

## **Bijlage 9 Communicatieplan Park van Luna**

(dit plan hoort bij B&W-voorstel 'Overdracht Park van Luna', juli 2012)

Aan de zuidkant van Heerhugowaard ligt het Park van Luna dat sinds 2007 in gebruik is. Na aanloopproblemen (zwemmersjeuk, regelmatig zwemverbod vanwege zwemkwaliteit, enorme algengroei, nog niet alle voorzieningen gereed) vinden steeds meer Heerhugowaarders en inwoners van deze regio hun weg naar het recreatiegebied. Het is destijds een initiatief geweest van de drie HAL-gemeenten (Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk) in het kader van de Groene loper die voorziet in een uitbreiding van de recreatievoorzieningen in deze regio.

Het Park van Luna maakt deel uit van Stad van de Zon en ligt dicht tegen de bebouwing in Heerhugowaard-Zuid. Het recreatiegebied bestaat uit drie onderdelen: het strand van Luna, het Huygendijkbos en het wat rustiger Labyrint.

In het park zijn de volgende voorzieningen gevestigd: basisschool Columbus, Sportlagune, het Poldermuseum, waterskibaan Skeef en de Horeca inrichting aan Strand van Luna 1. Daarnaast is er een dagkampeerterrein, een vleermuisbunker, een mountainbikeparcours en een skatebaan. Het Park van Luna wordt gemarkeerd door drie grote windmolens.

In het Park van Luna kun je zwemmen, kanoën (kanoroute), zonnebaden, varen (maar geen fossiele brandstoffen), etc. Het water wordt natuurlijk gereinigd door een ingenieus systeem. Het water is van zwemwaterkwaliteit wat hoge eisen aan het water stelt. Ook afgelopen zomer moest zwemmen een aantal malen worden ontraden omdat de kwaliteit onvoldoende was door de vele vogeluitwerpselen.

Dwars door het gebied loopt de Oosttangent en N508. Ook is er een BP-tankstation gevestigd.

Het gebied is nog steeds in ontwikkeling. Ook is het een 'gevoelig' gebied. Zo is Skeef twee jaar later geopend dan gepland door bezwaren van bewoners aan de overkant van de waterplas en zijn er juridische procedures geweest rondom de horeca inrichting aan Strand van Luna 1 toen die nog geopend was. En ook zijn er klachten van omwonenden geweest over de slagschaduw van de windmolens.

### **Evenementenbeleid**

Het Park van Luna is aangewezen als evenemententerrein. Beleid is dat op het Strand van Luna/Dagcamping, gebied Westerweg/Middenweg, maximaal zes grote evenementen (> 500 bezoekers), waarvan er drie door de horeca inrichting aan het Strand van Luna 1 kunnen worden georganiseerd, en maximaal drie grote evenementen in het Huygendijkbos.

### **Werkgroep communicatie/communicatiekalender**

Voor de promotie van het Park van Luna wordt communicatie ingezet. Doel is de vele mogelijkheden van het Park van Luna onder aandacht te brengen van de Heerhugowaarders en de inwoners van de regio.

Voor de communicatie over het Park van Luna is in 2008/2009 een werkgroep ingesteld met vertegenwoordigers van de gemeente Heerhugowaard (communicatieadviseur), HHNK, recreatieschap Geestmerambacht en incidenteel de Provincie Noord-Holland. De werkgroep komt in de aanloop naar het nieuwe seizoen regelmatig bij elkaar om onder andere een communicatiekalender op te stellen. Vaste onderdelen van deze kalender zijn artikelen in Stadsnieuws, persberichten naar de lokale en regionale media en informatie op een website.

De informatie wordt afhankelijk van het onderwerp verstrekt door de betrokken partijen. Er is aandacht voor de volgende onderwerpen:

- gebruikers regels (apv)
- huisregels recreant
- regels voor bewoners
- vergunningen
- zwemwater
- informatie over watersysteem
- natuurontwikkeling

- voorzieningen (nieuw: vleermuizenbunker)
- recreatiemogelijkheden
- evenementen

### **Bebording**

In het Park van Luna zijn borden geplaatst met informatie over het recreatiegebied. Hierop staat onder andere een plattegrond en het telefoonnummer van de beheerder. Ook worden de huisregels hier genoemd.

### **Website**

Wie op internet [www.parkvanluna.nl](http://www.parkvanluna.nl) intikt, komt automatisch uit op [www.heerhugowaard.nl](http://www.heerhugowaard.nl). Vervolgens kan worden doorgelinkt naar het Park van Luna. Hier staat informatie vanuit de gemeente.

Belangrijke informatie voor gebruikers komt te staan op de website [www.geestmerambacht.nl](http://www.geestmerambacht.nl) waar het Park van Luna eigen pagina's heeft. Deze website is in beheer van Recreatie Noord-Holland (koepelorganisatie van het recreatieschap).

Op de website van het hoogheemraadschap staat eveneens informatie over het Park van Luna, en dan met name over het waterbeheer.

### **Communicatieprotocol**

In 2010 heeft de werkgroep Communicatie een communicatieprotocol opgesteld in het geval van bacteriële overschrijding. Afspraak is dat de provincie de communicatie coördineert en journalisten te woord staat en dat alle partijen naar de provincie verwijzen. Zie bijlage 2.

### **Communicatie 2012**

Het onderhoud en beheer van het watersysteem is op 22 december 2010 officieel overgedragen aan HHNK. In 2012 worden de gronden van het Park van Luna worden door de Gemeenschappelijke Regeling Recreatieschap Geestmerambacht in eigendom gegeven aan Recreatie Noord-Holland.

Beheer, onderhoud en exploitatie komen daarmee in handen van Recreatie Noord-Holland die deze zaken laat uitvoeren door Recreatieschap Geestmerambacht. Overigens heeft ze het gebied officieus al een aantal jaren in beheer.

Het is een financieel en juridisch ingewikkelde kwestie, maar het streven is dat gemeente Heerhugowaard (college en gemeenteraad), Recreatie Noord-Holland (dagelijks bestuur en algemeen bestuur) en de andere gemeentes die deel uitmaken van de Gemeenschappelijke Regeling in het najaar 2012 akkoord gaan met de overdracht.

#### AV ipv Apv

Als het formeel is geregeld, en de gemeenteraad van Heerhugowaard ook een verklaring van geen bezwaar heeft afgegeven tegen uitbreiding van het werkinggebied van de Algemene Verordening van het Recreatieschap Geestmerambacht, wordt in het Park van Luna de Algemene Verordening van het Recreatieschap van kracht en wordt het Recreatieschap bevoegd gezag. De gemeentelijke Algemene Plaatselijke Verordening is in zoverre niet meer van toepassing en de gemeente verliest haar bevoegdheden op dat terrein. De gemeente blijft bevoegd gezag voor wat betreft de onderwerpen die niet in de AV van het Recreatieschap zijn geregeld, en die wel in onze Apv voorkomen. Bovendien behoudt de burgemeester zijn bevoegdheden op het gebied van openbare orde en veiligheid. (Zie bijlage B&W-voorstel voor de belangrijkste verschillen AV/Apv.)

Nadeel hiervan is dat de gebruikers en instellingen in het gebied van Park van Luna geconfronteerd worden met twee loketten. Voor sommige zaken moeten ze bij de gemeente zijn, voor andere dingen bij het Recreatieschap. Ook met klachten en meldingen moet men voortaan soms naar het Recreatieschap, soms naar de gemeente. Procedures en leges tarieven zullen verschillend zijn. Bijvoorbeeld: een klein evenement moet worden aangevraagd bij het recreatieschap, maar als er alcohol wordt verkocht, moet ook een ontheffing Drank en horeca worden aangevraagd bij de gemeente.

Ander nadeel is dat er in Park van Luna andere regels gelden dan elders in de gemeente.

#### Klachten

De kans is aanwezig dat er meer klachten en procedures ontstaan rondom Park van Luna. Het recreatieschap behandelt in principe deze klachten en voert de procedures, maar dergelijke ontwikkelingen hebben wel invloed op het imago van de gemeente.

#### Convenant Toezicht Park van Luna Heerhugowaard

Omdat het recreatieschap taken krijgt op het gebied van toezicht en handhaving, hebben de gemeente, politie en Recreatie Noord-Holland een Convenant Toezicht Park van Luna Heerhugowaard opgesteld met afspraken die de veiligheid moeten waarborgen.

#### **Communicatieprobleem:**

Door de eigendomsoverdracht in het Park van Luna is er straks niet meer één loket voor gebruikers en instellingen van/in het gebied. Dit is verwarrend voor wie een vergunning wil aanvragen, een klacht heeft of een melding wil doen. Voor een aantal zaken moet men bij Recreatieschap Geestmerambacht zijn, voor andere zaken bij de gemeente. Ook is het lastig uit te leggen dat een ander regime geldt in het Park van Luna dan in de rest van Heerhugowaard. Daarnaast draagt dit zeker niet bij aan deregulering, een belangrijk speerpunt van het huidige gemeentebestuur, en kunnen klachten en procedures leiden tot imagoschade voor de gemeente terwijl deze worden gevoerd door het recreatieschap.

Ook verwarrend in de communicatie is dat het Park van Luna onder de noemer Geestmerambacht wordt gebracht.

#### **Communicatiedoel:**

##### Extern

Gebruikers en instellingen van/in het Park van Luna zijn tijdig op de hoogte van de veranderende eigendomssituatie en regelgeving en de gevolgen daarvan voor hen. De communicatie geschiedt helder en eenduidig (in overleg gemeente en recreatieschap).

##### Intern

Alle betrokkenen zijn tijdig op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

#### **Communicatiedoelgroepen\*:**

##### Intern

- college van B en W
- gemeenteraad
- MT
- gemeentelijke organisatie (oa Wijkbeheer, werkgroep Park van Luna, afdelingen WOC/SRO, Brandweer, GCC)

##### Extern

Gebruikers Park van Luna:

- inwoners Heerhugowaard
- inwoners Alkmaar, Langedijk
- kanovereniging
- mountainbikevereniging?
- IVN?
- Poldermuseum
- Andere gebruikers?
- instellingen Park van Luna:
  - Columbus
  - Sportlagune
  - Poldermuseum
  - Skeef
  - Horeca inrichting aan Strand van Luna 1?
- wijkpanel Stad van de Zon
- politie
- pers

- gemeente Alkmaar en Langedijk
- Gemeenschappelijke Regeling Recreatieschap Geestmerambacht
- Evaluatiegroep water

\*Dit zijn de doelgroepen vanuit de gemeente gezien. Betrokken partijen HHNK en Recreatieschap zijn zelf verantwoordelijk voor interne communicatie.

## **Strategie:**

### Externe communicatie

Het communicatietraject wordt uitgestippeld in nauw overleg met Recreatieschap Geestmerambacht, via de werkgroep Communicatie.

Voorstel is om één loket voor vergunningen, klachten en meldingen in te richten, en deze onder te brengen bij het recreatieschap. Zij is immers als beheerder het gezicht naar buiten voor het Park van Luna. Daarnaast fungeert zij ook al als loket voor het Geestmerambacht en dat verloopt prima op die manier.

Bij het loket kan men terecht voor alles wat met Park van Luna te maken heeft. In de gevallen waarin de inwoner of instelling dan toch bij de gemeente moet zijn, zorgt het recreatieschap voor doorzending of afstemming met de gemeente.

Het loket wordt gemonitord; alle vragen (en de afhandeling daarvan) worden geregistreerd. Het functioneren van het loket wordt jaarlijks geëvalueerd.

Gebruikers worden via de gebruikelijke weg (Stadsnieuws, persberichten, website) geïnformeerd over de veranderende eigendomssituatie en de gevolgen daarvan. Er komt een duidelijk overzicht waarin in één oogopslag duidelijk is waar men moet zijn en voor wat.

Dit overzicht komt op de website [www.parkvanluna.nl](http://www.parkvanluna.nl) (en de websites van de gemeente en het recreatieschap) te staan.

Voor de instellingen wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd waarbij zowel gemeente als recreatieschap aanwezig zijn.

Het wijkpanel Stad van de Zon wordt via de wijkbeheerder op de hoogte gesteld en krijgt een voorbeeldbericht voor plaatsing op de website en in het wijkblad.

De bebording in het gebied wordt aangepast.

Het GCC van de gemeente wordt geïnstrueerd dat alle vragen over het Park van Luna aan het recreatieschap kunnen worden gesteld. Indien nodig neemt het recreatieschap contact op met een gemeentemedewerker. Het recreatieschap koppelt ook terug naar de melder, immers zij is het gezicht naar buiten.

### *Evenementenkalender*

De term Evenementenkalender zou voor verwarring kunnen zorgen. Op de [www.heerhugowaard.nl](http://www.heerhugowaard.nl) staat een evenementenkalender met activiteiten die interessant zijn voor de inwoners en bezoekers van Heerhugowaard, zoals de Tour de Waard en de jaarmarkt. De Veiligheidsregio hanteert zo'n evenementenkalender voor de hele regio Noord-Holland Noord. Deze is slechts voor intern gebruik. Het advies is om de term Evenementenkalender te blijven hanteren voor de verschillende kalenders, omdat ze als sinds jaar en dag zo worden genoemd, ook al hebben ze verschillende betekenissen.

### *Naamgeving Recreatieschap*

Tot slot de suggestie aan Recreatie Noord-Holland om de naam van Recreatieschap Geestmerambacht te veranderen in: Recreatieschap Geestmerambacht/Park van Luna.

### Interne communicatie

Voor de eigendomsoverdracht is een projectgroep ingesteld, met daarin: projectleider realisatie Park van Luna, beleidsmedewerker Recreatie, juridisch adviseur, strategisch adviseur Veiligheid, beleidsmedewerker Vastgoed, vergunningverlener, wijkbeheerder en een communicatieadviseur. De projectgroep heeft meerdere malen vergaderd en daarbuiten was er contact via telefoon, mail, Hugo (intranet), etc.

Zodra het Park van Luna eigendom is van Recreatie Noord-Holland, wordt de projectgroep opgeheven. Maar je kunt niet goed extern communiceren, als de interne communicatie niet op orde is. Daarom blijft (een deel van) de projectgroep na de overdracht bij elkaar komen om de gang van zaken met elkaar te bespreken. Frequentie: 2x per jaar. Het gaat dan om coördinator beheer Wijkbeheer, beleidsmedewerker Recreatie, wijkbeheerder, vergunningverlener en communicatieadviseur. Zij wijzen uit hun midden een trekker aan voor de bijeenkomsten. Die

fungeert binnen de gemeentelijke organisatie als spil en is ook contactpersoon richting het recreatieschap.

De communicatiewerkgroep blijft in stand. Nieuw is dat deze relevante informatie uitwisselt met de evaluatiegroep water.

De verschillende protocollen (klachten, zwemwaterkwaliteit, windmolens) blijven van kracht.

### Boodschap

Het recreatiegebied Park van Luna in Heerhugowaard is een bijzonder gebied. Per ... is het gebied eigendom van Recreatie Noord-Holland en niet langer van de gemeente. Recreatie Noord-Holland is al sinds het begin de beheerder en door het gebied formeel over te dragen, komen beheer, onderhoud en exploitatie in één hand.

In het Park van Luna gelden in principe de huisregels van de beheerder, vastgesteld in de Algemene verordening van het recreatieschap. Sommige regels wijken af van de Algemene Plaatselijke Verordening die in de rest van Heerhugowaard geldt. Zo mag er niet worden geënt. De meeste vergunningaanvragen lopen voortaan via Recreatieschap Geestmerambacht. Zoals de aanvraag voor een klein evenement (250 tot 500 personen).

Een aantal zaken moet echter nog met de gemeente worden geregeld, met name op het gebied van Openbare Orde en Veiligheid. Voor grote evenementen (meer dan 500 bezoekers) moet nog altijd een vergunning bij de gemeente worden aangevraagd. En als er op een evenement, zowel groot als klein, alcohol wordt verkocht, moet hiervoor een Drank- en horecaverunning worden aangevraagd bij de gemeente.

Op [www.parkvanluna.nl](http://www.parkvanluna.nl) staat alle informatie overzichtelijk op een rijtje en kunt u in één oogopslag zien of u een vergunning nodig heeft en waar u die kan aanvragen.

### Communicatiemiddelen:

- Stadsnieuws
- Website: [www.heerhugowaard.nl](http://www.heerhugowaard.nl), [www.parkvanluna.nl](http://www.parkvanluna.nl) en [www.geestmerambacht.nl](http://www.geestmerambacht.nl) (op elkaar afstemmen!)
- Persberichten
- Sociale media
- Interne communicatiemiddelen gemeente, HHNK, recreatieschap

### Communicatiekalender

Wanneer	Wat	Comm.middel	Doel	Wie	Actie
Januari 2011	Concept AV gereed				
Februari 2011		1e bijeenkomst werkgroep communicatie		Gemeente, HHNK, recr.schap, provincie	DM
April 2011	Start communicatieactiviteiten PvL in aanloop naar nw seizoen	Stadsnieuws, website, persbericht	Informeren, enthousiasmeren inwoners HHW	Gemeente, recreatieschap, HHNK (provincie)	DM
5 oktober 2011	Stukken AC in Algemene Commissie (aanpassing GR, AV en overname gebied Park van Luna)				
April 2012	Start	Stadsnieuws,	Informeren,	Gemeente,	DM+ ?

	communicatieactiviteiten PvL in aanloop naar nw seizoen	website, persbericht	enthousiasmeren inwoners HHW	recreatieschap, HHNK (provincie)	
12 oktober 2011	Stukken AC in Dagelijks Bestuur				
17 juli 2012	Collegevoorstel	Uitleg op persconferentie			
		Brief naar betrokken partijen, omwonenden, ook wijkpanel Stad van de Zon	Informeren	Gemeente	JtD/DM
		Informatieavond over overdracht Park van Luna	Informeren	HHNK, RNH	JtD/DM
		Werkgroep Communicatie	Afspraken over website, 1-loket, publiciteit, etc.		DM + ? (recr.schap)
5 september 2012	Commissie MO				
25 september 2012	Raad				
december 2012	Officiële overdracht				
		Stadsnieuws, website (nieuwsbericht en algemene informatie), persbericht, Twitter	Informeren		HJ/DM

JtD= Jan Thijs Dijkstra  
HJ=Hans Jansen  
DM=Dorine van der Meij

### Evaluatie

De communicatie wordt regelmatig geëvalueerd in de werkgroep communicatie en de projectgroep 'Overdracht Park van Luna'.

*Dorine van der Meij*  
September 2011