INT18-2206

Heerhugowaard
Stad van kansen

Samen het verschil maken in Heerhugowaard, stad van kansen

Raadsagenda Heerhugowaard 2018-2022

Ter besluitvorming in de extra gemeenteraad d.d. 29 mei 2018

18 mei 2018

Ibtisam Daoudi

Cees de Wildt

Inleiding

Op 21 maart jl. hebben er verkiezingen plaatsgevonden voor een nieuwe gemeenteraad. Dat heeft geleid tot de volgende samenstelling van de nieuwe gemeenteraad in Heerhugowaard:

HOP	7 zetels
Senioren Heerhugowaard	5 zetels
VVD	5 zetels
CDA	4 zetels
D66	3 zetels
PvdA	2 zetels
Nederland Duurzaam	2 zetels
GroenLinks	2 zetels
ChristenUnie	1 zetel

HOP heeft als grootste partij het initiatief genomen om tot een raadsagenda te komen die op zo breed mogelijke steun van de nieuwe gemeenteraad kan rekenen. Daarbij is gekozen voor een participatieve aanpak onder begeleiding van een tweetal externe informateurs, Ibtisam Daoudi en Cees de Wildt.

In een drietal bijeenkomsten hebben vertegenwoordigers van de partijen die deel uitmaken van de gemeenteraad een zestal thema's benoemd die vervolgens geladen zijn met een aantal onderwerpen. Zo is een raadsagenda tot stand gekomen die de richtinggevende agenda vormt voor de komende vier jaar.

Nadat de onderwerpen die onderdeel gaan uitmaken van de raadsagenda zijn vastgesteld is in een paralleltraject het initiatief genomen om tot een nieuw college te komen. HOP, Senioren Heerhugowaard, VVD en CDA zijn met elkaar in gesprek gegaan en dat heeft geleid tot een nieuw college. Het college heeft zich onvoorwaardelijk uitgesproken voor uitvoering van de raadsagenda. Daarmee heeft de nieuwe gemeenteraad een relatief grote invloed op het beleid dat de komende vier jaar ontwikkeld en uitgevoerd gaat worden.

Tot slot hebben de participerende partijen uitgesproken dat zij veel belang hechten aan betrokkenheid van inwoners bij de verdere uitwerking van de raadsagenda. Deels heeft dit vorm gekregen door de aspecten die zijn benoemd in de bewonersagenda te betrekken bij de vormgeving van deze raadsagenda (zie thema 6)

HOP

Senioren Heerhugowaard

VVD

CDA

D66

PvdA

Nederland Duurzaam

ChristenUnie

Het initiatief om in een paralleltraject tot een nieuw college te komen was voor GroenLinks aanleiding om zich terug te trekken uit het proces dat tot deze raadsagenda heeft geleid. Als belangrijkste argument voor dit besluit is genoemd dat de ambitie van GroenLinks om zich te profileren vermoedelijk beter tot z'n recht komt als men niet participeert in de raadsagenda. Dit besluit wordt betreurd maar ook gerespecteerd.

In deze raadsagenda treft u de thema's en onderwerpen aan die leidend zijn voor het te ontwikkelen en uit te voeren beleid voor de komende vier jaar. In de raadsagenda zijn de onderwerpen benoemd (het WAT). Het college heeft vervolgens de taak op zich genomen om deze onderwerpen te vertalen in concrete beleids- en uitvoeringsvoorstellen (het HOE).

Om tot een goede en effectieve uitvoering te komen van deze raadsagenda is regionale samenwerking een randvoorwaarde. Dat geldt zowel voor het sociale, het economische als het ruimtelijke domein. Het in gang gezette 'knooppuntenbeleid' waarbij Heerhugowaard wordt gepositioneerd ten opzichte van de metropoolregio Amsterdam en de door het rijk aangemerkte topsectoren Agribusiness en Energie in de kop van Noord-Holland en West-Friesland zal worden voortgezet. Bij de verdere uitwerking van deze raadsagenda zal de regionale component nadrukkelijk betrokken worden.

De participerende partijen hebben daarbij ook een prioriteitstelling aangegeven waarbij is afgesproken dat de volgende onderwerpen met voorrang opgepakt dienen te worden:

1) Verder vormgeven democratische vernieuwing

2) Maatregelen gericht op een energieneutraal 2030

3) Intensiveren groenonderhoud

4) Maatregelen die de werkgelegenheid en arbeidsparticipatie stimuleren

5) Een ontmoetingsplek in iedere wijk

6) Op peil brengen en houden van voorzieningen op het gebied van sport, cultuur en kunst

Daarnaast hebben de participerende partijen aan het college verzocht om uiterlijk bij de behandeling van de voorjaarsnota 2019 over alle in deze raadsagenda genoemde onderwerpen een plan van aanpak cq. beleid te presenteren aan de gemeenteraad.

De ambities, de voortgang en de evaluatie wordt vastgesteld in de termijnagenda. In mei 2020 willen de partijen met elkaar de voortgang bespreken en vaststellen of de ambities die in deze raadsagenda zijn verwoord voldoende voortgang kennen.

Het proces dat tot deze raadsagenda heeft geleid wordt in september 2018 geëvalueerd zodat er geleerd kan worden van de bevindingen en conclusies.

Thema 1: Heerhugowaard inclusief en zorgzaam

Inleiding
De participerende partijen hechten groot belang aan een inclusief Heerhugowaard. Daarmee wordt bedoeld dat inwoners daadwerkelijk mee kunnen doen en daartoe ook in staat gesteld worden, of zij/hij nu jong of oud is met of zonder beperkingen. Heerhugowaard stelt primair iedere inwoner zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop en de mate waarin, zij/hij wil en kan deelnemen aan de samenleving. Heerhugowaard acht zich van haar kant verantwoordelijk om de zelfredzaamheid van de inwoners en de mogelijkheid om sociale netwerken op te bouwen (o.a. door het creëren van ontmoetingsmogelijkheden) te bevorderen. In staat worden gesteld om daadwerkelijk mee te doen stelt ook eisen aan het niveau van voorzieningen in Heerhugowaard. Daarbij wordt onderkend dat sommige groepen in de samenleving misschien een extra steuntje in de rug of hulp nodig hebben. In die zin wil de gemeenteraad ook zorgzaam zijn zodat alle inwoners het verschil kunnen merken.
In vervolg op de decentralisatie staat de gemeente nu voor de opgave om tot transformatie van het sociaal domein te komen. Dit heeft een directe relatie met andere domeinen waaronder de leefomgeving en het economische domein. De nadruk ligt daarbij op preventie en het versterken van het fundament van de lokale maatschappij. Concreet moet dit vorm worden gegeven door het creëren van preventieve voorzieningen waardoor het beroep op individuele (zorg/hulp) voorzieningen kan afnemen. Daarbij ligt de nadruk op sociale veiligheid, een gezonde leefomgeving, adequate jeugdhulp, passend onderwijs, één participatiebedrijf voor de regio en mogelijkheden voor innovatie. De pijler 'samenleving' moet daarbij nadrukkelijk betrokken worden.
Dit vraagt om integraal beleid en dat sluit aan bij de 'ontschotting' van budgetten binnen het sociaal domein die de komende periode gaat plaatsvinden. De gemeenteraad vindt dit een gewenste ontwikkeling mits voldoende inzichtelijk wordt gemaakt wat de resultaten zijn die binnen de verschillende te onderscheiden beleidsvelden worden gerealiseerd. Hiervoor moet een adequaat instrumentarium worden ontwikkeld.

Om te bewerkstelligen dat iedereen in Heerhugowaard in staat wordt gesteld om daadwerkelijk mee te doen verwacht de gemeenteraad van het college voorstellen met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- *Het ontwikkelen van een effectief armoedebeleid*

Partijen vinden het belangrijk dat inwoners in staat worden gesteld om zelfredzaam te zijn. Belemmeringen die zelfredzaamheid in de weg staan (bijvoorbeeld daar waar sprake is van de zogenaamde armoedeval) zouden moeten worden weggenomen. Daarnaast wordt veel waarde gehecht aan het voorkomen dat inwoners met schuldenproblematiek geconfronteerd worden. Voorlichting en preventie vormen belangrijke pijlers van het beleid in de komende raadsperiode. Door in samenwerking met andere partijen (bijvoorbeeld energieleveranciers, financiële instellingen, MET Welzijn, UWV, Halte werk, woningbouwverenigingen, onderwijs) tijdig dreigende schulden te signaleren kunnen problematische situaties wellicht worden voorkomen. Indien gewenst kan de gemeente hierin een verbindende rol vervullen.
In dat kader verwacht de gemeenteraad dat het college onderzoekt of, en zo ja hoe, een bijdrage kan worden geleverd aan het voorkomen van de zogenaamde armoedeval.

Daarnaast verwacht de gemeenteraad concrete voorstellen met betrekking tot voorlichting en preventie ter voorkoming van schuldenproblematiek. Nagegaan moet worden of de zogenaamd 'omgekeerde toets' daarbij behulpzaam kan zijn.
Ook verwacht de gemeenteraad een concreet voorstel over het uitbreiden van de Huygenpas waarbij vooral aandacht wordt besteed aan het vraagstuk hoe voorkomen kan worden dat kinderen uitgesloten worden van deelname aan activiteiten, zonder daarbij het risico op armoedeval uit het oog te verliezen.

- *Het voorkomen en tegengaan van eenzaamheid*

Eenzaamheid is een belangrijk en toenemend vraagstuk. Het voorkomen en tegengaan van eenzaamheid is een belangrijke opdracht voor de komende raadsperiode. Uit de monitor 'waar staat je gemeente' blijkt dat eenzaamheid in Heerhugowaard een actueel vraagstuk is. De gemeenteraad heeft de ambitie geformuleerd om na afloop van deze raadsperiode tot een significant betere score te komen. Hiertoe wordt een concrete doelstelling geformuleerd. Om dat te bereiken is een aanvullend beleid noodzakelijk.
De gemeenteraad verzoekt het college om in kaart te brengen wat er al gebeurt om eenzaamheid tegen te gaan en om aanvullend daarop tot een concreet uitgewerkt voorstel te komen waarvan de volgende aspecten onderdeel uit zouden kunnen maken:

- het inrichten en actief onder de aandacht brengen van een meldpunt (sensoor) ter signalering en voorkoming van eenzaamheid;
- nagaan of het wenselijk en mogelijk is om in elke wijk tot een ontmoetingsplaats te komen waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van de bestaande infrastructuur;
- het ontwikkelen van een visie op dagbesteding en vervolgens eventueel in samenwerking met ondernemers, initiëren van een laagdrempelige dagopvang waarvan zonder indicatie gebruik kan worden gemaakt;
- het stimuleren en faciliteren van de deelname aan sportactiviteiten voor inwoners met een beperking;
- uitbreiden routes Hugohopper op basis van een inventarisatie van behoeften.

- *Zorgdragen voor een toegankelijk en gastvrij Heerhugowaard*

Iedereen in staat stellen om mee te kunnen doen stelt ook eisen aan de toegankelijkheid en gastvrijheid van de gemeente.
De gemeenteraad heeft als ambitie geformuleerd dat over vier jaar alle gemeentelijke gebouwen goed toegankelijk moeten zijn voor inwoners met een beperking. Aan het college is gevraagd om hiertoe, in samenwerking met ervaringsdeskundigen, een plan van aanpak te ontwikkelen.
Naast het fysiek toegankelijk maken van lokale overheden vraagt de gemeenteraad ook aandacht voor het digitaal toegankelijk maken van de gemeentelijke dienstverlening.

Dementie is een veelvoorkomende aandoening. Er is een onderzoeksrapport beschikbaar waarin bevindingen en suggesties zijn opgenomen om van Heerhugowaard een 'dementievriendelijke gemeente' te maken. Van het college wordt verwacht dat men met gebruikmaking van dit onderzoeksrapport tot een visie komt voor een dementievriendelijk Heerhugowaard.

Er is sprake van een tendens dat mensen langer thuis (zullen) blijven wonen. Om dit te bewerkstelligen kan gebruik worden gemaakt van innovaties in de zorg en domotica. Er is echter nog veel onbekendheid met de mogelijkheden die beschikbaar zijn. Regionaal is er een programma gericht op het creëren van slimme woonoplossingen o.a. door middel van de inzet van domotica. De gemeenteraad verwacht voorstellen die het toekomstbestendig wonen kunnen stimuleren en die bijdragen aan het voorlichten van inwoners over het gebruik van domotica en andere innovatieve oplossingen die het langer zelfstandig thuis wonen kunnen bevorderen. Ook het ontwikkelen van kleinschalige woonvormen kan een bijdrage leveren aan het langer zelfstandig kunnen wonen van ouderen.

- *Een goed niveau van voorzieningen*

Voorzieningen op het gebied van sport, kunst en cultuur moeten van een goed niveau zijn, dat wil zeggen goed onderhouden, toegankelijk en veilig.
Aan het college wordt gevraagd om, in samenspraak met inwoners en door middel van behoefte onderzoek in kaart te brengen naar welke aanvullende voorzieningen vraag is en of het sportbeleid verbreed moet worden. Daarnaast vraagt de gemeenteraad om te komen tot een inventarisatie van accommodaties waar sprake is van achterstallig onderhoud cq welke accommodaties in aanmerking komen voor verbetering. Daarbij is nadrukkelijk gevraagd om deze inventarisatie betrekking te laten hebben op het brede veld van sportaccommodaties, inclusief openbare sport- en speelveldjes, en voorzieningen voor kunst en cultuur. Op basis van deze inventarisatie heeft de gemeenteraad het voornemen om tot een investeringsplan te komen.

Inwoners met een beperking kunnen aanspraak maken op een extra steuntje in de rug van de gemeente om zo optimaal mogelijk deel te kunnen nemen aan voorzieningen op het gebied van sport, cultuur en recreatie binnen de gemeente. Wanneer voorzieningen op het gebied van sport voor inwoners met een beperking niet toereikend zijn binnen de gemeente, wordt er gezocht naar een oplossing om buiten de gemeente te kunnen sporten.

Thema 2: Duurzaam wonen in Heerhugowaard

Inleiding
In Heerhugowaard moet het aantrekkelijk wonen zijn voor alle groepen in de samenleving. Het is daarom belangrijk dat Heerhugowaard beschikt over een divers aanbod aan woningen. Daarbij gaat het om het realiseren van betaalbare woningen voor de verschillende te onderscheiden doelgroepen waaronder jongeren, starters, ouderen en voldoende beschikbaarheid van woningen in de verschillende prijsklassen.
Naast de beschikbaarheid van voldoende betaalbare woningen is het ook van groot belang dat er duurzaam wordt gebouwd en dat er geïnvesteerd wordt in het verduurzamen van bestaande woningen. In dat verband heeft de gemeenteraad de ambitie geformuleerd om de komende periode een belangrijke stap te zetten richting een energieneutraal Heerhugowaard.

De gemeenteraad verwacht van het college voorstellen op de volgende terreinen:

- *Uitvoeringsplan woonvisie*

Om tot een uitvoeringsplan te komen van de woonvisie is een verdiepingsslag nodig door middel van behoefteonderzoek. Een dergelijk behoefteonderzoek moet inzicht geven in de prioriteiten die ten aanzien van woningbouw gesteld moeten worden. In een te ontwikkelen uitvoeringsplan moet aantoonbaar aandacht worden besteed aan woningen voor de diverse doelgroepen met aandacht voor leefstijlen en doorstroming woningmarkt. Daarbij kan gedacht worden aan tiny houses, het levensloopbestendig bouwen van starterswoningen, het vergroten van de voorraad sociale (huur)woningen, het ontwikkelen van (cluster) woningen voor ouderen, bij voorkeur in de nabijheid van voorzieningen en het ontwikkelen van woningen in de midden- en hogere prijsklassen. Nieuwbouw woningen dienen duurzaam ontwikkeld te worden.
De gemeenteraad verwacht van het college een concreet uitgewerkt uitvoeringsplan waarvoor de vastgestelde woonvisie de basis vormt. In het uitvoeringsplan moet tevens een antwoord worden geformuleerd op de wenselijkheid om de taskforce wonen te continueren en er dient een relatie te worden gelegd met de omgevingsvisie.

- *Energieneutraal Heerhugowaard 2030*

In deze raadsperiode wil de gemeenteraad concrete stappen zetten om de ambities die zijn geformuleerd in 'energieneutraal Heerhugowaard 2030' tijdig te realiseren. De gemeenteraad verwacht van het college een concreet uitgewerkt uitvoeringsplan dat jaarlijks geactualiseerd wordt en waarin een goede balans wordt gevonden tussen ambitie en realisme. De gemeenteraad verwacht dat tenminste de volgende aspecten onderdeel uitmaken van een plan van aanpak:

- het stimuleren van bewustzijn met betrekking tot duurzaamheid is van belang om de doelstellingen te bereiken. Onderzocht moet worden of door middel van het inrichten van een 'duurzaamheid loket' en de inzet van 'energiecoaches' kan worden bijgedragen aan het vergroten van het bewustzijn;
- ook eigenaren van (bestaande) woningen zouden gestimuleerd moeten worden om hun woningen te verduurzamen. Onderzocht moet worden of de gemeente dit kan stimuleren door bijvoorbeeld het collectief inkopen van zonnepanelen mogelijk te maken;

- een voorstel met betrekking tot hoeveel en welke woningen kunnen worden aangesloten op het warmtenet;
- maatregelen gericht op klimaat adaptieve stad, in 2019 moeten er stresstesten worden opgeleverd die inzicht geven in klimaatverandering risico's met betrekking tot wateroverlast, hittestress en volksgezondheid. Op basis van risicodialoog met belanghebbenden moet dit resulteren in plan van aanpak;
- nieuw te bouwen woningen moeten vrij zijn van het gebruik van gas;
- faciliteren van tenminste 500 bestaande woningen van gas los;
- het beleid om te komen tot verduurzaming van bedrijventerreinen, waaronder het Alton gebied, moet voortvarend voortgezet worden.

Thema 3: Heerhugowaard goed ontsloten, groen en veilig

Inleiding
Heerhugowaard wil zich onderscheiden als een levendige, attractieve, veilige en groene gemeente binnen een goed bereikbare, economisch sterke omgeving waar het goed verblijven is voor inwoners, bedrijven en bezoekers. Dat vraagt een actieve bijdrage van de gemeente om samen met alle inwoners, bedrijven en andere betrokken partijen en organisaties op een duurzame wijze de leefbaarheid, de kwaliteit van de leef- en werkomgeving en het groen in de stad hoog te houden en waar nodig te verbeteren en kansen, die zich voordoen te benutten. Veiligheid is daarin een belangrijke voorwaarde om prettig samen te leven in Heerhugowaard.

Goede verbindingen zijn essentieel voor Heerhugowaard om haar activiteiten en voorzieningen af te stemmen met en op haar omgeving. Enerzijds zijn deze verbindingen van belang voor de attractiviteit van het woonklimaat in Heerhugowaard als uitvalsbasis voor het bereiken van werk en voorzieningen in de omgeving. Anderzijds moeten economische functies in Heerhugowaard toegankelijk en bereikbaar blijven en afgestemd worden met en op de omgeving.

De kansen voor Heerhugowaard liggen onder meer bij het verbeteren van de infrastructuurnetwerken, bij het realiseren van een hoogwaardig OV-netwerk, de aandacht voor het groen in de gemeente en het verhogen van het veiligheidsgevoel.

In dat verband verwacht de gemeenteraad dat het college met voorstellen komt ten aanzien van de volgende onderwerpen:

- *Bereikbaarheid HHW*

- Benutten van kansen die de specifieke (logistieke) ligging biedt voor het wonen, werken en recreëren in de gemeente:
  - stationsgebied verbinden met het stadshart en visie op ov-knooppunt Heerhugowaard uitwerken
  - spoortunnel realiseren
- De gemeenteraad verwacht een voorstel van het college aangaande verbetering ontsluitingswegen en bereikbaarheid Heerhugowaard in samenspraak met inwoners, ondernemers en de provincie met prioriteit voor Oosttangent, Alton-gebied en de N242.
- Masterplan ontwikkelen aangaande Centrumwaard die overigens verder reikt dan bereikbaarheid.
- Veiliger maken wandel- en fietspaden met aandacht voor onderhoud, verlichting en tweerichtingverkeer op rotondes. Allereerst moet er een inventarisatie worden gemaakt welke wandel- en fietspaden onveilig zijn om vervolgens een plan van aanpak op te stellen voor verbetering.
- De gemeenteraad verzoekt het college om het meerjarenplan verkeer en vervoer te actualiseren.

- *Groen HHW*

De partijen hechten waarde aan een groene en schone leefomgeving. Het is van belang om zorgvuldig om te gaan met het aanwezige groen in de gemeente. Daarbij zou ook moeten worden gekeken wat de mogelijkheden zijn om te komen tot meer openbare vergroening. Door meer groen toe te voegen aan de stad werk je aan een veilige, gezonde, prettige en klimaatrobuuste leefomgeving. Daarom wil de gemeenteraad dat in de raadsperiode 2018-2022 met name ingezet wordt op:

- Intensiveren onderhoud openbaar groen, daarin wordt ook verstaan het vervangen van zieke bomen. De gemeenteraad verzoekt om een plan van aanpak op te stellen om deze zieke bomen te vervangen;
- Inwoners en ondernemers actief betrekken bij plan- en besluitvorming groen- en parkeervraagstuk Centrumwaard.

- *Veilig HHW*
- Onderzoek naar vergroten veiligheidsgevoel
  De gemeenteraad heeft indicaties die er op wijzen dat het veiligheidsgevoel van de inwoners van Heerhugowaard is verslechterd ondanks de dalende criminaliteitscijfers. Daarom verzoekt de gemeenteraad het college om een onderzoek uit te voeren naar de veiligheidsbeleving van de inwoners van Heerhugowaard om vervolgens uit de conclusies van dat onderzoek handvatten te kunnen destilleren hoe het veiligheidsgevoel verbeterd kan worden.

- Verbeteren en consequent handhaven
  De gemeenteraad wil bereiken dat ervaren overlast in de dagelijkse leefomgeving in de gemeente Heerhugowaard afneemt door een adequate reactie in de vorm van aanspreken op en/of beboeten van kleine overtredingen in de openbare ruimte. Er moet meer ingezet worden op het verbeteren en consequent handhaven onder andere door BOA's.
  De inzet van een Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) in de openbare ruimte met de bevoegdheid om zogenaamde 'kleine publieke ergernissen' te beboeten kan -ingezet in aanvulling op en afstemming met politie- de ervaren overlast verminderen. De gemeenteraad verzoekt het college om te onderzoeken hoe BOA's slim en effectief kunnen worden ingezet in afstemming met de inzet van de politie en surveillanten.

- Ondersteuning whatsapp buurtpreventie
  De gemeenteraad vindt preventie belangrijk en ziet de whats-app buurtpreventie als een voorbeeld van een geslaagd burgerinitiatief. De gemeente is dan ook bereid deze groepen te ondersteunen en te faciliteren.

Thema 4: Economie en werkgelegenheid

Inleiding
Het hebben van werk is belangrijk voor mensen om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving. Het gaat om een diversiteit aan werkgelegenheid, voor praktisch opgeleiden, MBO-ers en op HBO- en WO-niveau.
Er is sprake van een relatief forse economische groei, bedrijven investeren weer en daarvan moet Heerhugowaard mee profiteren. De beschikbaarheid van voldoende werkgelegenheid op alle niveaus draagt eraan bij dat Heerhugowaard een aantrekkelijke stad is om in te wonen. Om dit te bewerkstelligen is voor de gemeente een rol weggelegd in het stimuleren en faciliteren van bedrijven om zich te vestigen in Heerhugowaard. Daarbij kan gedacht worden aan het bevorderen van de dialoog tussen onderwijs en bedrijfsleven. Er is bijzondere aandacht gewenst voor innovatieve bedrijven en bedrijven die actief zijn op het gebied van duurzaamheid.
Door de economische groei en uitbreiding van werkgelegenheid ontstaan er ook nieuwe mogelijkheden voor mensen die nu nog langs de kant staan. Deze groep verdient extra aandacht en een steuntje in de rug om weer te kunnen gaan participeren in het arbeidsproces.

In deze raadsagenda verzoekt de gemeenteraad het college om ten aanzien van dit onderwerp voorstellen te ontwikkelen gericht op de volgende onderwerpen:

- *Vestigingsklimaat*

Ondanks de economische groei en de bereidheid en mogelijkheid van bedrijven om weer te investeren is het niet vanzelfsprekend dat bedrijven voor Heerhugowaard kiezen. Het is daarom belangrijk om Heerhugowaard te positioneren als een aantrekkelijke stad met een goed vestigings- en investeringsklimaat. Daarbij moet gedacht worden aan voldoende ruimte om te ondernemen en geen overbodige regelgeving. De gemeente heeft hierin een stimulerende, regisserende en faciliterende rol.
De gemeenteraad verwacht van het college dat zij werk maakt van werkgelegenheid en Heerhugowaard op de kaart zet door middel van het ontwikkelen van een goed vestigingsklimaat. De faciliteiten en mogelijkheden die Heerhugowaard te bieden heeft moeten door middel van een doordacht plan van aanpak onder de aandacht van ondernemers worden gebracht Dat kan vorm worden gegeven door middel van een 'city marketing plan' waarin Heerhugowaard op de kaart wordt gezet. In een dergelijk 'city marketing plan' zou Heerhugowaard zich vooral moeten richten op bedrijven met een innovatief karakter en bedrijven die actief zijn op het gebied van duurzaamheid. De gemeenteraad adviseert het college om bij de ontwikkeling van een 'city marketing plan' externe deskundigheid in te schakelen en om het bedrijfsleven optimaal te betrekken. Daarnaast verzoekt de gemeenteraad het college om de meerwaarde te verkennen voor het opzetten van een 'Waards Innovatie Platform'. Als een dergelijk platform een impuls kan geven het stimuleren van innovatie dan zou daartoe het initiatief moeten worden genomen.

- *Aan het werk*

Op dit moment ontvangen ruim 800 mensen in Heerhugowaard een bijstandsuitkering. De gemeenteraad vindt het van belang om initiatieven te ontwikkelen die ertoe bijdragen dat deze mensen weer aan het werk komen. Voor een belangrijk deel gaat het

om mensen die onvoldoende in staat worden geacht om geheel op eigen kracht aan het werk te komen. Deze mensen hebben een steuntje in de rug nodig en de gemeente zou hen dat moeten bieden. Liever nu investeren in maatregelen gericht op het vergroten van de arbeidsparticipatie dan langdurig gebruik maken van een bijstandsuitkering. Aan het college wordt gevraagd om concreet uitgewerkte voorstellen te presenteren gericht op re-integratie van mensen met een bijstandsuitkering.

Een belangrijke doelstelling bij de te nemen maatregelen is dat mensen 'geholpen' worden om zelf in staat te zijn om te participeren op de arbeidsmarkt. Door de zelfredzaamheid van mensen te bevorderen worden zij minder afhankelijk van gemeentelijke stimuleringsmaatregelen. Inwoners die het op eigen kracht niet geheel kunnen redden, mogen op steun van de gemeente blijven rekenen.

Naast een effectief re-integratiebeleid vindt de gemeenteraad het belangrijk om aandacht te besteden aan vroegtijdige schoolverlaters. Door dreigende vroegtijdige schoolverlating te signaleren kan worden voorkomen dat jongeren in een situatie terecht komen waarin te weinig perspectief is om te participeren op de arbeidsmarkt. Aan het college wordt verzocht om in samenwerking met het onderwijs tot een tijdige signalering en preventieve maatregelen te komen.

Thema 5: Heerhugowaard goed beheerd

Inleiding
Om de ambities van de gemeenteraad te kunnen realiseren is het van belang dat Heerhugowaard de interne organisatie en 'het huishoudboekje' op orde heeft en houdt. Er wordt gewerkt aan een ambtelijke fusie met Langedijk. Deze fusie biedt kansen en mogelijkheden om tot een adequate inrichting van de ambtelijke organisatie te komen. De gemeenteraad ondersteunt deze ambtelijke fusie van harte en vraagt van het college om deze fusie voortvarend tot een afronding te brengen. Het zorgvuldig integreren van de beide ambtelijke organisaties is een belangrijke prioriteit. Tegelijkertijd verwacht de gemeenteraad van het college dat er geïnvesteerd wordt in het ontwikkelen van digitale dienstverlening. Omdat in het kader van de ambtelijke fusie met Langedijk een heroverweging moet plaatsvinden van de ICT omgeving lijkt dit het goede moment om een flinke stap te zetten op het gebied van digitale dienstverlening.
Een goed beheer van Heerhugowaard is vanzelfsprekend van belang voor alle beleidsvelden. In het kader van deze raadsagenda vraagt de gemeenteraad in het bijzonder aandacht voor de effectiviteit van de besteding van gelden ten behoeve van de zorg en voor het tegengaan van bureaucratie en het vormgeven van een vitale ambtelijke organisatie.

Dat vertaalt zich in de volgende ambities:

- *Zorg goed besteed*

Uit het klanttevredenheidsonderzoek, onderdeel van 'waar staat je gemeente', blijkt dat Heerhugowaard relatief goed scoort op het terrein van de WMO. Een goede score is mooi en een goede prestatie, maar blijvend goed scoren is de doelstelling. De komende raadsperiode wordt een WMO beleidsplan opgesteld en voorgelegd aan de gemeenteraad. De gemeenteraad verwacht dat instrumenten en maatregelen die zijn gericht op het meten van de effectiviteit van het WMO- en jeugdzorgbeleid onderdeel uitmaken van dit beleidsplan. Dit vanuit het adagium dat alle middelen die bestemd en besteed worden aan zorg ook daadwerkelijk bijdragen aan het realiseren van de beoogde doelstellingen.
Het monitoren van de resultaten die in het kader van WMO en jeugdzorg bereikt worden draagt bij aan transparantie en stelt de gemeenteraad in staat om, indien daartoe aanleiding is, tot een bijstelling van het lange termijn beleid te komen.

- *Interne organisatie*

Een klantvriendelijke en slagvaardige ambtelijke organisatie is essentieel voor een goede dienstverlening van de gemeente aan de inwoners. De ambtelijke fusie met Langedijk leidt ertoe dat de ambtelijke organisatie opnieuw wordt ingericht. De gemeenteraad realiseert zich dat een dergelijke integratie van ambtelijke organisaties veel aandacht vraagt van het management. Desondanks heeft de gemeenteraad enkele ambities geformuleerd voor de komende raadsperiode. Deze hebben betrekking op de volgende aspecten:

- Terugdringen van de bureaucratie in het evenementenbeleid

De aantrekkelijkheid van Heerhugowaard wordt mede bepaald door de evenementen die jaarlijks in de stad worden georganiseerd. Gelukkig kent Heerhugowaard een aantal

periodiek (vaak jaarlijks) terugkerende succesvolle evenementen. Op basis van de ervaringen met deze evenementen acht de gemeenteraad het mogelijk en wenselijk om, in samenwerking met organisatoren en binnen landelijke wet- en regelgeving, het hele proces met betrekking het aanvragen van vergunningen voor deze evenementen te vereenvoudigen. Op deze wijze wil de gemeenteraad de initiatiefnemers en organisatoren van evenementen aanmoedigen en faciliteren om hun belangrijke inzet voor Heerhugowaard voort te zetten.

- Aandacht voor een vitale ambtelijke organisatie

Zoals eerder gesteld is een slagvaardige en vitale ambtelijke organisatie essentieel voor het kunnen realiseren van de ambities van de gemeenteraad. Van het college wordt verwacht dat zij, in samenspraak met de gemeentesecretaris, nagaat of, en zo ja welke, maatregelen nodig zijn om de ambtelijke organisatie gereed te stellen voor de uitvoering van deze raadsagenda. Heerhugowaard moet ook voor de eigen medewerkers een aantrekkelijke en uitdagende omgeving bieden waarin met plezier en ambitie kan worden gewerkt.

- Gebruik Big Data

De gemeenteraad heeft het college verzocht om een plan van aanpak te ontwikkelen waarin met behulp van 'big data' het beleid verder kan worden verbeterd en geoptimaliseerd. Daarbij kan gedacht worden aan het ontwikkelen van middelen en instrumenten waardoor inwoners direct en op elk gewenst moment inzicht hebben in plannen en ambities van de gemeente.

- Digitale dienstverlening

Informatie- en communicatietechnologie biedt steeds meer mogelijkheden om in contact te komen met bewoners en om de dienstverlening verder te optimaliseren. Het gemeentelijk dienstverleningsprogramma is leidend voor de digitale toegang van de overheid. De website heeft daarin een prominente rol. Digitale toegankelijkheid is onderdeel van DA2020 (digitale agenda 2020)

- OZB

Randvoorwaardelijk voor het kunnen uitvoeren van de ambities van de gemeenteraad is dat Heerhugowaard 'het huishoudboekje' op orde heeft en op orde houdt. Van de totale financiële gemeentelijke huishouding is slechts een beperkt deel op korte termijn beïnvloedbaar. Met name aan de inkomstenkant is de gemeente voor het grootste deel afhankelijk van de bijdrage van de rijksoverheid in het gemeentefonds. Een van de knoppen waaraan de gemeente zelf kan draaien heeft betrekking op de OZB. In het kader van deze raadsagenda wenst de gemeenteraad daarom aan het college de opdracht te verstekken om de OZB jaarlijks te indexeren met de inflatie.

Thema 6: Democratische vernieuwing

Inleiding
De gemeenteraad vindt dat voor vernieuwing van democratie vertrouwen in elkaars handelen een belangrijke basis is. Er wordt gestreefd naar een opbouwende dialoog en een duurzame relatie met inwoners en stakeholders. Zo worden met elkaar maatschappelijke vraagstukken opgelost. Verbindingen worden gelegd op diverse onderwerpen en taken binnen de organisatie om te kunnen vernieuwen.

De afgelopen jaren zijn in Heerhugowaard diverse initiatieven ontwikkeld op het gebied van democratische vernieuwing. Daarbij kan gedacht worden aan de burgertop en het ontwikkelen van de bewonersagenda. Het verder stimuleren en bevorderen van burgerparticipatie en overheidsparticipatie is voor de gemeenteraad een belangrijke prioriteit. Participatie moet een vast onderdeel worden van de beleidsontwikkeling. Ook bij de totstandkoming van deze raadsagenda heeft de gemeenteraad zich deels laten leiden door de onderwerpen die zijn opgenomen in de bewonersagenda.

Ten aanzien van de volgende ambities kent de raadsagenda een verbinding met de bewonersagenda:

- speelgelegenheid: onderzocht gaat worden of het aantal openbare sport- en speelveldjes uitgebreid kan worden;
- parkeren: door middel van burgerparticipatie wordt een plan ontwikkeld ter verbetering van de parkeervoorzieningen;
- (verkeers) veiligheid: in deze raadsagenda wordt prioriteit gegeven aan het verbeteren van de verkeersveiligheid van fietser en voetgangers. Daarnaast zijn ambities opgenomen die moeten bijdragen aan het vergroten van het veiligheidsgevoel;
- groenvoorziening: de raadagenda voorziet in het intensiveren van het groenonderhoud;
- duurzaamheid: dit thema loopt als een rode draad door de raadsagenda. Zowel ten aanzien van nieuwbouw als ten aanzien van bestaande woningen worden plannen ontwikkeld die leiden tot verduurzaming;
- innovatie: zowel in de woningbouw maar ook in de ambities rond het vestigingsklimaat neemt innovatie een belangrijke plaats in;
- woonomgeving: in deze raadsagenda is vooral aandacht voor het op peil brengen en houden van voorzieningen. Daarnaast wordt het tegengaan van eenzaamheid en armoede als belangrijke ambitie geformuleerd;
- zorg: de gemeenteraad wil de effecten van de maatregelen op het gebied van WMO en jeugdzorg nauwkeurig monitoren en daar waar nodig en wenselijk verbeteringen aanbrengen;
- woningen: voldoende betaalbare woningen realiseren voor de verschillende te onderscheiden doelgroepen zijn onderdeel van deze raadsagenda.

- *Democratische vernieuwing in Heerhugowaard*

Om burgerparticipatie te verankeren in de beleidsontwikkeling vraagt de gemeenteraad aan het college om hulpmiddelen te creëren die duidelijk maken op welke wijze inwoners worden betrokken bij beleidsontwikkeling. Daarbij wordt ook gedacht aan (nog niet) bestaande middelen. Voor de implementatie van de hulpmiddelen zal de

inspraakverordening worden aangepast. De gemeenteraad verzoekt het college om dit onderwerp met hoge prioriteit op te pakken.

Dat neemt niet weg dat de gemeenteraad het wenselijk vindt om ook zelf te blijven zoeken naar nieuwe en innovatieve vormen om inwoners te betrekken bij de verdere ontwikkeling van het beleid. Daarom zal ook de komende vier jaar geëxperimenteerd worden met nieuwe vormen van meespraak. Daarbij kan gedacht worden aan het organiseren van reguliere gesprekken met de Heerhugowaardse inwoners en bedrijven of initiatieven op het gebied van 'sociaal doe het zelf recht' of burgerparticipatie bij de ontwikkeling van binnenstedelijke locaties. De gesprekken gaan over onderwerpen die de samenleving echt raken, dat kan vanuit landelijke ambitie of vanuit lokale initiatieven die op dat moment spelen. De gemeenteraad verwacht diverse initiatieven op dit gebied zodat verder ervaring kan worden opgedaan in de zoektocht naar effectieve en attractieve vormen van burgerparticipatie. De gemeenteraad heeft goede ervaringen met projecten waarbij de (fysieke) leefomgeving van inwoners in samenspraak wordt aangepakt.

- *Binnen de termen Ruimte, Richting en Relatie wordt handen en voeten gegeven aan burger- en overheidsparticipatie.*

De gemeenteraad wil ruimte geven aan experimenten van inwoners en bedrijven in de gemeente Heerhugowaard die een bijdrage leveren aan burgerparticipatie. De richting wordt bepaald in een visie die met elkaar wordt opgesteld. De visie en opdracht worden vorm gegeven in een bestuursopdracht. De richting van participatie bepaalt tevens de richting van besturen. Democratische vernieuwing kan alleen plaats vinden door en met mensen. De bewonersagenda geeft een basis aan voor deze betrokkenheid. De gemeenteraad blijft, is en gaat nóg meer in gesprek, in de dialoog, met de inwoners en zet sterk in op de relatie tussen overheid en inwoners/bedrijven om met elkaar de maatschappij Heerhugowaard te zijn!