



Cliënten Advies Raad
Heerhugowaard

ADVIES VAN DE CLIËNTENADVIESRAAD

Aan: het college en/of de gemeenteraad van de gemeente Heerhugowaard

Van: Cliëntenadviesraad (CAR)

Betreft: Een door de afdeling WOC gevraagd advies ten aanzien van het onderwerp "Regionale Transitieplan Overheveling Begeleiding"

Datum: 31 januari 2014

Afschrift aan: mevr. M. Comajta

Geacht College / Geachte Raad

Door mevr. M. Comajta, beleidsmedewerker van WOC, is de CAR gevraagd een advies uit te brengen inzake het onderwerp "Regionale Transitieplan Overheveling Begeleiding". Het advies is opgemaakt conform artikel 4 van de Verordening Cliënten Advies Raad.

Artikel 4 Taken en bevoegdheden CAR

1. De CAR geeft gevraagd en ongevraagd advies of doet voorstellen aan het college en/of de gemeenteraad over zaken aangaande het beleid, de beleidsontwikkeling en de uitvoering van het beleid op het gebied van de relevante sociale wetgeving, integraal gehandicapten beleid en de Wmo..

Overwegingen van de CAR ten aanzien van het onderwerp:

Algemeen

Vraagverlegenheid zien wij als een serieus probleem. Hier zouden we dan ook graag aandacht voor vragen.

Vrijwilligers krijgen een grote rol. Maar hiervoor hebben ze wel handvatten en ondersteuning nodig. Dit willen we graag benadrukken.

Fraude

Als er wordt gesproken over fraude of fraude bestrijding moet dat zorg breed zijn. Het specifiek benoemen van fraude bij het PGB, schept een verkeerd beeld. Zeker omdat het PGB vaak de manier is om te zorgen voor passende zorg.

Als je kijkt naar de ontwikkeling van het trekkingsrecht en het solide PGB is er al veel verbeterd.

M.b.t. hoofdstuk 2; Huidige functie begeleiding; activiteiten en doelgroepen,

We missen in Heerhugowaard de mogelijkheid tot respijtzorg. Heerhugowaard zou zelf moeten gaan benoemen wat respijtzorg in moet gaan houden.

Het Kortdurend verblijf dat onder de respijtzorg valt is nu begrensd tot 3 dagen. Wij willen er voor pleiten die begrenzing los te laten. De een zal aan 2 dagen voldoende hebben, de ander misschien aan 5 dagen. De hulpvraag moet daarbij centraal staan.

Onder 2.1 alinea 5

wordt benoemd dat cliënten alleen in aanmerking komen voor Kortdurend verblijf als er permanent toezicht nodig is. Het gevaar van op deze manier afbakenen van ondersteuning is dat mensen worden uitgesloten die het misschien hard nodig hebben maar waarvan we ons het nu niet realiseren. Tijdens het keukentafelgesprek moet dit onderwerp besproken worden. Wat is er nodig als de mantelzorg het even niet meer aankan.

Daarnaast moet ook duidelijk zijn dat de functie kortdurend verblijf **AWBZ** (bijv. kortdurende opname in een verpleeghuis om te herstellen) blijft bestaan. Door de naamgeving lijkt het dat die mogelijkheid is komen te vervallen.

Onder 2.2

Er is in Heerhugowaard een tekort aan woningen waar je gelijkvloers en met een beperkt aantal vierkante meters kunt wonen, met zorg in de buurt als dat nodig is. Op de plekken waar het nu nog kan staat die zorg onder druk. Dit geeft een gevoel van onveiligheid. Er is niet direct hulp als dat nodig is. Domotica zou hier een bijdrage in kunnen leveren maar daarnaast moet de zorg wel in de nabijheid van mensen gerealiseerd worden.

M.b.t. hoofdstuk 3; Algemeen kader begeleiding in de Wmo

Als uitgangspunten worden: kwaliteit, keuzevrijheid, innovatie, kostenbeheersing en regionaal opdrachtgeverschap genoemd. Wij missen: de cliënt moet centraal staan.

Eén van de ambities van de gemeente is de budgetten te ontschotten. De Car onderschrijft de ambitie om te ontschotten. Onduidelijk is hoe ver deze ontschotting kan gaan. Mogen er straks AWBZ gelden, zorgverzekering- en Wmo gelden door elkaar worden gebruikt?

M.b.t. hoofdstuk 4; Aanpak transitie

Het begint bij de vraag. We zouden graag zien dat er voor de burgers van Heerhugowaard geregeld wordt dat ze hun (zorg-)vraag 24/7 kunnen stellen. Dat er nooit nee word gegeven maar altijd gekeken wordt hoe deze vraag beantwoord kan worden. Dat kan zijn door directe hulp of doorverwijzing en alles wat daar tussen past.

M.b.t. de Pilot

Wat winnen cliënten er mee als de gemeente mag experimenteren met hun casus. Biedt ze een soort zekerheid waardoor ze ook met vertrouwen in plaats met wantrouwen mee kunnen doen. Bijvoorbeeld meteen een contact persoon en binnen 24 uur antwoord op vragen en een passende oplossing als de (vernieuwde) zorg niet past.

M.b.t. hoofdstuk 7; Communicatie en participatie

De zgn. klankbordgroep WMO raden dient geïnstitutionaliseerd en een formele rol gegeven. Het wordt nu 'gebruikt' en heeft geen enkele status.

Advies van de CAR:

De CAR adviseert, met aandacht voor bovenstaande opmerkingen, positief over het "Regionale Transitieplan Overheveling Begeleiding".

Namens de cliëntenadviesraad,

Secretaris,



P. van Dooyeweerd

Voorzitter



L. Both