



Heerhugowaard
Stad van kansen

Benen op Tafel – overleg
9 september 2014

**Bijpraten over de ontwikkelingen
in het sociale domein**

Agenda

- Inleiding
- Integrale aanpak in de toegang
- Verordeningen jeugd & WMO
- Financieel inzicht & risico's 3 D's
- Communicatie
- Vragen en sluiting





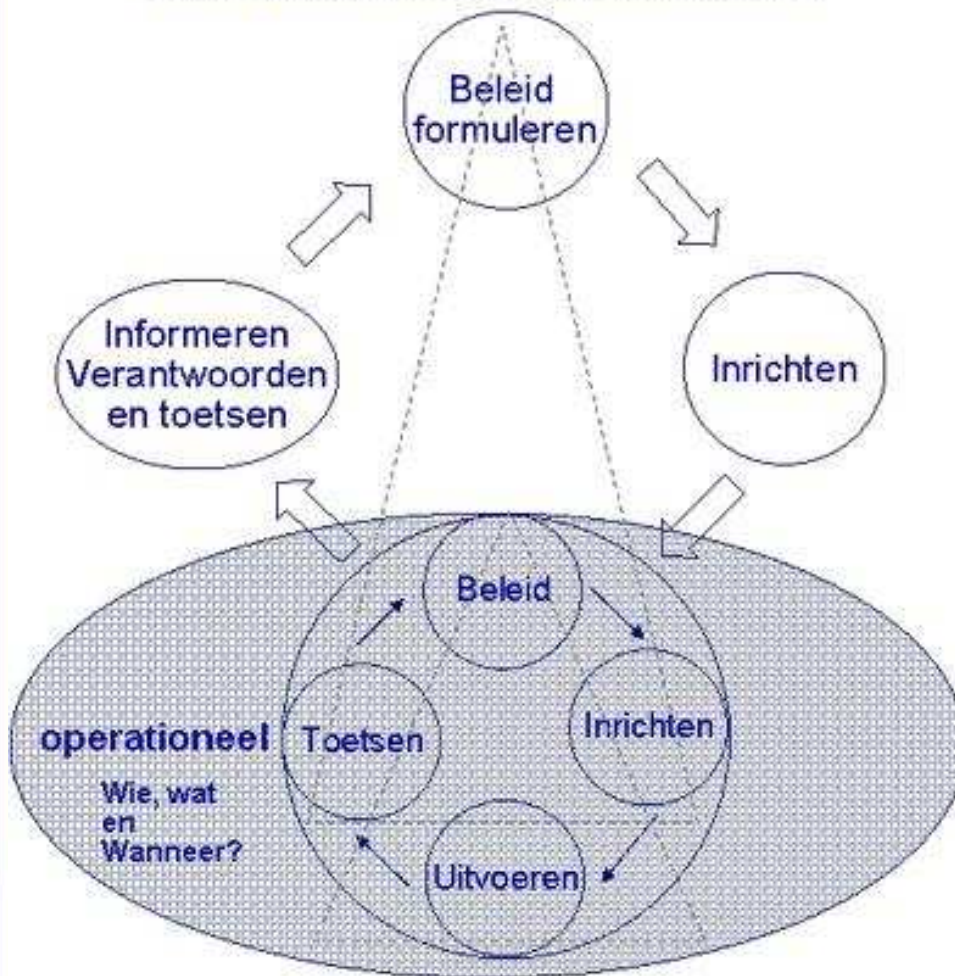
Aanleiding



- **Vervolg op 15 mei jl**
 - strategische kadernota
 - 3D's op hoofdlijnen
 - sluit aan op regionale raadsinformatieavonden
- **Bijpraten over transformatie**
 - ontwikkelingen 2D's: jeugd en AWBZ
 - financiën en risico's 3D's
- **Besluiten en ontwikkelingen op korte termijn**

Van wetgeving naar uitvoering

Strategisch niveau: wat en waarom?



Strategische kadernota
Sociaal Domein
(dec. 2012)

Beleidsplannen Jeugd,
WMO (oktober) &
participatie (november)

Verordeningen Jeugd, WMO
(oktober) & participatie
(december)

Beleidsregels
Implementatieplan AWBZ
(september)

Werken aan integraliteit SD



Integraal beleidsplan
Sociaal Domein (2015)

Kadernota

Beleidsplannen

Verordeningen

Beleidsregels
Implementatieplan

Integrale aanpak in de toegang



Definitie Integrale aanpak Toegang

De toegang bestaat uit een integrale aanpak van elke vraag van de burger binnen de taakvelden van het sociale domein, ongeacht waar de vraag binnenkomt.



Doel integrale aanpak Toegang

- De inrichting van een integrale toegang tot hulp en ondersteuning in het sociale domein.
- In de breedte: de toegang voor processen met betrekking tot de 3d's.
- In de diepte: het traject vanaf preventie en vroegsignalering tot en met de route van de eerste aanvraag.
- Gedurende het hele proces wordt continue gekeken naar mogelijkheden om een inwoner weer in zijn/haar eigen kracht te zetten.

	Orientatie & verwijzing	Info & advies	Beoordeling & indicatie	Hulp & ondersteuning	Monitoring & nazorg
0e lijn	Digitale bronnen, sociale netwerk, lotgenoten, Gemeentelijk Contact Centrum	Welzijnsorganisaties			
	Scholen, Buurthuizen, kerken & moskeeën, vrije tijd, vrijwilligers- en cliënten-organisaties	Themaloket WMO Loket, CJG Loket, Sociale Zaken info Pilots: buurtteam & J&G coaches Wijkverpleegkundige, Jeugdzorg			
1e lijn	Huisarts & Jeugd Gezondheidszorg				
2e lijn	Zorgorganisaties				

Ontstaan ZorgWelzijnWijzer (ZWW)

De kanteling

- Eigen kracht
- Netwerk
- Voorliggende voorzieningen
- Individuele voorzieningen

De ZWW (zww.heerhugowaard.nl)

Heerhugowaard

Home

Tekstgrootte

Lees voor

Professionals



Heerhugowaard
ZorgWelzijnWijzer

> Hoe helpt de ZWW?

> Onderwerpen

> Ervaringen

> Durf te vragen

> Organisaties

> Aanbodvergelijker

> Veelgestelde vragen

> Contact

stel uw vraag hier



Mijn situatie

Ik heb een
> vraag over een
onderwerp, wat
zijn mogelijke
> oplossingen?



Informatie

Ik wil snel een
overzicht van
> organisaties en
> producten.



Contact

Ik wil graag
> contact met het
zorgloket.



~ Meer informatie

~ Gemeente Heerhugowaard

Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard
tel: 14 072
post@heerhugowaard.nl

~ Openingstijden

maandag	10:00 - 17:00
dinsdag	10:00 - 17:00
woensdag	10:00 - 17:00
donderdag	10:00 - 17:00
vrijdag	10:00 - 17:00

We zijn nog 2 uur en 4
minuten open.



Heerhugowaard
Stad van kansen

De ZWW in ontwikkeling

- Sociale Zaken
- Welzijn, Onderwijs en Cultuur
- CJG
- Aanmeldingen organisaties

Orientatie & verwijzing

Info & advies

Beoordeling & indicatie

Hulp & ondersteuning

Monitoring & nazorg

Digitale bronnen,
sociale netwerk,
lotgenoten,
Gemeentelijk Contact Centrum

Welzijnsorganisaties

Scholen, Buurthuizen,
kerken & moskeeën, vrije tijd,
vrijwilligers- en cliënten-
organisaties

Themaloket

WMO Loket, CJG Loket, Sociale Zaken info
Pilots: buurtteam & J&G coaches
Wijkverpleegkundige, Jeugdzorg

Huisarts & Jeugd Gezondheidszorg

Zorgorganisaties

0e lijn

1e lijn

2e lijn

Centrum voor Jeugd en Gezin

- Netwerk
- Kernpartners
- Pedagogische civil society

Pilot Jeugd & Gezinscoaches

■ Wat?

- Advies en consult
- Één gezin, één plan
- Jeugdhulp opstarten (waar nodig)
- Voorbereiding van indicatie (waar nodig)

■ Hoe?

- Op scholen
- Professionals uit het werkveld
- In 2015 met +/- 10 fte



Beter in de Wijk

- Convenant met VGZ en zorgkantoor
- Zorgketen en Sociaal domein verbinden
- Pilots: in praktijk brengen



Beter in de Wijk

■ Expertisevelden

- Zorg
- Buurtkracht
- Jeugd
- Werk & inkomen
- Cliëntondersteuning

■ Aanpak

- Generalistische benadering
- Samen werken in en met de buurt
- Informele zorg en formele zorg
- Substitutie



Vragen / Meldingen (o.a. via ZorgWelzijnWijzer, GCC en andere kanalen) / Signalen

Vraagverheldering
(vraag achter de vraag / checklist / informatie elders)

Advies / Plan
(ingaan op vraag/probleem mbt sociaal domein)

InformatieGeneralisten (o.a. brede loket van MaZa, SoZa, CJG + jeugd&gezinscoach + sociale wijkteam)

Eigen kracht
voorliggende /
algemene
voorzieningen / welzijn

Enkelvoudig /
meervoudig binnen 1
cluster

1Gezin / 1 Plan
(complex / meervoudig
over meer clusters)

ICT binnen het Sociaal Domein

- Bestaande systemen gebruiken
- Korte termijn MENS CENTRAAL als aanvulling (ook Langedijk en BUCH-gemeenten gebruiken het)
- 2015 ervaring opdoen en bijsturen of nieuwe keuzes maken









Wat met MENS CENTRAAL doen?

- Inwoners vraag / melding doorgeven
- Registratie van klantcontacten
- Registratie lopende zaken / acties
(<1 domein en/of één gezin/één plan)
- Integraal klantbeeld + statusinformatie
- Cliënt inzage lopende zaken



Basisgegevens gezin

Groepnr 8652
 Naam gezin Fam van der Puk
 Telefoonnummer 0752323231

Gezinsleden 

ACTIE	NAAM	BSN	ROL	M/V	GEBDD
  	Pieteronelle van der Puk	111111111	Ouder	Vrouw	21-8-83
  	Pietje van der Puk	222222222	Kind	Man	7-11-04

Adres 

ACTIE	TYPE	STRAAT	PC	PLAATS
 	Feitelijk adres	't Hofje 111	2000 AA	Zaandam

Zaken 

	ACTIE	ZAAK NR	ZAAKTYPE	START	EIND	STATUS
		12	Casus klantcontact	13-2-13	13-2-13	Afgesloten
		18	Casus eenvoudig	13-2-13	9-5-13	Afgesloten
		234	Casus klantcontact	30-8-13	30-8-13	Afgesloten
		238	Casus complex	30-8-13		Actief

Menu

- Groeppagina
- Alle groepstaken
- Nieuwe actie uitzetten
- 1Gezin1Plan
- Correspondentie
- Contactmomenten
- Aantekeningen
- Overzicht groep
- Basisgegevens groep





Recent Groep bekeken

Berendsen

Basisgegevens groep

Naam Berendsen
 Adres Kruidhof 48, 1108BM, Zaandam

Doelen  



ACTIE	DOEL	START	EIND	RESULTAAT	PRIO
  	wegwerken belemmeringen irt financieen	04-03-14	23-04-14		

Acties

ACTIE	DOEL	WIE	TAAK	EIND	PRIO
  	wegwerken belemmeringen irt financieen	 M.Nejssel@zaanstad.nl	inkomsten en uitgaven op orde brengen	15-04-14	
  	wegwerken belemmeringen irt financieen	 M.Nejssel@zaanstad.nl	inkomsten en uitgaven op orde brengen	15-04-14	
 	wegwerken belemmeringen irt financieen	 PI maatschappelijk werk Amsterdam	bepalen recht op aanvullende inkomensvoorzieningen	15-04-14	

Uitgestelde acties

Afgeronde acties

ACTIE	DOEL	TAAK	EIND	RESULTAAT	WIE
		inkomsten en uitgaven op orde brengen	04-03-2014	Onbekend	 M.Nejssel@zaanstad.nl



Acties om tot een integrale aanpak komen:

Procesbeschrijvingen

Inrichting Mens Centraal

Opleidingen

Themabijeenkomsten met
kernpartners

Burgerparticipatie



Heerhugowaard
Stad van kansen

Dank u voor uw aandacht



Heerhugowaard
Stad van kansen

Beleidsplannen & Verordeningen

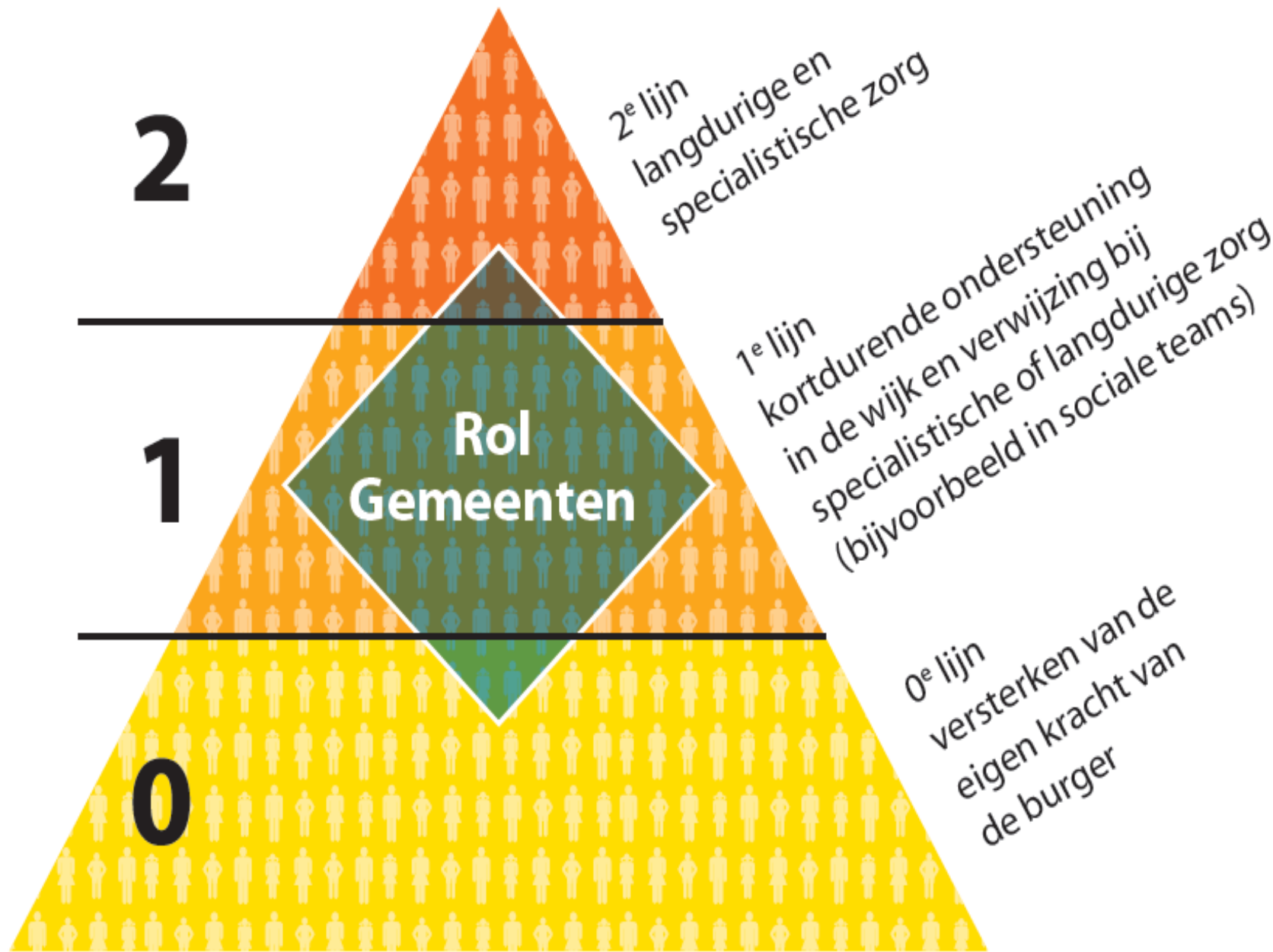
Jeugd & WMO

Proces

- Modelverordeningen VNG als uitgangspunt
- Voortbouwen op eerdere kaders:
Strategische kadernota sociaal domein (2012)
- Wmo geheel samen met Langedijk
- Jeugd samen met hele Regio
- Positief advies CliëntenAdviesRaad

Beleidsplannen

- Groeimodel: transitie → transformatie
- Zachte landing / overgangperiode
- Integraal / Eigen Kracht / Vertrouwen
- Samenhang 0de, 1ste en 2de lijns
- Communicatie
- Risico's en Sturing



 **Burgers**



Wmo ambities mbt 0^{de} lijns

- Investeren in actief burgerschap
- Toegankelijke basisvoorzieningen
- Stimuleren burgers iets voor elkaar willen betekenen en burgers leren om hulp te (durven) vragen
- Aansluiten bij burgerinitiatieven
- Afstemming van vraag en aanbod
- Waardering mantelzorg / meenemen in keukentafelgesprek



Wmo ambities mbt 1^{ste} lijns

- Integrale toegang = groeimodel
- Ervaringen pilot Beter in de Wijk
- Opzetten AMHK
- Waar mogelijk gebruik algemene voorzieningen en zo nodig nieuwe algemene voorzieningen opzetten
- Cliëntondersteuning 2015 via MEE
- Maken van regionale afspraken over cliëntondersteuning van mensen met beperking.



Wmo ambities mbt 2^{de} lijns

- Start via te verbreden Wmo-team
- Zachte landing / ervaring op doen
- PGB voor specifieke en/of complexe ondersteuningsvragen
- HH1 pilot als algemene voorziening en HH2 blijft maatwerkvoorziening
- Landelijke maatwerkvoorziening inkomensondersteuning aansluiten
- Beschermd wonen in Regio Alkmaar

Verordening Wmo 2015

- Maatwerkvoorziening in plaats van compensatieplicht
- Integraal keukentafelgesprek en wijzen op cliëntondersteuning
- PGB → trekkingsrecht via SVB
- Waardering mantelzorgers
- Regelarme verordening

Beleidsregels Wmo

- Procedure zaken (formulier, verslag)
- Jaarlijkse waardering mantelzorgers
- Tegemoetkoming meerkosten zorg
- Bedragen (nu ook via besluit):
 - Hoogte van een PGB en wijze van vaststellen
 - PGB-tarief voor professional vs sociaal netwerk
 - Tariëfsbijdrage voor algemene voorzieningen
 - Kostprijs van maatwerkvoorziening en PGB

Beleidsplan Jeugdhulp

Beleidskader verder uitgewerkt:

- Toegangsmodellen
- Andere verwijzers
- Samenwerking onderwijs
- Persoonsgebonden budget
- Pleegzorg
- Gedwongen kader
- Veilig Thuis (AMHK) en crisis

Verordening Jeugdhulp

Nadere besluiten over:

- Toegang
- PBG

Aandachtspunten in relatie tot Wmo:

- Toegang verplicht vastleggen
- Complexiteit PGB
- Begeleiding/dagbesteding



Heerhugowaard
Stad van kansen

Vragen?



Heerhugowaard
Stad van kansen

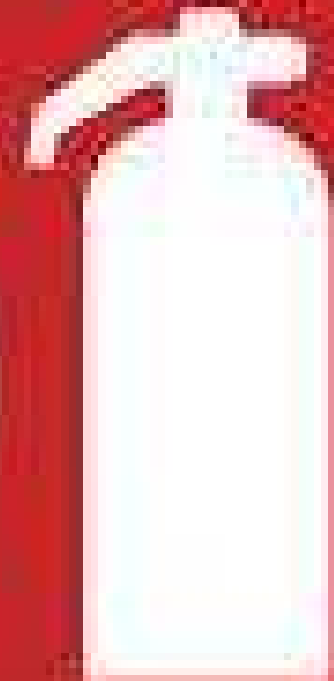
Diner

**VOORZICHTIG
BEVAT**

Financieel inzicht & risico's 3 D's

Stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid

Houdt u veilig voorst



OPGELET
Leftrucks

choer
cht

Onderwerpen

- Hoe ziet het sociaal deelfonds er uit
- Budgetten en risico's per decentralisatie:
 - Participatiewet
 - AWBZ
 - Jeugdwet



Sociaal Deelfonds

- Verdeling niet volgens systematiek algemene uitkering (samen trap op en samen trap af) waardoor meer voorspelbaar
- Voor eerste drie jaar geormerkt geld

Kenmerken:

- bestedingsplicht;
- deelbudgetten zijn ontschot;
- risico op ontoereikendheid ligt bij gemeenten;
- toezicht door gemeenteraad;
- aanwijzingsbevoegdheid bij minister.

Financiën Participatiewet

Heerhugowaard budget x € 1.000

Ontwikkeling participatiebudget

	2014	2015	2016	2017	2018
Beschikbaar huidige WSW		4.269	3.751	3.469	3.182
Beschikbaar voor reïntegratie incl nieuwe doelgroepen	782	777	777	780	810
Totaal participatiebudget	782	5.046	4.528	4.249	3.993

Ontwikkeling doelgroepen

	2014	2015	2016	2017	2018
Oude doelgroep wsw	169	160	151	142	134
nieuwe doelgroep					
1. Voormalig wsw niet-beschut (regulier) werken		6	12	18	24
2. Voormalig wsw indicatie beschut werken		3	6	9	12
3. Nieuwe instroom voormalig Wajong		23	46	69	92
Totaal nieuwe doelgroep		32	65	96	128
totaal doelgroep arbeidsbeperking	169	192	215	238	261



Specifieke risico's Participatie

Risico	Beheersmaatregel
<ul style="list-style-type: none">■ Afbouw WSW-subsidie kan niet door WNK worden gerealiseerd■ Budget ontoereikend voor goede re-integratie (→ stijging WWB).■ Onvoldoende werkgelegenheid / garantiebannen.■ Begeleiding nieuwe doelgroep (vm Wajong en WSW) legt grotere druk op P-budget en BUIG.	<ul style="list-style-type: none">■ Opgenomen in bedrijfsplan WNK.■ Monitoring resultaten reïntegratie (kansen verzilvering loonwaarde)■ Goede vormgeving ketensamenwerking (WNK/werkgevers regio/ISD)■ Samenwerking WNK, waar de kennis van deze doelgroep aanwezig is.

Financiën AWBZ

Overzicht opbrengsten en kosten Wmo 2015 nieuwe taken

Opbrengsten Wmo 2015 nieuwe taken x 1.000

	macro	Regio	HHW
Budget vanuit huidige AWBZ	1.223.919	18.655	3.490
Budget MEE	179.000	2.650	559
Budget zorgvuldige overgang AWBZ cliënten en compensatie begrotingsakkoord (overgangsrecht)	395.000	6.001	1.140
Aanvullend budget uitvoeringstaken	42.000	638	121
Budget na afschaffing WTCG/CER	216.000	3.282	624
Budget sociale wijkteams	10.000	152	29
Budget ondersteuning/waardering mantelzorgers	70.000	1.063	202
Eigen bijdragen	86.000	1.307	248
Totaal	2.221.919	33.748	6.413

Kosten Wmo 2015 nieuwe taken x1.000

	macro	Regio	HHW
ZIN		20.024	3.612
PGB		4.447	987
Kosten MEE		2.650	559
Kosten inzetten budget na afschaffing WTCG/CER (compensatie van benadeelden met laaginkomen)*		3.282	624
Kosten sociale wijkteams		152	29
Kosten ondersteuning/waardering mantelzorgers		1.063	202
Overheadkosten (waaronder uitvoeringskosten)		2.131	400
Totaal		33.748	6.413



Specifieke risico's Wmo

Risico	Beheersmaatregel
<ul style="list-style-type: none">■ Budget onbeheersbaar	<ul style="list-style-type: none">■ Regionaal contractmanagement (afspraken met zorgaanbieders)
<ul style="list-style-type: none">■ Vereenzaming / onvoldoende zorg	<ul style="list-style-type: none">■ Monitoring (oa CAR/signalen zorgaanbieders en zorgbehoevenden)
<ul style="list-style-type: none">■ (Gemeentelijke) processen niet op orde	<ul style="list-style-type: none">■ Werken aan processen

Financiën Jeugdwet

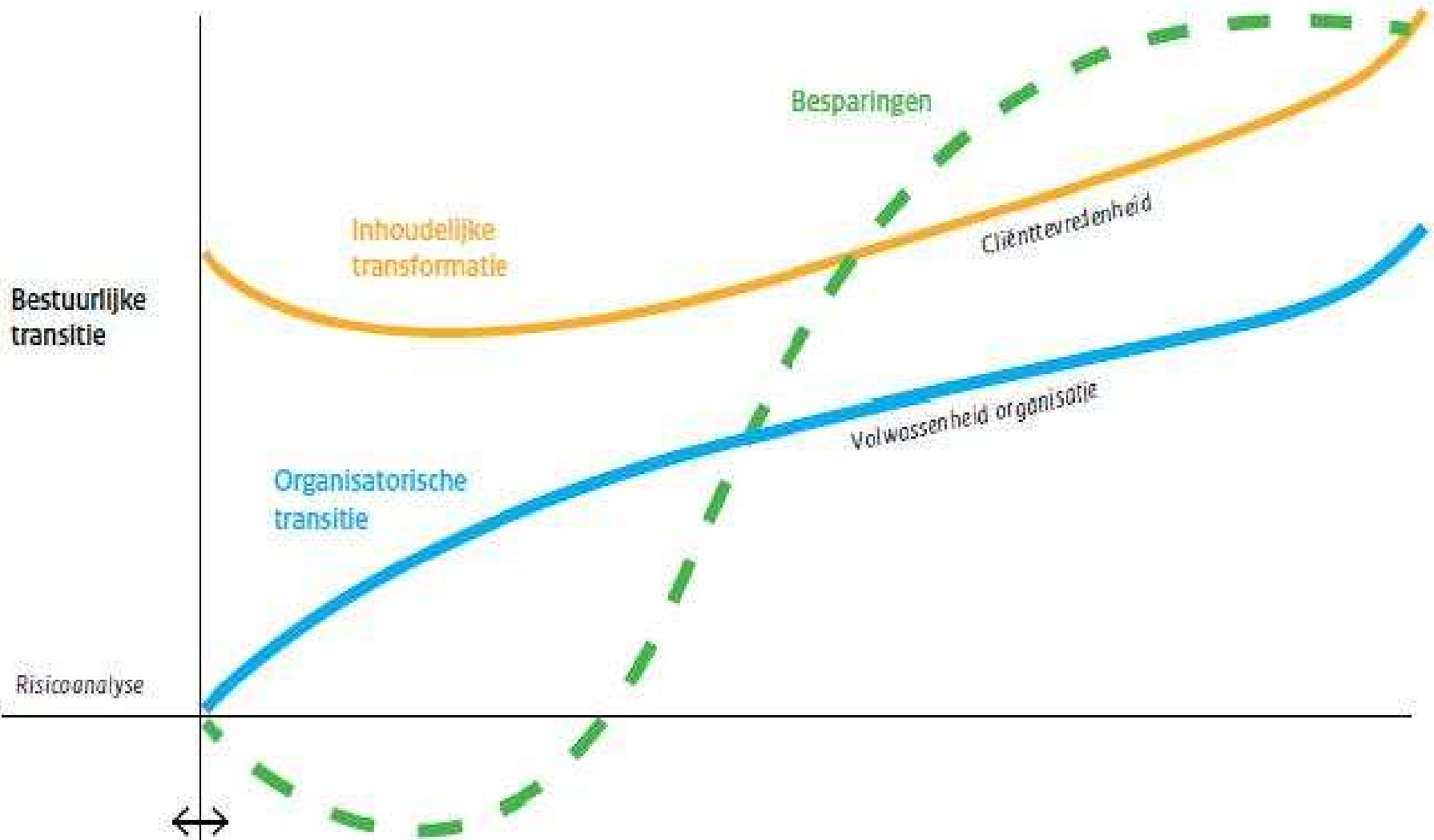
x € 1.000	overschot			
	HHW	/tekort	totaal	%
Landelijke reservering	643		643	4%
Bedrijfskosten	856		856	5%
Zorg	14.493	90	14.583	85%
Innovatie	1.027		1.027	6%
	17.019	90	17.109	100%

Specifieke risico's Jeugdhulp

- Gezinsdrama's
- Budget ontoereikend door grotere instroom
 - Betere signalering, vroegtijdige hulp niet effectief
 - Verwijzing door huisartsen
 - Landelijk arrangement
 - Verdeelmodel
- Onvoldoende omslag naar preventie
- (Gemeentelijke) processen niet op orde



Transitie: voordeel treedt meestal niet meteen op



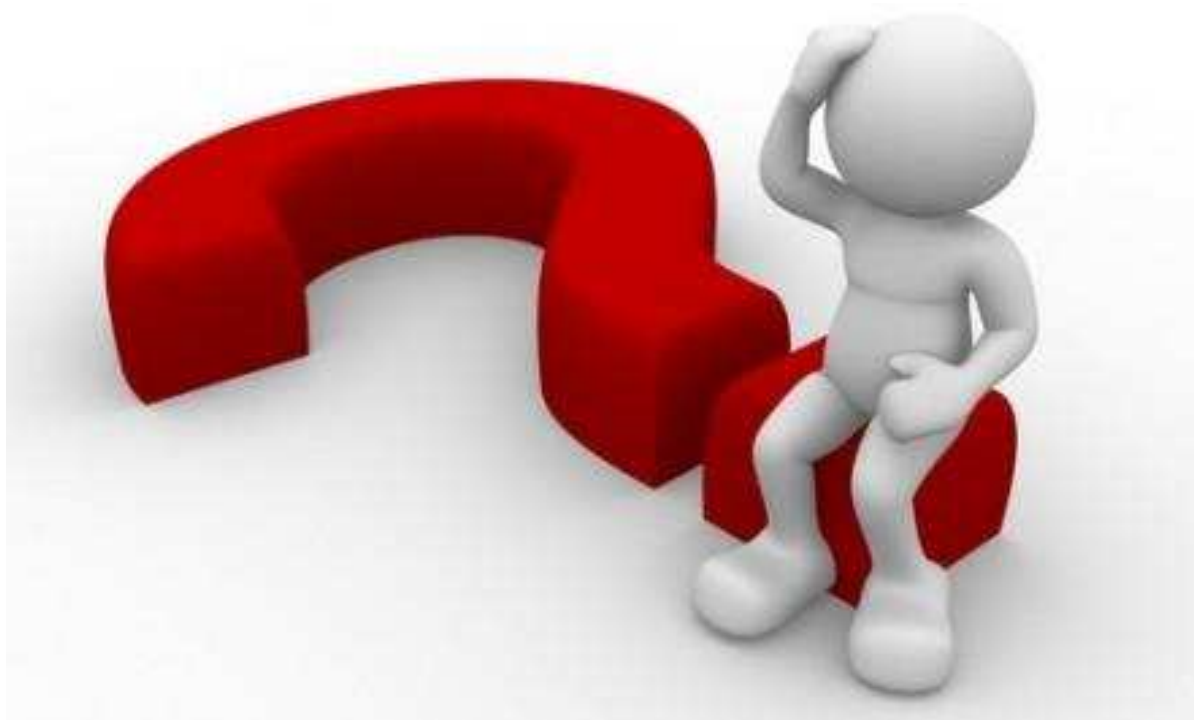
ZO, WE HEBBEN
ONZE RISICO-ANALYSE
OP DE PLANK STAAN

KRAK

WAT KAN
ER NU NOG
MISGAAN?



Handwritten signature





Heerhugowaard
Stad van kansen

Communicatie

Communicatie

- Dat is heel normaal <http://www.heerhugowaard.nl/inwoners/zorg-welzijn/wmo/dat-is-toch-heel-normaal/>
- Frequently asked questions (FAQ's)
- Brief aan de inwoners
- Inrichten infopunt
- Digitale nieuwsbrief
- Brief aan de cliënten
- Vernieuwingsnetwerk





Vragen en sluiting



- Volgend BOT-overleg 18/11 a.s.
 - verordeningen Participatie
 - hoofdlijnen en uitgangspunten integraal beleidsplan SD
 - suggesties van de commissieleden?



Heerhugowaard
Stad van kansen

Bedankt voor uw aandacht