 augustus 2010
"Betaald parkeren: vaststellen van nieuw betaalregime voor parkeervoorzieningen in het
Stadshart"

besluit

1. In te stemmen met het voorgestelde betaalregime van het eerste kwartier gratis en vervolgens een tarief van € 0,30 per kwartier;
2. Vaststellen van de tarieventabel van de parkeergeldverordening 2007.
3. Daarin opgenomen het aangepaste tarief:
 - Eerste 15 minuten gratis, vervolgens
€ 0,30 per 15 minuten voor parkeervoorzieningen;
4. De nieuwe tarieven in te laten gaan per 1 oktober 2010;
5. De aangepaste tarieventabel van de parkeergeldverordening te publiceren en ter inzage te leggen;
6. In het 1^o kwartaal van 2013 volgt een analyse van de financiële aspecten van het voorgestelde betaalregime over het rekeningsresultaat van de 2011 en 2012;
7. De stand van zaken rond de financiële aspecten wordt, tot de geplande analyse, opgenomen in de burap.

Heerhugowaard, 28 september 2010

De Raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,