



Rapportage specifieke producten

2013

Gemeente Heerhugowaard



Uitgave van GGD Hollands Noorden
Grotewallerweg 1
Postbus 324
1740 AH Schagen
T 088 - 01 00 500

Auteurs: Productbeheerders
Verantwoordelijke rayonmanager: Mevr. T. Rullmann

Meer informatie of extra exemplaren via directiesecretariaat@ggdhn.nl

Aan de inhoud van dit rapport is de uiterste zorg besteed. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen aanvaarden wij echter geen aansprakelijkheid. We houden ons aanbevolen voor eventuele verbeteringen. Gegevens mogen, met bronvermelding, worden overgenomen. Auteursrecht en druk- en zetfouten voorbehouden.

© GGD Hollands Noorden, Schagen, maart 2014

Inhoudsopgave

Inleiding

- Opvoedspreekuren/opvoedsteunpunten
- Groepsvoorlichting
- Procesregie
- VoorZorg
- Toeleiding naar Voor- en Vroegschoolse Voorzieningen

Inleiding

In de overall jaarrapportage 2013 van de GGD Hollands Noorden worden bijna alle door de GGD geboden diensten kort weergegeven; met een korte beschrijving, inclusief analyse, trends en aanbevelingen, en daar waar van toepassing een kwantitatieve rapportage, indien mogelijk per gemeente.

Diensten welke extra aandacht vragen (door de inzet of de aard van de dienst, of op verzoek van de gemeente)) worden in deze gemeentelijke rapportage uitgebreider toegelicht. Hierdoor kunnen de gemeentes meer inzicht krijgen, dieper op de dienst ingaan en deze gericht bespreken met de verantwoordelijke manager Zorg en Advies.

Wij hopen dat u deze gemeentelijke rapportage met plezier zult lezen en meer inzage krijgt in het product. Mochten er punten niet duidelijk zijn, dan willen we uw vragen graag beantwoorden.

Opvoedspreekuren / Opvoedsteunpunten

Naam productverantwoordelijke	Tineke Booms
Naam medewerker	Petra van der Erve
Kwantitatieve rapportage	
1. Dienst: Opvoedspreekuur	
a. Toelichting	Laagdrempelige spreekuren op afspraak, waar ouders/verzorgers en jeugdigen met vragen en/of problemen rond de opvoeding van hun kind (0-19 jaar) terecht kunnen voor advies en kortdurende begeleiding.
b. Aantal in gesprekken en gezinnen	In totaal hebben 192 gezinnen (met een of beide ouders per gezin) het opvoedspreekuur bezocht, met deze ouders zijn 416 gesprekken zijn gevoerd. Gemiddeld zijn dit ruim 2 gesprekken per gezin. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2012 ((212 gezinnen, 470 gesprekken)
c. Gemiddelde duur	Gemiddeld 1 uur per gesprek
2. Dienst: Netwerkgerichte activiteiten	
a. Toelichting	Vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin voert de opvoedadviseur netwerkgerichte activiteiten uit richting partners van het Centrum voor Jeugd en Gezin, inclusief (voor)schoolse voorzieningen ten einde de toeleiding naar het Centrum voor Jeugd en Gezin waaronder het opvoedspreekuur te stimuleren.
b. Aantal in periode	<ul style="list-style-type: none"> • Twee keer per jaar wordt vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin de Opvoedkaravaan georganiseerd over een thema. Bijvoorbeeld voorlezen, bewegen, hersenen, naar buiten, sociale media. De opvoedadviseur is medeorganisator van dit evenement en heeft daarbij veel samenwerking met alle instellingen die met ouders en kinderen werken. Ook wordt vanuit het opvoedspreekuur inhoud gegeven aan het pedagogisch kader. www.deopvoedkaravaan.nl • De opvoedadviseur neemt deel aan 3 van de 4 buurtnetwerken in Heerhugowaard. • De opvoedadviseur is regelmatig aanwezig bij Samenspel-groepen van Kern8. Daar vloeien veel afspraken bij het opvoedspreekuur uit voort. • In het Centrum voor Jeugd en Gezin werkt de opvoedadviseur nauw samen met Home Start, Mee, de Wering, de GGD en Kern8. • Alle scholen, kinderopvang en peuterspeelzalen, huisartsen, Jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, logopedisten, verloskundigen, bibliotheken, gemeentehuis, particuliere praktijken, Bureau Jeugdzorg, MEE en overige jeugdhulpverlening zijn begin van het jaar voorzien van folders en posters van het Opvoedspreekuur. • Elk kwartaal wordt een persbericht over een opvoedthema en het opvoedspreekuur aangeboden aan de lokale media (kranten en wijkbladen).

	<ul style="list-style-type: none"> • Scholen, kinderopvang en peuterspeelzalen ontvangen maandelijks passend bij hun doelgroep een artikel over opvoeden en het opvoedspreekuur om te plaatsen in hun ouderberichtgeving. • Opvoedadviseurs werken mee aan de provinciale Tipkranten van Positief Opvoeden. • Tipkrant 6 (Eten en Opvoeden, april 2013) en Tipkrant 7 (Opvoeden en Vriendschap, oktober 2013) van Positief Opvoeden zijn uitgekomen en verspreid op scholen, kinderdagverblijven, bibliotheek en peuterspeelzalen. In de communicatie hierover is ook aandacht besteed aan de opvoedspreekuren. • Bij alle themabijeenkomsten/workshops (op scholen, kinderopvang of peuterspeelzaal) en lezingen in het kader van opvoedingsondersteuning in bibliotheken worden folders uitgereikt. De aanwezigen wordt verteld over de mogelijkheden en het doel van het opvoedspreekuur. • Via online advisering volgen verwijzingen naar het opvoedspreekuur. • Via verwijzing en contacten met jeugdmaatschappelijk werk van de Wering.
3. Groepsvoorlichting: Cursussen en themabijeenkomsten	
a. Korte omschrijving van andere dan bovengenoemde activiteiten	Cursussen en themabijeenkomsten betreffende opgroei- en opvoedingsondersteuning gericht op kennisvergroting, houding verandering, sociale steun, versterken van het zelfvertrouwen, bevorderen van het zelfredzame vermogen van ouders/verzorgers of jongeren en zo nodig toeleiding naar het Centrum voor Jeugd en Gezin.
b. Aantal in periode	n.v.t.
c. Gemiddelde duur van een dienst indien van toepassing	Een bijeenkomst duurt tussen de 1,5-2 uur.
Kwalitatieve rapportage: signalen	
4. Analyse van signalen	
a. Inhoudelijk	De top 5 van opvoedvragen in Heerhugowaard: <ol style="list-style-type: none"> 1. Opvallend gedrag 2. Emotionele ontwikkeling 3. Sociale ontwikkeling / Sociale omgeving 4. Aanpak opvoeding / ouderschap 5. Lichamelijke ontwikkeling
b. Procesmatig	Het Opvoedspreekuur vindt plaats in 3 brede scholen die verdeeld zijn over Heerhugowaard en in het Centrum voor Jeugd en Gezin. Meestal wordt contact gezocht door de moeder. Contacten variëren van eenmalig tot 6 gesprekken. Als meest genoemde kenmerk van de opvoedingssituatie 'opvoedingsonmacht', ingrijpende gebeurtenissen en 'psychische problemen ouder/opvoeder' geregistreerd.
c. Betrokken organisaties en zorgverleners	De meeste verwijzingen van het opvoedspreekuur komen van Jeugdgezondheidszorg, scholen, huisartsen en maatschappelijk werk.

	<p>Ook komen regelmatig ouders na jaren nog eens terug bij het opvoedspreekuur vanwege een positieve ervaring in het verleden. In een nieuwe leeftijdsfase dienen zich nieuwe opvoedvragen aan.</p>
<p>5. Ontwikkelingen en trends</p>	
<p>a. Algemeen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de cursussen en eenmalige groepsbijeenkomsten wordt gewezen op het opvoedspreekuur. In sommige gevallen is ook de opvoedadviseur aanwezig. • De samenwerking in het Centrum voor Jeugd en Gezin heeft gezorgd voor goed overleg en korte lijnen. Vanuit de balie vinden veel verwijzingen naar het opvoedspreekuur plaats. Ook de samenwerking met organisaties die in het Centrum voor Jeugd en Gezin werken gaat vloeiend. Ouders worden vanuit en naar het opvoedspreekuur snel en op een persoonlijke manier verwezen. • Doordat de opvoedadviseur 3 tot 4 dagdelen per week in en vanuit een locatie werkt waarin ook de Jeugdgezondheidszorg aanwezig is, is de samenwerking met JGZ goed. Dat geldt ook voor de samenwerking met de brede scholen de Horst, Stad van de Zon en Molen-/Rivierenwijk, waar het opvoedspreekuur bij elk 1 dagdeel per twee weken gehuisvest is. • In Heerhugowaard wonen relatief veel gescheiden ouders en gaan veel ouders scheiden. Op het opvoedspreekuur is er voor kinderen de mogelijkheid om de last die zij daarvan ervaren te delen met de opvoedadviseur. Hun ouders worden daar intensief bij betrokken. Ook kunnen zij begeleid worden in mediation door een maatschappelijk werker van de Wering. Deze combinatie voorkomt zwaardere en langdurige hulp in de toekomst. • De bezoeken aan het opvoedspreekuur resulteren in het beter hanteerbaar zijn van het opvoedprobleem of in een andere opvoedaanpak. De opvoedadviseurs geven ook aan dat door de methode Positief Opvoeden ze bij veel ouders een positief resultaat bereiken. • Ouders gaan steeds vaker via internet op zoek naar antwoorden op hun pedagogische vragen; een goed voorbeeld hiervan is de mogelijkheid om online vragen te stellen aan een opvoedadviseur via de website www.positiefopvoeden.nl. • De Opvoedkaravaan is het middel waardoor beroepskrachten op een speelse manier met elkaar samenwerken en daardoor een gezamenlijk 'CJG gezicht' naar buiten toe uitstralen. De nauwe betrokkenheid van het opvoedspreekuur hierbij resulteert in regelmatige doorverwijzingen. • Vanuit de intern begeleiders en leerkrachten van scholen wordt steeds rechtstreeks gemaïld aan de opvoedadviseur. In de mail staat naam en telefoonnummer van ouder. De opvoedadviseur neemt direct contact op met de ouder voor een afspraak en mailt school dat de afspraak gemaakt is. Ook scholen waar een jeugdmaatschappelijk werker aan verbonden is, maken gebruik van deze mogelijkheid. Ze zijn in staat om het onderscheid goed te maken.

b. Belemmerende aspecten	Opvoeden is cultuur- en gezin gebonden, er zijn vaak geen standaard antwoorden. Ouders vinden ook vaak, dat ze het zelf zouden moeten weten, terwijl blijkt uit de vragen die gesteld worden, dat onvolledige kennis en inzicht in de ontwikkeling van een kind belemmerend werkt om positief te kunnen opvoeden.
c. Bevorderende aspecten	De gemeente Heerhugowaard heeft geïnvesteerd in een zeer goede infrastructuur voor Opvoeden en Opgroeien waar ouders en kinderen baat bij hebben. Hierdoor worden ook gezinnen van kwetsbare doelgroepen goed bereikt, waardoor voorkomen wordt dat zij in langdurige en dure jeugdzorg terecht komen. In Heerhugowaard wordt daardoor preventief gewerkt. Vragen stellen over opvoeden en opgroeien lijkt meer geaccepteerd te worden. De drempel wordt verlaagd door uit te stralen dat vragen over opvoeden en opgroeien gewoon zijn, dat veel antwoorden in de directe omgeving te vinden zijn, maar dat indien nodig de vraag bij professionals gesteld kan worden (leerkracht, jeugdgezondheidszorg, buurtwerker, opvoedspreekuur). Met de training Triple S aan werkers in het CJG is een impuls gegeven aan het werken aan de Pedagogische Civil Society. Hoe dat in de praktijk gestalte te geven is nog een ontdekkingstocht. Vanuit het Opvoedspreekuur wordt hier actief aan gewerkt door de (nog maar net gestarte)groep Ouders voor Ouders. Maandelijks komen zij 1 uur bij elkaar aan de hand van de thema's voor ouders in de methode Positief Opvoeden. De bedoeling is toe te werken naar het samenleven in de verschillende wijken in Heerhugowaard en het stimuleren tot meer netwerkvorming in de wijken, waardoor ouders elkaar kunnen vinden en ondersteunen.
6. Aanbevelingen	
a. Voor de gemeente	<ul style="list-style-type: none"> • Het verdient aanbeveling om naast het individuele aanbod ook groepsaanbod te hebben op het gebied van opvoed- opgroei-ondersteuning. In experimenteerfase is een minicursus Opvoeden zonder stress. 4 ouders of ouderparen komen 3 keer een uur bij elkaar: ze krijgen informatie over positief opvoeden, maken voor hun situatie een opvoedplan en evalueren dat plan. • Het verdient aanbeveling om meer aandacht te besteden aan competentietrainingen op het gebied van sociale vaardigheid en weerbaarheid; ouders hebben vaker vragen over hoe zij hun kinderen weerbaar(der) kunnen maken. Ook het onderwerp faalangst zou i.s.m. WSNS uitgewerkt kunnen worden in de vorm van een training, waarbij de afstemming met het onderwijs van groot belang is voor de doorgaande lijn. • Het is wenselijk om ouders de mogelijkheid te bieden om online of per skype opvoedgesprekken te hebben.
b. Voor het Centrum voor Jeugd en Gezin	<ul style="list-style-type: none"> • Meer Pedagogische Civil Society (groepsbijeenkomsten voor ouders uit de wijk) vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin is gewenst: hierdoor doen ouders meer sociale steun op, en dit is een zeer versterkende factor in de opvoeding. Zie Ouders voor Ouders hierboven.

	<p>Transitie Jeugdzorg en Opvoedspreekuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een goed ingebed opvoedspreekuur is mede bepalend voor een succesvolle transitie jeugdzorg in gemeentes. Een goede inbedding betekent dat het opvoedspreekuur op een vloeiende manier samenwerkt met jeugdgezondheidszorg, algemeen en jeugdmaatschappelijk werk en werksoorten van Kern8. Het is vloeiend als er over en weer goed wordt door verwezen en zaken samen worden opgepakt, waardoor ze in het voorveld afgehandeld kunnen worden. Hiermee is in Heerhugowaard al veel ervaring opgedaan. Een goede aanvulling hierop is de cursus Positief Opvoeden niveau 4, waarin ouders ter preventie een iets stevigere interventie krijgen. • Een combinatie van interventies van bovenstaande werksoorten kan er voor zorgen dat zwaardere hulpverlening niet naar voren hoeft worden gehaald. De opvoedadviseur kan (pro)actieve rol spelen in die samenwerking in samenspraak met de coördinator CJG, ondersteund door een gezamenlijk geformuleerde visie die hieraan ten grondslag ligt. • Als het toch nodig is, kan zwaardere hulp naar voren worden gehaald. Samenwerking met de betrokken werksoorten in het voorveld blijft dan gehandhaafd vastgelegd in 1g1p. Op den duur kan de zwaardere hulp afgebouwd worden, waarbij ondersteuning vanuit het voorveld zolang nodig gehandhaafd kan blijven en waar mogelijk afgebouwd kan worden. De opvoedadviseur is betrokken bij 1 Gezin1 Plan, maar initieert ze niet zelf en neemt ook geen zorgcoördinatie. Hierdoor blijft korte, dynamische opvoedondersteuning overeind en voldoende ruimte in de agenda voor nieuwe klanten. • Van groot belang is dat de opvoedadviseur ouders stimuleert om gebruik te maken van eigen kracht, het eigen netwerk en vrijwillige organisaties in de gemeente. Van dit laatste dient de opvoedadviseur hiervan goed op de hoogte te zijn. Er liggen kansen om de opvoedadviseur de mogelijkheid te geven om in te gaan op signalen vanuit ouders die kunnen leiden tot een concrete uitwerking van de Pedagogische Civil Society.
c. Voor de GGD	<ul style="list-style-type: none"> • Verbetering / aanpassing registratiesysteem Digitaal Dossier Opvoedspreekuur.
d. Voor betrokken organisaties en zorgverleners	<ul style="list-style-type: none"> • Het is goed om organisaties deskundig te maken om te checken bij ouders waar ze hulp bij nodig hebben en wat ze zelf aan kunnen pakken. Die check is bijvoorbeeld inschatten of ze voldoende kennis hebben om de opvoedvraag zelf op te lossen, of ze de zorg erover ervaren, of ouders voldoende kracht hebben om het aan te pakken, of ze de vaardigheden hebben, of ze een netwerk hebben of de informatie kunnen vinden die daarbij nodig is en of de partnerrelatie voldoende stabiel is om ermee aan de slag te gaan. Daarmee kom je op een privacygevoelig gedeelte wat voor scholen, kinderopvang, etc. soms te ver kan gaan en ook te veel van hun tijd vraagt. Het is belangrijk om daar een balans in te vinden.

Groepsvoorlichting 2013 Noord-Holland Noord

Cursussen & themabijeenkomsten

Naam productverantwoordelijke	Tineke Booms
-------------------------------	--------------

Inleiding

Gezien de diversiteit van het groepsaanbod op het gebied van opvoed- en opgroei-ondersteuning ontvangt u naast de beknopte versie (jaarrapportage GGD 2013) een uitgebreidere rapportage Groepsvoorlichting 2013 Noord-Holland Noord.

Deze rapportage Groepsvoorlichting 2013 kan voor de gemeenten als input dienen om:

- het groepsgerichte aanbod op het gebied van opgroei-, opvoed- en gezondheidsondersteuning verder vorm te geven,
- betere afstemming tussen uitvoerende partners te bewerkstelligen,
- en zo aan te sluiten bij de wens om ouders/jeugdigen meer kennis te geven
- en de civil society door de interactie tussen de deelnemers, te versterken.

Tevens een goede aanzet richting de transitie / transformatie van de zorg voor jeugdigen.

Definitie:

Cursussen: Meerdere, elkaar binnen een bepaalde tijdsperiode opvolgende, groepsgerichte bijeenkomsten met overkoepelend onderwerp (bijv. opvoeden van peuters, opvoeden van pubers, etc.) voor ouder(s)/verzorger(s) of jongeren.

Themabijeenkomsten (waaronder workshops en lezingen): Eenmalige groepsgerichte bijeenkomsten over een bepaald thema (bijv. slapen, eten, druk gedrag, zieke kinderen, zindelijkheid, spraak/taal, meerlingen, pesten, ontwikkeling, etc.), voor ouder(s)/verzorger(s) of jongeren. Vinden vaak plaats op verzoek van een voorziening (school, voorschoolse voorzieningen, Oranjehuis, etc.).

Doel:

Cursussen: kennisvergroting, attitude verandering, sociale steun, versterken van het zelfvertrouwen, bevorderen van het zelfredzame vermogen van ouders of jongeren. Een cursus bestaat uit een opeenvolgende serie avonden/dagdelen met een vaste groep deelnemers.

Themabijeenkomsten (waaronder workshops en lezingen): Kennisvergroting over een bepaald thema, bevorderen van het zelfredzame vermogen van ouders of jongeren ten aanzien van een bepaald onderwerp.

Doelgroep:

Ouders met opgroei, opvoed- of andere vragen m.b.t. hun kind(eren).
Jongeren met specifieke vragen of aandachtsgebieden.

Analyse cijfers 2013:

Het groepsaanbod is in 2013 verder ontwikkeld.

Bijna alle geplande bijeenkomsten hebben plaatsgevonden.

Daar waar de cursus of bijeenkomst niet is doorgedaan kan nog meer worden ingezet op de toeleiding vanuit de (CJG) professionals en versterking van de PR en bekendheid.

Dit jaar stond de implementatie van de lezingen en workshops Positief Opvoeden Tieners gepland. Dit aanbod was ook ingekocht door enkele gemeenten. De landelijke beschikbaarheid bleef echter uit.

De cursus Positief Opvoeden Tieners is in 2013 voor het eerst uitgevoerd; door een trainer van de GGD HN en Parlan gezamenlijk. Aan deze cursus hebben ouders met een indicatie voor jeugdhulp bij Parlan en ouders zonder indicatie deelgenomen.

Het groepsaanbod voor ouders in echtscheidingssituatie van diverse maatschappelijk werkingstellingen is niet uitgevoerd en vraagt om meer afstemming met netwerkpartners over de toeleiding.

In 2013 hebben 1638 ouders¹ een groepsactiviteit bezocht.

- Hiervan hebben 265 ouders een cursus bezocht van 4 of meer bijeenkomsten.
- 1373 Ouders hebben een eenmalige groepsbijeenkomst bezocht waarvan 813 ouders de lezingen en workshops van Positief Opvoeden.

Diversiteit en continuïteit in het aanbod is belangrijk, dit stimuleert een goede toeleiding en doet 'recht' aan de vraag van de deelnemer. Zo voorzien de eenmalige bijeenkomsten in een behoefte aan meer kennis en inzicht, maar de ervaring leert dat er een groep ouders is die behoefte houdt aan het volgen van een cursus waarbij meer verdieping plaats vindt, en sociale interactie. Vooral ouders met kinderen in de peuter- en puberfase nemen deel aan een groepsactiviteit.

In sommige gemeenten is in 2013 gestart met netwerkgroepen. Dit zijn ouders die elkaar ontmoeten in een informele setting, zonder professionele begeleiding. In de praktijk blijkt echter dat het moeilijk is om zonder professionele begeleiding de groep bij elkaar te houden.

In steeds meer gemeenten is 'Praten met je baby' (184 deelnemers) en 'Fit naar de bevalling' (93 deelnemers) uitgevoerd. Met dit aanbod wordt een brug gemaakt naar de opvoed- en opgroei-ondersteuning. De bijeenkomsten worden gegeven vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin om zo laagdrempelig de "vraagbaakfunctie" van het CJG bekendheid te geven.

160 Jeugdigen hebben een aanbod gevolgd op het gebied van sociale vaardigheden/ weerbaarheid. Hiervan waren 97 aanstaande brugklassers die de Zomer cursus 'Plezier op school²' hebben gevolgd.

¹ Met ouders wordt bedoeld ouders en verzorgers.

² De afgelopen jaren was de uitkomst van de evaluatie van Plezier op school vrijwel hetzelfde. Daarom is besloten om de evaluatie 2013 niet inhoudelijk te rapporteren. De evaluatieformulieren zijn in 2013 wel ingevuld. Daarbij zijn geen bijzonderheden aan het licht gekomen.

In de gemeente Heerhugowaard is de Competentietraining Sociale Vaardigheden 6-12 jaar geïmplementeerd en hiervoor zijn 4 trainers opgeleid. Het is een groepstraining voor jongens/meisjes met sociale vaardigheidsproblemen. Het doel van de training is dat kinderen sociaal vaardiger worden, hun identiteit en zelfvertrouwen versterken en hun impulscontrole en zelfredzaamheid vergroten. De werving vindt plaats via de interne begeleiders van de school en ouders.

Daarnaast is de weerbaarheidstraining 'Rots en Water' uitgevoerd door CJG Heerhugowaard voor jeugdigen in de leeftijd van 12-14 jaar.

Vanuit CJG Hoorn zijn er twee sociaal vaardigheidstrainingen uitgevoerd door maatschappelijk werk.

In de praktijk blijkt dat er veel vraag naar aanbod op het gebied van sociale vaardigheden en weerbaarheid is. Daar waar cursussen starten, zitten de groepen vrijwel meteen vol en ontstaan er wachtlijsten.

Ontwikkelingen en trends:

- Vanuit maatschappelijk werk is er preventief groepsaanbod beschikbaar voor ouders in echtscheidingsituatie; hiervan is door klanten geen gebruik gemaakt.
- De instellingen zijn meer gaan afstemmen en samenwerken op het gebied van echtscheiding. Ook de CJG-coördinatoren zijn hierbij betrokken. Zo start Parlan met de cursus Family Transitions (Positief Opvoeden) voor gescheiden ouders.
- Cursussen en eenmalige bijeenkomsten zijn in 2013 per gemeente ingekocht in afstemming met de coördinator van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit is door beide partijen als positief ervaren.
- Het aanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning laten aansluiten op het prenatale aanbod door de moeders die de zwangerschapscursus hebben gevolgd uit te nodigen, is nu succesvol in meerdere gemeenten en wordt positief ontvangen. Hierbij wordt de in gang gezette interactie tussen ouders (heel sterk in de zwangerschap) gecontinueerd doordat de ouders na de bevalling nogmaals bij elkaar komen en elkaar ontmoeten.
- Het cursusbureau van de GGD HN is gaan werken met het programma Coach View, hierdoor zijn trajecten beter in kaart te brengen. In de praktijk willen ook anderen hier meer gebruik van gaan maken, o.a. Centrum voor Geboortezorg heeft belangstelling.
- Het cursusbureau GGD HN heeft intentie en potentie om GGD-overstijgend te kunnen fungeren. En daarmee ondersteuning voor het hele groepsaanbod in Noord-Holland Noord te realiseren.

Aanbevelingen:

- Flexibiliteit in inzet budget behouden om zoveel mogelijk vraaggericht te kunnen werken.
- Samenwerking/afstemming partners versterken.
- Investeren in opzetten en uitvoeren van een basisaanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning per regio aangevuld met vraaggericht aanbod vanuit (voor)schoolse voorzieningen.

- Met netwerkpartners Centrum voor Jeugd en Gezin en het onderwijs verder werken aan het ontwikkelen van aanbod op het gebied van sociale vaardigheden/sociale weerbaarheid en echtscheiding.
- Behouden van het instellingsoverstijgend aanbieden van de cursus Positief Opvoeden 0–12 jaar en Tieners (niveau 4). Dit heeft als voordeel dat de verscheidenheid aan expertise volledig wordt benut en de samenwerking tussen instellingen verbeterd.
- Het instellingsoverstijgend aanbieden van de cursus ‘Plezier op school’ en de samenwerking met het voorgezet onderwijs continueren. De verscheidenheid aan expertise van de trainers wordt volledig benut, de aanstaande brugklassers en hun ouders maken al kennis met de school voor aanvang van het nieuwe schooljaar; en kinderen worden vaardiger gemaakt en meer zelfbewust om versterkt aan de middelbare school te kunnen beginnen.
- CJG-professionals moeten goed op de hoogte zijn van het aanbod en de inhoud. Dit om ouders zorgvuldig te kunnen voorlichten wat een bepaald aanbod inhoudt, waar het voor bedoeld is en hoe ouders zich op kunnen geven.
- Uitrollen van de Competentietraining Sociale Vaardigheden 6–12 jaar in de regio NHN.
- Instellingsoverstijgend het groepsaanbod verder ontwikkelen
- Steeds alert op de vraag van ouders en jeugdigen blijven (onderzoeken) en daar op inspelen indien mogelijk.

Periode	1-1-2013 t/m 31-12-2013								
Rayonnaam	Gemeenten	Beter omgaan met pubers		Peuter in Zicht		Workshop en Lezing Positief Opvoeden (2-12)		Cursus Positief Opvoeden (2-12)	
		Aantal cursussen	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
Kop van Noord-Holland	Den Helder		1				2		2
	Hollands Kroon	1	9	1	15		4	1	6
	Schagen	1	8	1	5	7	102		
	Texel								
Totaal Rayon Kop van Noord-Holland		2	18	2	20	7	108	1	8
Totaal Regio Kop van Noord-Holland		2	18	2	20	7	108	1	8
Kuststrook	Bergen		1		1	2	24		
	Castricum	1	10	1	14	2	19		
	Heiloo					3	42		
Totaal Kuststrook		1	11	1	15	7	85	0	0
Alkmaar	Alkmaar	1	11	1	14		14	1	8
Totaal Alkmaar		1	11	1	14	0	14	1	8
Heerhugowaard en Langedijk	Graft-De Rijk	1	6		2		3		
	Heerhugowaard	1	8		4	7	137	2	22
	Langedijk		2	2	16	2	30		3
	Schermer		2	1	2	1	6		
Totaal Heerhugowaard en Langedijk		2	18	3	24	10	176	2	25
Totaal regio Alkmaar (NK)		4	40	5	53	17	275	3	33
West-Friesland	Drechterland				2		5		1
	Enkhuizen					1	14		
	Koggenland				2	9	263		
	Medemblik	2	27	1	6	5	84	1	7
	Opmeer	1	9			2	44		
	Stede Broec	1	12				1		
Totaal West-Friesland		4	48	1	10	17	411	1	8
Hoorn	Hoorn	1	9		2		3	1	7
Totaal Hoorn		1	9	0	2	0	3	1	7
Totaal Regio West-Friesland		5	57	1	12	17	414	2	15
TOTAAL NOORD-HOLLAND NOORD		11	115	8	85	41	797	6	56
Totaal buiten Noord-Holland Noord			2				2	1	
TOTAAL		11	117	8	85	41	799	7	56

Periode	1-1-2013 t/m 31-12-2013						
Rayonnaam	Gemeenten	Workshop en Lezing Positief Opvoeden (Tieners)		Cursus Positief Opvoeden (Tieners)		Competentietraining 6-9 jaar	
		Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
Kop van Noord-Holland	Den Helder						
	Hollands Kroon						
	Schagen						
	Texel						
Totaal Rayon Kop van Noord-Holland		0	0	0	0	0	0
Totaal Regio Kop van Noord-Holland		0	0	0	0	0	0
Kuststrook	Bergen	1	10				
	Castricum						
	Heiloo						
Totaal Kuststrook		1	10	0	0	0	0
Alkmaar	Alkmaar		4	1	3		
Totaal Alkmaar		0	4	1	3	0	0
Heerhugowaard en Langedijk	Graft-De Rijk						
	Heerhugowaard				1	1	7
	Langedijk				3		
	Schermer						
Totaal Heerhugowaard en Langedijk		0	0	0	4	1	7
Totaal regio Alkmaar (NK)		1	14	1	7	1	7
West-Friesland	Drechterland						
	Enkhuizen						
	Koggenland						
	Medemblik						
	Opmeer						
	Stede Broec						
Totaal West-Friesland		0	0	0	0	0	0
Hoorn	Hoorn						
Totaal Hoorn		0	0	0	0	0	0
Totaal Regio West-Friesland		0	0	0	0	0	0
TOTAAL NOORD-HOLLAND NOORD		1	14	1	7	1	7
Totaal buiten Noord-Holland Noord							
TOTAAL		1	14	1	7	1	7

Periode	1-1-2013 t/m 31-12-2013						
Rayonnaam	Gemeenten	Competentietraining 9-12 jaar		Sociale vaardigheidstraining		Weerbaarheidstraining (Rots en Water)	
		Aantal cursussen	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
Kop van Noord-Holland	Den Helder						
	Hollands Kroon						
	Schagen						
	Texel						
Totaal Rayon Kop van Noord-Holland		0	0	0	0	0	0
Totaal Regio Kop van Noord-Holland		0	0	0	0	0	0
Kuststrook	Bergen						
	Castricum						
	Heiloo						
Totaal Kuststrook		0	0	0	0	0	0
Alkmaar	Alkmaar						
Totaal Alkmaar		0	0	0	0	0	0
Heerhugowaard en Langedijk	Graft-De Rijk						
	Heerhugowaard	2	16			2	20
	Langedijk						
	Schermer						
Totaal Heerhugowaard en Langedijk		2	16	0	0	2	20
Totaal regio Alkmaar (NK)		2	16	0	0	2	20
West-Friesland	Drechterland						
	Enkhuizen						
	Koggenland						
	Medemblik						
	Opmeer						
	Stede Broec						
Totaal West-Friesland		0	0	0	0	0	0
Hoorn	Hoorn			2	20		
Totaal Hoorn		0	0	2	20	0	0
Totaal Regio West-Friesland		0	0	2	20	0	0
TOTAAL NOORD-HOLLAND NOORD		2	16	2	20	2	20
Totaal buiten Noord-Holland Noord							
TOTAAL		2	16	2	20	2	20

Periode	1-1-2013 t/m 31-12-2013						
Rayonnaam	Gemeenten	Eenmalige themabijeenkomsten		Praten met je baby		Fit na de bevalling	
		Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Kop van Noord-Holland	Den Helder						
	Hollands Kroon				3		1
	Schagen			2	23		6
	Texel						
Totaal Rayon Kop van Noord-Holland		0	0	2	26	0	7
Totaal Regio Kop van Noord-Holland		0	0	2	26	0	7
Kuststrook	Bergen		1				
	Castricum			3	17		
	Heiloo	1	5	1	11		
Totaal Kuststrook		1	6	4	28	0	0
Alkmaar	Alkmaar		2	3	27		10
Totaal Alkmaar		0	2	3	27	0	10
Heerhugowaard en Langedijk	Graft-De Rijk	1	20		2		1
	Heerhugowaard	5	168	9	59	9	50
	Langedijk			1	5	2	17
	Schermer				1		
Totaal Heerhugowaard en Langedijk		6	188	10	67	11	68
Totaal regio Alkmaar (NK)		7	196	17	122	11	78
West-Friesland	Drechterland						
	Enkhuizen	8	67				
	Koggenland			1	16		8
	Medemblik	1	12	2	8		
	Opmeer	1	5	1	4		
	Stede Broec		1	1	6		
Totaal West-Friesland		10	85	5	34	0	8
Hoorn	Hoorn				2		
Totaal Hoorn		0	0	0	2	0	0
Totaal Regio West-Friesland		10	85	5	36	0	8
TOTAAL NOORD-HOLLAND NOORD		17	281	24	184	11	93
Totaal buiten Noord-Holland Noord							
TOTAAL		17	281	24	184	11	93

Periode	1-1-2013 t/m 31-12-2013				
Rayonnaam	Gemeenten	Netwerkbijeenkomsten		Plezier op school*	
		Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
Kop van Noord-Holland	Den Helder				
	Hollands Kroon			1	8
	Schagen				5
	Texel				1
Totaal Rayon Kop van Noord-Holland		0	0	1	14
Totaal Regio Kop van Noord-Holland		0	0	1	14
Kuststrook	Bergen			1	8
	Castricum			2	15
	Heiloo	1	2		10
Totaal Kuststrook		1	2	3	33
Alkmaar	Alkmaar			3	18
Totaal Alkmaar		0	0	3	18
Heerhugowaard en Langedijk	Graft-De Rijp				2
	Heerhugowaard			2	18
	Langedijk				9
	Schermer				3
Totaal Heerhugowaard en Langedijk		0	0	2	32
Totaal regio Alkmaar (NK)		1	2	8	83
West-Friesland	Drechterland				
	Enkhuizen				
	Koggenland				
	Medemblik				
	Opmeer				
	Stede Broec				
Totaal West-Friesland		0	0	0	0
Hoorn	Hoorn				
Totaal Hoorn		0	0	0	0
Totaal Regio West-Friesland		0	0	0	0
TOTAAL NOORD-HOLLAND NOORD		1	2	9	97
Totaal buiten Noord-Holland Noord					
TOTAAL		1	2	9	97

Periode	1-1-2013 t/m 31-12-2013				
Rayonnaam	Gemeenten	Totaal aantal cursussen	Totaal aantal deelnemers cursussen	Totaal aantal eenmalige bijeenkomsten	Totaal aantal deelnemers eenmalige bijeenkomsten
Kop van Noord-Holland	Den Helder	0	3	0	2
	Hollands Kroon	4	38	0	8
	Schagen	2	18	9	131
	Texel	0	1	0	0
Totaal Rayon Kop van Noord-Holland		6	60	9	141
Totaal Regio Kop van Noord-Holland		6	60	9	141
Kuststrook	Bergen	1	10	3	35
	Castricum	4	39	5	36
	Heiloo	0	10	6	60
Totaal Kuststrook		5	59	14	131
Alkmaar	Alkmaar	7	54	3	57
Totaal Alkmaar		7	54	3	57
Heerhugowaard en Langedijk	Graft-De Rijk	1	10	1	26
	Heerhugowaard	10	96	30	414
	Langedijk	2	33	5	52
	Schermer	1	7	1	7
Totaal Heerhugowaard en Langedijk		14	146	37	499
Totaal regio Alkmaar (NK)		26	259	54	687
West-Friesland	Drechterland	0	3	0	5
	Enkhuizen	0	0	9	81
	Koggenland	0	2	10	287
	Medemblik	4	40	8	104
	Opmeer	1	9	4	53
	Stede Broec	1	12	1	8
Totaal West-Friesland		6	66	32	538
Hoorn	Hoorn	4	38	0	5
Totaal Hoorn		4	38	0	5
Totaal Regio West-Friesland		10	104	32	543
TOTAAL NOORD-HOLLAND NOORD		42	423	95	1371
Totaal buiten Noord-Holland Noord		1	2	0	2
TOTAAL		43	425	95	1373

Procesregie

Naam productbeheerder	Elle Struijf
Naam medewerker	Patrick Sinot
Aantal afgesproken uur per week activiteiten voor deze gemeente	11 uur

Kwantitatieve rapportage

1. Dienst: Opschaling	
a. Toelichting	Een aanmelding ofwel opschaling betreft alle situaties die voorgelegd worden aan de procesregisseur, waar sprake is van een op casusniveau stagnerend hulpverleningstraject. Ondanks alle gezamenlijke inspanningen en afspraken tussen betrokken professionals en hun leidinggevenden is het niet gelukt het hulpverleningstraject goed uit te voeren.
b. Aantal in periode	30
c. Gemiddelde duur van een dienst indien van toepassing	Gemiddeld 20
2. Dienst: Consult & advies	
a. Toelichting	Een consult betreft alle vragen die betrekking hebben op een concrete casus. Op een consultvraag volgt een advies van de procesregisseur. Adviesvragen betreffen alle algemene vragen van ketenpartners en andere professionals m.b.t. de functie procesregie, uitvoering van zorg- en procescoördinatie, werkwijze 1 Gezin 1 Plan, rondom het organiseren van een rondetafelgesprek, sociale kaart, verwijfsindex, etc.
b. Aantal in periode	35
c. Gemiddelde duur van een dienst indien van toepassing	Gemiddeld 2 uur
3. Dienst: Verwijsindex	
a. Toelichting	Inzet procesregie op matches Verwijsindex die niet binnen 10 werkdagen zijn afgestemd door de matchende partijen en n.a.v. de variabelen in melding: dubbele melding (1 instelling meldt vanuit diverse afdelingen), 'geen-regie matches' (bijv. de Raad meldt en AMK meldt, voeren beiden geen zorgcoördinatie) en verschillende meldingen (nummers) van dezelfde jongere.
b. Aantal in periode	85
c. Gemiddelde duur van een dienst van toepassing	Gemiddeld 1 uur
4. Opschaling Brandpunt	
a. Toelichting	Inzet richting brandpuntfunctie is wanneer ondanks inzet procesregisseur en na interne opschalingen in de instellingen blijkt dat het proces toch nog stagnerende factoren kent welke omwille van het proces moeten worden doorbroken (denk aan noodzaak van extra bevoegdheden, bestuurlijke dwang, etc.).
b. Aantal in periode	n.v.t.

c. gemiddelde duur	Gemiddeld 3 uur
5. Overige activiteiten	
a. Korte omschrijving van andere dan bovengenoemde activiteiten	<p>Los van de kerntaken van de procesregisseur zijn er diverse activiteiten waarbij de procesregisseur betrokken is:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agendalid RJO (risico jongeren overleg uit het Veiligheidshuis): advies, bijwonen van vergaderingen op uitnodiging en waar nodig en mogelijk organiseren samenwerking op casusniveau binnen de kaders van het CJG - Lid Reigersgroep (periodiek overleg t.b.v. monitoring jongeren die horen tot groep waarin criminogene factoren centraal staan) - Scholing in kader 1Gezin1Plan (diverse implementatie-bijeenkomsten in CJG-verband + specifieke scholings-programma's van de GGD intern) - Intervisie met directe collega's procesregisseur - Overleg met CJG-coördinatoren en collega's procesregisseurs uit de regio - Bijwonen diverse activiteiten / themabijeenkomsten in CJG verband (denk aan week van de opvoeding, etc.) - Bijwonen van congressen, symposia aangaande het werkveld jeugdzorg/jeugdgezondheidszorg - Periodieke en incidentele contacten met management van betrokken ketenpartners - Deskundigheidsbevordering / workshops bijwonen of geven in kader samenwerkingsverband CJG - Administratie en communicatie m.b.t. bovenstaande en n.a.v. de kerntaken - Lezen van stukken, informatie, correspondentie en waar van toepassing reageren hierop - Periodiek werkoverleg met leidinggevende en collega procesregisseurs - Reizen tussen diverse locaties en gemeenten of andere bestemmingen - Waarneming andere gemeenten in geval ziekte/vakantie collega procesregisseurs
Kwalitatieve rapportage: signalen	
6. Analyse van signalen	
a. Inhoudelijk	<p>Aansluitend op voorgaande jaren (vanaf 2010 is de functie procesregie aanwezig in Heerhugowaard) blijven zorgsignalen en/of moeilijk te beantwoorden (vaak complexer) hulpvragen centraal staan. Veel zorgsignalen en hulpvragen staan in samenhang met elkaar en spelen op de zogeheten 3 milieus van thuis/ school/werk en vrije tijd. Daarnaast zijn veel hulpvragen en zorgsignalen gekoppeld aan financiën, huisvesting en licht verstandelijk beperkte inwoners. Ook zijn diverse signalen gekoppeld in samenhang met buurt of netwerk van bijvoorbeeld jongeren, waardoor in diverse gevallen hulpverleningsprocessen raakvlakken kennen met andere processen of zelf overlap kennen</p>

	<p>(jongeren zijn bij eenzelfde delict of incident betrokken, individuele hulpverleningsprocessen worden beïnvloed door die van een ander, gezinsproblematiek kan in familieverband spelen of in kader van samengestelde gezinnen of jongeren met eigen problematiek die relaties met elkaar aangaan). Multi-problem is in de meeste casussen waarbij procesregie betrokken is van toepassing.</p> <p>Zorgelijk zijn diverse signalen en vermoedens rond mogelijke loverboy/pooyerboy problematiek. Deze signalen zijn echter nog niet zodanig concreet (bewijsbaar) dat er ook concreet sprake is van significante problematiek, het heeft wel de volle aandacht. Deze signalen spelen vooral rond het Voortgezet Onderwijs.</p> <p>Opvallend is dat er sprake is van enkele 'vindplaatsen' van specifieke problematiek m.n. rond (hang)jongeren: Middenwaard, de Mediaan, Bloemenwijk en Rivierenbuurt en opmerkelijk: Transferium en omgeving Klaas Groen. Deze plekken hebben zowel het kenmerk van verzamelpunt (aantrekking) als van 'plaats delict'.</p>
b. Procesmatig	<p>Door de vaak complexe (multi-problem) problematiek en interactie of overlap tussen bepaalde hulpverleningsprocessen lopen processen soms extra vertraging op of is het juist nodig om extra tijd te nemen de processen nader te analyseren op basis van signalen, betrokkenheid en hulpvragen.</p> <p>Dit is niet alleen frustrerend voor ouders/jongeren om wie het gaat, maar ook voor de betrokken professionals.</p> <p>Financiële vragen en huisvesting spelen vaak een grote rol en hebben op processen grote invloed (ook op de beleving en het welbevinden van betreffende gezinnen) M.n. bewindvoering kan een tamelijk zware rol spelen in vertragende zin.</p> <p>Schuldhelpverlening speelt meer en meer een rol terwijl het op gang krijgen van een dergelijk proces enorm veel tijd vraagt door regelgeving, wachttijden en ontbreken van duidelijke kaders.</p> <p>Opgemerkt kan worden dat de werkwijze 1 Gezin 1 Plan meer en meer centraal staat en hierdoor ook meer samenwerking lijkt te worden gezocht ten behoeve van het proces.</p> <p>Struikelblokken blijven echter regelgeving rond indicaties, diagnostiek en wachtlijsten.</p> <p>In algemene zin geldt dat partijen elkaar beter kennen en weten te vinden, maar dat het organiseren van besprekingen t.b.v. proces of in kader 1 Gezin 1 Plan plan veel tijd kost (hoe meer betrokkenen, hoe meer tijd het kost agenda's af te stemmen). Echter als de eerste hobbel (bijeenkomen, 1^e inventarisatie gesprek) is genomen, dan kan het proces een flinke vaart krijgen ten behoeve van verdere uitwerking en resultaat.</p>
c. Betrokken organisaties en zorgverleners	<p>Er kan worden gesteld dat praktisch het hele werkveld rond jeugd en gezin, inclusief gemeente, politie, OM, etc. betrokken is en elkaar beter weet te vinden.</p> <p>Ook particuliere spelers worden betrokken of zoeken aansluiting.</p>

	Belangrijkste basisspelers (inbrengers signalen/opschaling) zijn: JGZ 0-4, (basis)onderwijs/leerplicht.
d. Overig	<p>De procesregisseur signaleert:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Signalen worden niet altijd voldoende herkend als (mogelijke) (hulp)-vraag. 2. Het is niet bij iedereen even duidelijk hoe met welk signaal vanuit de eigen functie te kunnen/zullen handelen (verantwoordelijkheid, taak, rol, positie, routing). 3. Veel signalen worden op basis van 2^e hand of 'verder' besproken: het gaat nog steeds vaker <i>over</i> mensen dan 'met' de mensen over wie de signalen gaan. 4. Er zijn diverse signaleringsoverleggen (waar diverse signalen worden besproken), de praktijk leert dat het regelmatig voorkomt dat bepaalde signalen (en hiermee personen) op diverse plaatsen worden besproken zonder dat het duidelijk is dat men dit van elkaar weet (afstemming) laat staan of het betreffende gezin of persoon op de hoogte is hiervan. 5. Op kinderdagverblijven/scholen en bij de consultatiebureaus wordt veruit het meest gesignaleerd en zijn de signalen het meest concreet (vaak directe waarneming 1^e hand en meeste contact met gezinsysteem). 6. De route van signaal naar passende en gewenste hulpvraag is vaak (onnodig) ingewikkeld en lang. 7. Indicatie en diagnostiek spelen een belangrijke rol waar het gaat om gespecialiseerder hulp maar beiden vragen erg veel tijd en dan speelt het bekende: zonder indicatie geen hulp, zonder diagnose geen indicatie, etc. 8. Hulpverlening gaat nog te vaak uit van er is iets dus WIJ moeten iets, i.p.v.: wat is de EIGEN vraag en wat kan/wil de jongere/het gezin ZELF(standig). 9. Op gebied van LVB (licht verstandelijke beperking), jonge moeders en 'uitbehandelde' jongeren van 18 jaar (b)lijkt te weinig aanbod of is dit aanbod onvoldoende in bekend.
7. Ontwikkelingen en trends	
a. Algemeen	<p>Net als vorig jaar blijkt de werkwijze 1 Gezin 1 lan meer en meer te worden gehanteerd. Daar waar vorig jaar een terugval bleek in aantal opschalingen, daar leek dit zich het eerste halfjaar voort te zetten om na de zomer toch weer flink te stijgen.</p> <p>In kader van jeugdgroepen in beeld (in Heerhugowaard bijv. de zogeheten Reigersgroep) is er ook een steeds nauwere samenwerking met het Veiligheidshuis.</p> <p>Verder speelt de transitie jeugdzorg en sociaal domein een steeds grotere rol. Het gehele werkveld met betrekking tot deze domeinen is flink in beweging. Daarnaast spelen bij vele organisaties interne zaken een rol als bezuinigingen, reorganisaties. Dit is van grote invloed op de beleving van de professionals (functie, taken, toekomst).</p>

	<p>De roep om meer gebruik te maken van eigen kracht en de zogeheten pedagogische civil-society is een extra appèl op beroepskrachten waar het gaat om zoeken en vinden van mogelijkheden hulpverlening anders te organiseren en samenwerking buiten bestaande kaders te zoeken.</p> <p>Jongerencoaches blijken een prima aanvullende functie te zijn in het werkveld.</p> <p>In kader van de transitie is een pilot gestart rond de oprichting jeugd en gezinsteam; het is belangrijk dit goed te monitoren waar het gaat om de meerwaarde hiervan en of dit niet ten koste gaat van de bestaande samenwerking binnen CJG verband (laat het niet een extra gremium worden waar eerst signalen worden ingebracht en waar (weer) gesproken wordt over mensen in plaats van direct met de mensen en op hun betrokken professionals.</p>
b. Belemmerende aspecten	<p>De transitie jeugdzorg en sociaal domein heeft een grote impact op het hele werkveld. Organisaties zijn duidelijk zoekende naar nieuwe kansen en mogelijkheden en dit drukt op de uitvoering. Het ontbreken van een heldere visie levert onzekerheden op en alle elkaar steeds vaker opvolgende nieuwe ontwikkelingen per organisatie kosten de professionals veel energie en aanpassing welke te weinig kans krijgt om te beklijven en waar het gevoel van behalen van resultaat (succeservaring) parten speelt. Men neigt naar het nemen van een afwachtende houding daar waar eigenlijk net een grote slag geslagen is in kader samenwerken binnen CJG verband, de werkwijze 1Gezin1Plan en de functie procesregie.</p> <p>Opvallend hierbij is dat de functie procesregie die de afgelopen ruim 4 jaar zeer veel ervaring heeft opgedaan m.b.t. zorg-hulpverleningsprocessen nog steeds niet wordt betrokken bij het ontwikkelen van beleid aan de hand van opgedane kennis en ervaring.</p> <p>Dit geldt ook voor de ervaring rond gebruik 1Gezin1Plan: wat zijn de ervaringen en aanbevelingen.</p>
c. Bevorderende aspecten	<p>De werkwijze 1Gezin1Plan staat meer en meer centraal. De samenwerking wordt sneller en vaker gezocht door steeds meer partijen.</p> <p>De transitie biedt kansen waar het gaat om herinrichting van het werkveld.</p> <p>De functie procesregie is inmiddels ruim 4 jaar in ontwikkeling.</p> <p>De samenwerking CJG-Veiligheidshuis biedt zeer goede kansen waar het gaat om de koppeling tussen preventief-repressief en wat daar tussen ligt.</p>
8. Aanbevelingen	
a. Voor de gemeente	<p>Maak meer gebruik van de kennis en ervaring opgedaan binnen CJG verband, zeker waar het gaat om procesregie.</p> <p>De functie procesregie zou zeker in kader van de transitie en de regiefunctie van de gemeente een prominentere rol verdienen.</p>

	<p>Waak ervoor dat er niet te veel geleund wordt en verwacht wordt van de zogeheten eigen kracht van mensen, hun netwerk en omgeving (hiermee niet de bekende eigen kracht conferentie methode bedoelend)</p> <p>Stimuleer en faciliteer buurten en professionals (en inwoners) op gebied van de pedagogische civil society.</p> <p>Jeugdcriminaliteit lijkt in de gemeente een rol te spelen, dat geldt mogelijk ook voor specifieke pooierboy problematiek: Bewaak en faciliteer de afhandeling goed. Hou hierbij in ogenschouw dat er sprake is van gemeentegrens overstijgende processen.</p> <p>Het feit dat een kostbare en gesloten jeugdzorginstelling als Transferium (en omgeving) genoemd wordt als vindplaats van (jeugd)criminele activiteiten en incidenten verdient nadere aandacht.</p>
b. Voor het Centrum voor Jeugd en Gezin	Geen specifieke aanvullingen.
c. Voor betrokken organisaties en zorgverleners	<p>Wacht niet af hoe de transitie zich verder ontwikkelt maar stel je pro-actief op. Probeer veel meer in samenhang het hulpverleningsaanbod af te stemmen op de hulpvragen en maak hier maatwerk van.</p> <p>De grootste kans ligt in het preventieve veld m.n. bij JGZ 0-4 en het (basis)onderwijs.</p> <p>De functie procesregie heeft zijn meerwaarde de afgelopen jaren bewezen. Maak meer gebruik van deze functie en brede kennis en ervaring van de procesregisseur.</p>

VoorZorg

Naam productbeheerder	Elle Struijf
Naam medewerker	Annemarie Happee en Rian Kruizenga
Kwantitatieve rapportage	
1. Dienst: Aanmelding en intake/kennismakingsgesprek	
a. Toelichting	Aanmeldingen vinden veelal plaats via de verloskundigepraktijk. Daar waar VoorZorg structureel ingezet mag worden, zijn ook andere hulpverleners en leerplichtambtenaren en interne begeleiders alert op de complexe opgroeisituatie van sommige zwangeren (geschat 0,5-1%). Naar aanleiding van een aanmelding houdt een VoorZorgverpleegkundige een of meer kennismaking- of intakehuisbezoeken om te beoordelen of de aangemelde klant daadwerkelijk conform de procedure voldoet aan de criteria.
b. Aantal in periode	6
2. Dienst nieuwe cliënten die in aanmerking komen voor VoorZorg	
a. Toelichting	Naar aanleiding van het kennismakingsgesprek blijkt dat ruim de helft van de aanmeldingen niet in aanmerking komt voor VoorZorg (N.B. dit is in de lijn van de landelijke gegevens) en heeft te maken met de tweetraps-selectieprocedure.
b. Aantal in periode	3
3. Dienst: uitstroom cliënten door afronding van traject	
a. Toelichting	Een volledig traject VoorZorg duurt vanaf de intake (zo vroeg mogelijk in de zwangerschap) tot het kind 2 jaar wordt. De uitstroom na afronding van het traject wordt door de VoorZorgverpleegkundige en de klant in het laatste half jaar goed voorbereid.
b. Aantal in periode	0
4. Dienst: totaal cliënten in zorg 31-12-2012	
a. Toelichting	VoorZorgklanten verhuizen nog al eens en zijn daarnaast door hun ervaringen ook potentiële "afhakers" bij hulpverleningsprogramma's. Daarnaast duurt een traject gemiddeld 2,5 jaar. Om inzicht te geven wordt in de jaarcijfers aangegeven hoeveel klanten in het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van VoorZorg en hoeveel er op 31-12-2012 in zorg waren voor de gemeente.
b. Aantal in 2013	In 2013 zijn er 8 cliënten in zorg geweest.
c. Aantal op 31-12-2013	6 in Heerhugowaard woonachtig en 2 (tijdelijk?) in Alkmaar.
5. Overige activiteiten	
a. Korte omschrijving van andere dan bovengenoemde activiteiten	Er wordt veel en vaak samenwerking gezocht met diverse ketenpartners van het Centrum voor Jeugd en Gezin, zoals de JGZ, Kern8, de Wering.

Kwalitatieve rapportage: signalen

6. Analyse van signalen	
a. Inhoudelijk	<p>*Samenwerking met bij cliënten betrokken hulpverleners verliep goed.</p> <p>*Er is onvoldoende betaalbare huisvesting voor de doelgroep.</p> <p>*Financiering voor kinderopvang verloopt moeizaam.</p>
b. Procesmatig	<p>Er wordt vaker volgens de methodiek 1Gezin1Plan gewerkt.</p> <p>Er is samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin en met anderen betrokkenen waaronder de casemanager van de afdeling sociale zaken van de gemeente.</p>
c. Betrokken organisaties en zorgverleners	GGD, de Wering, Kern8, verloskundigen, MEE, kraamzorg, bewindvoering, huisartsen, Parlan en GGZ.
7. Ontwikkelingen en trends	
a. Algemeen	De eerste VoorZorgcliënt is in Heerhugowaard eind 2011 gestart. Sindsdien verlopen de onderlinge contacten met de betrokkenen goed en wordt er meer verwezen naar Voorzorg.
b. Belemmerende aspecten	Betaalbare huisvesting en begeleide opvang voor jonge moeders.
c. Bevorderende aspecten	<p>*Het vertrouwen in VoorZorg, goede samenhang in aanbod voor gezinnen vanuit het CJG.</p> <p>*Gemeente afdeling Jeugd en Welzijn is betrokken bij de ondersteuning van VoorZorgklanten.</p> <p>*Er is een afspraak gemaakt voor alle gemeenten binnen Noord-Kennemerland over de financiering van het gehele VoorZorgtraject van een cliënt vanaf 2013; de gemeente waar met VoorZorg gestart is blijft de financiering doen. Dit geeft meer rust en zekerheid bij de klant en de VoorZorg-verpleegkundige (en minder administratieve druk).</p> <p>*actief tienermoedernetwerk.</p> <p>*er is een beschikking reservering Voorzorg 2014.</p>
8. Aanbevelingen	
a. Voor de gemeente	<p>* Een helder en samenhangend beleid maken (werk-scholing-huisvesting-inkomen) voor deze kleine en kwetsbare groep.</p> <p>* Ook na/in de transitie Jeugdzorg blijven investeren in deze evidence based interventie.</p>
b. Voor het Centrum voor Jeugd en Gezin	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doorgaan op deze ingeslagen weg waarin wordt gekeken hoe er een goed aanbod kan worden gecreëerd voor deze doelgroep. ▪ Het Centrum voor Jeugd en Gezin in Heerhugowaard is zeer actief in het moderniseren van het aanbod.
c. Voor betrokken organisaties en zorgverleners	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attent blijven op behalen van gezamenlijke doelen.

Toeleiding naar VVE-voorzieningen

Naam productbeheerder	Esther Burger-Pols
Naam medewerkers	Uitvoerende medewerkers Jeugdgezondheidszorg

Inleiding

In de gemeente Heerhugowaard wordt al enige jaren succesvol het project 'Toeleiding naar VVE-voorzieningen' ingezet. Ook voor 2013 is door de GGD Hollands Noorden een subsidieaanvraag ingediend voor dit project. De gemeente Heerhugowaard heeft de aanvraag wederom positief beoordeeld en een beschikking afgegeven.

In deze jaarrapportage zal op zowel cijfermatig als inhoudelijk vlak verantwoording worden afgelegd over het project 'Toeleiding naar VVE voorzieningen'.

1. Toeleiding Voor- en Vroegschoolse Educatie gemeente Heerhugowaard

1.1 Uitgevoerde activiteiten

De volgende activiteiten zijn in 2013 uitgevoerd ten behoeve van het project 'Toeleiding naar VVE voorzieningen':

- Bespreken VVE bij doelgroepkinderen tijdens reguliere consulten op de leeftijd van 18 maanden en 2 jaar door de jeugdverpleegkundige en arts JGZ
- Uitvoeren van extra begeleidingscontacten in de vorm van een huisbezoek, extra consult, telefonisch overleg met de ouders/verzorgers of administratieve ondersteuning bij het invullen van de aanmeldformulieren door de jeugdverpleegkundige
- Overleg jeugdverpleegkundigen met de VVE locaties ten behoeve van plaatsing en voortgang doelgroepkinderen
- Opstellen kwartaalrapportages door coördinator VVE
- Opstellen jaarrapportage door coördinator VVE
- 4x per jaar overleg tussen de beleidsmedewerker gemeente Heerhugowaard, SKH, Villa Kakelbont, bibliotheek Kennemerwaard, Samenspel en coördinator VVE GGD Hollands Noorden met als onderwerp kwartaalcijfers, afstemming en beleid. Tevens is er door de coördinator VVE deelgenomen aan subwerkgroepen over bepaalde onderwerpen, zoals ouderbeleid en criteria van de Onderwijsinspectie.
- Geven van een workshop over Toeleiding naar VVE tijdens een informatiebijeenkomst over VVE voor betrokken medewerkers, ketenpartners en raadsleden
- Informeren jeugdverpleegkundigen en artsen JGZ over VVE aangelegenheden (bijvoorbeeld ouderbijdrage, folder, tijdelijke extra locaties, kwartaalcijfers)

1.2. Kwantitatieve gegevens

In 2013 zijn er in Heerhugowaard totaal 113 doelgroepkinderen voor VVE geregistreerd. In onderstaande tabel 1. is weergegeven in welke wijken de doelgroepkinderen woonachtig zijn en op basis van welke criteria zij in aanmerking kwamen voor VVE.

Tabel 1. Aantal doelgroepkinderen per criterium

	Aantal kinderen
Aantal kinderen leerlinggewicht 0.3	3
Aantal kinderen leerlinggewicht 1.2	--
Aantal kinderen met een gesignaleerde taalachterstand	36
Aantal kinderen met taalachterstand door niet Nederlandstalige opvoeding	72
Aantal kinderen met een taalachterstand door onvoldoende taalstimulering in thuissituatie	2
Totaal	113

In 2013 is de wijkindeling minder gedetailleerd geworden. Er is nu sprake van 6 gebieden.

Tabel 2. Aantal doelgroepkinderen per gebied

	Aantal kinderen
Gebied 1	1
Gebied 2	9
Gebied 3	22
Gebied 4	45
Gebied 5	34
Gebied 6	2
Totaal	113

De nieuwe gebiedsindeling is, conform de afspraak met de gemeente, als volgt:

Gebied 1 = De Noord + buitengebied de Noord

Gebied 2 = Schilderswijk + Heemradenwijk + De Draai

Gebied 3 = Schrijverswijk + Planetenwijk + Bomen- en recreatiewijk

Gebied 4 = Edelstenenwijk + Stadshart + Molenwijk + Rivierenwijk + Oostertocht + 't Kruis

Gebied 5 = Butterhuizen + Zuidwijk + Huygenhoek + Stad van de Zon

Gebied 6 = Bedrijventerrein

Tabel 3. Resultaat toeleidingsactiviteiten

Aantal doelgroepkinderen 2013	113
Aantal kinderen met een leerlinggewicht 0.3 of 1.2, maar vanwege goede taalontwikkeling niet toegeleid	2
Aantal kinderen waarbij een gesignaleerde taalachterstand bij vervolcontact is verdwenen	1
Aantal kinderen dat om andere redenen niet aangemeld kan worden voor VVE (bijvoorbeeld ander aanbod passender, verhuisd buiten de gemeente etc.)	--
Aantal doelgroepkinderen dat daadwerkelijk toegeleid kan worden naar VVE	110
Aantal kinderen nog in toeleidingstraject	7
Aantal kinderen niet toegeleid naar VVE	24
Aantal kinderen aangemeld voor VVE	79

In 2013 zijn er 113 kinderen gezien die op basis van de doelgroepdefinitie van de gemeente Heerhugowaard in eerste instantie in aanmerking kwamen voor een VVE plek. Uiteindelijk kwamen 110 kinderen daadwerkelijk in aanmerking voor VVE (97,3%). Van de 110 kinderen die in aanmerking kwamen zijn er 7 nog in toeleidingstraject. Van de overige 103 kinderen zullen 24 ouders/verzorgers hun kind niet aanmelden voor VVE (23,3%) en zijn 79 kinderen wel aangemeld voor VVE (76,7%).

Dit percentage is nagenoeg gelijk aan 2012. Vanuit de groep kinderen die nog in een toeleidingstraject zitten, zal in 2014 een deel alsnog worden aangemeld voor VVE, maar een deel ook niet. Pas na het afronden van al deze trajecten, kan een werkelijk bereikpercentage worden gegeven.

Tabel 4. VVE locaties waar doelgroepkinderen uit 2013 naar verwezen zijn in 2013

Naam locatie	Aantal verwijzingen
Peuterspeelzaal Carrousel	14
Peuterspeelzaal Carrousel of Kajuit (geen voorkeur)	2
Peuterspeelzaal Carrousel of Kleine Vos (geen voorkeur)	1
Peuterspeelzaal Campus Columbus	3
Peuterspeelzaal De Horst	8
Peuterspeelzaal De Horst of 't Parapluitje (geen voorkeur)	1
Peuterspeelzaal Kajuit	13
Peuterspeelzaal Kleine Vos	13
Peuterspeelzaal Kleine Vos of Komeet (geen voorkeur)	3

Peuterspeelzaal Komeet	5
Peuterspeelzaal 't Parapluitje	4
Peuterspeelzaal 't Puttertje	9
Peuterspeelzaal locatie onbekend	3

Gezien het hoge aantal doelgroepkinderen zijn er wachtlijsten voor VVE. In 2013 zijn de peuterspeelzalen 't Puttertje en 't Parapluitje VVE locaties geworden. Daarnaast heeft de SKH een tijdelijke extra groep bij De Horst tot de zomervakantie 2014. Er is onderling geregeld overleg m.b.t. het terugdringen van de wachtlijsten.

Er zijn ouders/verzorgers die hun kind ondanks alle uitleg en motivatie door de jeugdverpleegkundigen en consultatiebureauartsen niet aan willen melden voor VVE: 24 doelgroepkinderen uit 2013. In onderstaande tabel worden de redenen genoemd zoals deze door ouders/verzorgers zijn genoemd.

Tabel 4. Redenen waarom ouders kind niet willen aanmelden voor VVE

Reden	Aantal
Kind bezoekt kinderdagverblijf zonder VVE programma	13
Kind bezoekt peuterspeelzaal regulier 2 dagdelen	3
Kind bezoekt peuterspeelzaal regulier 3 dagdelen	1
Kind bezoekt peuterspeelzaal regulier 4 dagdelen	2
Kind bezoekt peuterspeelzaal regulier 2 dagdelen en logopedie	1
Kind bezoekt peuterspeelzaal regulier 2 dagdelen en gastouder	1
VVE te ver weg, wel peuterspeelzaal regulier 2 dagdelen	1
Ouders/verzorgers zijn niet gemotiveerd voor VVE	1
Informele opvang buurvrouw	1
Totaal	24

De 22 doelgroepkinderen die in 2013 in beeld zijn gekomen en een kinderdagverblijf of reguliere peuterspeelzaal bezoeken, bezoeken de volgende locaties:

Locatie	Aantal kinderen
Kinderdagverblijven	
Cocon	1
Dikkie Dik	1
Kids4Fun	1
Koggenpurkies	1
Komeet	2
Landgoed	1

De Linde	1
Tuinfluitier	1
Villa Kakelbont	1
VIP	1
Peuterspeelzalen	
Babbels	1
Campus Columbus	1
De Kubus	2
De Linde	1
't Parapluitje	1
De Tuinfluitier	1
Ukkehut	1
PSZ?	1
Totaal	22

2. Conclusie en aanbevelingen

Vanaf 2013 worden doelgroepkinderen pas vanaf de leeftijd van 2 jaar opgenomen in de rapportage. Hierdoor is een zuiverder beeld ontstaan van de doelgroep. In 2013 zijn er beduidend meer doelgroepkinderen dan in 2012. Er zijn dan ook wachtlijsten voor VVE (zie eerder).

De samenwerking tussen gemeente, VVE voorzieningen, Samenspel, bibliotheek Kennemerwaard en de GGD Hollands Noorden verloopt zeer prettig. Zowel op beleidsmatig als uitvoerend niveau.

Aanbevelingen voor 2014

Er wordt zeer gedetailleerd gerapporteerd. De aanbeveling is om met de gemeente kort te sluiten of het zo gedetailleerd moet blijven of ook compacter kan.