

De laatste tijd zijn wij meerdere malen benaderd door oudere inwoners van Heerhugowaard die vanwege hun leeftijd hun rijbewijs moeten laten verlengen. Bij hun pogingen om dit op het gemeentehuis aan te vragen, wordt men steevast weggestuurd omdat onze gemeente geen gelegenheid biedt om een formulier omtrent de Eigen Verklaring Geschiktheid aan te vragen. Het blijkt, dat onze oudere ingezetenen hiervoor naar andere gemeenten worden gestuurd als Hoorn of Schagen. Of het via de website van het CBR regelen, maar dan moet men wel over een DigiD beschikken, plus dat men dan extra bezorgkosten vanwege Aangetekendheid dient te betalen. Deze gang van zaken bevreemdt ons zeer, temeer daar wij indertijd hebben aangegeven dat bij de invoering van het Digitale Loket de bewoners van onze gemeenten zonder de beschikking over internet toch geholpen zouden moeten kunnen worden. Dat dit niet het geval lijkt te zijn, stemt ons droevig.

Onze vragen:

1. Klopt het, dat onze gemeente de aanvragers van het formulier Eigen Verklaring Geschiktheid onverrichterzake wegstuurt, met eventueel de vermelding om dit formulier in een andere gemeente op te halen?
2. Op de website van het CBR staat aangegeven dat dit formulier bij het stadskantoor is te verkrijgen. Waarom handelt de gemeente Heerhugowaard in strijd met dit gegeven op de website van het CBR?
3. Wat is de reden dat onze gemeente deze groep van oudere inwoners zo in de steek laat wat betreft serviceverlening omtrent het aanvragen van een rijbewijs?
4. Wat denkt de wethouder er aan te doen om het de groep van 75-plussers toch mogelijk te maken om dit noodzakelijke formulier op ons eigen gemeentehuis te verkrijgen, en daarmee (indien men niet beschikt over internet) te voorkomen dat men een reis naar een andere gemeente dient te ondernemen?

Ad Jongenelen,
Burgerbelang