



Heerhugowaard, juli 2018.

Geacht College,

Door medewerkers van gemeente Heerhugowaard is aan de Cliënten Advies Raad gevraagd om kritisch mee te lezen met de concept verordeningen Wmo en Jeugd en te adviseren over verbeterpunten. Hierbij treft u ons advies aan.

Eerste indruk

We beginnen met een compliment. Dit omdat de documenten voor ons goed leesbaar en begrijpelijk geschreven zijn. Ten opzicht van de vorige verordeningen is dit verbeterd. In grote lijnen zijn we best tevreden met de concept-verordeningen.

Toch wil de CAR het college graag een paar verbeterpunten aangeven. Als deze verbeterpunten de procesgang te veel frustreren, kunnen wij er vrede mee hebben indien uw College aangeeft onze punten bij een volgende aanpassing van de verordening serieus mee te nemen. Wij hebben namelijk begrepen dat een nieuw Beleidsplan Sociaal Domein mogelijk kan leiden tot een aanpassing van de verordeningen.

Naast deze verbeterpunten neemt de CAR (ongevraagd) de vrijheid om bij het College aandacht te vragen voor twee maatschappelijke thema's die ons inziens in de praktijk als knelpunt kunnen worden aangemerkt.

Verbeterpunten verordeningen

Begripsbepalingen

In beide verordeningen worden de begripsbepalingen verschillend gedefinieerd. De begripsbepalingen zouden meer gelijklopend mogen zijn. Het gaat hierbij onder andere om de begrippen mantelzorg, maatwerkvoorziening, actieve cliëntondersteuning en pgb. Als je de stukken naast elkaar legt heb je niet het idee dat ze uit één en de zelfde gemeente afkomstig zijn. *Advies:* Dezelfde begrippen hetzelfde omschrijven.

Mantelzorg

Mantelzorgers zijn soms overbelast, maar maken weinig gebruik van maatwerkvoorzieningen zoals respijtzorg of thuisondersteuning.. De inzet van mantelzorgers is echter erg belangrijk. Met het oog op de te verwachten schaarste in de beschikbaarheid van het aantal mantelzorgers, wordt hun positie extreem

belangrijk. In de verordening echter komen ze er bekaaid van af. In artikel 9 valt niet af te leiden dat ook mantelzorgers een beroep kunnen doen op een maatwerkvoorziening. Ook krijgt het begrip respijtzorg geen plaats in de verordening. *Advies:* de mogelijkheden voor mantelzorgers om gebruik te maken van een maatwerkvoorziening ingeval van (dreigende) overbelasting nadrukkelijk in de verordening positioneren!

Wmo: Hulpmiddelen bij verhuizingen

Hoe is het als je gebruik maakt van Wmo-hulpmiddelen en je gaat verhuizen naar een andere gemeente. Of je komt met hulpmiddelen vanuit een andere gemeente in Heerhugowaard wonen. Een paar jaar geleden was dat al een lastig thema. Maar ook nu nog zijn mensen bang dat ze in de problemen komen, dat ze hun hulpmiddelen kwijt raken en opnieuw hele procedures in moeten. *Advies:* Wij vragen of dit knelpunt uit de praktijk beter in de verordening beschreven kan worden, zodat mensen weten waar ze aan toe zijn.

Wmo: te ruime formuleringen

In de nieuwe WMO verordening staan teksten zoals: “zo spoedig mogelijk” en “acute zorg”. Dat is in de verordening te vaag omschreven. *Advies:* Wij willen graag dat termijnen worden benoemd. Wat ons betreft zou de gemeente zich duidelijker kunnen uitspreken over dit soort vage beschrijvingen.

Wmo: Evaluaties

Op diverse plekken wordt aangegeven dat iets geëvalueerd gaat worden. *Advies:* Wij adviseren om deze evaluaties in één totaaloverzicht met tijdspad op te nemen als bijlage in de verordeningen. Enerzijds voor de helderheid, anderzijds om te voorkomen dat evaluaties aan de aandacht kunnen ontsnappen.

Wmo: Verwijzing naar wetsartikelen

Zoals gezegd is de leesbaarheid verbeterd. Maar niet iedereen van onze lezers kon meteen de wetsartikelen vinden in de bijlage en konden daardoor niet alles goed begrijpen. Dan geldt dat voor meer mensen. *Advies:*, wanneer een afkorting langskomt even vermelden waar je de wetsartikelen of wat voor aanvullende informatie dan ook, kan vinden. Zoals bij de vorige verordening.

Ongevraagd advies over maatschappelijke thema's

Cliëntondersteuning

Ons inziens is onafhankelijke cliënt ondersteuning zo belangrijk, dat het meer aandacht zou moeten krijgen. Niet alleen omdat mensen er recht op hebben, maar ook vanwege de onbekendheid met het bestaan of de inhoud van de voorziening en men er daardoor weinig gebruik van maakt. Wij denken dat door goede hulp aan de voorkant er later in het proces beter resultaten te halen zijn. Ondanks de bijzondere aandacht voor cliëntondersteuning in de nieuwe verordening luidt ons *advies:* bekendheid met het aanbod cliëntondersteuning verbeteren, sociaal domein breed.

Ondersteuning Mantelzorgers.

Wij hebben al gemeld de inzet van mantelzorgers erg belangrijk te vinden. De CAR wil graag dat mantelzorgers meer gezien en ondersteund worden, zodat ze hun taak zo goed mogelijk kunnen doen. Nu zou er gezegd kunnen worden: we doen al wel

veel voor de mantelzorgers, Maar als je zo een belangrijke rol hebt moet je ook een gelijkwaardige plek hebben in het hele zorgstelsel.

Advies: meer aantoonbare inzet om mantelzorgers te helpen. Onze suggestie: zwaarbelaste mantelzorgers te ondersteunen met een case manager. Deze kan op diverse momenten helpen processen beter te laten verlopen, of overbelasting te voorkomen.

Advies: Ook het gebruik kunnen maken van respijtzorg verdient naar onze mening meer mogelijkheden en betere promotie. Niet alleen via een betere verankering in de verordeningen. De CAR zou het waarderen indien de het College zorg draagt voor meer publiciteit cq. voorlichting over de mogelijkheden voor mantelzorgers op de sites van de gemeente en het sociaal plein en in de weekbladen.

Namens de CAR,

De voorzitter,
Mevr. T. de Graaf,

De secretaris,
Dhr. S. van der Goot,