



Agendanr.: 15  
Voorstelnr.: RB2012099  
Onderwerp: Activeren krediet Midoffice fase II

Aan de Raad,

Heerhugowaard, 24 juli 2012

Beknopt voorstel

De afdeling facilitair staat op het punt om te investeren in de midoffice. Deze investering staat niet in de investeringslijst welke is opgenomen in de begroting van 2012. Het is daarom noodzakelijk dat de gemeenteraad het benodigde krediet van €98.000,- voteert.

De investering betreft de implementatie van midoffice fase 2. Dit omvat de inrichting van het belastingloket, mijn loket, het klantcontactcentrum met kennisbank, de E-creator, Eherkenning voor bedrijven en de koppeling met ons document management systeem Corsa.

Het is belangrijk dat de investering in 2012 kan plaatsvinden omdat er dan ook direct gestart kan worden met de implementatie van midoffice fase II. In fase II worden een aantal zaken geïmplementeerd die momenteel door andere leveranciers geleverd worden. Indien het belastingloket en de kennisbank voor 1 februari 2013 gerealiseerd zijn, kunnen de diensten van andere leveranciers worden beëindigd.

Verder vinden er door het realiseren van fase II een aantal verbeteringen in de externe en interne dienstverlening plaats. Zo worden burgers nog meer naar ons voorkeurskanaal 'het digitaaloket' geleid waardoor de efficiency toeneemt wat op (korte) termijn al tot besparingen kan leiden. Een en ander volgens de filosofie van het Strategisch Personeelsplan.

Kanaalsturing vindt plaats door het aanbieden van meer elektronische formulieren. De Ecreator maakt het niet alleen mogelijk om zelf formulieren te maken, maar ook om formulieren met andere gemeenten uit te wisselen. Verder kunnen burgers via mijn loket zelf digitaal de status van hun aanvragen bekijken in plaats van 14072 te bellen.

De interne efficiency wordt verbeterd doordat het belastingloket, de digitale aanvraagformulieren en de kennisbank dan allemaal binnen een applicatie werken. Tenslotte wordt de efficiency verbeterd door dat via de Corsa koppeling een deel van de gegevens niet langer handmatig in Corsa hoeft te worden ingevoerd.

Toelichting

Het totale investeringsbedrag (inclusief niet aftrekbare BTW) bedraagt €98.000,-. De kapitaallasten hiervan bedragen €28.273,- (rente 3,85% en afschrijving in 4 jaar). Dit bedrag kan gedekt worden uit de budgetten voor bedrijfsvoering binnen Programma 5, Dienstverlening, Communicatie en Informatisering.

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de secretaris,

de burgemeester,

Advies commissie Middelen d.d. 3 september 2012

Bespreekstuk



Nr.: RB2012099

de Raad van de gemeente Heerhugowaard;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 24 juli 2012

Gelet op:

- De collegedoelstellingen om ICT een belangrijker plaats te geven om daarmee de dienstverlening te verbeteren én om qua klanttevredenheid tot de top 10% van de Nederlandse gemeenten te blijven behoren.

b e s l u i t

Voor de midoffice fase 2 een investeringskrediet te voteren van €98.000,-. De kapitaallasten worden gedekt uit de budgetten voor bedrijfsvoering binnen Programma 5, Dienstverlening, Communicatie en Informatisering.

Heerhugowaard, 25 september 2012

De Raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,