



**Heerhugowaard**  
Stad van kansen

# Organisatie ontwikkeling 2017 tot 2018:

## Samen voor een TOP dienstverlening!

Datum	Mrt - dec 2017: Sturing en aandacht (1)
31 mrt 2017	Aanstelling Alexander Meijer – opdracht extern + duurzaam presteren
Mrt – mei 2017	Luisteren naar elkaar / teamgesprekken 1 <sup>e</sup> ronde
Apr 2017	MT is 100% loyaal team MT
Mei 2017	Sturing van bovenaf
Jun 2017	Ruimere formatie
Jul 2017 e.v.	Eenduidigheid in leidinggeven op personele regelingen
20 juli 2017	Inspiratiemiddag in Jules
Sept okt 2017	Luisteren naar elkaar / teamgesprekken 2 <sup>e</sup> ronde
Okt 2017	Wervingsstrategie + visie
Nov 2017	Ontwikkelassessments directie en managers

# Onderzoek Public Spirit



Heerhugowaard  
Stad van kansen



# Visie herijken en praktisch uitwerken

**Leiderschap**, (visie uitwerken in praktijk, onduidelijkheid taken, rollen en bevoegdheden)

Luisteren  
naar  
elkaar /  
teamge-  
sprekken  
eerste  
ronde

**Werk-  
druk**  
(teveel  
taken in  
te weinig  
tijd)

SPP

**Een-  
duidig  
-heid**  
(eenduidi-  
gheid  
HR  
regels)

Feedback /  
aandacht /  
aanspreken

**Interne  
com-muni-  
catie**  
(zichtbaar-  
heid MT  
en MM)

Plezier terug in  
organisatie

**Projectmatig  
werken**

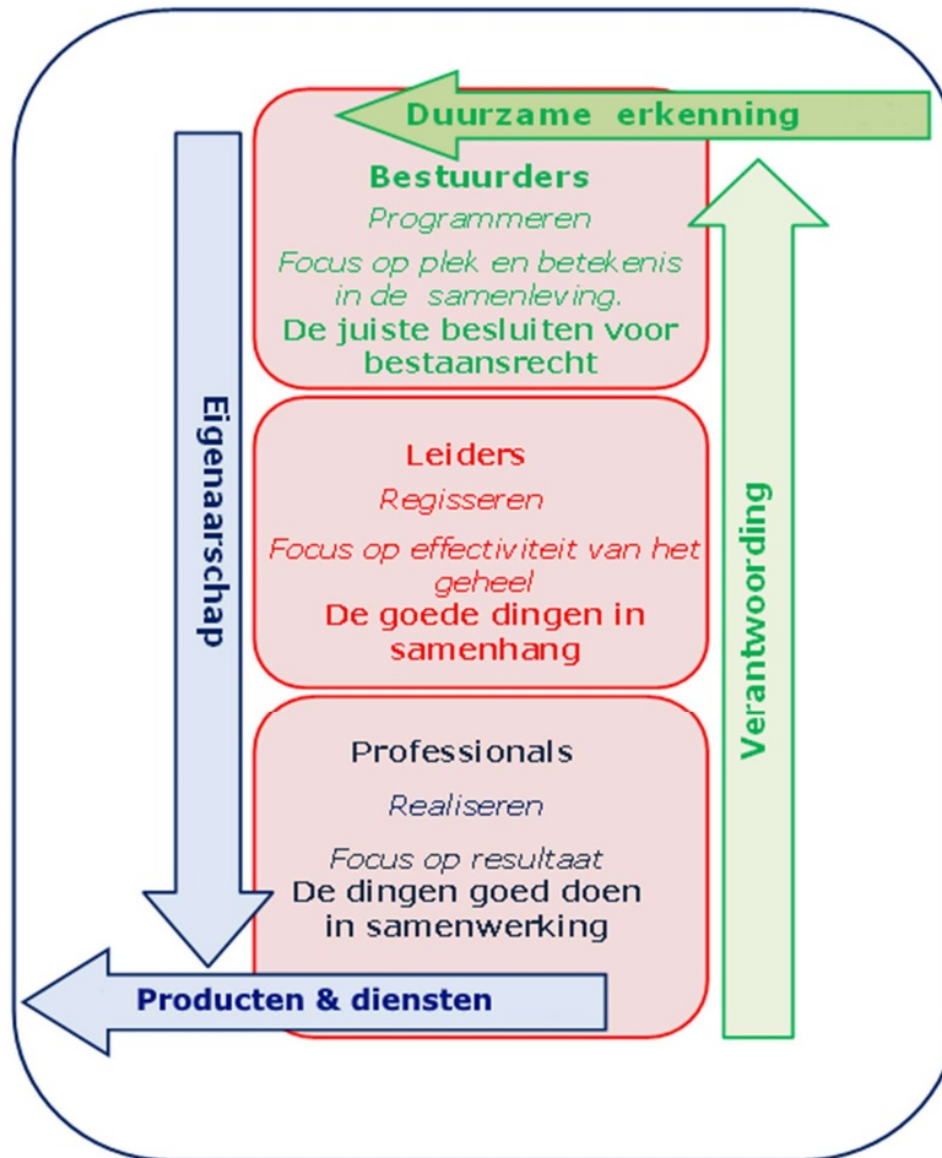
Systemen, o.a.  
BYOD

Teams

Team-specifieke  
acties



# MT is 100% Loyaal team MT





# Eenduidigheid in leidinggeven op personeel regelingen

- Tijdschrijven
- Lief en leed
- Opleidingen
- Big Ben
- Overuren
- Ziekmeldingen
- HR21 onderhoud

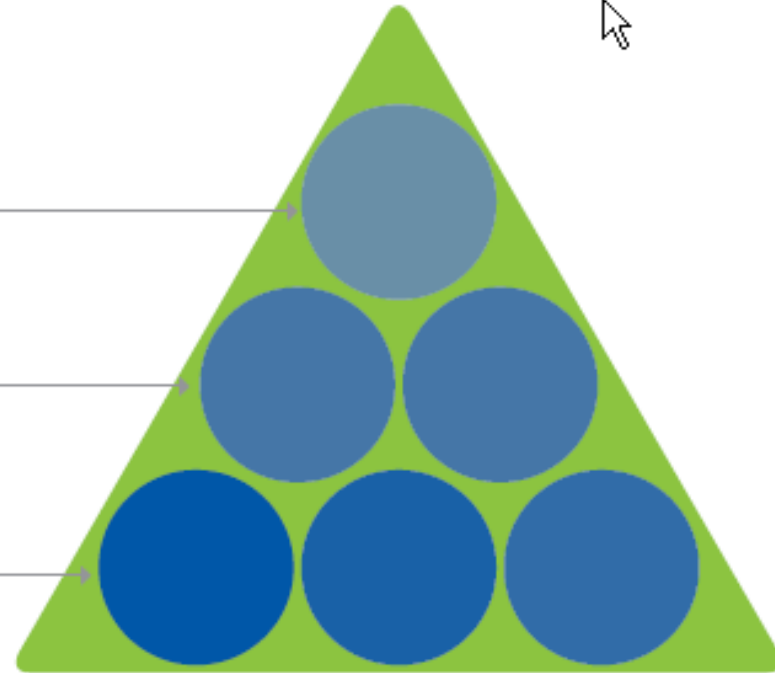


## Stap 1

Het doel dat jij wilt bereiken

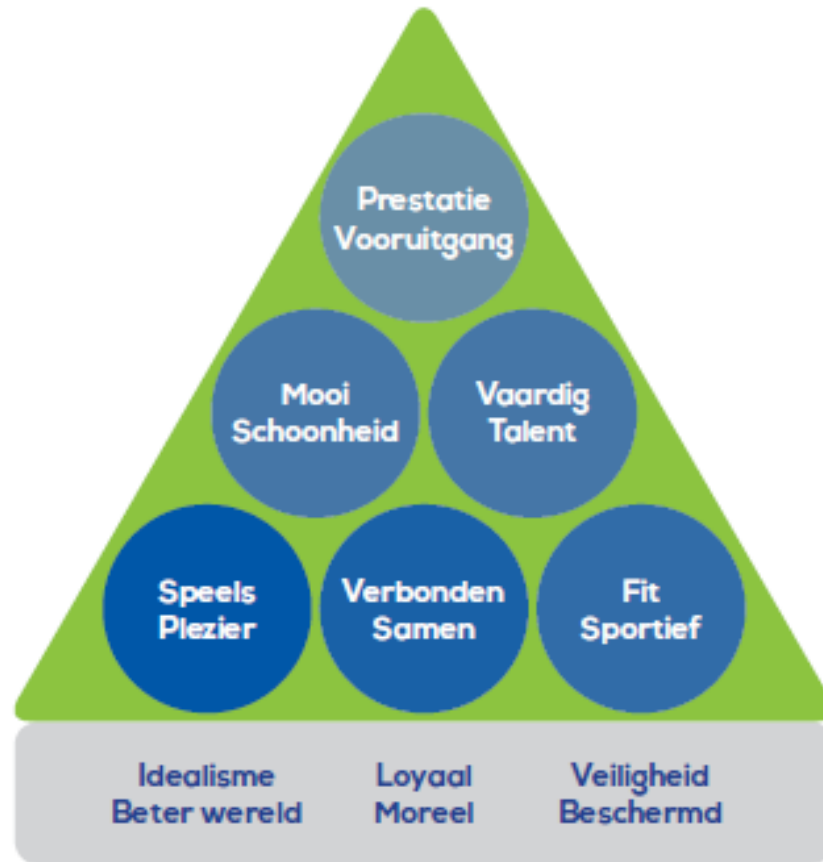
De weg naar het doel

Basismotivatie waaruit jij handelt



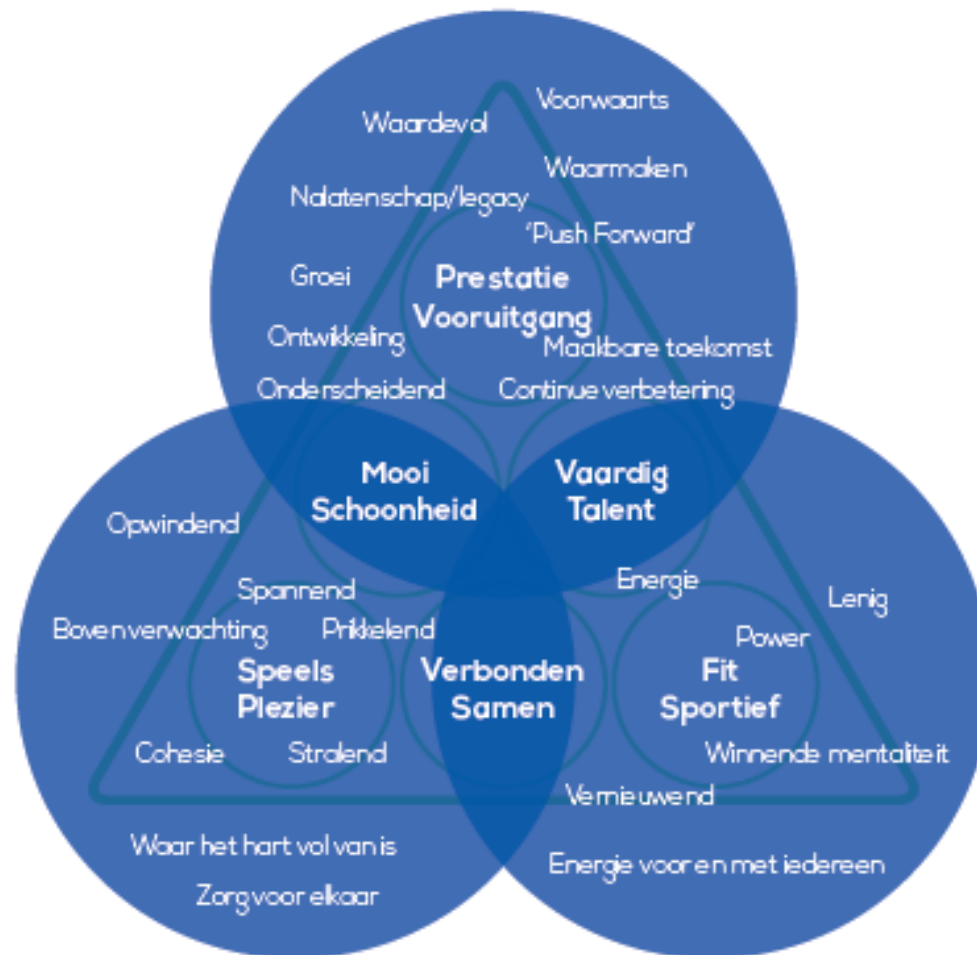


## Stap 2





## Stap 3





## Stap 4





# Wervingsstrategie + visie: #jouwruimte

## Altijd een stap voor


Als publieke professional is je blik naar buiten gericht en luister je actief. Je staat stevig in je schoenen, verrast de mensen om je heen en zorgt voor vernieuwing. Doordat jij midden in de organisatie en samenleving staat weet je wat er speelt en leeft. Jij bent de beste in je werk. Jij pakt jouw ruimte en benut jouw talent om je te blijven ontwikkelen en je kennisniveau hoog te houden. Zo ben jij altijd een stap voor. Want als jij groeit, groeit onze organisatie mee.

## Inzet voor en door iedereen

Je voelt je vrij gelaten, maar wel gesteund, door jouw leidinggevende. Je onderhoudt je netwerk met collega's, inwoners en ondernemers. Elke dag ben je bezig met bruggen bouwen. Als iemand anders bouwt, dan steek jij ook je handen uit de mouwen. Dat is er samen tegenaan gaan. Verantwoordelijkheid neem je en jij durft anderen hierop constructief aan te spreken als zij dat niet doen. Want met inzet voor en door iedereen maken wij onze plannen waar.

## Waar het hart vol van is

Alles wat jij doet, doe je met aandacht voor alles en iedereen. Omdat je iets wilt betekenen voor iedereen in onze mooie gemeente. Je weet dat jij de eerste schakel bent in veranderingen. Zelfs als je vol inzet en passie aan het werk bent, maak je weleens een fout. Dat is menselijk. Jij zorgt er alleen wel voor dat je er altijd iets van leert. Jij hebt plezier in je werk. Of dat nu komt door de uitdagende projecten of omdat je lol hebt met je collega's. Daar zorg je zelf voor. Want als jij het naar je zin hebt, dan kom je tot de mooiste dingen.

Samen voor een  dienstverlening



Heerhugowaard  
Stad van kansen

# Datum Jan - sept 2018: Sturing en aandacht (2)

Feb 2018 e.v.	Intervisie management
Mrt apr 2018	Verantwoordelijkheden en rollen Directie, Managers en Professionals duidelijk (werkmodel pieter parie)
15 Mei 2018	Overdracht Fin. En HR portefeuille van Leo Dickhoff aan Gido Oude Kotte
Juni 2018	Ontwikkelcentrum
Juni / juli / aug 2018	Luisteren naar elkaar / teamgesprekken 3 <sup>e</sup> ronde
3 juli 2018	Uitvoeringsprogramma college
Jun 2018	GO / NOGO 1 <sup>e</sup> fase fusie
1 juli 2018	Aanstelling Alexander Meijer – opdracht fusie + borgen
11 juli 2018	Bedankdag College
Voor 1 sept 2018	Iedereen een TOPgesprek



Heerhugowaard  
Stad van kansen

 Heerhugowaard  
Stad van kansen

1. Altijd een stap voor 2. Inzet voor en door iedereen 3. Waar het hart vol van is



Zo zijn onze manlevens



Collegialiteit

Storytelling

TOP gesprekken



Team gesprekken



Organisatiebijeenkomsten

Samen voor een **TOP** dienstverlening



Datum	Sept – dec 2018: fusie en borgen
Vanaf Sept 2018	<b>Ontwikkeling Directie:</b> Programmasturing, ontwikkelnoodzaak: doel- en resultaatgericht, aanspreken, delegeren en coachen, koersbepalende rol en beïnvloedende rol vergroten. + Collegialiteit
Vanaf Sept 2018	<b>Ontwikkeling Managers:</b> Ontwikkelnoodzaak: extern, van buiten naar binnen (netwerk), visie vormen, uitdragen en resultaatgericht aansturen, stabiliseren en beheersen + Collegialiteit
Vanaf Sept2018	<b>Ontwikkeling Professionals:</b> Ontwikkelnoodzaak: hun rol en verantwoordelijkheid pakken: resultaten maken, oplossingen en kwaliteitscriteria bedenken + Collegialiteit + Talentontwikkeling
Vanaf Sept 2018	Formatie op sterkte
4 okt 2018	Walking dinner : talent ontwikkeling
Nov 2018	Sociaal statuut (betreft plaatsing medewerkers)
Nov 2018	GO / NOGO 2 <sup>e</sup> fase fusie
18 dec 2018	Nieuwe burgemeester



**Heerhugowaard**  
Stad van kansen

**Zijn er nog vragen of missen  
jullie nog iets?**