

## Toelichting op dashboard eerste halfjaar 2018

### Inleiding en samenvatting

Op macroniveau groeit de Nederlandse economie. Niet alle huishoudens profiteren hiervan. Het bestandsvolume bleef daardoor in 2017 stabiel. De doelgroep van de Participatiewet slaagt er minder vaak in weer werk te vinden, door: een te lage opleiding, te lang uit het arbeidsproces, te hoge leeftijd, of meervoudige problemen. Daarnaast maakten de gemeenten in 2017 een inhaalslag bij de taakstelling huisvesting statushouders. Een gemeente als Langedijk heeft een lage bijstandsdichtheid, waardoor de impact op het bestandsvolume groter is. Toch zien we in het eerste halfjaar 2018 het bijstandsvolume dalen. Voor het eerst, sinds de rapportering vanaf het jaar 2015 door Halte Werk over de ontwikkeling van het bestand, het BUIG, het Participatiebudget, de bijzondere bijstand en de schuldhulpverlening. Het WNK component binnen Participatiebudget blijft ongewild onder besteed, de gemeente Langedijk is met haar overbesteding daarop een uitzondering.

Vanaf 2016 heeft Halte Werk intensief ingezet op duurzame uitstroom vanaf 3 maanden. Daardoor was er een minder hoge instroom- en uitstroompercentage, en een minder grillig patroon van herinstromers. En trad er een vlakkere groei van de volume BUIG op. In december 2016 daalde de volume index onder die van vergelijkbare organisaties die even groot zijn.

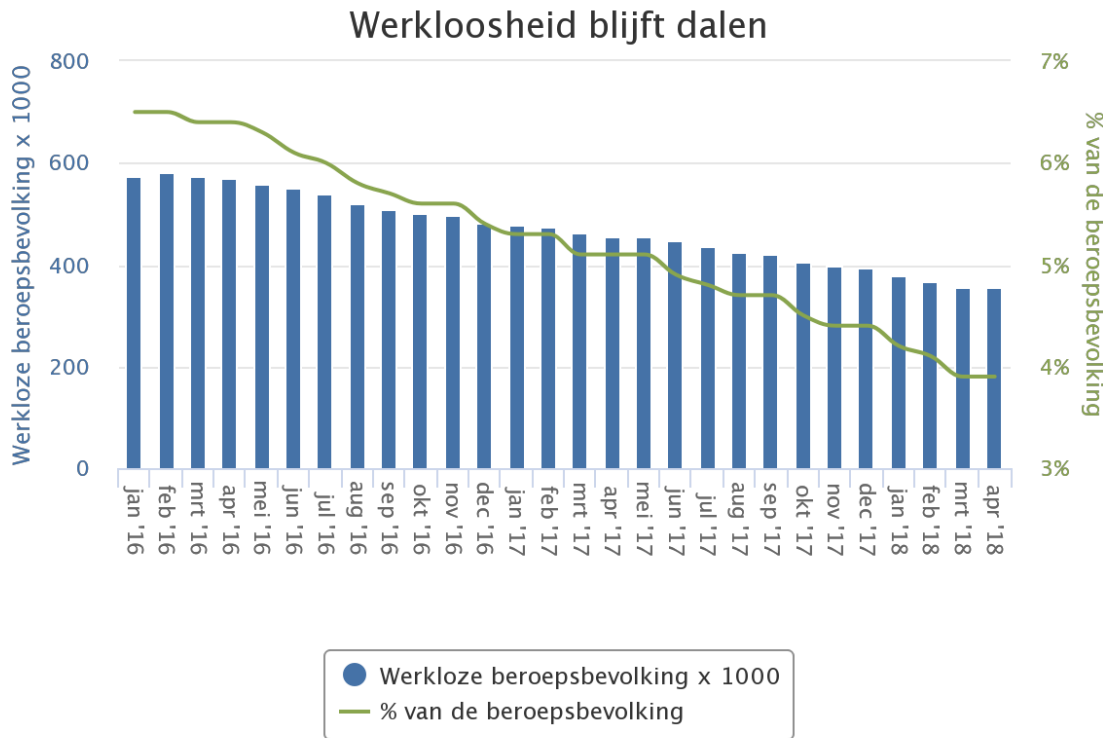
Eind 2017 was er geen verandering in de bestandsvolume: zowel begin- als eindstand stond gelijk als aan het begin van dat jaar. Ondanks het stabiele bestandsvolume had de gemeente Langedijk een budgetresultaat van -14 %, en was het bestandsvolume 16,5 % gegroeid t.o.v. december 2015. Deze resultaten waren de aanleiding om de Vangnetuitkering voor deze gemeente aan te vragen, en nadere maatregelen te treffen<sup>1</sup>.

Voornaamste instroomredenen zijn meestal het aanvragen van een aanvullende uitkering, de eerste huisvesting als vergunninghouder, en de verhuizing uit een andere gemeente.

Voornaamste uitstroomredenen zijn meestal werk, verhuizing buiten de gemeente, en de omzetting van de uitkeringsnorm. De intensievere inzet op re-integratie vanaf 2016 heeft een duidelijke weergave in de dashboard cijfers: in het jaar 2015 heeft: 26 %; 2016: 34 %; 2017: 42 %; en in juni 2018: 50 % van de uitstroom de uitstroomreden werk.

### Landelijke context<sup>2</sup> werkloosheid

De werkloosheid blijft dalen. In het eerste kwartaal van 2018 waren er, gecorrigeerd voor seizoensinvloeden, 368.000 personen werkloos volgens de definitie van de International Labour Organization (ILO). Dat zijn er 30.000 minder dan een kwartaal eerder. Het werkloosheidspercentage kwam uit op 4,1%. De werkloosheid piekte in het eerste kwartaal van 2014 met 7,8%. Sindsdien is deze 16 kwartalen op een rij gedaald.

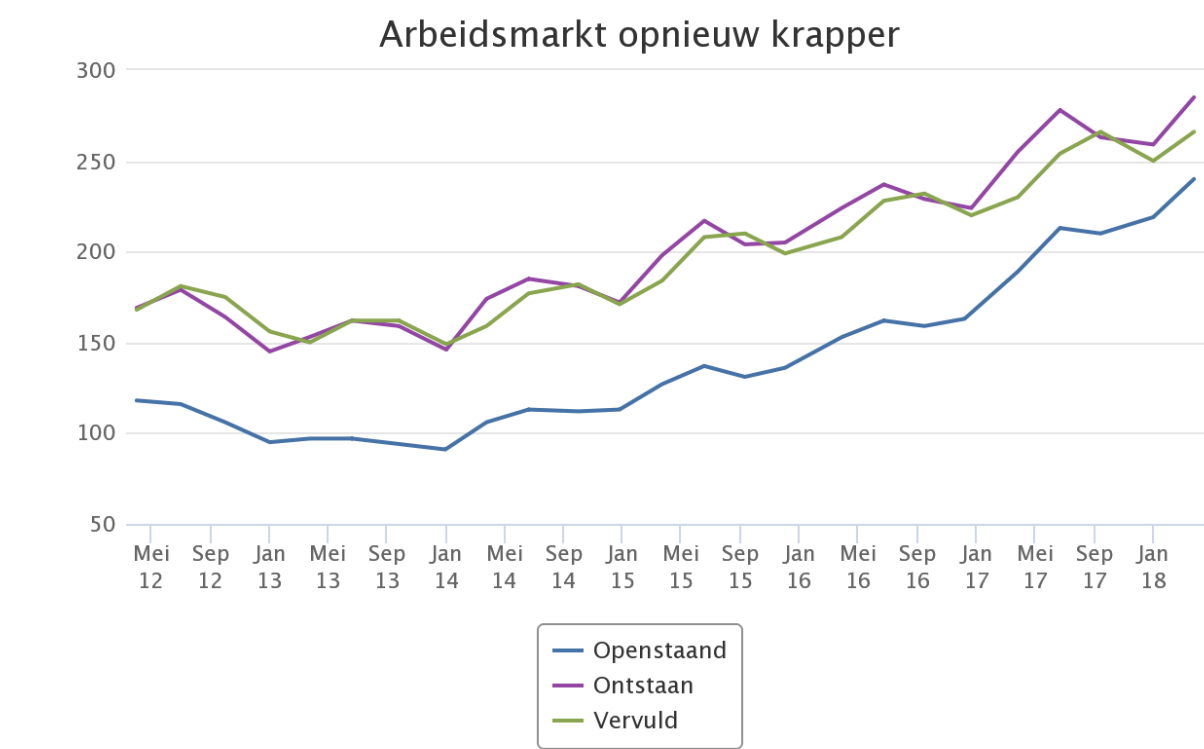


In het eerste kwartaal van 2018 is het aantal banen met 76.000 toegenomen, de grootste banengroei na het tweede kwartaal van 2007. De afgelopen vier jaar is het aantal banen vrijwel onafgebroken toegenomen, in totaal met ruim 600.000. Daarbij zijn alle banen meegeteld, van werknemers en zelfstandigen, voltijd en deeltijd. Het aantal openstaande vacatures steeg in het eerste kwartaal 2018 met 8.000. Hierdoor waren er eind maart 235.000 openstaande vacatures, 49.000 meer dan een jaar eerder. Inmiddels groeit het aantal vacatures al bijna

<sup>1</sup> Zie het raadsvoorstel aan de gemeenteraad Langedijk over de Vangnetuitkering Participatiewet 2017

<sup>2</sup> Bronnen: CBS en ABU Flex en Figures Webzine juli 2018

vijf jaar. Doordat het aantal vacatures oploopt, terwijl het aantal mensen dat werkloos is verder daalt, neemt de spanning op de arbeidsmarkt toe.



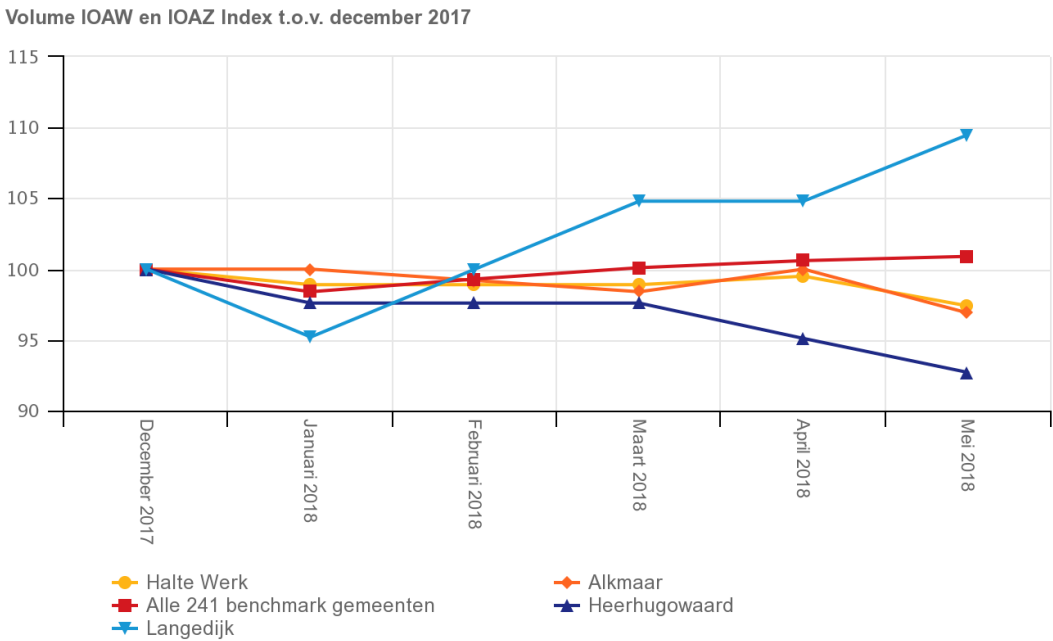
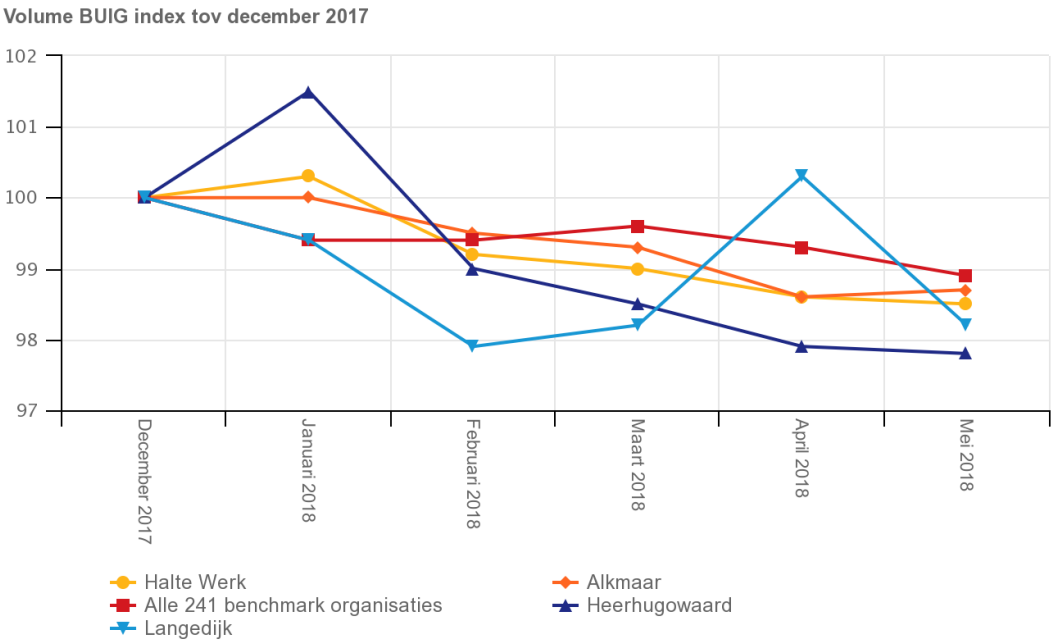
#### Arbeidsmarktregio Noord Holland Noord

Voor de sectoren zorg, bouw, techniek en productie is het steeds moeilijker om geschikt personeel te vinden. De bedrijven uit deze sectoren komen meer en vaker bij het Werkgeversservicepunt Noord-Holland Noord (WSP). Geschikte klanten vanuit Halte Werk zijn er niet direct, want de meeste klanten hebben intensievere en langere begeleiding nodig. Waarbij soms ook de arbeidsplek moeten worden aangepast aan de mogelijkheden van de klant. De plaatsing start meestal met een proefplaatsing, met begeleiding van het WSP om uitval te voorkomen. Aan de andere kant lijkt de afstand van de arbeidsmarkt naar de klant ook steeds groter te worden, omdat de vacatures niet worden aangepast. Hierin ligt de kans op juiste matching door het toepassen van jobcarving<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Het kan zijn dat een kandidaat het grootste deel van de taken die in de vacature vermeld zijn uit kan voeren, maar dat er enkele taken zijn die niet binnen de belastbaarheid van de kandidaat passen. De kunst is dan om samen met de werkgever te proberen de vacature zodanig aan te passen dat deze wel binnen de belastbaarheid (of kennis en vaardigheden) van de

#### Bestandsvolume

Het bestandsvolume blijft dalen<sup>4</sup>. Gemiddeld is de daling - 1,5 % (landelijk - 1,1 %) ten opzichte van december 2017. (Heerhugowaard: - 2,2 %; Alkmaar: - 1,3 %; Langedijk: - 1,8 %). De IOAW en IOAZ vertonen landelijk een tegengestelde trend. Na een daling in januari, groeien deze regelingen landelijk met 0,9 % ten opzichte van december 2017; maar voor Halte Werk is er een gemiddelde daling van - 2,6 %. (Heerhugowaard: -7,3 %, Alkmaar: -3,1 %, Langedijk: groei van + 9,5 %). Langedijk heeft een opvallende groei IOAW / IOAZ. Mogelijk ligt de oorzaak in de iets oudere bevolking dan in Heerhugowaard en Alkmaar.



kandidaat past. Dat vergt een heel andere denkwijze van de werkgever, en vraagt de nodige overtuigingskracht van de re-integratie deskundige/jobcoach.

<sup>4</sup> Bron: Divosa Benchmark Werk en Inkomen mei 2018

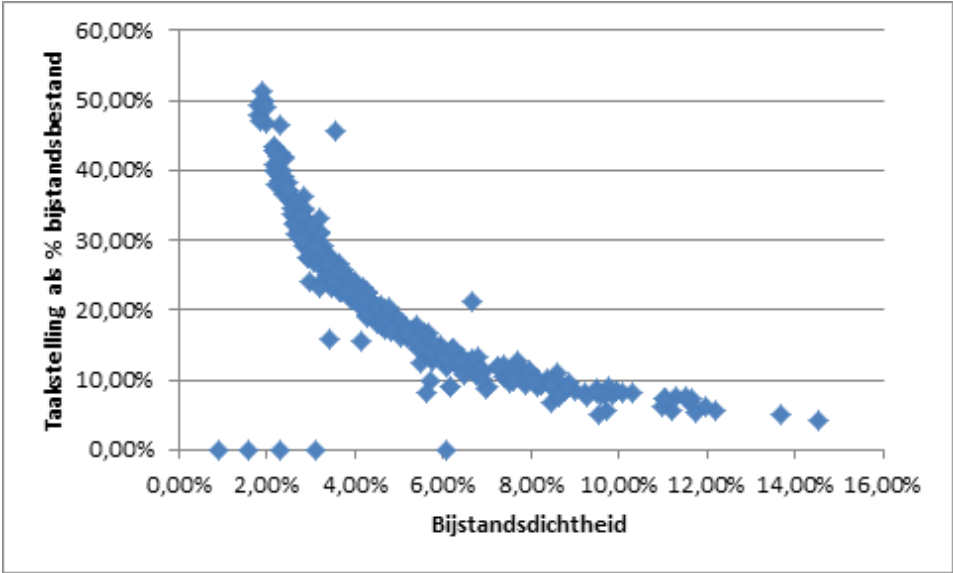
Inhaalslag vergunninghouders

Een belangrijke instroomreden is de huisvesting van vergunninghouders. Sinds 2015 is er een gestage instroom van vergunninghouders. In 2017 is een flinke inhaalslag gestart, waarvan het effect in het eerste halfjaar 2018 merkbaar is: het BUIG is vrijwel volledig besteed.

2017				
Gemeente	Taakstelling	Gerealiseerde taakstelling	Gerealiseerd in uitkering	Nog te realiseren taakstelling
Heerhugowaard	73	91	31	-8 (inclusief 10 achterstand 2016)
Alkmaar	145	187	67	-44 (inclusief -2 voorsprong 2016)
Langedijk	37	64	29	-2 (inclusief 25 achterstand 2016)
2018 per 1 juli 2018				
Heerhugowaard	42	30	12	4 (inclusief -8 voorsprong 2017)
Alkmaar	82	51	17	-11 (inclusief -42 gecorrigeerde voorsprong 2017)
Langedijk	21	18	7	1 (inclusief -2 voorsprong 2017)

Bijstandsdichtheid

Elke gemeente moet vluchtelingen huisvesten naar rato van het aantal inwoners. Daarmee worden vluchtelingen gelijk verdeeld over de gemeenten. Maar de potentiële impact van vluchtelingen op het bijstandsvolume hangt



Taakstelling statushouders als % bijstandsbestand vs. de bijstandsdichtheid. Bron: Divosa benchmark

<sup>5</sup> Bron: CBS StatLine Sociale Zekerheid; bijstand, re-integratie en WSW, gemeenten 2015

af van de bijstandsdichtheid (het aandeel bijstandsontvangers per 1.000 inwoners van 15 jaar of ouder). In een gemeente waar relatief weinig mensen in de bijstand zitten, kan de instroom van vluchtelingen het bijstandsbestand meer doen groeien dan in gemeenten waar toch al relatief veel mensen in de bijstand zaten.

Figuur “taakstelling statushouders als % bijstandsbestand vs. de bijstandsdichtheid” is al eerder in de rapportage over het derde kwartaal 2017 gepresenteerd, en laat zien dat gemeenten met een lage bijstandsdichtheid (x-as) een taakstelling hebben die hoog is ten opzichte van het bijstandsbestand. Natuurlijk zal de komst van werkende statushouders of paren met kinderen tot minder of geen uitkeringen leiden, maar dit geeft wel een indruk van de impact die de komst van statushouders in potentie op het bijstandsbestand kan hebben.

Daarnaast hangt de impact op de bijstand af van het aantal statushouders dat de gemeente heeft kunnen huisvesten. De taakstelling huisvesting statushouders is een belangrijke factor in de groei van het bestand van de gemeente Langedijk. Gemeenten die hun taakstelling hebben gehaald of juist een achterstand inlopen, zien hun volume harder oplopen. Zeker in gemeenten met een lage bijstandsdichtheid, zoals dat geldt voor de gemeente Langedijk. In vergelijking: Heerhugowaard heeft een bijstandsdichtheid van 20,5 per 1.000 inwoners; Alkmaar: 32,0; Langedijk: 14,0. Landelijk is dat 35,0<sup>5</sup>.

Voornaamste instroom- en uitstroomredenen eerste halfjaar 2018

Naast de huisvesting van de statushouders (36) zijn de voornaamste instroomredenen: aanvulling op inkomen (111), verhuizing uit andere gemeente (87), vervallen inkomsten uit arbeid (70). De meeste klanten vragen bijstand als aanvulling op het eigen inkomen (zoals eerder geconstateerd in de rapportage over het tweede kwartaal 2017). Dit is een landelijke trend. De mensen verdienen niet genoeg (de flex’ers, ZPP’ers en parttimers) om uit de bijstand te blijven. Ook wordt na toekenning van de loonkostensubsidie de inkomsten door bijstand aangevuld tot het wettelijke minimumloon of CAO loon van de werkgever. Voornaamste uitstroomredenen zijn: inkomsten uit arbeid (239), verhuizing buiten gemeente (76), andere oorzaak (62).

Belemmeringen uitstroom

Welke belemmeringen hebben mensen in de bijstand om weer aan het werk te komen? Voornaamste, meetbare redenen zijn leeftijd en verblijfsduur in de uitkering. In de rapportage over het tweede kwartaal 2017 is het bestand hierop eerder geanalyseerd. 46,4 % van het bestand van Halte Werk is 45 jaar of ouder en 29,6 % van de bijstandsgerechtigden zit al langer dan vijf jaar in de uitkering<sup>6</sup> (Heerhugowaard: 28,9 %; Alkmaar: 30,1 %; Langedijk: 27,7 %). Landelijk is de helft van het bestand 45 jaar of ouder en zit 37% van de bijstandsgerechtigden al langer dan vijf jaar in de uitkering. Gekeken naar de hoogste percentages binnen elk afzonderlijk klantenbestand, kan gesteld worden dat: Heerhugowaard een jonger bestand heeft, 25,3 % is 35-45 jaar; in Alkmaar is 25,6 % 45-55 jaar, en in Langedijk is 26,9 % 45-55 jaar. Landelijk is 26 % 45-55 jaar en 22,3 % 35-45 jaar.

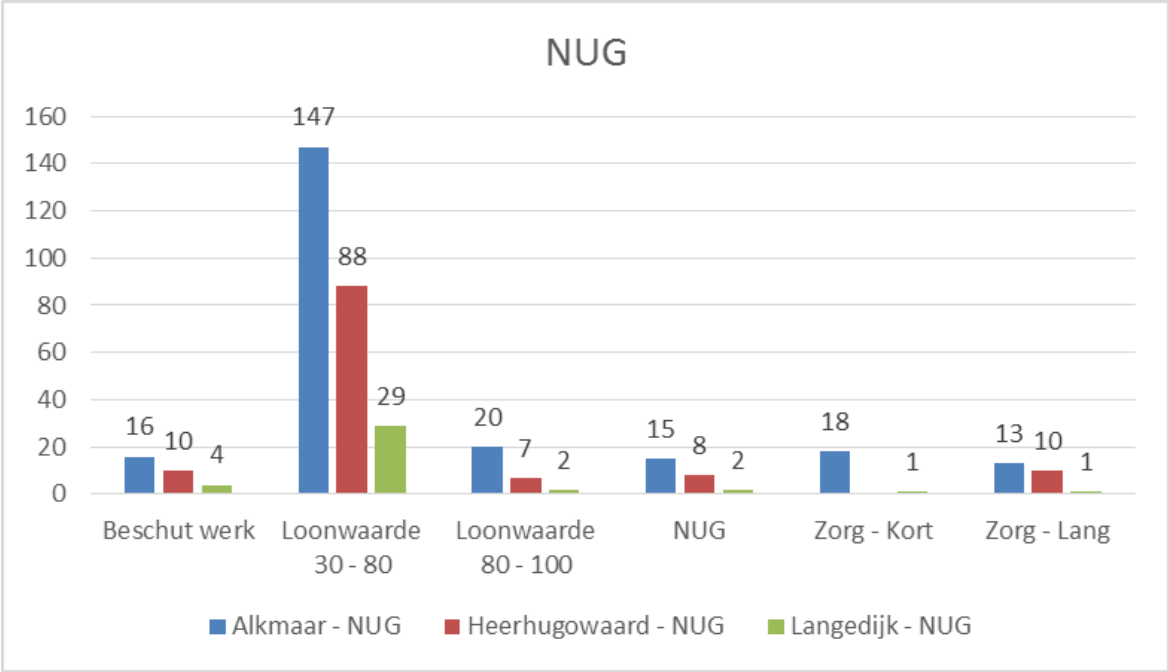
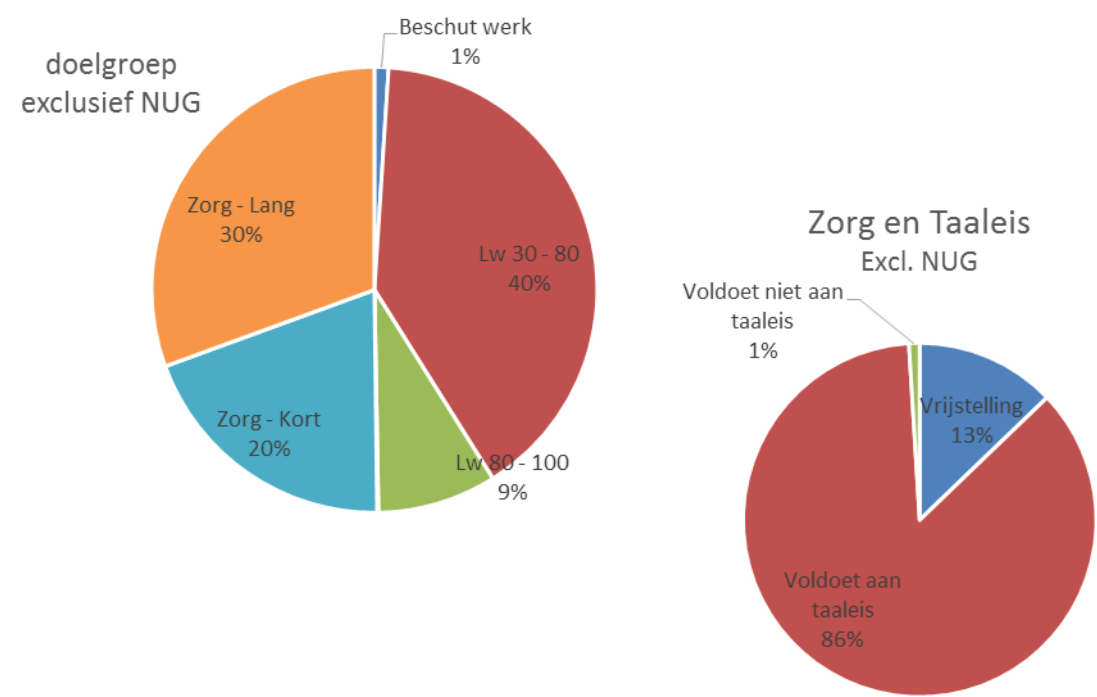
De Inspectie SZW vroeg vorig jaar aan bijstandsgerechtigden zelf wat zij als hun grootste belemmeringen zien. Dit is de top 3:

- 1. Lichamelijke gezondheid (53%)
- 2. Geestelijke gezondheid (38%)
- 3. Taalproblemen (29%)

Klanten (exclusief de niet-uitkeringsgerechtigden; NUG) met bovengenoemde kenmerken kunnen tot de zorggroep van Halte Werk behoren. 44 % van het klantenbestand BUIG uit Heerhugowaard, 53 % van de klanten

<sup>6</sup> Divosa Benchmark Werk en Inkomen mei 2018

uit Alkmaar, en 45 % van de klanten uit Langedijk behoren tot de zorggroep die nog niet kan participeren op de arbeidsmarkt. Over het totaal berekend is dat 50 % van het totale bestand (exclusief NUG) BUIG van Halte Werk. Van deze zorggroep voldoet 1 % niet aan de Taaleis, en 13 % is daarvan vrijgesteld.



BUIG

Stand per 1 juli 2018

In tegenstelling tot de andere deelnemende gemeenten is de begrotingssystematiek voor het BUIG van de gemeente Alkmaar anders vormgegeven. Dit geldt zowel voor de begrote lasten als baten. Hieronder volgt een nadere duiding van de prognose ten opzichte van de begrote middelen van gemeente Alkmaar:

	bedragen x € 1.000		
	Begroot	Prognose (incl LKS)	Verschil
Lasten	33.197	36.043	-2.846
Baten	33.197	35.786	2.589
	0	-257	-257

De begrote baten zijn voor de gemeente Alkmaar niet gebaseerd op de meest recente rijksbijdrage (nader voorlopig budget) maar hierop wordt een correctie doorgevoerd door een overdekking op de begroting van Alkmaar van € 527.506.

De loonkostensubsidie is een substantieel component van het BUIG. Halte Werk voert een ruimhartig beleid daarvoor uit. Het percentage mensen met loonkostensubsidie afgezet tegen het bijstandsbestand in 2017 is 4,5 % (Heerhugowaard: 6,5 %; Alkmaar: 3,9 %; Langedijk: 4,2 %), t.o.v. het landelijk percentage van 2,1 %<sup>7</sup>



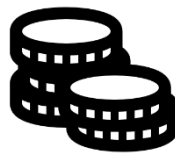



De prijs van de uitkering wordt beïnvloed door inkomsten van de klant, maatregelen, terugvordering en verhaal, loonkostensubsidie, uitkeringsnorm. De gemiddelde netto prijs<sup>8</sup> van de uitkering is € 1.133 (Heerhugowaard: € 1.095; Alkmaar: € 1.142; Langedijk: € 1.161) t.o.v. landelijk: € 1.146. Over het gehele jaar gezien is de gemiddelde netto jaarprijs € 13.214 (Heerhugowaard: € 12.965; Alkmaar: € 13.342; Langedijk: 12.844) t.o.v. landelijk: € 13.648. Deze lagere prijs van de uitkering heeft een mogelijke oorzaak in het hogere percentage parttimers 10,6 % (Heerhugowaard: 9,6 % ; Alkmaar: 10,7 %; Langedijk: 12,7 %) t.o.v. landelijk: 8 %.

Ontwikkelingen

De Raad voor het Openbaar Bestuur (ROB) heeft de staatssecretaris geadviseerd over het macrobudget voor de BUIG. De VNG heeft het rijk opgeroepen de aanbevelingen van de ROB ‘onverkort en onverwijld’ over te nemen. De gemeenten moeten ‘afgekocht’ (276 miljoen euro) voor de Vangnetregeling, en de bepaling van de omvang van het budget moet anders (zes miljard euro). Er zijn twee opties: nacalculatie en correctie op basis van het tekort of overschot van alle gemeenten, of de expliciete opname in de raming van het effect van niet-conjuncturele, onbeïnvloedbare, externe effecten, zoals de toestroom van statushouders. De voorkeur van de ROB gaat uit naar deze tweede variant. Voorwaarde hierbij is dat de grote tekorten op de bijstandsbudgetten van gemeenten over 2016 en 2017 eenmalig door het rijk worden ‘afgekocht’. Dat zou moeten gebeuren via de macrobudgetten 2018 en 2019. Bij de bepaling van het macrobudget over 2016 en 2017 heeft het rijk ten onrechte geen rekening gehouden met de toestroom van statushouders, en daarmee het beroep op de bijstand. De staatssecretaris komt na de zomer met een reactie op het advies van de ROB.

<sup>7</sup> Bron: Jaarkaart belangrijkste bijstandscijfers 2017 Divosa Benchmark Werk en Inkomen.

Loonkostensubsidie

 <p>Forfaitaire subsidie (50 %)</p>	<p>Heerhugowaard: 13</p> <p>Alkmaar: 21</p> <p>Langedijk: 4</p>	 <p>Gemiddelde Fte</p>	<p>Heerhugowaard: 0,80</p> <p>Alkmaar: 0,73</p> <p>Langedijk: 0,87</p>
 <p>Gemeten loonwaarde</p>	<p>Heerhugowaard: 64 gemiddelde loonwaarde: 64,70 %</p> <p>Alkmaar: 139 gemiddelde loonwaarde: 60,68 %</p> <p>Langedijk: 21 gemiddelde loonwaarde: 64,70 %</p>	 <p>Werkgevers</p>	<p><u>WNK</u></p> <p>Heerhugowaard: 32</p> <p>Alkmaar: 102</p> <p>Langedijk: 12</p> <p><u>Diverse derde werkgevers</u></p> <p>Heerhugowaard: 45</p> <p>Alkmaar: 58</p> <p>Langedijk: 13</p>
 <p>Betaalde loonkostensubsidie</p>	<p>Heerhugowaard: € 136.579, 15</p> <p>Alkmaar: € 301.418,33</p> <p>Langedijk: € 48.501,69</p>		

Overzicht loonkostensubsidie tot en met peilmaand mei 2018; bron: verantwoording WNK

Het instrument loonkostensubsidie wordt ingezet voor de doelgroep arbeidsbeperkten die niet het wettelijk minimumloon kunnen verdienen. De werkgever wordt hiermee gecompenseerd in de loonkosten voor de verminderde productiviteit van deze werknemer. Hierdoor krijgt deze groep meer kansen om, geheel of gedeeltelijk, duurzaam uit te stromen op de arbeidsmarkt.

Met ingang van 1 november 2016 past Halte Werk het instrument forfaitaire loonkostensubsidie toe. Mensen met een verminderde loonwaarde kunnen worden geplaatst met een proefperiode van 6 maanden, waar bij de werkgever standaard 50% loonkostensubsidie ontvangt. Na de proefperiode volgt een loonwaarde meting voor de bepaling van de werkelijke loonwaarde.

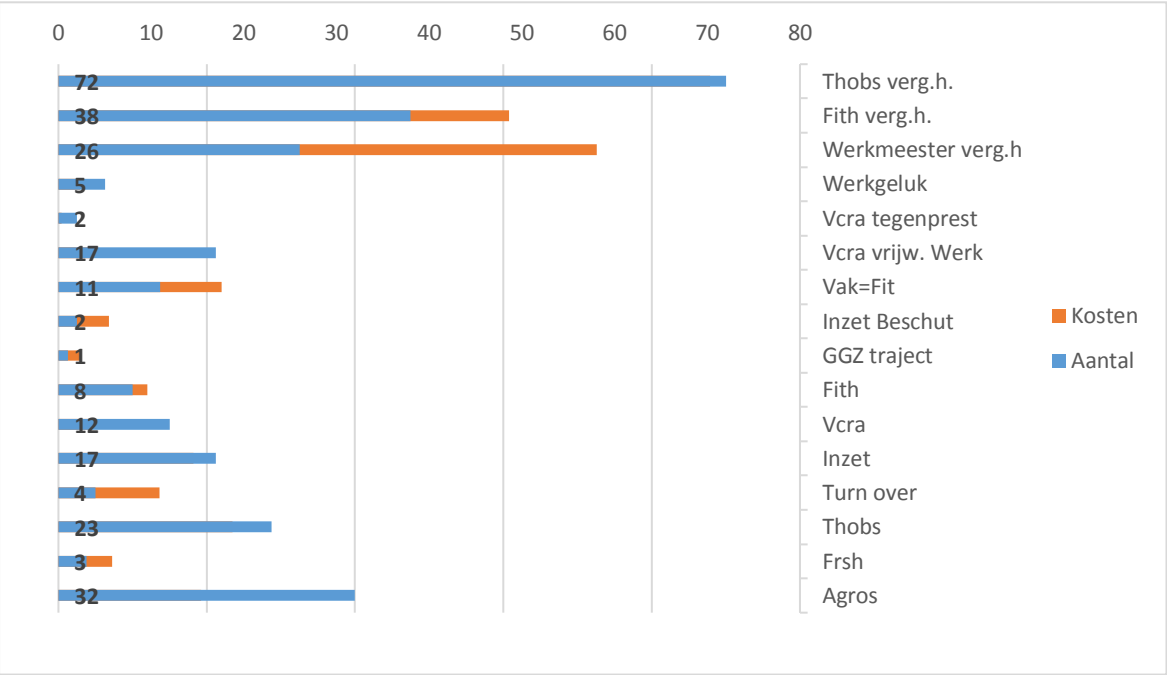
Uit de infographic “overzicht loonkostensubsidie...” blijkt dat de gemeente Alkmaar werknemers heeft met minder gemiddelde loonwaarde dan de werknemers van de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk. Ook bezetten de Alkmaarse werknemers gemiddeld minder Fte. Het gevolg is meer druk op het BUIG als compensatie van de loonwaarde.

<sup>8</sup> Dit is de gemiddelde prijs van een uitkering over de verslagmaand mei 2018 na verrekening van de geïnde vorderingen.



Participatiebudget

60 % van het Participatiebudget (inclusief 60 % van de ‘nieuwe’ Wajong-gelden), is verplichte winkelnering bij het WNK. Daaronder horen aanbodversterkende trajecten<sup>9</sup>. Door de grote inzet van trajecten in het eerste halfjaar 2018 voor voornamelijk de vergunninghouders, is het Participatiebudget, rekening houdend met de aangegane verplichtingen, nagenoeg geheel gebruikt. Begin juni 2018 was er nog € 50.000 beschikbaar in het 40 % gedeelte van het Participatiebudget. Gevolg is scherpere inzet van het budget. Alleen die trajecten die WNK niet kan verzorgen, komen in aanmerking. Voor specifieke doelgroepen als ex-gedetineerden, jongeren, genders, vijftigplus en vergunninghouders, worden de contracten bij gespecialiseerde bedrijven als FRsh07, Turn Over, Agros, Stichting Gendertalent, Fith Flex 50+, Vak=Fit, verlengd. Halte Werk zet ook nog trajecten in die door de gemeenten apart worden betaald: MEE De Werkwinkel, THOBS voor vijftigplussers (Alkmaar). Tenslotte worden de contracten voor de zorggroep gehandhaafd: Sport-Z, VCRA (tegenprestatie, vrijwilligerswerk), MEE Sport Werkt en Kansrijk.



inzet trajecten 1 januari tot en met mei 2018. Peildatum: 16 mei 2018

Door aanvullende (vanuit gemeenten beschikbaar gestelde) middelen voor trajecten voor vergunninghouders is de verwachting dat er geen nadelen op totaalniveau zullen optreden.

<sup>9</sup> Besluit BT Halte Werk van 31 mei 2018

Project vergunninghouders

In opdracht van het bestuur Halte Werk is projectmatig meer trajecten ingezet op vergunninghouders. Hiervoor zijn extra middelen beschikbaar (uit het tijdelijk budget uit het Bestuursakkoord verhoogde instroom). Halte Werk ontvangt deze middelen op basis van het daadwerkelijk aantal ingezette trajecten (€ 302,-- per traject) en per gerealiseerde uitkering van een vergunninghouder vanaf 1 januari 2018 (€ 453,-- per opgevangen vergunninghouder).

Ingezette trajecten vergunninghouder eerste halfjaar 2018			
	Heerhugowaard	Alkmaar	Langedijk
Aantal	89	239	36
Vergoeding	€ 302	€ 302	€ 302
Totaal	€ 26.878	€ 72.178	€ 10.872

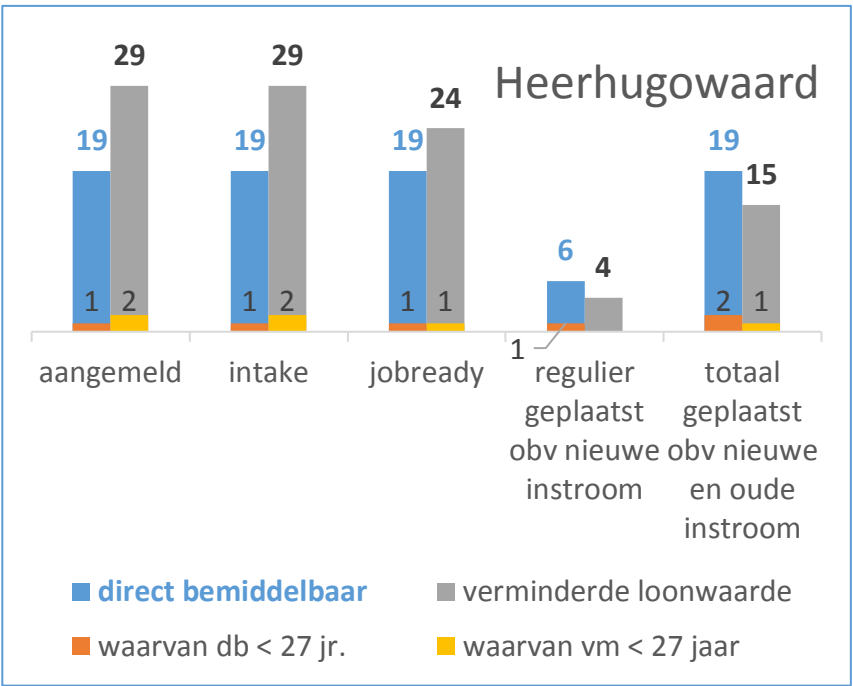
In de Contourenbrief van minister Koolmees (SZW) aan de Tweede kamer is aangekondigd dat de inburgering teruggaat naar de gemeenten. Het leenstelsel wordt afgeschaft; gemeenten kopen in. Nieuwkomers krijgen bij de gemeente een brede intake en een Persoonsplan Inburgering en Participatie (PIP). Er zullen wel hogere eisen voor de inburgering gelden, waaronder een hogere Taaleis en geen mogelijkheid tot ontheffing. Verder ontzorgen gemeenten nieuwkomers in de eerste periode, ze betalen de huur en kosten voor verzekeringen via de bijstand. Deze ontwikkelingen en de implementatie daarvan worden voorbereid in de regionale strategie-groep Integratie en Participatie Vergunninghouders. Met het project vergunninghouders heeft Halte Werk al ervaring opgedaan. Alle nieuwkomers en oudkomers zijn op een traject gezet. Daarnaast is er door een voortraject in het asielzoekerscentrum een warme overdracht tussen VluchtelingenWerk en de klantmanager.

Werkgeversservicepunt Noord-Holland Noord

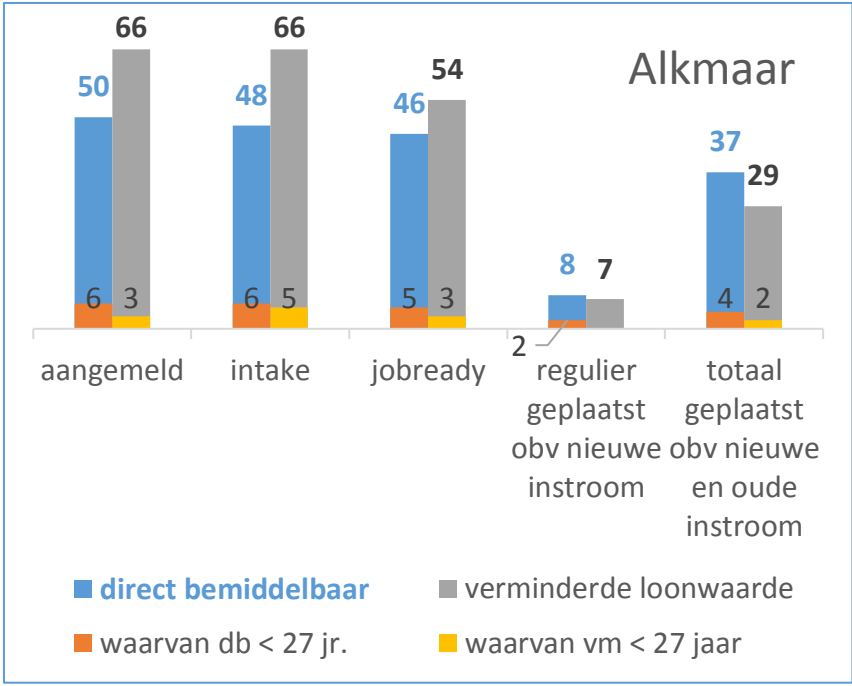
Sinds oktober 2017 wordt er gewerkt aan de vorming van het Werkgeversservicepunt Noord- Holland Noord. Halte Werk werkt daarin samen met het UWV, WNK en de BUCH-gemeenten. Doel is een éénduidige werkgeversbenadering en een uniforme samenwerking. Adviseurs van deze samenwerkingspartners vormen drie branche teams, met aandacht voor bijvoorbeeld marktwerking of specifieke werkzoekenden. Nu krijgt de werkgever één, compleet pakket aan producten gepresenteerd. En zijn er marktwerkings- en activiteitenplannen gemaakt voor, bijvoorbeeld: werkgeverscarrousel en speeddates (geselecteerde klanten hebben korte ontmoetingen met werkgevers). De gezamenlijke weekstart van de drie teams is op de maandag in Bergen.

Een specifieke werkzoekende is de (kwetsbare) jongere. Halte Werk heeft deze jongeren ondergebracht bij gespecialiseerde klantmanagers. Sinds 2018 heeft het WSP ook een adviseur die zich concentreert op deze jongeren. Een jongere die een uitkering aanvraagt, krijgt de eerste 4 weken hulp met het maken van een CV en het zoeken naar vacatures. Jongeren van het RMC worden overgenomen en ondersteund in het zoeken naar een baan. Alle instromers onder de 27 jaar zijn op deze manier in zicht.

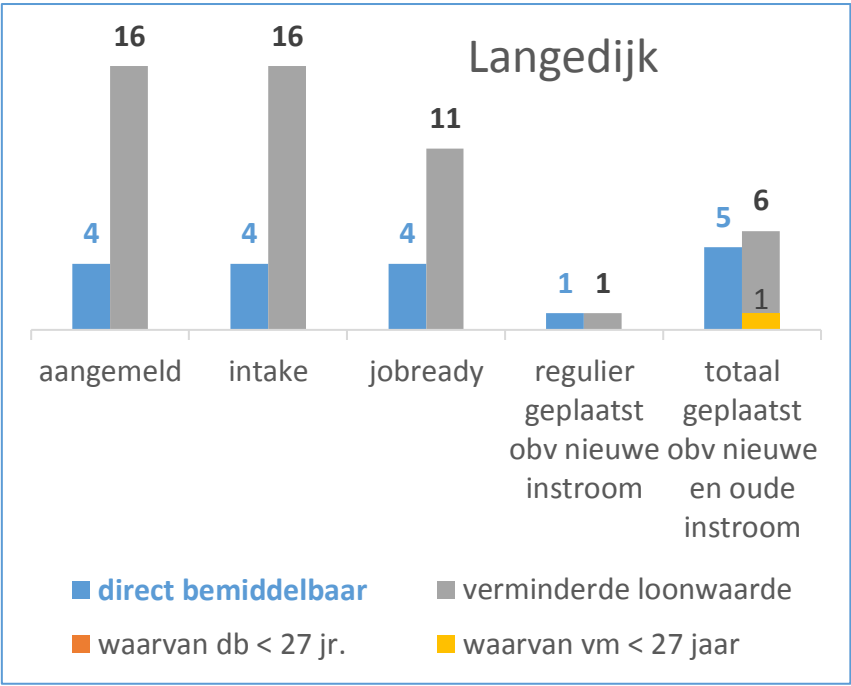
Onderstaande grafieken geven de resultaten weer van het eerste halfjaar, het tweede kwartaal is op basis van voorlopige cijfers.



resultaten WSP voor Heerhugowaard



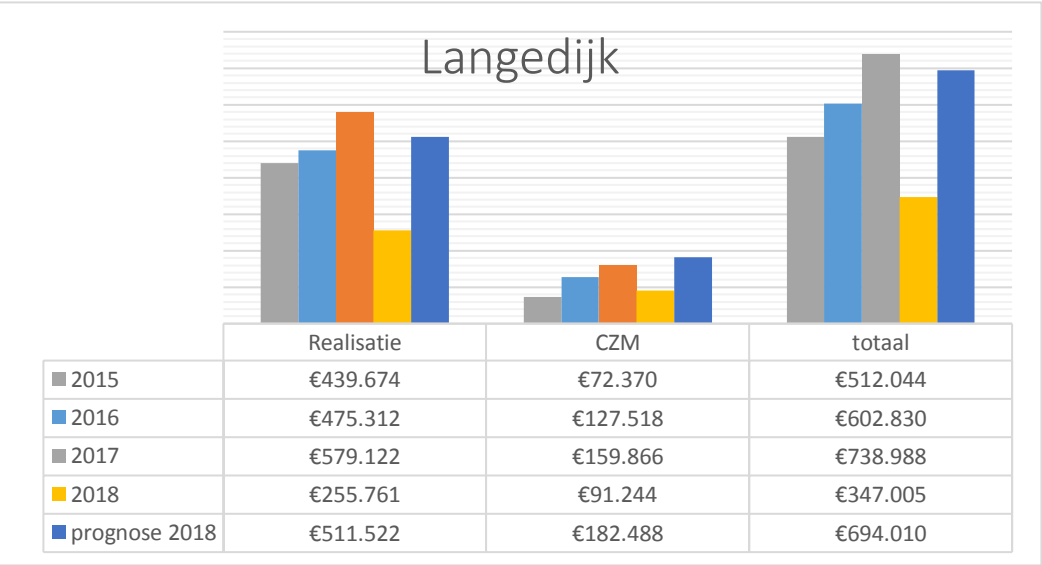
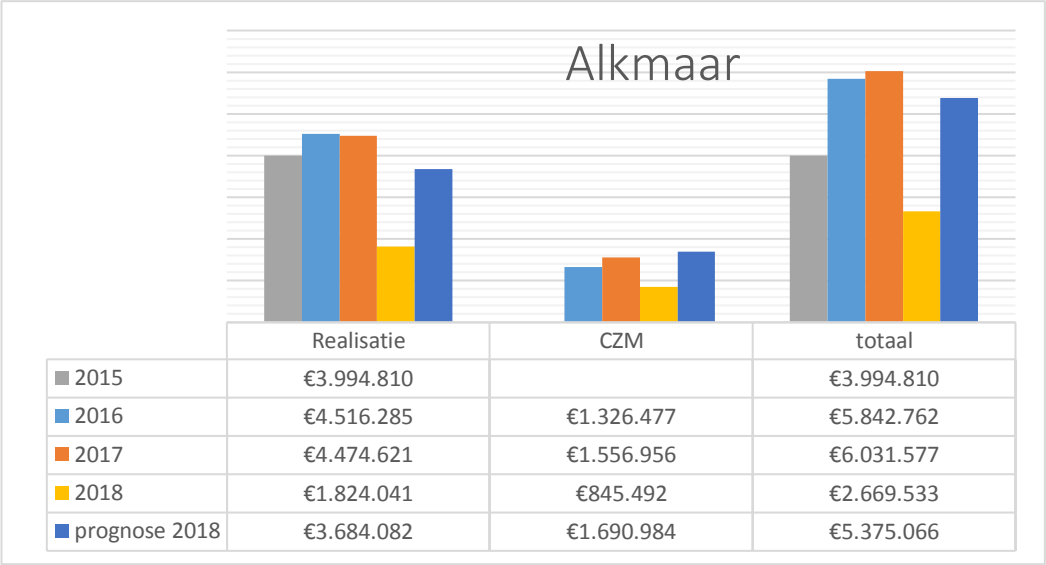
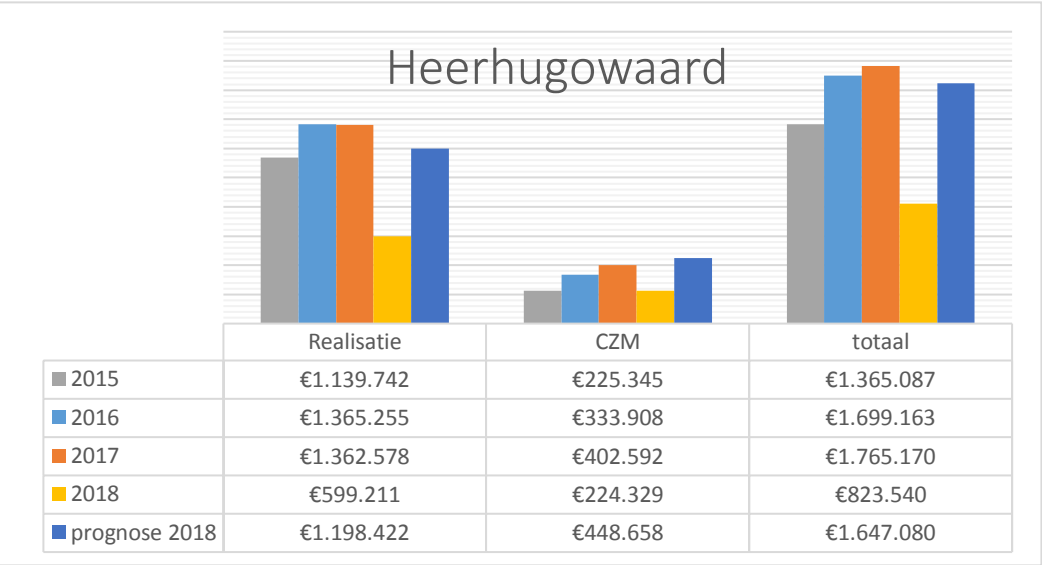
resultaten WSP voor Alkmaar



resultaten WSP voor Langedijk

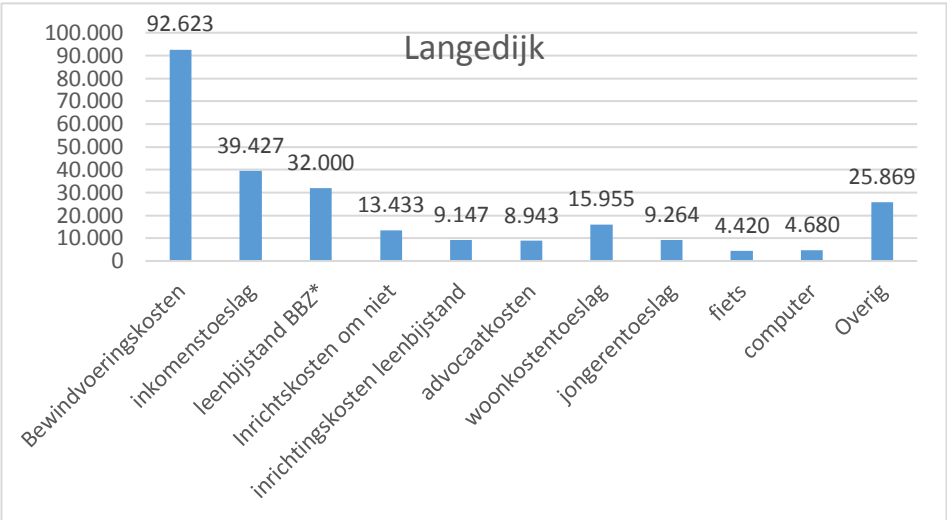
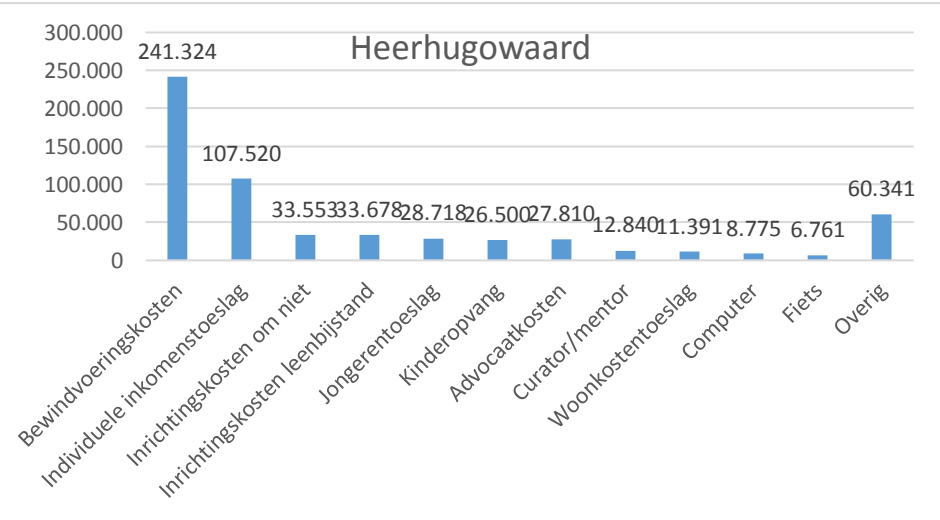
Bijzondere bijstand: stand en prognose

De top drie van bijzondere bijstand kosten is: bewindvoeringskosten, inkomenstoeslag, overig. De prognose is minder uitgaven voor bijzondere bijstand in 2018 t.o.v. 2017, en meer op het niveau komt van 2016. Oorzaak van minder uitgaven is het huisvesten van minder vergunninghouders dan vorig jaar.

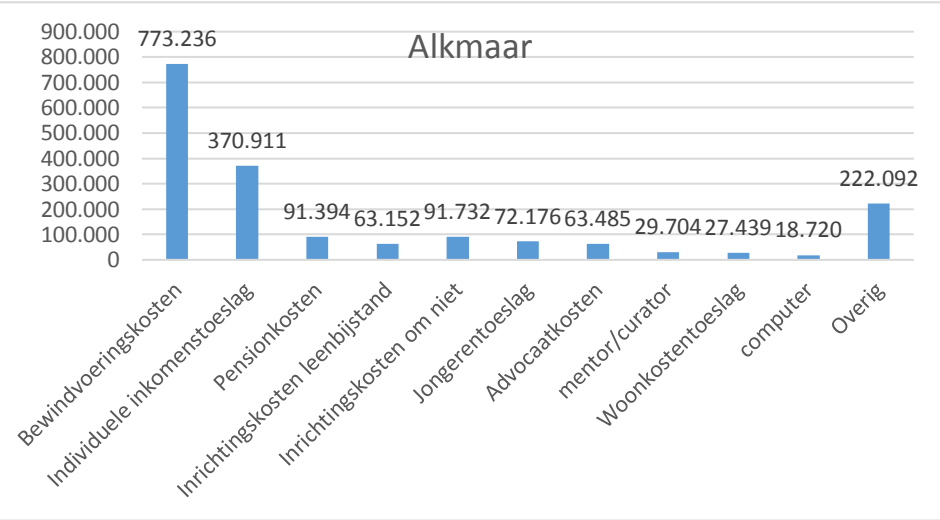




Bijzondere bijstand: topics



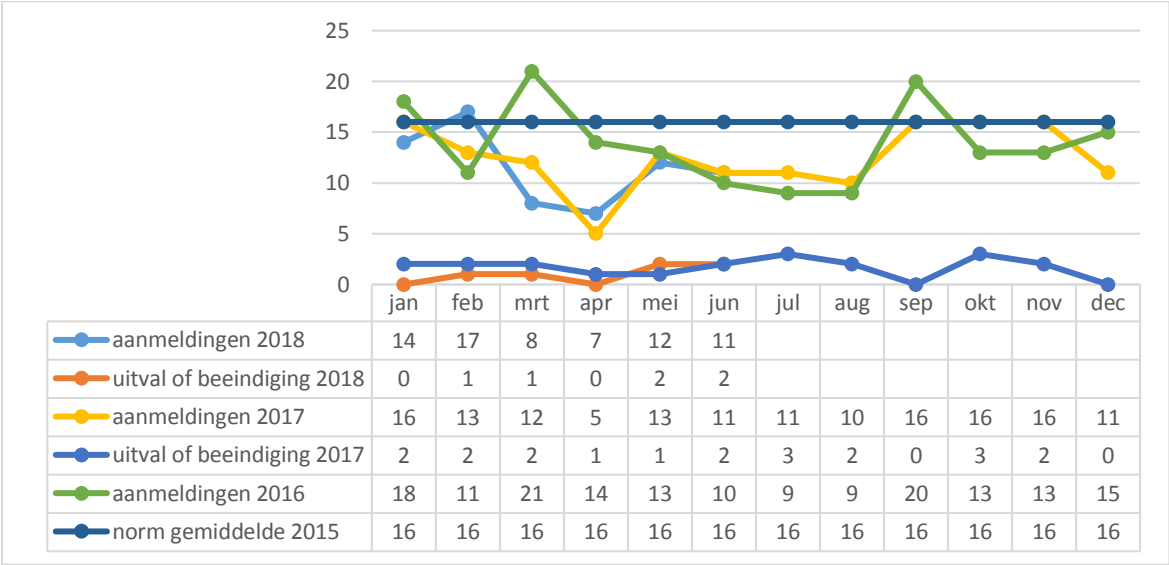
\*Leenbijstand BBZ: behoort niet bij de bijzondere bijstand, maar staat nu zo geboekt. Deze administratie wordt gecorrigeerd.



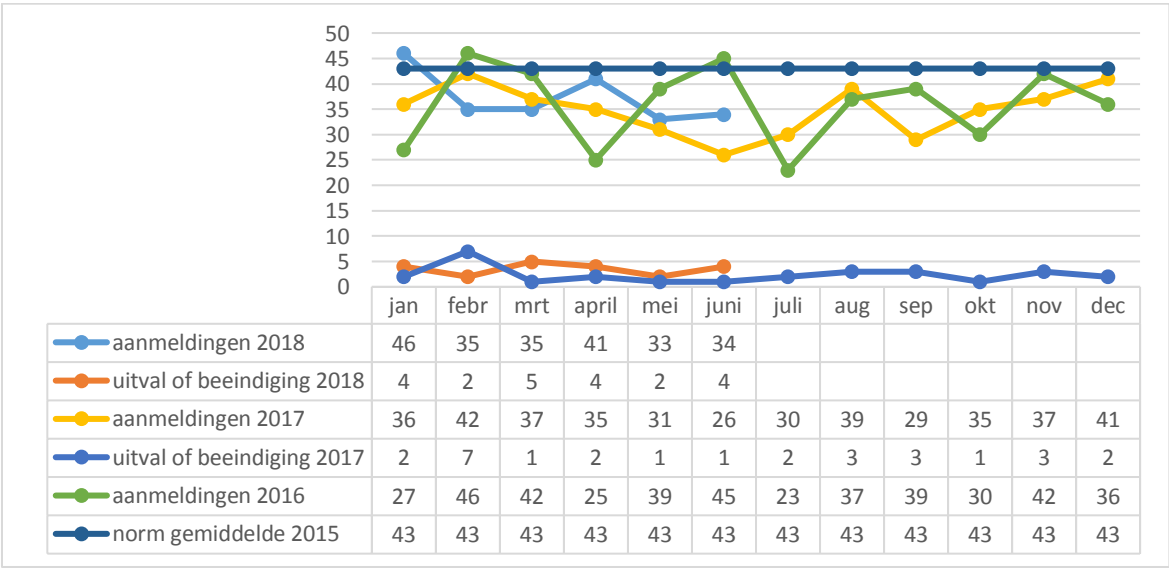
Schuldhulpverlening

Er is veel vraag naar laagdrempelige vormen van de schuldhulpverlening als de formulierenbrigade en de budgetwinkel. Vooral laaggeletterden, ouderen, jongeren en anderstaligen voelen zich geholpen door de formulierenbrigade. De formulierenbrigade wordt door 1 vrijwilliger bemenst.

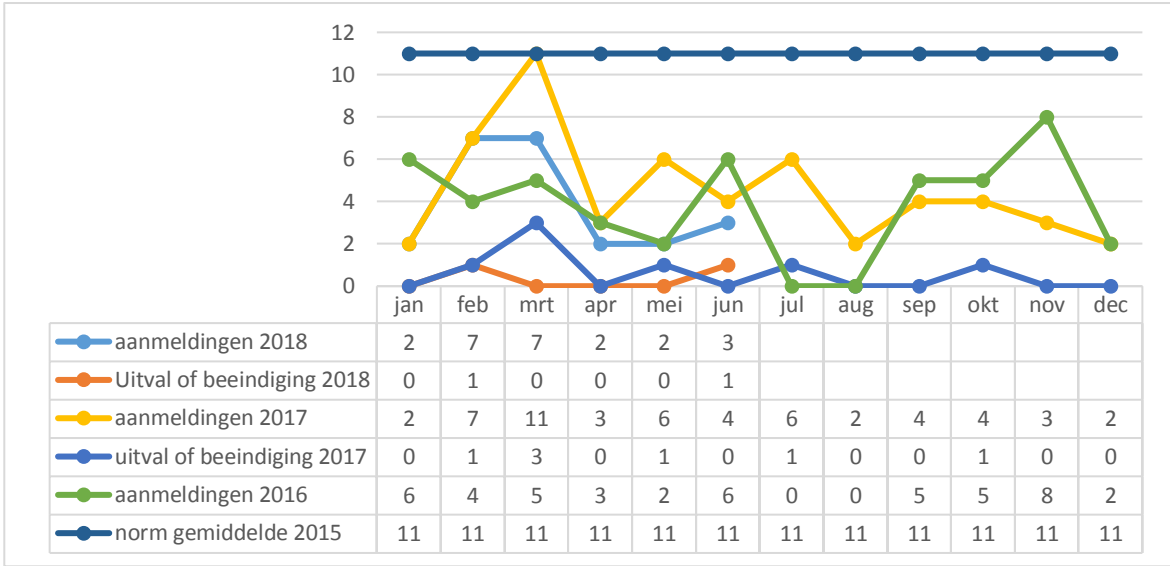
De budgetwinkel heeft meer mensen geholpen in het eerste halfjaar van 2018. De budgetwinkel verzorgt nu ook informatiegesprekken, en leidt direct door naar een intakegesprek en een workshop. Stagiaires draaien de budgetwinkel. Vanaf juli is naar verwachting de budgetwinkel 1 ochtend per week open. Daardoor zullen de inloopsprekuren van de klantmanagers schuldhulpverlening weer drukker zijn.



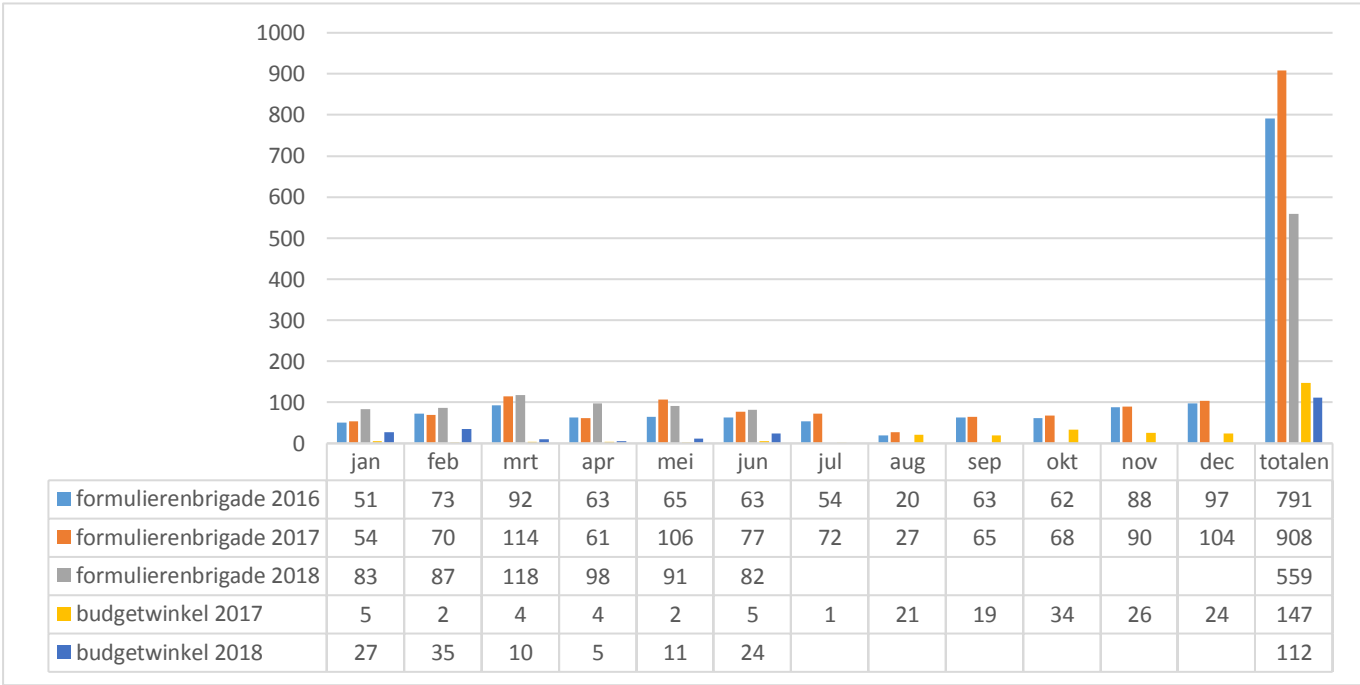
aanmeldingen schuldhulpverlening Heerhugowaard



aanmeldingen schuldhulpverlening Alkmaar



aanmeldingen schuldhulpverlening Langedijk



aantal klanten formulierenbrigade en budgetwinkel