



Agendanr.: 8
Voorstelnr.: RB2013031
Onderwerp: Gereguleerd Parkeren: Evaluatie betaalregime Stadshart 2010 - 2012

Aan de Raad,

Heerhugowaard, 12 februari 2013

Beknopt voorstel

1. In te stemmen met de uitkomst van de evaluatie, dat het in 2010 ingevoerd betaalregime een financieel duurzame oplossing is;
2. Het betaalregime (per kwartier betalen en het eerste kwartier gratis) voor de jaren 2013 en 2014 te continueren.

Toelichting

Aanleiding evaluatie:

In september 2010 is het betaalregime voor het Stadshart door de gemeenteraad aangepast. Van betalen per uur (€ 1,10) is de overstap gemaakt naar betalen per kwartier (€ 0,30) met het eerste kwartier gratis. Door de toen relatief korte periode dat het volledig betaald parkeren in Heerhugowaard was ingevoerd, kon nog geen duidelijkheid worden gegeven in de financiële gevolgen van de aanpassing. Hiervoor ontbraken simpelweg betrouwbare ervaringscijfers over het parkeergedrag. Het college heeft in het voorstel aan de raad wel aangegeven, dat zij verwacht dat de aanpassing een financieel duurzame oplossing is. Bij het vaststellen van het aangepaste betaalregime is daarom ook het volgende besluit genomen:

"In het 1e kwartaal van 2013 volgt een analyse van de financiële aspecten van het voorgestelde betaalregime over het rekeningsresultaat van de 2011 en 2012"

Bij het besluit is aangegeven, dat in ieder geval tot de evaluatie het betaalregime niet wordt aangepast. Het streven is om een stabiele situatie te creëren, zodat voldoende betrouwbare informatie kan worden verzameld.

De gemeente is steller van de evaluatie. De parkeerpartners (Corio, Dekamarkt en Interparking Nederland) zijn betrokken bij de inhoudelijke totstandkoming.

Doel van de evaluatie:

Het doel is om inzichtelijk te maken of de door het college geuite verwachting, ook is uitgekomen. Deze verwachting is in het raadsvoorstel uit september 2010 als volgt omschreven:

De raad heeft verzocht om een financieel duurzame oplossing. Het college verwacht aan dit verzoek te voldoen en gaat uit dat op termijn het nieuwe betaalregime niet zorgt voor een inkomstendaling. Het college neemt in deze overweging mee dat:

- *Eind 2010 de nieuwe uitbreiding van Middenwaard in gebruik wordt genomen.*
- *Voorjaar 2011 het horecaplein wordt opgeleverd.*
- *Met het nieuwe betaalregime de regio wordt teruggewonnen.*

De algemene verwachting is dat al deze zaken, in combinatie met het nieuwe betaalregime, er voor zorgen dat meer bezoekers gebruik gaan maken van de parkeervoorzieningen. De huidige bezettingsgraag biedt ruimte voor deze groei.

Beperking van evaluatie:

De evaluatie is beperkt tot de parkeervoorzieningen van de gemeente. Voor het betrekken van de andere parkeervoorzieningen en het winkelcentrum bij de evaluatie, kunnen onvoldoende

gegevens beschikbaar worden gesteld. Verder is een bredere evaluatie ons inziens niet noodzakelijk voor het behalen van het doel.

De evaluatie heeft verder de beperking dat niet voor 100% antwoord kan worden gegeven op de vraag of de gekozen aanpassing van het betaalregime in september 2010 de beste keus is geweest. Hiervoor ontbreekt de mogelijkheid om te vergelijken met de situatie, waarbij niets aan het betaalregime is aangepast, dus vasthouden aan € 1,10 per uur. Van een dergelijke situatie zijn logischerwijs geen gegevens hoe het beeld voor de inkomsten, parkeeraantallen en klachten er eind 2012 uit zouden zien.

Uitkomst evaluatie:

Uit diverse gegevens die zijn vergeleken uit de periode 2010-2012, kan de conclusie worden getrokken dat de aanpassing van het betaalregime in september 2010 inderdaad financieel duurzaam is gebleken. Ten opzichte van de periode augustus 2009 – augustus 2010 (met het oude betaalregime) zijn in de periode augustus 2011 – augustus 2012 de inkomsten uit het kortparkeren (losse kaartjes) met 15% gestegen. Dit is het totaal van beide gemeentelijke parkeervoorzieningen. Ook kan worden gesteld dat duidelijk meer gebruik is gemaakt van de parkeervoorzieningen. Het aantal kortparkeerders is in de vergelijkbare periode met 37% gestegen. Dit is meer dan de landelijke trend van 14%. De parkeervoorzieningen presteren hiermee, na de aanpassing, beter dan op basis van ervaringcijfers bij andere parkeervoorzieningen was voorzien.

Na de aanpassing is het aantal klachten, vragen en media-aandacht over het betaald parkeren afgenomen. Niet alleen bij de gemeente is deze afname merkbaar, maar ook bij de parkeerpartners en ondernemers. De conclusie die kan worden getrokken, is dat het huidige betaalregime aansluit bij het rechtvaardigheidsgevoel van de inwoners (parkeerders). Het betaalregime is niet meer een (principiële) belemmering om het Stadshart met de auto te bezoeken, ongeacht of het gaat om een kort bezoek voor bijvoorbeeld de vergeten boodschap, dan wel voor een lang bezoek om gezellig uit eten te gaan. In die zin hebben de bezoekers en gebruikers van het Stadshart het betaald parkeren geaccepteerd.

Wat de bijdrage van het betaalregime aan de toename van het aantal bezoekers is, kan niet worden aangegeven. In de periode 2010 – 2012 was nog geen sprake van een stabiele situatie door onder andere de toename van het winkelaanbod, afronding van de verbouwing van Middenwaard en het Stadshart, opening horecaplein, maar ook de gevolgen van de economische crisis en internetwinkels. Allemaal factoren die stuk voor stuk van invloed zijn op het koopgedrag van consumenten.

Tijdens het proces van de evaluatie hebben de parkeerpartners aangegeven de samenwerking rond het nieuwe betaalregime als positief te hebben ervaren. Ondanks de soms andere belangen en kijk op het betaald parkeren. Zij zetten zich in om de komende periode deze samenwerking voort te zetten.

Enquête winkeliers Middenwaard

Via de belangenvereniging Middenwaard is een enquête uitgezet onder de ca. 130 winkeliers van Middenwaard. In totaal zijn 75 enquêtes ingeleverd (58%). De uitkomst is representatief met een foutmarge van plus of min 7% (95% betrouwbaarheid). Het aantal reacties is groot genoeg om de kans op toevalligheden en uitschieters op te vangen. De volledige enquête, met uitkomst is als bijlage toegevoegd.

Tabel 1: Selectie van vragen uit enquête

<i>Vragen aan ondernemers</i>	<i>Positief</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Negatief</i>
Hoe tevreden bent u met het huidige betaalregime?	32 %	40 %	28 %
Welke invloed heeft de wijziging van het betaal regime gehad op uw bezoekersaantallen?	32 %	25 %	44 %
Is het aantal opmerkingen van klanten over het betaald parkeren afgenomen, na de wijziging?	58 %	26 %	18 %

Hoe tevreden bent u over de hoogte van het parkeertarief	25 %	46 %	29 %
Hoe tevreden bent u over de lengte van de periode gratis parkeren	13 %	38 %	48 %
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van het Stadshart	30 %	24 %	46 %

Toelichting uitkomst evaluatie:

Tussen de parkeervoorzieningen onderling is te zien dat het financiële effect van de aanpassing en de genoemde ontwikkelingen in het Stadshart anders uitpakt (tabel 2). Dit komt doordat de parkeervoorzieningen een ander gebruik kennen.

De Stadspleingarage wordt hoofdzakelijk gebruikt door bezoekers van het gemeentehuis, bibliotheek, artotheek en het winkelgedeelte van het Stadshart. Het gebruik typeert zich in korte (<15 minuten) en middellange bezoeken (< 2 uur). Het Coolpleinparkeerterrein (voorheen Basserhofferrein) is voor meer gekoppeld aan de bioscoop, Cool en horecaplein. De parkeerduur van de parkeerders is overwegend van langere duur (>2 uur).

Tabel 2:

Inkomsten en aantalen kortparkeerders							
	<i>Inkomsten</i>			<i>Aantallen</i>			<i>Betaal regime</i>
	<i>Stadsplein</i>	<i>Coolplein</i>	<i>Totaal</i>	<i>Stadsplein</i>	<i>Coolplein</i>	<i>Totaal</i>	
<i>aug 2009 - aug 2010</i>	€ 167.000	€ 131.000	€ 298.000	122.000	66.000	188.000	€1,10
<i>aug 2010 - aug 2011</i>	€ 147.000	€ 144.000	€ 291.000	150.000	72.000	222.000	€0,30
<i>aug 2011 - aug 2012</i>	€ 158.000	€ 185.000	€ 336.000	160.000	98.000	258.000	€0,30

Daling of stijging ten opzichte van "aug 2009 - aug 2010"

	<i>Stadsplein</i>	<i>Coolplein</i>	<i>Totaal</i>	<i>Stadsplein</i>	<i>Coolplein</i>	<i>Totaal</i>	
<i>aug 2010 - aug 2011</i>	-12%	10%	-2%	23%	9%	18%	
<i>aug 2011 - aug 2012</i>	-5%	41%	15%	31%	48%	37%	
Betaal regime "€1,10"	€ 1,10 per uur, maximaal dagtarief € 11						
Betaal regime "€0,30"	€ 0,30 per kwartier, eerste kwartier gratis. Maximaal dagtarief € 6						

Begrotingsresultaat:

Het product 6.215 "Betaald parkeren" bestaat uit meer dan alleen de inkomsten en kosten die betrekking hebben op de parkeervoorzieningen. In het product zijn ook de kosten voor het vergunningparkeren in de woonwijken rondom het Stadshart opgenomen. Ook de kosten en inkomsten van de handhaving zijn binnen het product opgenomen. In onderstaand overzicht is te zien wat de begroting voor het gehele product betaald parkeren is en wat het uiteindelijke behaalde resultaat is (jaarrekening). In 2012 zijn de kosten hoger dan de inkomsten en kost het betaald parkeren de gemeente € 55.000.

Tabel 3:

	6.215 betaald parkeren (kosten)		Saldo van parkeervoorzieningen (inkomsten – beheerkosten)		Vershil
	Begroting	Jaarrekening	Begroot	Werkelijk	
2010	€ 84.000	€ 95.000	€ 221.500	€ 174.500	-€ 47.000
2011	€ 46.000	€ 52.000*1	€ 221.500	€ 251.000	€ 29.500
2012	€ 74.000	€ 55.000	€ 221.500	€ 268.000	€ 46.500

NB. positief getal zijn kosten voor gemeente

NB: positief getal zijn inkomsten voor gemeente

*1: in 2011 is de vergoeding voor de uitgeschreven bekeuringen van 2010 en 2011 geboekt. Met deze dubbele boeking zou het resultaat uitkomen op - € 2.800.

Onttrekking uit voorziening:

Tijdens de eerste paar jaar van het betaald parkeren is een voorziening getroffen om de aanloopverliezen (door zeer beperkte inkomsten en wel normale kosten) te compenseren. Sinds 2010 is binnen de begroting rekening gehouden met €60.000 een structurele onttrekking uit deze voorziening. Het saldo van de voorziening staat vanaf 2011 op nul. De onttrekkingen in 2011 en 2012 zijn daardoor niet meer uitgevoerd. Dit zorgt voor een extra negatief effect van €60.000 euro. Dit effect is in 2011 en 2012 deels gecompenseerd door de hogere inkomsten vanuit de parkeervoorzieningen.

Saldo parkeervoorzieningen (inkomsten – beheerkosten):

In 2010 is het verschil tussen de begrootte en werkelijke inkomsten negatief, omdat bij de begroting nog geen rekening was gehouden met de aanpassingen van het tarief en de beperkte bereikbaarheid van het Coolpleinparkeerterrein door de herinrichting van de kruising Middenweg – Rustenburgerweg. Ook was de noodzakelijke opwaardering van de betaalautomaten in de Stadspleingarage niet voorzien. De begrote inkomsten voor 2011 en 2012 zijn gelijk gehouden met die van 2010, dat als uitgangspunt dient. De werkelijke inkomsten laten een positiever beeld zien. Hiervoor zijn twee hoofdreden aan te wijzen. Ten eerste was in de begroting de invloed van de opening van het horecaplein niet meegenomen, omdat dit niet in te schatten was. Ten tweede hebben de (potentiële) gebruikers van de parkeervoorzieningen positief gereageerd op het nieuwe betaalregime en maken meer gebruik van de voorzieningen.

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de secretaris,

de burgemeester,

Advies commissie Stadsbeheer d.d. 7 maart 2013

RB2013031 Gereguleerd Parkeren: Evaluatie betaalregime Stadshart 2010 - 2012:

Akkoordstuk



Nr.: RB2013031

de Raad van de gemeente Heerhugowaard;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 12 februari 2013;

gelet op het advies van de commissie Stadsbeheer d.d. 7 maart 2013;

b e s l u i t

1. In te stemmen met de uitkomst van de evaluatie, dat het in 2010 ingevoerd betaalregime een financieel duurzame oplossing is;
2. Het betaalregime (per kwartier betalen en het eerste kwartier gratis) voor de jaren 2013 en 2014 te continueren.

Heerhugowaard, 26 maart 2013

De Raad voornoemd,

de griffier,

KCC

de voorzitter,

Bijlage A: Enquête winkeliers – vragenlijst

Beste heer / mevrouw,

Sinds 2006 geldt in het Stadshart een vorm van betaald parkeren. De meest recente aanpassing van het betaalregime (tarief) is september 2010 doorgevoerd. Voor de aanpassing moest per uur worden betaald en was het tarief €1,10. Na de aanpassing is het tarief €0,30 per kwartier, met het eerste kwartier gratis. Het maximale dagtarief is verlaagd naar €6,00 euro. De afgelopen twee jaar zijn geen verdere aanpassingen doorgevoerd.

De gemeenteraad heeft verzocht om een evaluatie van het huidige betaalregime (tarief). In deze evaluatie willen wij ook uw mening als ondernemer meenemen. Ons verzoek is daarom of u onderstaande vragen wilt beantwoorden.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer E. van Vulpen via 14 072 of post@heerhugowaard.nl. De vragenlijst hebben wij graag voor 16 januari retour en wordt daarom uiterlijk de 15^e bij u opgehaald. U kunt de vragenlijst ook afgeven bij de balie van het gemeentehuis t.a.v. E. van Vulpen.

Om te bepalen wat de ligging van uw winkel is, ten opzichte van de parkeervoorzieningen, vragen wij u om het winkelnummer. Mocht u de vragenlijst anoniem willen invullen, dan kunt u deze vraag overslaan.

Middenwaard nr.

Vraag 1:

Hoe tevreden bent u met het huidige betaalregime?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Vraag 2:

Welke invloed heeft de wijziging van het betaalregime (2010) de afgelopen twee jaar volgens u op uw bezoekersaantallen gehad?

- Positief
- Geen
- Negatief

Vraag 3:

Het aantal opmerkingen over betaald parkeren, dat u van klanten krijgt, is de afgelopen twee jaar:

- Sterk afgenomen
- Afgenomen

- Gelijk gebleven
- Toegenomen
- Sterk toegenomen

Vraag 4:

Waar gaan de meeste opmerkingen over?

Twee antwoorden mogelijk.

- Hoogte van parkeertarief
- Betaalmogelijkheden bij parkeervoorzieningen
- Bereikbaarheid van het Stadshart
- Te kort gratis kunnen parkeren
- Service van Interparking (beheerder parkeervoorzieningen)
-

Vraag 5:

Hoe tevreden bent u met onderstaande punten?	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden
a. Hoogte van parkeertarief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Betaalmogelijkheden bij parkeervoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Bereikbaarheid van het Stadshart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Lengte van periode gratis parkeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Service van Interparking (beheerder parkeervoorzieningen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Opmerkingen:

Hieronder kunt u eventuele opmerkingen over het betaald parkeren in het Stadshart kwijt.

Dit is het einde van de vragenlijst. Bedankt voor uw tijd en medewerking.

Bijlage B: Enquête winkeliers – resultaten

In totaal zijn 130 vragenlijsten uitgedeeld (via de belangenvereniging). 75 ondernemers hebben de lijst ingevuld (58%). Hoe de verdeling van de antwoorden is, is in onderstaand overzicht weergegeven. Bij iedere vraag is voor het betreffende antwoord aangegeven wat het gescoorde percentage is.

Vraag 1:

Hoe tevreden bent u met het huidige betaalregime?

- 3% Zeer tevreden
- 29% Tevreden
- 40% Neutraal
- 21% Ontevreden
- 7% Zeer ontevreden

Vraag 2:

Welke invloed heeft de wijziging van het betaalregime (2010) de afgelopen twee jaar volgens u op uw bezoekersaantallen gehad?

- 32% Positief
- 25% Geen
- 44% Negatief

Vraag 3:

Het aantal opmerkingen over betaald parkeren, dat u van klanten krijgt, is de afgelopen twee jaar:

- 11% Sterk afgenomen
- 47% Afgenomen
- 26% Gelijk gebleven
- 12% Toegenomen
- 4% Sterk toegenomen

Vraag 4:

Waar gaan de meeste opmerkingen over?

Twee antwoorden mogelijk.

- 44% Hoogte van parkeertarief
- 27% Betaalmogelijkheden bij parkeervoorzieningen
- 25% Bereikbaarheid van het Stadshart
- 44% Te kort gratis kunnen parkeren
- 3% Service van Interparking (beheerder parkeervoorzieningen)
- 11%

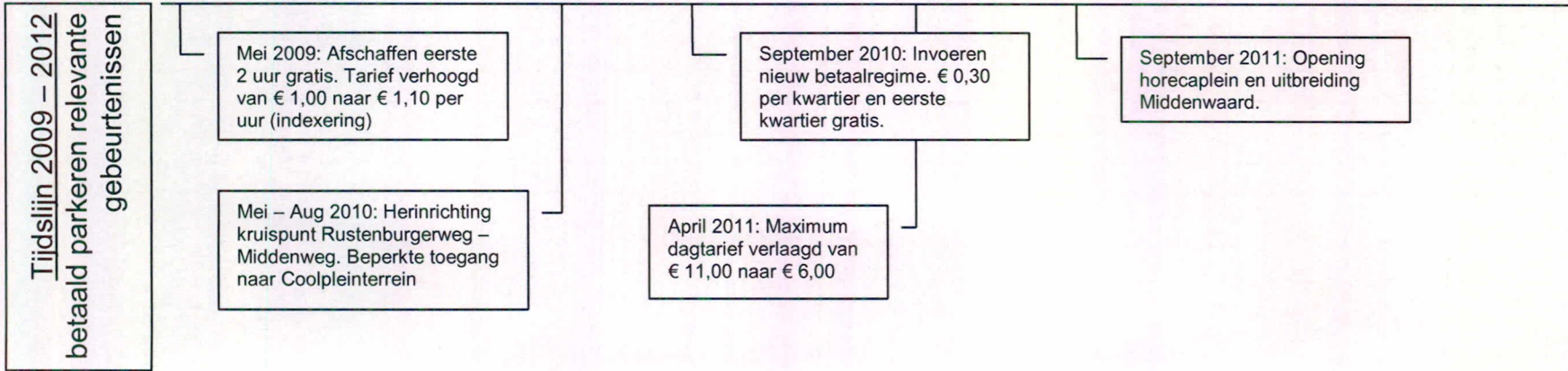
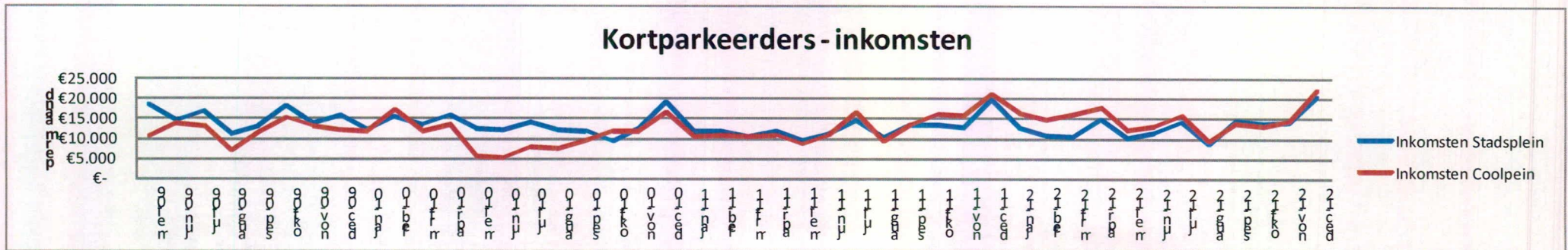
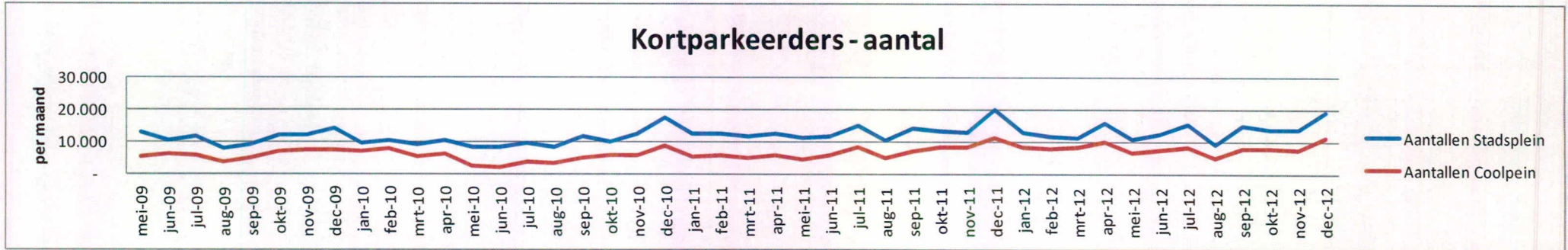
Vraag 5:

Hoe tevreden bent u met onderstaande punten?	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden
a. Hoogte van parkeertarief	0%	25%	46%	22%	7%
b. Betaalmogelijkheden bij parkeervoorzieningen	6%	42%	28%	20%	4%
c. Bereikbaarheid van het Stadshart	6%	24%	24%	27%	19%
d. Lengte van periode gratis parkeren	0%	13%	38%	38%	10%
e. Service van Interparking (beheerder parkeervoorzieningen)	7%	36%	46%	9%	1%

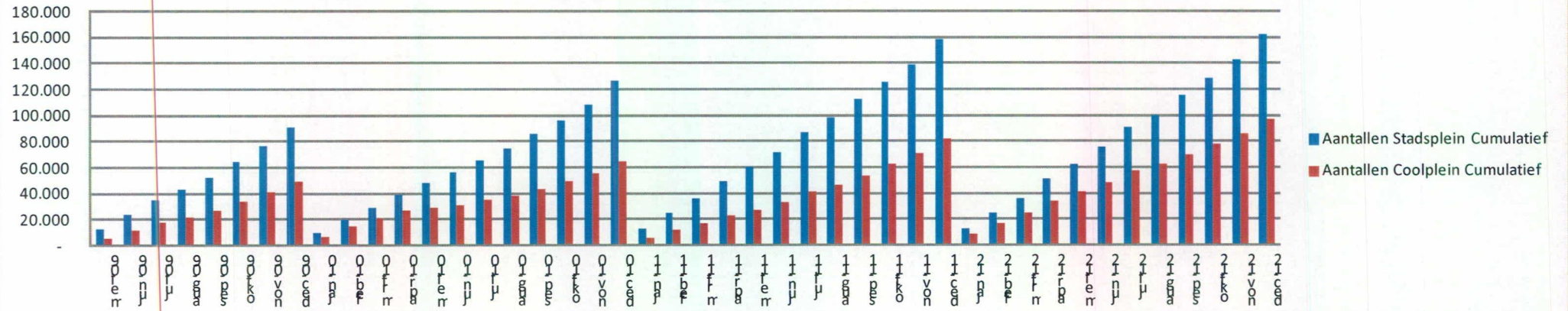
Opmerkingen:

- Parkeermogelijkheden voor ondernemers en personeel uit Stadshart / Middenwaard slecht geregeld. Alleen via dure abonnementen. Graag goedkopere of gratis oplossing. Bijvoorbeeld op parkeerterrein naast Stadsplein, staat toch bijna leeg.
- Slechte bereikbaarheid van parkeervoorzieningen en lange wachtrijen om op drukke dagen de Zuidtangent op te komen. Inzet van verkeersregelaars lijkt juist files te veroorzaken in plaats van de doorstroming te verbeteren.
- Eerste half uur of uur gratis parkeren.
- Gratis parkeren op koopavond en koopzondag. Mogelijk ook gratis parkeren op de maandag, dinsdag en woensdag.
- Betaalmogelijkheden voor de parkeervoorzieningen in het winkelcentrum uitbreiden (kant van Middenweggarage).
- Busjes kunnen niet op parkeerdek Zuidtangent.
- Ontbreken van mogelijkheid om meer abonnementen voor de Stadspleingarage te kunnen krijgen
- Graag uniforme wijze van betalen en mogelijkheid om met abonnement in alle garage te parkeren
- Waarom betaald parkeren in een dorp? Doodsteek voor kleine ondernemer

Bijlage C: Verloop inkomsten en aantallen kortparkeerders 2010 - 2012



Kortparkeerders - aantallen cumulatief



Kortparkeerders - inkomsten cumulatief

